



PROFESIONAL CERTIFICADO EN RIESGO DE CENTRO DE DATOS

Introducción

Los centros de datos representan el núcleo de muchas organizaciones. El tiempo de indisponibilidad, de las aplicaciones o del propio centro de datos, impacta en importantes pérdidas directas e indirectas para el negocio. Esto ha llevado a muchas organizaciones a desarrollar resiliencia en varios niveles, incluida la infraestructura del centro de datos y la capa de TIC. Sin embargo, el hecho es que la mayoría de las empresas gastan de más o de menos porque no saben la respuesta a preguntas básicas como "cuál es el costo del tiempo de indisponibilidad", ya sea por aplicación o del centro de datos.

Sin conocer el costo del tiempo de indisponibilidad, sería imposible determinar qué nivel de inversión se justifica para mitigar los riesgos del tiempo de indisponibilidad. Esto ha llevado a que muchos centros de datos se construyan con el nivel de redundancia más alto definido por el estándar ANSI/TIA-942, mientras que, desde una perspectiva comercial, un nivel de redundancia más bajo hubiera sido suficiente.

La gestión de riesgos es el proceso de identificación de vulnerabilidades y amenazas asociadas, seguido de la estimación del nivel de riesgo y su impacto en la organización. Basado en estándares internacionales (ISO/IEC27001) y pautas (ISO/IEC 27005, NIST800-30, ISO/IEC 31000), el curso de 'Certified Data Centre Risk Professional' es un curso de dos días diseñado para exponer a los asistentes al proceso general de gestión de riesgos.

La atención se centra en la infraestructura del centro de datos, la instalación y el equipo del centro de datos físico. El participante aprenderá cómo identificar y cuantificar el riesgo en su organización, creando la capacidad de reducir el riesgo a un nivel aceptable para la organización que les permita tomar decisiones de inversión acertadas basadas en hechos en lugar de emociones. CDRP® es imprescindible para todas las organizaciones que desean administrar su riesgo sin gastar de más.

Capacitación en Riesgos

El CDRP® forma parte del plan de formación de Riesgos.



Audiencia

Este curso está dirigido para profesionales en operaciones que trabajen en centros de datos, facilidades o TI, y sus alrededores y que tenga la responsabilidad de lograr y mejorar la disponibilidad y la capacidad de gestión del centro de datos. Esto representa tanto a clientes finales como a los proveedores/facilitadores de servicios. Es altamente recomendado para Gerentes de Centros de Datos, Gerentes de Operaciones/Piso/Instalaciones, Gerentes de TI, Gerentes de Seguridad de la Información, Profesionales de Seguridad, Auditores, Gerentes de Riesgo/Profesionales responsables de TI/gobernabilidad organizacional.

Requisitos

No hay un requisito previo específico para el curso CDRP®. Sin embargo, los participantes que tengan al menos tres años de experiencia en centros de datos y/o infraestructuras de TI serán los más adecuados. Esta experiencia puede provenir de un entorno empresarial o de TI donde el participante tiene conocimiento de ambos entornos y comprende la misión de su organización. La asistencia a CDRP® es beneficiosa pero no un requisito.

Acreditación & Reconocimiento Mundial



Beneficios del Curso ✓

- Después de completar el curso, el participante será capaz de:
- ✓ Comprender los diferentes estándares y metodologías para la gestión y evaluación de riesgos
 - ✓ Establecer el equipo de proyecto necesario para la gestión de riesgos
 - ✓ Realizar evaluaciones de riesgos, identificando amenazas actuales, vulnerabilidades y el impacto potencial basado en catálogos de amenazas personalizados
 - ✓ Informar sobre el nivel de riesgo actual del centro de datos tanto cuantitativo como cualitativo
 - ✓ Anticiparse y minimizar los impactos financieros potenciales
 - ✓ Comprender las opciones para manejar el riesgo
 - ✓ Monitorear y revisar continuamente el estado del riesgo presente en el centro de datos
 - ✓ Reducir la frecuencia y magnitud de los incidentes
 - ✓ Detectar y responder a los eventos cuando ocurren
 - ✓ Cumplir con los requisitos normativos y de cumplimiento
 - ✓ Apoyar procesos de certificación como ISO/IEC 27001
 - ✓ Apoyar el gobierno corporativo y de TI en general

