



EXIN Agile Scrum

MASTER

Certified by


Preparation guide

Editie 202409

Copyright © EXIN Holding B.V. 2024. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



Inhoud

1. Overzicht	4
2. Exameisen	7
3. Begrippenlijst	10
4. Literatuur	13

1. Overzicht

EXIN Agile Scrum Master (ASM.NL)

Scope

De EXIN Agile Scrum-certificering bevestigt dat de professional kan functioneren als Scrum Master door een team te helpen om waarde te creëren met behulp van Scrum, en ervoor te zorgen dat de Scrum-praktijken goed worden begrepen en correct worden gebruikt door alle teamleden.

Deze certificering bevat de volgende onderwerpen:

- de Agile-denkwijze;
- de rol van Scrum Master;
- Agile-schatting, -planning, -toezicht en -controle;
- complexe projecten;
- de overstap naar Agile.

Samenvatting

Agile en Scrum draaien om samenwerken om succesvol een doel te kunnen bereiken. Agile-principes zijn populair in de wereld van softwareontwikkeling en worden steeds vaker ook binnen andere vakgebieden gebruikt. Het Scrum-framework omvat onder andere het samenstellen van multidisciplinaire en zelfsturende teams die aan het einde van elke iteratie of sprint een werkend increment afleveren.

Het is de verantwoordelijkheid van de Scrum Master om te waarborgen dat het team het Scrum-framework begrijpt. Scrum Masters doen dit door het Scrum-team te coachen, trainen en ondersteunen en daarmee het team helpen om waarde te creëren. Een succesvolle Scrum Master kan goed samenwerken met anderen, zowel binnen als buiten het team. De Scrum Master helpt mensen buiten het Scrum-team te begrijpen welke interacties met het Scrum-team nuttig zijn en welke niet.

De EXIN Agile Scrum Master-certificering is gericht op de overstap naar het gebruik van Agile-principes en het Scrum-framework op de werkvloer en het opnemen van de verantwoordelijkheid van Scrum Master.

Context

De certificering EXIN Agile Scrum Master is onderdeel van het certificeringsprogramma EXIN Agile Scrum.



Agile Layer



Agile Scrum Layer



Business Agility Layer



Doelgroep

De certificering is met name geschikt voor professionals die werken in een Agile-context en die de ambitie hebben om een Scrum-team te ondersteunen met de verantwoordelijkheid van de Scrum Master.

Certificeringseisen

- Met goed gevolg afleggen van het examen EXIN Agile Scrum Master.
- Geaccrediteerde EXIN Agile Scrum Master training, inclusief afronding van de praktijkopdrachten.

Kennis van Scrum-terminologie, bijvoorbeeld door het EXIN Agile Scrum Foundation-examen af te leggen, wordt sterk aanbevolen.

Examendetails

Examenvorm:	Multiple-choicevragen
Aantal vragen:	40
Cesuur:	65% (26/40 vragen)
Open boek:	Nee
Notities:	Nee
Elektronische hulpmiddelen toegestaan:	Nee
Examenduur:	90 minuten

Op dit examen is het Reglement voor de examens van EXIN van toepassing.



Bloom level

De certificering EXIN Agile Scrum Master toetst kandidaten op Bloom levels 2, 3 en 4 volgens Bloom's Revised Taxonomy:

- Bloom level 2: Begrijpen – een stap hoger dan onthouden. Op dit niveau begrijpen kandidaten de aangeboden materialen en kunnen ze aangeven hoe ze deze in hun eigen omgeving kunnen toepassen. Met dit type vragen wordt bepaald of de kandidaat in staat is om feiten en ideeën te ordenen, te vergelijken, te interpreteren en correct te beschrijven.
- Bloom level 3: Toepassen – laat zien dat kandidaten in staat zijn om informatie in een andere context te gebruiken dan die waarin deze is geleerd. Dit type vragen onderzoekt of de kandidaat in staat is problemen in nieuwe situaties op te lossen door verworven kennis, feiten, technieken en regels op een andere of nieuwe manier toe te passen. Deze vragen bevatten meestal een korte voorbeeldsituatie.
- Bloom level 4: Analyseren – laat zien dat kandidaten in staat zijn geleerde informatie in stukjes op te breken om hem te begrijpen. Dit Bloom level wordt voornamelijk getoetst middels de praktijkopdrachten. De praktijkopdrachten zijn bedoeld om te toetsen of de kandidaat kan onderzoeken en informatie in delen kan opbreken door redenen of oorzaken te herkennen, conclusies te trekken en bewijs te vinden voor generalisaties.

