



Introducción

La gestión de operaciones de las facilidades de centros de datos es un elemento clave diferenciador entre un centro de datos que funciona bien manejado o deficiente. La antigua creencia de que una instalación de centro de datos totalmente redundante salvará el día ya no es cierta, dado que varias investigaciones han arrojado que la mayor parte del tiempo de indisponibilidad es causado por el factor humano. Las políticas, los procesos, los procedimientos y las instrucciones de trabajo deben desarrollarse apropiadamente, idealmente siguiendo los estándares relevantes, para garantizar operaciones de centro de datos eficientes y efectivas que también cumplan con las regulaciones requeridas.

El curso de CDFOS® (Certified Data Centre Facilities Operations Specialist), es un curso de tres días que permitirá a los participantes comprender los requerimientos para ejecutar las operaciones diarias en un centro de datos de misión crítica. Adicional obtendrán todas las competencias necesarias para ejecutar las operaciones diarias, comprender qué procesos deben implementarse y los elementos críticos de esos procesos y cómo ejecutarlos. El curso está totalmente alineado con el DCOS® (Data Centre Operations Standard).

Capacitación en Mantenimiento & Operaciones

CDFOS® es parte del plan de entrenamiento de Mantenimiento/Operaciones.



Audiencia

La audiencia principal de este curso está dirigida a las personas que trabajen en TI y sus alrededores, instalaciones o operaciones de centros de datos y necesite comprender y mejorar las operaciones diarias, incluidos importantes procesos como el bloqueo/etiquetado, el proceso correcto para instalar/ desinstalar equipos, procedimientos de seguridad, gestión de capacidad y mucho más.

Acreditación & Reconocimiento Mundial



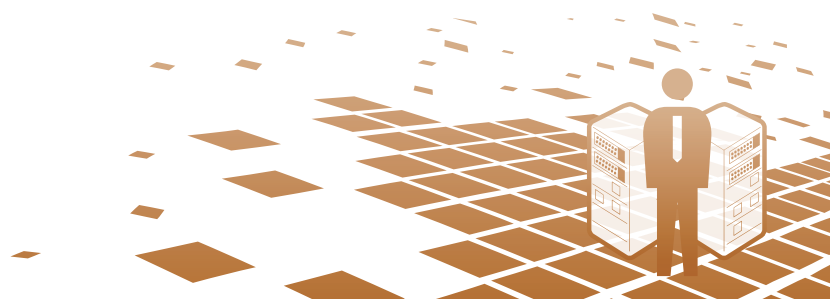
Requisitos

Es conveniente que los participantes tengan experiencia en operaciones de centros de datos aunque no es obligatorio. Es muy recomendable realizar el curso de DCFC®/CDCP® antes de asistir al curso de CDFOS®.

Beneficios del Curso

- Una vez finalizado el curso, el participante será capaz de:
- Implementar y respaldar los requisitos para la gestión del nivel de servicio
 - Poner en práctica aspectos de seguridad
 - Mantener la seguridad física de las instalaciones del centro de datos
 - Coordinar y supervisar las instalaciones del centro de datos y el mantenimiento de los equipos
 - Proporcionar una eficiente gestión de servicios para los servicios del centro de datos
 - Operar el centro de datos usando la gestión del ciclo de vida de los equipos, la capacidad y la gestión de piso
 - Monitorear y reportar la disponibilidad y la capacidad del centro de datos
 - Gestionar e implementar proyectos básicos de centros de datos
 - Gestionar y respaldar el ciclo de vida de los documentos
 - Mejorar la eficiencia general del centro de datos contribuyendo a las operaciones de ahorro de costos

