



认证备考指南

202103 版本

Copyright © EXIN Holding B.V. 2021. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



内容

1. 概述	4
2. 考试要求	7
3. 考试术语表	10
4. 文献	12

1. 概述

EXIN Agile Business Professional (ABP.CH)

范围

EXIN Agile Business Professional 是一项认证，旨在验证专业人士具备以下方面的知识：

- 敏捷思维
- 促进敏捷文化
- 优化业务价值
- 在组织中拥抱和发扬敏捷

总结

EXIN Agile Business Professional 认证涵盖了在企业内运用敏捷原则和思维所需的知识和技能。通过 EXIN Agile Business Professional 认证的工作人员在组织的各个领域（包括生产、运营和支持流程）推广敏捷思维方式和工作方式。

EXIN Agile Business Professional 认证特别针对战术决策层面对业务有实际了解的专业人士。从这一角度而言，为实现企业敏捷的最佳价值，他们亲力亲为地提供支持，并根据需要连接多个团队。Agile Business Professional 通过运用适当的度量、可视化和沟通手段，支持敏捷文化所需的透明度。

通过 EXIN Agile Business Professional 认证的工作人员能够对流程、产品和服务进行分析，以优化业务价值，加快上市速度和提高质量。他们对敏捷宣言中的原则有深刻的理解，真正具备敏捷思维。他们能够应用相关的敏捷实践，在特定情况下起到帮助作用。他们帮助消除阻碍敏捷转型成功的因素，实现企业持续敏捷。

背景

EXIN Agile Business Professional 认证是 EXIN Agile Scrum 认证项目的一部分。



目标群体

EXIN Agile Business Professional 认证专门针对在敏捷企业或处于敏捷组织转型中的专业人士，以及希望更新自己的专业知识，以反映业务敏捷的市场趋势的专业人士。

其中包括但不限于：

- 营销、生产、经营等不同业务领域的专业人士
- 人力资源专业人士
- 业务开发人员或业务分析师
- 产品经理
- 顾问
- (业务) 部门经理或团队负责人
- (IT) 服务经理、流程或服务所有者
- 在敏捷或 DevOps 团队中工作的专业人士，例如 Scrum Master、产品负责人、DevOps 工程师、部落领导或分队领导

认证要求

- 顺利通过 EXIN Agile Business Professional 考试。
- 完成实践作业。

强烈建议参加授权培训。



考试细节

考试类型:	单选题
题目数量:	30
通过分数:	67% (20/30 题)
是否开卷考试:	否
是否记笔记:	否
是否允许携带电子设备/辅助设备:	否
考试时间:	90 分钟

EXIN 的考试规则 and 规定适用于本次考试。

布鲁姆级别

EXIN Agile Business Professional 认证根据布鲁姆分类学修订版对考生进行布鲁姆 2 级, 3 级和 4 级测试。

- 布鲁姆 2 级: 理解——识记之上的一级。理解表明考生能够理解呈现的内容, 并能够评估如何将学习资料应用到实际的环境中。这类题目旨在证明考生能够整理、比较、阐释并选择跟事实和想法有关的正确描述。
- 布鲁姆 3 级: 应用——表明考生有能力在与学习环境不同的情境下使用所学信息。这类题目旨在证明考生能够以不同的方式或新的方式应用所掌握的知识、实例、方法和规则, 在新的情况下解决问题。这类题目通常包含一个简短的场景。
- 布鲁姆 4 级: 分析——表明考生有能力将所学信息拆分并加以理解。布鲁姆级别主要通过实践作业进行测试。实践作业是为了证明考生能够辨明动机或原因, 作出推断并找到支持归纳的证据, 从而检查并拆分信息。