Training

Contacturen

Het aangeraden aantal contacturen tijdens de training is 14. Dit omvat praktijkopdrachten, voorbereiding op het examen en korte pauzes. Dit aantal uren is exclusief lunchpauzes, huiswerk en het examen.

Indicatie studielast

112 uur (4 ECTS), afhankelijk van bestaande kennis.

Trainingsorganisatie

Een lijst van geaccrediteerde trainingsorganisaties kunt u vinden op de website van EXIN www.exin.com.

2. Exameneisen

De exameneisen staan vermeld in de examenspecificaties. De volgende tabel bevat de onderwerpen (exameneisen) en deelonderwerpen (examenspecificaties) van de module.

Exameneisen	Examenspecificaties	Gewicht
1. De Agile-denkwijze		10%
	1.1 Agile-concepten	10%
2. De verantwoordelijkheid van de Scrum Master		27,5%
	2.1 Verantwoordelijkheden en commitment (toewijding)	12,5%
	2.2 Het team ondersteunen en coachen	7,5%
	2.3 Andere verantwoordelijkheden (Product Owner, Developers)	7,5%
3. Agile-schatting, -planning, -toezicht en -controle		32,5%
	3.1 De product backlog en sprint backlog opstellen en onderhouden	7,5%
	3.2 Agile-planning	5%
	3.3 Agile-schatting	5%
	3.4 Voortgang bijhouden en communiceren	10%
	3.5 Controle houden	5%
4. Complexe projecten		12,5%
	4.1 Agile-projecten schalen	5%
	4.2 Geschiktheid van Agile voor verschillende soorten projecten	5%
	4.3 Agile-beheer voor tools en toolintegratie	2,5%
5. De overstap naar Agile		17,5%
	5.1 Invoeren van Agile	7,5%
	5.2 Zelfsturing	5%
	5.3 Agile-vereisten en een juiste omgeving	5%
	Totaal	100%

Examenspecificaties

1 De Agile-denkwijze

- 1.1 Agile-concepten
De kandidaat kan...
 - 1.1.1 de Agile-denkwijze uitleggen.
 - 1.1.2 uitleggen hoe Agile leidt tot voorspelbaarheid en flexibiliteit.
 - 1.1.3 beschrijven hoe continue verbetering kan worden bereikt.
 - 1.1.4 andere Agile-frameworks en -methodologieën onderscheiden: Crystal, Extreme Programming (XP), DSDM, LeSS, SAFe en Kanban.

2 De verantwoordelijkheid van de Scrum Master

- 2.1 Verantwoordelijkheden en commitment (toewijding)
De kandidaat kan...
 - 2.1.1 uitleggen welke taken en verantwoordelijkheden bij de rol van Scrum Master horen.
 - 2.1.2 een scenario analyseren om de beste oplossing te bepalen voor een probleem waarmee Scrum Masters regelmatig te maken hebben.
 - 2.1.3 tools benoemen die kunnen worden gebruikt om het team te ondersteunen.
- 2.2 Het team ondersteunen en coachen
De kandidaat kan...
 - 2.2.1 uitleggen hoe het team kan worden ondersteund door blokkades weg te nemen.
 - 2.2.2 uitleggen hoe het team kan worden gecoacht en getraind.
- 2.3 Andere verantwoordelijkheden (Product Owner, Developers)
De kandidaat kan...
 - 2.3.1 alle rollen binnen het Scrum-framework uitleggen.

3 Agile-schatting -planning, -toezicht en -controle

- 3.1 De product backlog en sprint backlog opstellen en onderhouden
De kandidaat kan...
 - 3.1.1 uitleggen waarom een goede definition of done (DoD) zo belangrijk is.
 - 3.1.2 uitleggen hoe goede user story's voor diensten of producten worden opgesteld.
 - 3.1.3 uitleggen hoe de product backlog wordt onderhouden en hoe product backlog items worden toegevoegd.
- 3.2 Agile-planning
De kandidaat kan...
 - 3.2.1 de planning van een portfolio, producten en roadmaps uitleggen.
 - 3.2.2 de eindverantwoordelijkheden van de Scrum Master in de sprint planning uitleggen.
- 3.3 Agile-schatting
De kandidaat kan...
 - 3.3.1 uitleggen hoe story points, ideal hours, ideal days en snelheid (velocity) worden gebruikt tijdens de planning.
 - 3.3.2 fouten in een schatting herkennen.
- 3.4 Voortgang bijhouden en communiceren
De kandidaat kan...
 - 3.4.1 afwijkingen, blokkades en andere belemmeringen herkennen die een positieve of negatieve invloed hebben op de voortgang.
 - 3.4.2 uitleggen hoe information radiators worden gemaakt en geïnterpreteerd, en hoe op basis van de resultaten ervan wordt gehandeld.
 - 3.4.3 uitleggen hoe veelgebruikte toezichtmethoden worden geïnterpreteerd (burn-down chart, snelheid, enzovoort).