- **Gestión del Nivel de Servicio**
 - Gestión del nivel de servicio
 - Análisis de necesidades
 - Evaluación de la capacidad
 - Portafolio y catálogo de servicios
 - Acuerdos de Nivel de Servicio
 - Informes
 - Procedimiento de quejas/reclamos
 - Satisfacción del cliente
 - Proceso de Mejora del Servicio (SIP)
- **Gestión de Crisis & Seguridad**
 - Tipos de accidentes más frecuentes y por qué suceden a menudo
 - Las funciones y responsabilidades del personal de seguridad
 - La importancia del manual OH&S o WHS
 - Calibración de equipos de medición y prueba
 - Procedimientos adecuados de bloqueo/etiquetado
 - Requisito del plan de respuesta de emergencia para emergencias potenciales
 - La importancia del Permiso de Trabajo
- **Seguridad Física**
 - Procedimientos Operativos Estándar (SOP) para la seguridad
 - Evaluación de riesgos de seguridad
 - Zonas de seguridad
 - Inspecciones físicas/patrullajes de seguridad
 - Entrega de mercancías / zona de espera
 - Control de acceso de personas
 - Gestión de distintivos y claves
 - Monitoreo de seguridad
 - Reporte de incidentes de seguridad
- **Mantenimiento de Facilidades**
 - La importancia del mantenimiento
 - Definiciones de mantenimiento
 - Procedimientos de operaciones de mantenimiento (MOP)
 - Informes de servicio
 - Gestión de repuestos
 - Herramientas
 - Housekeeping
- **Operaciones de Centros de Datos**
 - Entrega de turno
 - Revisión de los deberes
 - Gestión de servicios
 - Gestión de la LANAMIENTO
 - Gestión de la configuración
 - Gestión de planta
 - Gestión del ciclo de vida de los equipos
- **Monitoreo / Reporte / Control**
 - Requisitos de monitoreo
 - Matriz de seguimiento de instalaciones
 - Comprobación y calibración de sensores/puntos de alarma
 - Matriz de notificación
 - Requisitos de escalamiento
 - Informes
- **Gestión de Proyectos**
 - Gestión de proyectos
 - Organización de proyectos
 - Gerente de proyecto
 - Inicio
 - Planeación
 - Ejecución
 - Supervisar y controlar
 - Cierre
 - Evaluación / lecciones aprendidas
- **Sustentabilidad Ambiental**
 - La importancia de la sustentabilidad
 - Estándares ambientales
 - Indicadores de eficiencia energética
 - Mejores prácticas de ahorro de energía
 - Gestión del Agua
 - Uso sostenible de la energía
- **Gobernabilidad y Cumplimiento**
 - La importancia de la gestión documental
 - Los seis subprocesos de la gestión documental
 - Gestión de activos
 - Requerimientos o registro de activos



Estructura de Entrega y Métodos

El curso CDFOS® es impartido por un instructor de EPI certificado por una combinación de lecturas y sesiones de preguntas y respuestas para discutir necesidades específicas de los participantes y los desafíos experimentados en sus propios entornos de centros de datos. Los participantes podrán aprovechar la amplia experiencia del instructor, lo que les permite validar y mejorar sus propios entornos, agregando así un enorme valor al negocio.

El CDFOS® está disponible en los siguientes métodos de entrega:

- ILT – Capacitación dirigida por instructores
- VILT – ILT Virtual
- TOD – Entrenamiento bajo demanda

Examen

El examen es un examen de libro cerrado de 90 minutos, con 60 preguntas de opción múltiples. El participante requiere un mínimo de 42 respuestas correctas para aprobar el examen.

Certificación

Los candidatos que aprueben con éxito el examen recibirán el certificado oficial de 'Certified Data Centre Facilities Operations Specialist'. La certificación es válida por tres años después de los cuales el estudiante necesita volver a certificarse.

Accreditación & Reconocimiento Mundial

El curso de CDFOS® está acreditado por EXIN, que es un proveedor independiente de exámenes de acreditación global y sin fines de lucro. La misión de EXIN es mejorar la calidad de los sectores de TI y centros de datos, la competitividad de los profesionales de TI y centros de datos y los usuarios de TI, mediante la acreditación del material del curso, así como exámenes y certificaciones independientes.

