



Guia de preparação

Edição 201606

Copyright © EXIN Holding B.V. 2016. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



Conteúdo

1. Visão geral	4
2. Requisitos do exame	6
3. Lista de conceitos básicos	9
4. Literatura	11

1. Visão geral

EXIN Business Information Management Foundation with reference to BiSL (BIMF.PR)

Escopo

O conteúdo deste módulo é baseado no livro 'BiSL, a Framework for Business Information Management'.

- Posicionamento do gerenciamento de informação do negócio
- Gerenciamento de uso
- Gerenciamento de funcionalidade
- Os processos de conexão
- Os processos de gerenciamento
- Processos estratégicos

Resumo

Gerenciamento de Informação do Negócio - às vezes também chamado de Gerenciamento Funcional - Fornece uma abordagem orientada para o negócio e para o usuário, ao descrever o provisionamento de informações em uma organização e os requisitos de infraestrutura de TI.

É por isso que este módulo tem uma perspectiva de negócios, com foco na compreensão do que significa ser parte do gerenciamento da informação do negócio em uma organização.

Os temas deste módulo são: Objetivos e plano de fundo do Gerenciamento de Informação do Negócio, Cluster de Gerenciamento de Uso, Cluster de Gerenciamento de Funcionalidade, Cluster de Processos de Conexão e Cluster de Processos de Gerenciamento.

Contexto

A certificação EXIN Business Information Management Foundation with reference to BiSL faz parte do programa de qualificação EXIN Business Information Management with reference to BiSL.

Público-alvo

Este módulo é destinado a pessoas que têm um papel operacional, gerencial ou estratégico no que diz respeito aos serviços de TI, e estão situados no lado da demanda de provisionamento de informações em uma organização, ou que estejam intimamente associados com a provisão de informações da organização. O público alvo contém todos que possuam interesse ou querem se familiarizar com o gerenciamento de informação do negócio em todas as suas facetas. Este módulo é portanto relevante para o pessoal de não-TI e as equipes de TI que são responsáveis pelo provisionamento de informações em uma organização.

Exemplos de funções e papéis neste domínio são: gerente de informação do negócio, administrador de sistemas do negócio, super usuários, arquiteto de informação, chief information officer (CIO), gerente de serviço, gerente de informação e gerente de unidade do negócio (que é responsável pela organização de gerenciamento de informação do negócio). Nestas funções ou papéis a ênfase é na definição dos requisitos de negócio dos serviços de TI, gerenciamento de serviços de TI a partir de uma perspectiva do utilizador e apoio à utilização de serviços de TI..

Requisitos para a certificação

- Conclusão do exame EXIN Business Information Management Foundation with reference to BiSL com sucesso.

Detalhes do exame

Tipo do exame:	Questões de múltipla escolha
Número de questões:	40
Mínimo para aprovação:	65%
Com consulta/anotações:	Não
Equipamentos eletrônicos permitidos:	Não
Tempo designado para o exame:	60 minutos

As Regras e Regulamentos dos exames EXIN aplicam-se a este exame..

Nível Bloom

A certificação EXIN Business Information Management Foundation with reference to BiSL testa os candidatos nos Níveis Bloom 1 e 2 de acordo com a Taxonomia Revisada de Bloom:

- Nível Bloom 1: Lembrança – depende da recuperação de informações. Os candidatos precisarão absorver, lembrar, reconhecer e recordar.
- Nível Bloom 2: Compreensão – um passo além da lembrança. O entendimento mostra que os candidatos compreendem o que é apresentado e podem avaliar como o material de aprendizagem pode ser aplicado em seu próprio ambiente. Este tipo de pergunta pretende demonstrar que o candidato é capaz de organizar, comparar, interpretar e escolher a descrição correta de fatos e ideias.

Treinamento

Horas de contato

A carga horária mínima recomendada para este treinamento é de 15 horas. Isto inclui trabalhos em grupo, preparação para o exame e pausas curtas. Esta carga horária não inclui pausas para almoço, trabalhos extra aula e o exame.