培训

培训时长

本培训课程时长建议 14 小时。该时长包括学员实践作业、考试准备和短暂休息。该时长不包括家庭作业、备考的准备工作和午餐休息时间。

培训机构可以选择提供实践作业或者满足实践作业要求的沙盘。

建议个人学习时间

112 小时 (2 ECTS), 根据现有知识的掌握情况可能有所不同。

培训机构

您可通过 EXIN 官网 www.exin.com 查找该认证的授权培训机构。

2. 考试要求

考试要求详见考试说明。下表列出模块主题（考试要求）和副主题（考试规范）。

考试要求	考试规范	权重
1. 敏捷思维		20%
	1.1 认识敏捷	10%
	1.2 敏捷思维	6,7%
	1.3 非 IT 敏捷	3,3%
2. 促进敏捷文化		17%
	2.1 以组织价值为基础的方法	3,3%
	2.2 可视化和沟通	3,3%
	2.3 度量	6,7%
	2.4 持续改进	3,3%
3. 优化业务价值		20%
	3.1 业务价值	10%
	3.2 消除障碍	3,3%
	3.3 缩短进入市场的时间和提高质量	6,7%
4. 在组织中拥抱和发扬敏捷		43%
	4.1 开始敏捷转型	6,7%
	4.2 设计初步的工作方式	16,7%
	4.3 整个组织内扩展敏捷	10%
	4.4 维持敏捷文化	3,5%
	4.5 维持成功转型	6,7%
合计		100%

考试规范

1 敏捷思维

- 1.1 认识敏捷
考生能够...
 - 1.1.1 识别什么是组织中的敏捷。
 - 1.1.2 鉴别敏捷在哪些地方可能出错。
 - 1.1.3 鉴别敏捷与当前工作方式的不同之处。
- 1.2 敏捷思维
考生能够...
 - 1.2.1 解释敏捷思维。
 - 1.2.2 识别敏捷思维。
- 1.3 非 IT 敏捷
考生能够...
 - 1.3.1 解释敏捷在非 IT 团队中的作用。

2 促进敏捷文化

- 2.1 以组织价值为基础的方法
考生能够...
 - 2.1.1 解释战术和选择是如何基于组织价值、战略和目标的。
 - 2.1.2 解释为什么战术和选择应当基于组织的价值，战略和目标。
- 2.2 可视化和沟通
考生能够...
 - 2.2.1 解释工作可视化的目的。
- 2.3 度量
考生能够...
 - 2.3.1 确定一个团队最相关的指标和度量。
 - 2.3.2 确定目标和关键结果（OKR）。
- 2.4 持续改进
考生能够...
 - 2.4.1 解释敏捷实践如何促进持续改进。

3 优化业务价值

- 3.1 业务价值
考生能够...
 - 3.1.1 解释如何围绕价值创造组织团队。
 - 3.1.2 解释如何专注于单成果价值。
 - 3.1.3 解释如何根据业务价值确定工作的优先次序。
- 3.2 消除障碍
考生能够...
 - 3.2.1 解释如何消除团队的障碍。
- 3.3 缩短进入市场的时间和提高质量
考生能够...
 - 3.3.1 解释稳定系统如何缩短进入市场的时间和提高质量。
 - 3.3.2 解释限制在制品（WiP）如何缩短进入市场的时间和提高质量。

4 在组织中拥抱和发扬敏捷

- 4.1 开始敏捷转型
考生能够...
 - 4.1.1 确定向敏捷转型的准备情况。
 - 4.1.2 解释如何让管理者做好敏捷转型的准备。
 - 4.1.3 解释如何让团队做好敏捷转型的准备。
 - 4.1.4 解释如何让非直接参与人员做好敏捷转型的准备。

- 4.2 设计初步的工作方式
考生能够...
 - 4.2.1 确定相关运行原则。
 - 4.2.2 设计工作流。
 - 4.2.3 提出团队结构建议。
 - 4.2.4 鉴别特定团队的相关实践。
- 4.3 整个组织内扩展敏捷
考生能够...
 - 4.3.1 识别在非敏捷团队中引入敏捷的机会。
 - 4.3.2 确定向团队介绍敏捷工作理念的好方法。
 - 4.3.3 解释如何在组织内扩展敏捷。
- 4.4 维持敏捷文化
考生能够...
 - 4.4.1 解释如何在最初几个月给予团队支持。
- 4.5 维持成功转型
考生能够...
 - 4.5.1 解释如何促进团队中的自组织和协同。
 - 4.5.2 解释仆人式领导力。