Próximo Curso Recomendado

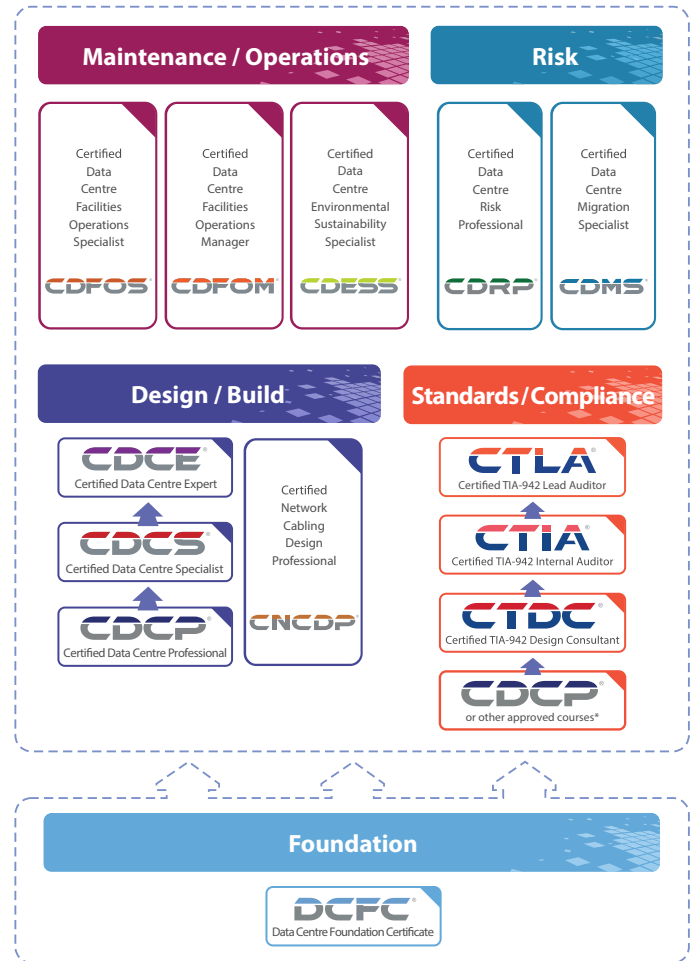
Para ampliar aún más sus habilidades, le recomendamos el CDESS® (Certified Data Centre Environmental Sustainability Specialist) y el CDFOM® (Certified Data Centre Facilities Operations Manager).

Esquema de Cursos

Nuestros cursos están disponibles en más de 60 países. Las clases están disponibles tanto en horario público como en formaciones grupales privadas. Visite www.epi-ap.com o comuníquese con su proveedor/socio local autorizado.

EPI Data Centre Training Framework®

El EPI Data Centre Training Framework® proporciona un plan estructurado de cursos, para las personas que trabajan en las instalaciones de centros de datos y en su gestión operativa. Aborda las diversas disciplinas necesarias para diseñar y gestionar un Centro de Datos eficiente y de alta disponibilidad. Este plan de cursos desarrollado por EPI no solo es el primero en el mundo, sino es el más grande de la industria. Muchas compañías han seleccionado estos cursos como requisitos previos de contratación de su personal y lo utilizan como parte de sus iniciativas de plan de carrera profesional. Reconocidas a nivel mundial, estas certificaciones agregan valor tanto a empresas como a particulares.



© Copyright by EPI (Enterprise Products Integration Pte Ltd) 2022. All rights reserved.



La Compañía

EPI es una empresa de origen Europeo que opera en todo el mundo en más de 60 países a través de operaciones directas y una gran red de socios. EPI ofrece una amplia gama de servicios de Centros de Datos en Consultoría, Auditoría, Certificación y Capacitación. El enfoque de EPI se centra en entornos de Alta Disponibilidad y Misión Crítica. Establecida en 1987, EPI ha desarrollado una reputación internacional por brindar experiencia técnica de alta calidad, con soluciones, técnicas y metodologías flexibles e innovadoras.