Indicação de tempo de estudo

60 horas, dependendo do conhecimento pré-existente.

Provedor de treinamento

Você encontrará uma lista de nossos provedores de treinamento credenciados em www.exin.com.

2. Requisitos do exame

Os requisitos do exame são definidos nas especificações do exame. A tabela a seguir lista os tópicos (requisitos do exame) e subtópicos (especificações do exame) do módulo.

Requisitos do exame	Especificações do exame	Peso
1. Objetivos e plano de fundo do Gerenciamento de Informação do negócio		25%
	1.1 O candidato possui conhecimento dos conceitos de gerenciamento de informação e o gerenciamento de informação do negócio.	5%
	1.2 O candidato possui conhecimento dos conceitos de estratégia de organização e estratégia da informação.	5%
	1.3 O candidato possui conhecimento da diferença entre o gerenciamento de informação do negócio, gerenciamento de aplicação e gerenciamento de infraestrutura técnica.	5%
	1.4 O candidato possui conhecimento do relacionamento entre gerenciamento de informação do negócio, processos de negócio e usuário da organização.	5%
	1.5 O candidato possui conhecimento dos processos contidos no gerenciamento de informação do negócio e da importância de uma abordagem sistêmica para a realização do gerenciamento de informação do negócio	5%
2. Gerenciamento de Uso		20%
	2.1 O candidato possui conhecimento do cluster de gerenciamento de uso	8%
	2.2 O candidato possui conhecimento dos processos dentro do cluster de gerenciamento de uso	12%
3. Gerenciamento de Funcionalidade		20%
	3.1 O candidato possui conhecimento do cluster de gerenciamento de funcionalidade	7%
	3.2 O candidato possui conhecimento dos processos dentro do cluster de gerenciamento de funcionalidade	13%
4. Processos de Conexão		15%
	4.1 O candidato possui conhecimento do cluster de processos de conexão.	5%
	4.2 O candidato possui conhecimento dos processos com o cluster de processos de conexão.	10%
5. Processos de Gerenciamento		20%
	5.1 O candidato possui conhecimento do cluster de processos de gerenciamento.	5%
	5.2 O candidato possui o conhecimento dos processos com o cluster de processos de gerenciamento.	15%
Total		100%

Especificações do exame

1 10bjetivos e plano de fundo do Gerenciamento de Informação do Negócio

- 1.1 Gerenciamento de Informação e gerenciamento de informação do negócio
O candidato é capaz de ...
 - 1.1.1 descrever o papel do gerenciamento de informação e gerenciamento de informação do negócio dentro da organização.
 - 1.1.2 descrever o posição do gerenciamento de informação e gerenciamento de informação do negócio dentro da organização.
 - 1.1.3 descrever a importância do gerenciamento de informação do negócio.
- 1.2 Estratégia de organização e estratégia da informação
O candidato é capaz de ...
 - 1.2.1 descrever a importância do provisionamento da informação para a organização.
 - 1.2.2 descrever quais os aspectos que a estratégia de organização desempenha na concepção de uma organização de informação.
 - 1.2.3 descrever quais os aspectos que desempenham um papel de desenho de provisionamento (futuro) de informação na organização.
 - 1.2.4 1.2.4Identificar onde a estratégia de organização e estratégia da informação estão conectadas.
- 1.3 Diferenças no gerenciamento
O candidato é capaz de ...
 - 1.3.1 descrever a posição do gerenciamento de informação do negócio em relação ao gerenciamento de aplicação e gerenciamento de infraestrutura técnica.
- 1.4 Processos de negócio
O candidato é capaz de ...
 - 1.4.1 descrever o relacionamento entre gerenciamento de informação do negócio, processos de negócio e organização do usuário.
- 1.5 Processos de gerenciamento de informação de negócio
O candidato é capaz de ...
 - 1.5.1 relacionar os processos contidos no gerenciamento da informação do negócio.
 - 1.5.2 descrever o significado de uma abordagem sistêmica para um desenho metódico de gerenciamento de informação do negócio.