- 3.5 Controle houden
De kandidaat kan...
 - 3.5.1 uitleggen hoe problemen en bugs worden beheerd en hoe stakeholders worden geïnformeerd.

4 Complexe projecten

- 4.1 Agile-projecten schalen
De kandidaat kan...
 - 4.1.1 uitleggen hoe de product backlog wordt gebruikt in een geschaalde omgeving.
 - 4.1.2 uitleggen hoe Scrum wordt geschaald met Nexus.
- 4.2 Geschiktheid van Agile voor verschillende soorten projecten
De kandidaat kan...
 - 4.2.1 uitleggen in welke gevallen het niet mogelijk is om Agile te gebruiken.
 - 4.2.2 uitleggen waarom een klein team gunstig is voor elk project.
- 4.3 Agile-beheer voor tools en toolintegratie
De kandidaat kan...
 - 4.3.1 uitleggen welke tools een team kunnen helpen bij het gebruik van of de overstap naar Agile om zo de kwaliteit van het ontwikkelproces te verbeteren.

5 De overstap naar Agile

- 5.1 Invoeren van Agile
De kandidaat kan...
 - 5.1.1 uitleggen hoe bepaalde projectmanagementactiviteiten na de transitie naar Scrum terechtkomen bij de rol van Scrum Master.
 - 5.1.2 identificeren wat er mis kan gaan bij de transitie naar Scrum.
 - 5.1.3 uitleggen hoe om te gaan met weerstand tegen verandering.
- 5.2 Zelfsturing
De kandidaat kan...
 - 5.2.1 uitleggen wat zelfsturing betekent voor een team.
 - 5.2.2 uitleggen wat werken met een multidisciplinair team betekent.
- 5.3 Agile-vereisten en een juiste omgeving
De kandidaat kan...
 - 5.3.1 uitleggen welke cultuurwijzigingen nodig zijn voorafgaand aan de overstap naar Agile.

3. Begrippenlijst

Dit hoofdstuk bevat de begrippen en afkortingen die kandidaten moeten kennen.

Let op! Uitsluitend kennis van deze termen is niet voldoende voorbereiding voor het examen. De kandidaten moeten de begrippen begrijpen en in staat zijn om voorbeelden te geven.

Engels	Nederlands
accountability	eindverantwoordelijkheid ¹
ADAPT (awareness, desire, ability, promotion and transfer)	ADAPT (awareness (bewustzijn), desire (verlangen), ability (vermogen), promote (promotie) and transfer (overgang))
affinity estimation	affinity estimation
anti-pattern	anti-patroon
burn-down (bar) chart	burn-down (bar) chart
burn-up chart	burn-up chart
business value	waarde
coach	coach
collocated team	team op één locatie
commitment	commitment (toewijding)
conserver	behouder (conserver)
continuous delivery	continuous delivery (continue levering)
continuous improvement	continue verbetering
continuous integration	continuous integration (continue integratie)
customer	klant
customer/user needs	klantbehoeften/behoeften van gebruikers
daily scrum	daily scrum
definition of done (DoD)	definition of done (DoD)
Developers	Developers
diehard	aanhouder (diehard)
distributed team	gedistribueerd team
epic user story	Epic user story
estimation	schatting
fine-grained user story	fijnmazige user story
flow	flow (doorstroming)
follower	volger (follower)
functional requirement	functionele vereiste
Gantt chart	Gantt-grafiek
grow-and-split	grow-and-split (kweken en splitsen)
ideal days	ideal days
ideal hours	ideal hours
impediment	belemmering
increment	increment
information radiator	information radiator
internal coaching	interne coaching
iteration	iteratie
Kanban board	Kanbanbord
Lean	Lean

¹ De Scrum Guide maakt onderscheid tussen eindverantwoordelijkheid en verantwoordelijkheid. Eindverantwoordelijkheid betekent dat zeker wordt gesteld dat iets wordt gedaan. Iemand die eindverantwoordelijk is kan de taak delegeren.

minimal marketable product (MMP)	minimaal verkoopbaar product (minimal marketable product, MMP)
minimum viable product (MVP)	minimaal levensvatbaar product (minimal viable product, MVP)
MoSCoW	MoSCoW
niko-niko calendar	niko-niko-kalender
non-functional requirement	niet-functionele vereiste
originator	initiatiefnemer (originator)
osmotic communication	osmotische communicatie
other Agile frameworks: <ul style="list-style-type: none"> • Crystal • Extreme Programming (XP) • DSDM • LeSS • SAFe • Kanban • pair programming 	andere Agile-raamwerken: <ul style="list-style-type: none"> • Crystal • Extreme Programming (XP) • DSDM • LeSS • SAFe • Kanban • pair programming
planning poker	planning poker
potentially shippable	potentieel leverbaar (gereed voor productie)
pragmatist	pragmaticus
product backlog item	product backlog item
product goal	productdoel
Product Owner	Product Owner
product roadmap	product roadmap
refinement (of the product backlog)	verfijning (van de product backlog)
release	release
release planning	release planning
resistance	weerstand
responsibility ²	verantwoordelijkheid
return on investment (RoI)	investeringsrendement (return on investment, ROI)
roadblock	blokkade
saboteur	saboteur
scaling	schalen
sceptic	scepticus
Scrum board	Scrum-bord
Scrum Master	Scrum Master
Scrum team	Scrum-team
servant leader	dienend leider
software tooling	softwaretooling
split-and-seed	split-and-seed (splitsen en zaaien)
splitting teams	teams opsplitsen
sprint	sprint
sprint backlog item	sprint backlog item
sprint goal	sprintdoel
sprint planning	sprint planning
sprint retrospective	sprint retrospective
sprint review	sprint review
story point	story point
swimlane	zwembaan

² De Scrum Guide maakt onderscheid tussen eindverantwoordelijkheid en verantwoordelijkheid. Verantwoordelijkheid betekent het uitvoeren van een bepaalde taak. Iemand die verantwoordelijk is, voert de taak uit als onderdeel van zijn of haar werk.

task board	takenbord
test-driven development	testgestuurde ontwikkeling
time-box/time-boxing	timebox/timeboxing
transitioning to Scrum	transitie naar Scrum
user story	user story
value	waarde
value stream map (VSM)	waardestroomdiagram (value stream map, VSM)
velocity	snelheid (velocity)
voice of the customer (VoC)	stem van de klant (voice of the customer, VoC)
waste	verspilling
Waterfall	Waterval
work-in-progress limit (WIP-limit)	werk in uitvoering-limiet (WIP-limiet)

4. Literatuur

Examenliteratuur

De benodigde kennis voor het examen wordt in de volgende literatuur beschreven:

- A. Johann Botha
Het EXIN handboek voor Scrum Masters en Product Owners
EXIN (2024)
ISBN: 9789076531151
Ga naar www.exin.com. Klik op 'Professionals' en daarna op 'Certificeringen' om de certificering te vinden. De gratis download is te vinden onder 'Verplichte literatuur'.

Aanvullende literatuur

- B. Ken Schwaber & Jeff Sutherland
The Scrum Guide
(meest recente versie)

Toelichting

De aanvullende literatuur dient alleen ter referentie en het verdiepen van kennis.

Literatuurmatrix

Exameneisen	Examenspecificaties	Referentie
1. De Agile-denkwijze		
	1.1 Agile-concepten	Hoofdstukken 1, 2, 3, 6, 7, 10 Bijlage A
2. De verantwoordelijkheid van de Scrum Master		
	2.1 Verantwoordelijkheden en commitment (toewijding)	Hoofdstukken 5, 6, 7, 8, 10, 11
	2.2 Het team ondersteunen en coachen	Hoofdstukken 5, 7, 13
	2.3 Andere verantwoordelijkheden (Product Owner, Developers)	Hoofdstukken 5, 14
3. Agile-schatting, -planning, -toezicht en -controle		
	3.1 De product backlog en sprint backlog opstellen en onderhouden	Hoofdstukken 5, 6, 12
	3.2 Agile-planning	Hoofdstukken 5, 6
	3.3 Agile-schatting	Hoofdstukken 7, 10
	3.4 Voortgang bijhouden en communiceren	Hoofdstukken 5, 7, 10, 14
	3.5 Controle houden	Hoofdstukken 6, 10 Bijlage B
4. Complexe projecten		
	4.1 Agile-projecten schalen	Hoofdstukken 2, 6, 12, 14
	4.2 Geschiktheid van Agile voor verschillende soorten projecten	Hoofdstukken 1, 2, 5, 13
	4.3 Agile-beheer voor tools en toolintegratie	Hoofdstuk 10
5. De overstap naar Agile		
	5.1 Invoeren van Agile	Hoofdstukken 2, 5, 13
	5.2 Zelfsturing	Hoofdstukken 1, 3, 5, 7
	5.3 Agile-vereisten en een juiste omgeving	Hoofdstukken 1, 2, 13



Driving Professional Growth

Contact EXIN

www.exin.com