Todos nuestros servicios están destinados a ayudar a nuestros clientes a:

- Aumentar la **Disponibilidad** de su infraestructura de misión crítica
- Mejorar la **Eficiencia, la Eficacia y la Capacidad de administración**
- **Minimizar el Riesgo** de interrupción del negocio

Nuestros clientes comparten una necesidad común de proteger sus datos valiosos, ejecutar su infraestructura de misión crítica de manera eficiente y para protegerse las 24 x7. Al proteger los intereses de nuestros clientes, EPI está comprometido con un programa intensivo de desarrollo de servicios integrales respaldado por ingeniería y excelencia de soporte.

Los sistemas y procedimientos de calidad siempre han estado en el centro de cada etapa de nuestra prestación de servicios para garantizar servicios consistentes y de alta calidad. Somos conocidos por nuestra minuciosidad, flexibilidad y capacidad de respuesta en nuestra gestión de proyectos. Nos enfocamos en proporcionar soluciones que se adapten a cada organización y cada proyecto con un impulso para ofrecer calidad siempre a tiempo.

¡Permítanos poner nuestra experticia a trabajar para usted!

Servicios de Centros de Datos

Auditoría & Certificación

- Estándares para Centro de Datos
 - ANSI/TIA-942
 - EN 50600
 - DCOS®
 - ISO/IEC TS 22237
- Otros Estándares Internacionales
 - ISO 9001
 - ISO 14001
 - ISO 14644
 - ISO/IEC 20000-1
 - ISO 22301
 - ISO/IEC 27001
 - ISO/IEC 27701
 - ISO 37001
 - ISO 45001
 - ISO 46001
 - ISO 50001
 - PCI DSS
- Estándares de Singapur
 - SS 507
 - SS 564
 - SS 584
 - DTPM
 - CBPR
 - PRP

Certificaciones & Formación Profesional

- Centro de Datos
 - DCFC®, CDCP®, CDCS®, CDCE®, CNCDP®, CDFOS®, CDFOM®, CDESS®, CDRP®, CDMS®, CTDC®, CTIA®, CTLA®
- IT
 - CITO®, CITM®, CITD®
- **Formación sin Certificación**
 - Transformación Digital

Frameworks

- IT&DCF® - IT & Data Centre Framework
- DCCF® - Data Centre Competence Framework
- DCTF® - Data Centre Training Framework
- ITTF - IT Training Framework

Estándar

- DCOS® - Data Centre Operations Standard/
Estándar de Operaciones de Centro de Datos



Global Headquarters:

Enterprise Products Integration Pte Ltd

37th Floor, Singapore Land Tower, 50 Raffles Place, Singapore 048623.

Tel: + (65) 6733-5900 E-mail: sales@epi-ap.com Website: www.epi-ap.com

Local offices in : China, India, Italy, Japan, LATAM, Malaysia, Middle East, Pakistan, Singapore, The Netherlands, USA

R22-01

Authorised Reseller/Partner:



- www.epi-ap.com
- [linkedin.com/company/epi-ap](https://www.linkedin.com/company/epi-ap)
- [@epi_cdc](https://twitter.com/epi_cdc)
- [facebook.com/EpitLtd](https://www.facebook.com/EpitLtd)
- [instagram.com/epi_ptltd](https://www.instagram.com/epi_ptltd)
- www.youtube.com/c/EPIDataCentreServices

Copyright © 1999-2022 EPI reserves the right to change any or all of the specifications and services indicated or implied without prior notice. Product names in this brochure are the property of EPI. No duplication or extraction, in whole or in part, is allowed without express written permission from Enterprise Products Integration Pte. Ltd. EPI, its trademarks for logo, services and products are registered trademarks.