2 Gerenciamento de Uso

- 2.1 Cluster de gerenciamento de uso
O candidato é capaz de ...
 - 2.1.1 identificar o conteúdo, objetivo e o resultado do cluster de gerenciamento de uso.
 - 2.1.2 descrever o relacionamento com todos os clusters de processo.
- 2.2 Processos dentro do gerenciamento de
O candidato é capaz de ...
 - 2.2.1 descrever o objetivo e os resultados dos processos
 - 2.2.2 reconhecer as atividades dos processos.
 - 2.2.3 descrever os relacionamentos entre os processos.

3 3Gerenciamento de funcionalidade

- 3.1 Cluster de gerenciamento de funcionalidade
O candidato é capaz de ...
 - 3.1.1 descrever o objetivo e os resultados dos processos do cluster gerenciamento de funcionalidade.
 - 3.1.2 descrever o relacionamento com todos os clusters de processo.

- 3.2 Processos dentro do cluster gerenciamento de funcionalidade
O candidato é capaz de ...
 - 3.2.1 descrever o objetivo e os resultados dos processos.
 - 3.2.2 reconhecer as atividades dos processos.
 - 3.2.3 descrever os relacionamentos entre os processos.

4 Processos de conexão

- 4.1 Cluster de processos de conexão
O candidato é capaz de ...
 - 4.1.1 descrever o objetivo e os resultados dos processos do cluster de processos de conexão.
 - 4.1.2 descrever o relacionamento com todos os clusters de processo.
- 4.2 Processos dentro do cluster de processos de conexão
O candidato é capaz de ...
 - 4.2.1 descrever o objetivo e os resultados dos processos.
 - 4.2.2 reconhecer as atividades dos processos.
 - 4.2.3 descrever os relacionamentos entre os processos.

5 Processos de gerenciamento

- 5.1 Cluster de processos de
O candidato é capaz de ...
 - 5.1.1 identificar o conteúdo, objetivo e resultados do cluster de processos de gerenciamento.
 - 5.1.2 descrever o relacionamento com os outros processos do cluster de processos de gerenciamento.
- 5.2 Processos dentro do cluster processos de gerenciamento
O candidato é capaz de ...
 - 5.2.1 descrever o objetivo e os resultados dos processos.
 - 5.2.2 reconhecer as atividades dos processos.
 - 5.2.3 descrever o relacionamento entre os processos.

3. Lista de conceitos básicos

Este capítulo contém os termos e abreviaturas com que os candidatos devem se familiarizar.

Por favor, note que o conhecimento destes termos de maneira independente não é suficiente para o exame; O candidato deve compreender os conceitos e estar apto a fornecer exemplos.

1 Objetivos e plano de fundo do Gerenciamento de Informação do Negócio

1.1 Gerenciamento de informação do negócio

diversificação
gerenciamento de informação do negócio
provisionamento de informação
fatores críticos de sucesso
proprietário do processo
proprietário do sistema

terceirização
perspectiva da demanda

1.2 Estratégia de organização e estratégia da informação

gerenciamento de aplicação
desenvolvimento de processos de negócio

desenvolvimento da cadeia de informações
desenvolvimento tecnológico
gerenciamento do ciclo de vida de informação
gerenciamento do portfólio de informação
coordenação da informação
gerenciamento de informação
estratégia da informação
base instalada
estabelecer a evolução dos processos de negócio
estabelecer a evolução da cadeia de informação
estabelecer os desenvolvimentos tecnológicos
parceiro da cadeia
gerenciamento estratégico das informações de parceiros
política do fornecedor
gerenciamento estratégico de fornecedores
desenvolvimento de mercado
cluster de estratégia da informação
cluster de estratégia de organização da informação
provisionamento de portfólio de informação
gerenciamento estratégico de relacionamento de usuários
estratégia de organização da informação
plano de estrutura para a função da informação

1.4 Gerenciamento de Informação do Negócio, Gerenciamento de Aplicação e Gerenciamento Técnico de Infraestrutura

processo de negócio
domínio de gerenciamento de TI
boas práticas
alinhamento de TI com o negócio
gerente de negócio
framework
ITIL (Information Technology Infrastructure Library)
níveis de provisionamento de informação
nível estratégico
nível de gerenciamento
nível operacional