- **Introducción a la Gestión de Riesgos**
 - Conceptos de gestión de riesgos
 - Alta dirección y riesgo
 - Gestión de riesgos empresariales (ERM)
 - Beneficios de la gestión de riesgos
- **Riesgo e Impacto del centro de datos**
 - Riesgo en instalaciones, energía, refrigeración, extinción de incendios, infraestructura y servicios de TI
 - Impacto del tiempo de inactividad del centro de datos
 - Principales causas del tiempo de inactividad
 - Factores de costo en el tiempo de inactividad
- **Estándares, Directrices y Metodologías**
 - ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27005, ISO/IEC 27002
 - NIST SP 800-30
 - ISO/IEC 31000
 - SS507
 - ANSI/TIA-942
 - Other methodologies (CRAMM, EBIOS, OCTAVE, etc.)
- **Definiciones de Gestión de Riesgos**
 - Activo
 - Disponibilidad/Confidencialidad/Integridad
 - Control
 - Instalación de procesamiento de información
 - Seguridad de información
 - Política
 - Riesgo
 - Análisis de riesgos/Análisis de riesgo/Evaluación de riesgos/Tratamiento de
 - Amenaza/Vulnerabilidad
 - Tipos de riesgo
- **Software de Evaluación de Riesgos**
 - La necesidad de software
 - Automatización
 - Consideraciones
- **Proceso de Gestión de Riesgos**
 - El proceso de gestión de riesgos
 - Establecimiento del contexto
 - Identificación
 - Análisis
 - Evaluación
 - Tratamiento
 - Comunicación y consulta
 - Monitoreo y revisión
- **Enfoque del proyecto**
 - Principios de gestión de proyectos
 - Métodos de gestión de proyectos
 - Alcance
 - Tiempo
 - Costo
 - Métodos de estimación de costos
- **Establecimiento del Contexto**
 - Consideraciones Generales
 - Criterios de evaluación, impacto y aceptación de riesgos
 - Clasificación de gravedad del impacto
 - Índice de probabilidad de ocurrencia
 - Alcance y límites
 - Restricciones de alcance
 - Roles y responsabilidades
 - Formación, sensibilización y competencia
- **Evaluación de Riesgos - Identificación**
 - El proceso de evaluación de riesgos
 - Identificación de activos
 - Identificación de amenazas
 - Identificación de los controles existentes
 - Identificación de vulnerabilidades
 - Identificación de consecuencias
 - Ejercicio práctico: Identificación de activos, amenazas, controles existentes, vulnerabilidades y consecuencias
- **Evaluación de Riesgos - Análisis y Evaluación**
 - Estimación de riesgos
 - Metodologías de estimación de riesgos
 - Evaluación de las consecuencias
 - Evaluación de la probabilidad de incidentes
 - Nivel de estimación del riesgo
 - Evaluación de riesgo
 - Ejercicio práctico: evaluación de consecuencias, probabilidad y estimación del nivel de riesgo
- **Tratamiento de Riesgos**
 - Los pasos del proceso de tratamiento de riesgos
 - Plan de Tratamiento de Riesgos (RTP)
 - Modificación del riesgo
 - Retención de riesgo
 - Evitar el riesgo
 - Riesgo compartido
 - Restricciones en la modificación del riesgo
 - Categorías de control
 - Ejemplos de control
 - Análisis coste-beneficio
 - Implementación de controles
 - Riesgo residual
- **Comunicación**
 - Comunicación eficaz de las actividades de gestión de riesgos
 - Beneficios y preocupaciones de la comunicación.
- **Monitoreo y Revisión de Riesgos**
 - Monitoreo y revisión continuos
 - Criterios de revisión
- **Escenarios de Riesgo**
 - Enfoque de evaluación de riesgos
 - Selección del sitio del centro de datos
 - Instalación del centro de datos
 - Monitoreo del centro de datos
 - Escenarios de UPS
 - Fuerza mayor
 - Deficiencias organizacionales
 - Errores humanos
 - Falla técnica
 - Actos deliberados
- **Examen**
 - Ejemplos de preguntas
 - Estudio autónomo (tiempo permitido)
 - Examen: Certified Data Centre Risk Professional



Estructura de Entrega y Métodos

El curso de CDRP® es impartido por un instructor de EPI certificado por una combinación de lecturas y sesiones de preguntas y respuestas para discutir necesidades específicas de los participantes y los desafíos experimentados en sus propios entornos de centros de datos. Los participantes podrán aprovechar la amplia experiencia del instructor, lo que les permite validar y mejorar sus propios entornos, agregando así un enorme valor al negocio. The CDRP® course is approximately 80% lecture and 20% hands-on. El curso de CDRP® es aproximadamente un 80 % de lectura y un 20 % práctico.

