



## GERENTE CERTIFICADO EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

### El Curso

El CITM® es el segundo curso de EPI en el Marco de Capacitación de TI. También conocido como el curso del 'Especialista en TI', CITM® es un curso de 3 días diseñado para enseñar las competencias requeridas del Especialista en TI actual, que trabaja a nivel profesional sénior, líder de equipo, supervisor o gerente en la gestión de TI. Los participantes que asistan a este curso demostrarán que han adquirido las competencias necesarias para proporcionar liderazgo y asumir la responsabilidad del desempeño y desarrollo del equipo en entornos dinámicos.

El CITM® está alineado con el último marco europeo de competencia electrónica (eCF), que aborda el nivel 3 de competencia (Profesional Sénior/Gerente/Consultor). En 2016, el e-CF se convirtió en un estándar europeo y se publicó oficialmente como la norma europea EN 16234-1.

### Resultados del Aprendizaje

Después de completar el curso, el participante será capaz de:

- Brindar orientación e implementar estrategias de TI según lo establecido por la gerencia senior de TI y gestión comercial
- Seleccionar y administrar personal, implementar programas de capacitación, desarrollo de planes de carrera y programas de rotación de puestos
- Seleccionar, evaluar y negociar con proveedores utilizando RFI (Solicitud de Información), RFP (Solicitud de Presupuesto) y criterios de selección
- Brindar orientación para desarrollar, probar e implementar aplicaciones comerciales
- Gestionar y / o ayudar en la gestión de proyectos de TI
- Diseñar e implementar procesos de gestión de servicios para la gestión de problemas y cambios
- Comprender la necesidad de continuidad del negocio y diseñar el plan de continuidad del negocio
- Revisar e implementar prácticas y controles de seguridad de la información
- Comprender la necesidad del cambio comercial, el rol y las actividades del Gerente de Relaciones Comerciales
- Iniciar y ayudar en las prácticas de gestión de riesgos
- Comprender y seleccionar nuevas tecnologías como Blockchain, Big Data e Inteligencia Artificial
- Seleccionar tecnologías idóneas para la gestión de la información
- Medir y mejorar la calidad de los servicios de TI

### ¿A quién está dirigido este curso?

Profesionales Sénior de TI, Líderes de equipo, supervisores y gerentes de TI, arquitecto comercial, Consultor de TIC, Gerente de Operaciones de TIC, Gerente de Proyectos, Analista y Arquitecto de Sistemas, Analista Comercial, Gerente de Seguridad de TIC, Gerente de Información Comercial, Especialista en Seguridad de TIC, Gerente de Servicios, Especialista en Medios Digitales, Instructores de TIC, Gerente de Garantía de Calidad, Gerente de Cuentas.

Este curso es adecuado para profesionales de TI experimentados que necesitan comprender los requisitos y las competencias básicas para administrar TI en entornos de misión crítica. Es ideal para los participantes que tienen entre dos y cuatro años de experiencia laboral en TI, con conocimiento de sistemas, redes y/o aplicaciones, operaciones de escritorio de ayuda y/o profesionales de TI en el cargo de líder/supervisor/ gerente de equipo. Esto incluye a aquellas personas que trabajan en el campo de ventas y consultoría con proveedores de soluciones.



- **Estrategias de TI**
  - La necesidad de TI
  - Arquitectura empresarial
  - Catálogo de servicios
  - Gestión del nivel de servicio
  - Desarrollo sustentable
- **Organización de TI**
  - Necesidades de personal
  - Roles y responsabilidades
  - Abastecimiento de personal
  - Proceso de selección
  - Contratación de personal
  - Gestión de personal
  - Planificación de la carrera
  - Capacitación/rotación de puestos
  - Evaluación de desempeño
  - Retiros de personal
- **Selección y Gestión de Proveedores**
  - Selección de proveedores
  - RFI
  - RFP
  - Evaluación de propuestas
  - Comprobaciones de referencia de proveedores
  - Negociación de contrato
  - Gestión de contratos
  - Gestión de proveedores
  - Proveedores que vuelven a licitar
- **Gestión de proyectos**
  - Metodologías
  - Organización del proyecto
  - Puesta en marcha/Inicio
  - Planificación/inicio de un proyecto
  - Riesgo
  - Calidad
  - Alcance
  - Estructura y desglose de trabajo/producto
  - Planificación
  - Costo
  - Comunicación
- **Gestión de aplicaciones**
  - Desarrollo del ciclo de vida del software (SDLC)
  - Garantía de calidad del software (SQA)
  - Requerimientos
  - Desarrollo
  - Pruebas
  - Adopción (Implementación)
  - Mantenimiento
- **Gestión de Servicios**
  - Gestión de problemas
  - Gestión del cambio
- **Planificación de Continuidad del Negocio**
  - Recursos
  - Reubicación de personal
  - Requisito de información
  - Estrategias de respaldo de seguridad
  - Selección del sitio
  - Plan de continuidad del negocio
  - Prueba y ejercicio
  - Revisión de pruebas, informe y seguimiento
  - Monitoreo y revisión
- **Gestión de riesgos**
  - Directrices
  - Establecimiento del contexto
  - Identificación
  - Análisis
  - Evaluación
  - Tratamiento
  - Comunicación
  - Monitoreo y control
- **Gestión de la seguridad de la información**
  - Estándares
  - Confidencialidad
  - Integridad
  - Disponibilidad
  - Tipos de control
  - Directrices para la selección de controles
  - Categorías de control
  - Programa de concientización sobre seguridad de la información
  - Respuesta a incidentes de seguridad
- **Gestión de la información y el conocimiento**
  - Gestión de la información
  - Gestión de datos
  - Tecnologías de información y gestión de datos
  - Inteligencia de Negocio
  - Mejores prácticas de la gobernalidad de datos
  - Riesgos en la gobernabilidad de datos
- **Gestión de cambios comerciales**
  - Marcos
  - Gestión de relaciones comerciales(BRM)
  - Objetivos
  - Actividades del ciclo de vida
  - Relación con el cliente
  - Construyendo el negocio
  - Alineación
- **Tendencias tecnológicas**
  - Investigación y desarrollo
  - Blockchain
  - Big data
  - Inteligencia artificial
- **Calidad**
  - Estándares y directrices
  - Objetivos y actividades
  - Revisión del servicio
  - Feedback de los clientes
  - Encuestas
  - Indicadores Claves de Rendimiento(KPI)
  - Métricas
  - Scorecards e informes
  - Registros de calidad