1.5 Processos de Gerenciamento de Informação do Negócio

estratégia da organização
cluster de processos

2 Cluster de gerenciamento de uso

gerenciamento de dados do negócio
gerenciamento de disponibilidade
chamado
tratamento de chamados
gerenciamento de chamados
relatório de chamados
registro de chamados
gerenciamento de capacidade
gerenciamento de continuidade
comunicação ao usuário
suporte ao usuário final
organização do usuário
modelo de informação
gerenciamento operacional de fornecedores
gerenciamento de dados

3 Cluster de gerenciamento de funcionalidade

teste de aceitação
plano de implementação
sistema de informação
interfaces
especificações
especificação de requisitos de informação
abordagem de teste

revisão e teste
preparar a transição
desenho não automatizado de sistemas de
informação

4 Cluster de processos de conexão

mecanismo de governança
liberação
transição (atividade)
gerenciamento de transição (processo)
plano de transição
gerenciamento de mudanças

5 Cluster de processos de gerenciamento

demanda
gerenciamento de demanda
caso de negócio
gerenciamento de contrato
dossiê de acordos e procedimentos (DAP)
gerenciamento financeiro
plano anual de gerenciamento de informação
do negócio
plano anual de provisionamento de informação
demandas de qualidade/especificações
plano de qualidade

acordo de nível operacional (ANO)
planejamento e gerenciamento de recursos
(processo)
planejamento e controle
planejamento e visão geral de implementação
acordo de nível de serviço (ANS)
processos de gerenciamento
gerenciamento de infraestrutura técnica
contrato de apoio (CA)

4. Literatura

Literatura do exame

O conhecimento necessário para o exame é coberto na seguinte literatura:

- A. Pols, R. van der, Donatz, R. & Outvorst, F.
BiSL - A Framework for Business Information Management
 Zaltbommel, Van Haren Publishing, 2007 (first edition)
 ISBN 978 90 8753 042 6

Matriz da literatura

Requisitos do exame	Especificações do exame	Referência
1. Objetivos e plano de fundo do Gerenciamento de Informação do negócio		
	1.1 O candidato possui conhecimento dos conceitos de gerenciamento de informação e o gerenciamento de informação do negócio.	Cap. 1
	1.2 O candidato possui conhecimento dos conceitos de estratégia de organização e estratégia da informação.	Cap. 8, 9, 10
	1.3 O candidato possui conhecimento da diferença entre o gerenciamento de informação do negócio, gerenciamento de aplicação e gerenciamento de infraestrutura técnica.	Cap. 2, 11
	1.4 O candidato possui conhecimento do relacionamento entre gerenciamento de informação do negócio, processos de negócio e usuário da organização.	Cap. 2, 11
	1.5 O candidato possui conhecimento dos processos contidos no gerenciamento de informação do negócio e da importância de uma abordagem sistêmica para a realização do gerenciamento de informação do negócio	Cap. 3
2. Gerenciamento de Uso		
	2.1 O candidato possui conhecimento do cluster de gerenciamento de uso	Cap. 4
	2.2 O candidato possui conhecimento dos processos dentro do cluster de gerenciamento de uso	Cap. 4
3. Gerenciamento de Funcionalidade		
	3.1 O candidato possui conhecimento do cluster de gerenciamento de funcionalidade	Cap. 5
	3.2 O candidato possui conhecimento dos processos dentro do cluster de gerenciamento de funcionalidade	Cap. 5
4. Processos de Conexão		
	4.1 O candidato possui conhecimento do cluster de processos de conexão.	Cap. 6
	4.2 O candidato possui conhecimento dos processos com o cluster de processos de conexão.	Cap. 6
5. Processos de Gerenciamento		
	5.1 O candidato possui conhecimento do cluster de processos de gerenciamento.	Cap. 7
	5.2 O candidato possui o conhecimento dos processos com o cluster de processos de gerenciamento.	Cap. 7

Contato EXIN

www.exin.com