El curso de CDRP® está disponible en los siguientes métodos de entrega:

- ILT – Capacitación dirigida por instructores
- VILT – ILT Virtual
- TOD – Entrenamiento bajo demanda

Las clases están disponibles tanto en horario público como en formaciones grupales privadas.

Examen

El examen es un examen de libro cerrado de 60 minutos, con 40 preguntas de opción múltiple. El candidato requiere un mínimo de 27 respuestas correctas para aprobar el examen.

Certificación

Los participantes que aprueben con éxito el examen recibirán el certificado oficial 'Certified Data Centre Risk Professional' en riesgos de centros de datos". La certificación es válida por tres años después de los cuales el estudiante necesita volver a certificarse. Hay más información disponible en el sitio web corporativo de EPI en www.epi-ap.com.

Acreditación & Reconocimiento Mundial

El curso de CDRP® están acreditados por EXIN, que es un proveedor independiente de exámenes de acreditación global y sin fines de lucro. La misión de EXIN es mejorar la calidad de los sectores de TI y centros de datos, la competitividad de los profesionales de TI y centros de datos y los usuarios de TI, mediante la acreditación del material del curso, así como exámenes y certificaciones independientes.

Próximo Curso Recomendado

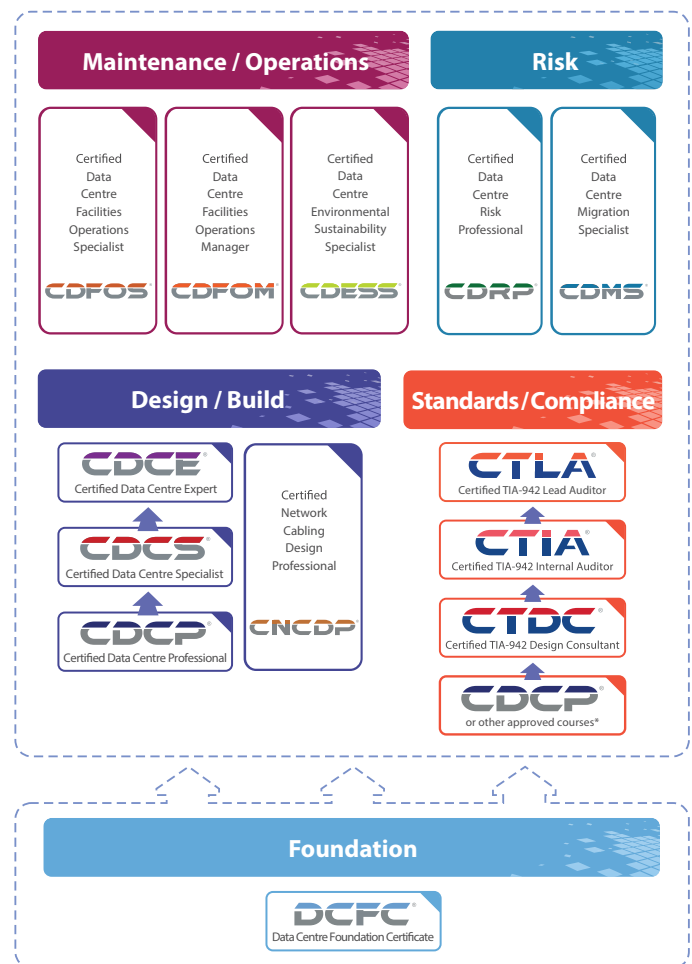
Es recomendable que los participantes que deseen obtener una mejor comprensión y habilidades en la gestión de TI que tomen el curso CITM®. CITM® está diseñado para exponer a los participantes a todos los aspectos claves de un centro de datos/operaciones de TI/departamento de infraestructura en un entorno de misión crítica. Aborda las responsabilidades del gerente de TI moderno. Para ampliar aún más sus habilidades en el campo del diseño de centros de datos, se recomienda el curso CDCP®. CDCP® le permite a los participantes comprender los componentes esenciales del centro de datos. Para obtener información detallada sobre los cursos, visite el sitio web corporativo de EPI, www.epi-ap.com.

Programa de Cursos

Nuestros cursos están disponibles en más de 60 países. Las clases están disponibles tanto en horario público como en formaciones grupales privadas. Visite www.epi-ap.com o comuníquese con su proveedor/socio local autorizado.