## Examen

Los exámenes de certificación son gestionados al final de la capacitación por uno de nuestros socios autorizado. El examen es a libro cerrado de 75 minutos, con 50 preguntas de opción múltiple. El candidato requiere un mínimo de 33 respuestas correctas para aprobar el examen.

## Certificación

Los candidatos que aprueben con éxito el examen recibirán el certificado oficial de 'Certified Information Technology Manager'. La certificación es válida por tres años después de los cuales el candidato debe volver a certificarse.

## Accreditación & Reconocimiento Mundial

El material del curso y el examen de CITM® están acreditados por EXIN. EXIN es un proveedor independiente de exámenes de acreditación global en los sectores de TI y centros de datos. EXIN cuenta con la certificación de ISO (ISO 9001:2008).



De acuerdo con ISO 17024, ISO 27001 y EN 45011, EXIN supervisa continuamente la calidad de los exámenes y las acreditaciones. Más de 2 millones de profesionales han sido certificados por EXIN en todo el mundo.

## Próximo Curso Recomendado

Los participantes que deseen especializarse aún más en el campo de la gestión y la estrategia de TI y que tengan la ambición de un cargo de alta dirección deberían considerar asistir al curso de CITD®.

## ITCPT (Herramienta de Planificación de Carrera en TI)



Genere su propio plan de carrera de TI personalizado. Ya sea que ya esté trabajando en la industria de TI o recién esté comenzando, esta herramienta le permite generar un plan de desarrollo profesional desde donde está ahora hasta donde quiere estar en el futuro. Identifica las competencias (habilidades y conocimientos) que necesitará para su cargo actual y/o futuro, lo que le permitirá planificar su carrera y adquirir las competencias requeridas. Empieza aquí - [www.epi-ap.com/itcpt](http://www.epi-ap.com/itcpt)



## EPI IT Training Framework<sup>®</sup>

### Governance / Operations



EPI ha desarrollado el primer y único marco de capacitación de TI basado en competencias independientes del proveedor en el mundo para abordar la necesidad de que los profesionales de TI se mantengan actualizados y sigan siendo relevantes. También es el primer y único marco de formación en TI alineado con el marco europeo de competencia electrónica (e-CF).

### El European e-Competence Framework

El e-CF proporciona una referencia de 40 competencias requeridas y aplicadas en el lugar de trabajo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Permite la identificación de habilidades, competencias y nivel de competencia necesarios para desempeñar con éxito las funciones y cumplir con las responsabilidades de las TIC. El e-CF es ampliamente adoptado por empresas y organizaciones de toda Europa. Más información en [www.ecompetences.eu](http://www.ecompetences.eu)

### La Compañía

EPI es una empresa de origen Europeo que opera en todo el mundo en más de 60 países a través de operaciones directas y una gran red de socios. EPI ofrece una amplia gama de servicios de Centros de Datos en Consultoría, Auditoría, Certificación y Capacitación. El enfoque de EPI se centra en entornos de Alta Disponibilidad y Misión Crítica. Establecida en 1987, EPI ha desarrollado una reputación internacional por brindar experiencia técnica de alta calidad, con soluciones, técnicas y metodologías flexibles e innovadoras.

Todos nuestros servicios están destinados a ayudar a nuestros clientes a:

- Aumentar la Disponibilidad de su infraestructura de misión crítica
- Mejorar la Eficiencia, la Eficacia y la Capacidad de administración
- Minimizar el Riesgo de interrupción del negocio



Global Headquarters:

Enterprise Products Integration Pte Ltd  
37th Floor, Singapore Land Tower, 50 Raffles Place, Singapore 048623.

Tel: + (65) 6733-5900 E-mail: [sales@epi-ap.com](mailto:sales@epi-ap.com) Website: [www.epi-ap.com](http://www.epi-ap.com)  
Local offices in : China, India, Italy, Japan, LATAM, Malaysia, Middle East, Pakistan, Singapore, The Netherlands, USA

R22-01 Authorised Reseller/Partner:

- [www.epi-ap.com](http://www.epi-ap.com)
- [linkedin.com/company/epi-ap](https://linkedin.com/company/epi-ap)
- [@epi\\_cdcp](https://twitter.com/epi_cdcp)
- [facebook.com/Epipteltd](https://facebook.com/Epipteltd)
- [instagram.com/epi\\_pteltd](https://instagram.com/epi_pteltd)
- [www.youtube.com/c/EPIDataCentreServices](https://www.youtube.com/c/EPIDataCentreServices)