3. 考试术语表

本章节包含了考生应熟知的术语和缩写。

请注意单独学习术语并不能满足考试要求。学员必须了解其概念，并且能够举例说明。

英文	中文
affinity mapping	亲和图
Agile	敏捷
Agile adoption/transition/transformation	敏捷调整/转换/转型
Agile culture	敏捷文化
Agile Manifesto	敏捷宣言
Agile mindset	敏捷思维
all-hands-on-deck strategy	全副武装战略
artifacts	工件
awareness	意识
backlog	待办事项
beliefs	信念
business agility	业务敏捷
business value	业务价值
change	变革
collaboration	协同
collocated teams	集中式团队
commitment	承诺
communication	沟通
compliance	合规
constraints	约束
continuous improvement	持续改进
cost of change	变革成本
cross-functional teams	跨职能团队
customer	客户
daily stand-up/daily meeting	每日站会/每日例会
definition of Done	完成标准
deliverables	交付物
Done	完成
enterprise agility	企业敏捷
expanding Agile	扩展敏捷
feedback	反馈
feedback loop	反馈环
flow	工作流
generalist	通才
hand-off	切换
holistic view	整体观
impediments	障碍
intake of work	工作量
iteration	迭代
Key Results (KRs)	关键结果 (KR)

kickoff	启动
measurements	度量
metrics	指标
Objectives	目标
Objectives and Key Results (OKRs)	目标和关键结果 (OKR)
operating principles	运行原则
plan board/Kanban board	计划板/看板
planned work/unplanned work	计划内工作/计划外工作
principles	原则
priorities/prioritizing	优先级/优先级排序
processes	过程
purpose	目的
self-organization	自组织
servant leader/servant-leadership	仆人式领导/仆人式领导力
single outcome of value	单成果价值
single-piece-flow	单件流
specialist	专家
speed to market	进入市场的速度
stakeholders	利益相关方
swimlane	泳道
tactics	战术
team	团队
team autonomy	团队自治
test-driven development	测试驱动的开发
time to market	进入市场的时间
time-box	时间盒
tools	工具
value	价值
value creation	价值创造
value stream	价值流
values	价值
velocity	速率
visualization	可视化
Waterfall	瀑布
work item	工作项
workflow	workflow
work-in-progress (WiP)	在制品 (WiP)

4. 文献

考试文献教材

以下文献包含了考试要求掌握的知识。

- A. Gil Broza
Agile for Non-Software Teams: A Practical Guide for Your Journey
 3P Vantage Media (2019年12月23日)
 ISBN-10: 0988001659
 ISBN-13: 978-0988001657
- B. Christina Wodtke
Introduction to OKRs
 O'Reilly Media, Inc. (2016年6月)
 免费下载地址 [https://bit.ly/ABP_literature OKRs](https://bit.ly/ABP_literature_OKRs)

教材考点分布矩阵

考试要求	考试规范	教材参考章节
1. 敏捷思维		
	1.1 认识敏捷	A: 第1、2、5、10章
	1.2 敏捷思维	A: 前言 A: 简介 A: 第2、3章
	1.3 非IT敏捷	A: 全篇 A: 第1章
2. 促进敏捷文化		
	2.1 以组织价值为基础的方法	A: 第2章
	2.2 可视化和沟通	A: 第7章
	2.3 度量	A: 第9、10章 B
	2.4 持续改进	A: 第7、8、9、10章
3. 优化业务价值		
	3.1 业务价值	A: 第7章
	3.2 消除障碍	A: 第2、7、8、9章
	3.3 缩短进入市场的时间和提高质量	A: 第7、8、9、10章
4. 在组织中拥抱和发扬敏捷		
	4.1 开始敏捷转型	A: 第3、4、6、8章
	4.2 设计初步的工作方式	A: 第4、8、9章
	4.3 整个组织内扩展敏捷	A: 第2、5、10章
	4.4 维持敏捷文化	A: 第9章
	4.5 维持成功转型	A: 第7、8、9章



Driving Professional Growth

联系 EXIN

www.exinchina.cn

info.china@exin.com

WeChat ID: EXINCH