EPI Data Centre Training Framework®

El EPI Data Centre Training Framework® proporciona un plan estructurado de cursos, para las personas que trabajan en las instalaciones de centros de datos y en su gestión operativa. Aborda las diversas disciplinas necesarias para diseñar y gestionar un Centro de Datos eficiente y de alta disponibilidad. Este plan de cursos desarrollado por EPI no solo es el primero en el mundo, sino es el más grande de la industria. Muchas compañías han seleccionado estos cursos como requisitos previos de contratación de su personal y lo utilizan como parte de sus iniciativas de plan de carrera profesional. Reconocidas a nivel mundial, estas certificaciones agregan valor tanto a empresas como a particulares.



© Copyright by EPI (Enterprise Products Integration Pte Ltd) 2022. All rights reserved.



La Compañía

EPI es una empresa de origen Europeo que opera en todo el mundo en más de 60 países a través de operaciones directas y una gran red de socios. EPI ofrece una amplia gama de servicios de Centros de Datos en Consultoría, Auditoría, Certificación y Capacitación. El enfoque de EPI se centra en entornos de Alta Disponibilidad y Misión Crítica. Establecida en 1987, EPI ha desarrollado una reputación internacional por brindar experiencia técnica de alta calidad, con soluciones, técnicas y metodologías flexibles e innovadoras.

Todos nuestros servicios están destinados a ayudar a nuestros clientes a:

- Aumentar la **Disponibilidad** de su infraestructura de misión crítica
- Mejorar la **Eficiencia, la Eficacia y la Capacidad de administración**
- **Minimizar el Riesgo** de interrupción del negocio

Nuestros clientes comparten una necesidad común de proteger sus datos valiosos, ejecutar su infraestructura de misión crítica de manera eficiente y para protegerse las 24 x7. Al proteger los intereses de nuestros clientes, EPI está comprometido con un programa intensivo de desarrollo de servicios integrales respaldado por ingeniería y excelencia de soporte.

Los sistemas y procedimientos de calidad siempre han estado en el centro de cada etapa de nuestra prestación de servicios para garantizar servicios consistentes y de alta calidad. Somos conocidos por nuestra minuciosidad, flexibilidad y capacidad de respuesta en nuestra gestión de proyectos. Nos enfocamos en proporcionar soluciones que se adapten a cada organización y cada proyecto con un impulso para ofrecer calidad siempre a tiempo.

¡Permítanos poner nuestra experticia a trabajar para usted!

Servicios de Centros de Datos

Auditoría & Certificación

- Estándares para Centro de Datos
 - ANSI/TIA-942
 - EN 50600
 - DCOS®
 - ISO/IEC TS 22237
- Otros Estándares Internacionales
 - ISO 9001
 - ISO 14001
 - ISO 14644
 - ISO/IEC 20000-1
 - ISO 22301
 - ISO/IEC 27001
 - ISO/IEC 27701
 - ISO 37001
 - ISO 45001
 - ISO 46001
 - ISO 50001
 - PCI DSS
- Estándares de Singapur
 - SS 507
 - SS 564
 - SS 584
 - DTPM
 - CBPR
 - PRP

Certificaciones & Formación Profesional

- Centro de Datos
 - DCFC®, CDCP®, CDCS®, CDCE®, CNCDP®, CDFOS®, CDFOM®, CDESS®, CDRP®, CDMS®, CTDC®, CTIA®, CTLA®
- IT
 - CITO®, CITM®, CITD®

Formación sin Certificación

- Transformación Digital

Frameworks

- IT&DCF® - IT & Data Centre Framework
- DCCF® - Data Centre Competence Framework
- DCTF® - Data Centre Training Framework
- ITTF - IT Training Framework

Estándar

- DCOS® - Data Centre Operations Standard/
Estándar de Operaciones de Centro de Datos



Global Headquarters:

Enterprise Products Integration Pte Ltd

37th Floor, Singapore Land Tower, 50 Raffles Place, Singapore 048623.

Tel: + (65) 6733-5900 E-mail: sales@epi-ap.com Website: www.epi-ap.com

Local offices in : China, India, Italy, Japan, LATAM, Malaysia, Middle East, Pakistan, Singapore, The Netherlands, USA



www.epi-ap.com



[linkedin.com/company/epi-ap](https://www.linkedin.com/company/epi-ap)



[@epi_cdc](https://twitter.com/epi_cdc)



[facebook.com/Epitelt](https://www.facebook.com/Epitelt)



[instagram.com/epi_pteltd](https://www.instagram.com/epi_pteltd)



www.youtube.com/c/EPIDataCentreServices

R22-01

Authorised Reseller/Partner:

