



Exame simulado

Edição 202111

Copyright © EXIN Holding B.V. 2021. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



Conteúdo

Introdução	4
Exame simulado	5
Gabarito de respostas	16
Avaliação	38

Introdução

Este é o exame de EXIN Agile Business Professional (ABP.PR). As regras e regulamentos do exame do EXIN se aplicam a este exame.

Este exame consiste de 30 questões de múltipla escolha. Cada questão de múltipla escolha possui um certo número de alternativas de resposta, entre as quais apenas uma resposta é a correta.

O número máximo de pontos que pode ser obtido neste exame é 30. Cada resposta correta vale 1 ponto. Você precisa de 20 pontos ou mais para passar no exame.

O tempo permitido para este exame é de 90 minutos.

Boa Sorte!

Exame simulado

1 / 30

O que **não** é um comportamento desejado para times Ágeis?

- A) Priorizar o progresso de valor ao invés da entrega perfeita
- B) Preocupar-se o tempo todo em concluir algo que começou
- C) Planejar frequentemente em pequenos blocos de trabalho
- D) Preferir produtos de entrega única ao invés de adaptabilidade

2 / 30

Eleni é uma gerente com muito interesse no Agile. Como atualmente o mundo dos negócios evolui rápido, Eleni se questiona o que deveria mudar na forma de trabalho atual para se tornar Ágil.

Ela se depara com uma questão que deveria ajudar a mudar parte do mindset de negócio:

Ao realizarmos o trabalho, a que deveríamos aspirar constantemente?

Que elemento do mindset Ágil essa questão aborda?

- A) Crenças
- B) Escolhas
- C) Princípios
- D) Valores

3 / 30

Um time está frustrado por não conseguir realizar o trabalho como planejado. Após certa investigação e coleta de dados durante algumas iterações, descobriu-se que:

- Cerca de 40% do trabalho efetivo do time é não planejado.
- Todas as solicitações não planejadas e de curto prazo provêm da alta direção.
- A alta direção também espera que o trabalho planejado seja realizado dentro dos prazos iniciais.

Nesse cenário, como o time pode usar melhoria contínua para avançar?

- A) Tanto o produto ou serviço como a forma de trabalho podem ser melhorados com melhoria contínua. No caso em questão, o time encontrou processos que podem ser otimizados, podendo agora revisá-los e otimizá-los para adequá-los à organização.
- B) Apenas o produto ou serviço que o time cria pode ser melhorado com melhoria contínua. Assim, o time deve trabalhar no produto que criou. Isso reduz o tempo gasto no trabalho planejado em prol do trabalho não planejado.
- C) Apenas a forma de trabalho do time pode ser melhorada com melhoria contínua. Logo, o time deveria começar a ignorar as solicitações de trabalho não planejado e impor limites. Isso liberaria tempo para focar no trabalho planejado, como exigido.
- D) Neste cenário, o time não pode usar melhoria contínua. Em vez disso, o time deveria se dividir para que metade dos seus membros foque no trabalho não planejado. Isso liberaria tempo para que o resto do time foque no trabalho planejado.

4 / 30

Durante três reuniões diárias sucessivas, identificou-se um mesmo impedimento. Há uma dependência de um terceiro que impede o progresso de várias tarefas do time. Ninguém resolveu o problema pois ninguém é responsável pela tarefa de "remover os impedimentos".

Por enquanto, o time consegue continuar seu trabalho, mas em breve será necessária uma contribuição do terceiro. Logo, o trabalho pode não progredir tão rápido quanto planejado e as metas para esta iteração podem não ser atingidas.

O time quer ter certeza que a iteração atual ainda será concluída com sucesso. Também acha que deve se assegurar que essa situação não se repita no futuro.

Qual é o **melhor** plano de ação para esse time?

- A) Mudar o escopo desta iteração e remover o item de trabalho que está causando o impedimento. O time deveria recusar novos itens de trabalho com dependências.
- B) Responsabilizar o membro do time do item de trabalho com dependências. No futuro, o time deveria ser mais rigoroso com esse tipo de situação.
- C) Tornar alguém responsável por remover os impedimentos. Novas dependências devem ser identificadas com novos itens de trabalho e terceiros devem se comprometer com o trabalho.

5 / 30

Lara e Eric discutem sobre implementar o Agile no contexto da sua organização. Eles discordam em como determinar novos processos e outras táticas.

Eric afirma que novos processos e táticas devem ser copiados de uma outra organização, um concorrente direto que já tenha passado por uma transformação Ágil bem-sucedida.

Já Lara sugere que a organização deve primeiro estabelecer seus próprios novos valores e incorporar os princípios Ágeis, e então basear processos e táticas nesse trabalho.

Quem tem razão e por quê?

- A) Eric, porque copiar um concorrente assegura que o competidor não tenha mais uma grande vantagem.
- B) Eric, porque copiar uma organização bem-sucedida cria a maior oportunidade para o sucesso.
- C) Lara, porque criar primeiro um conjunto de valores permite que o time interaja socialmente de maneira informal.
- D) Lara, porque criar primeiro um conjunto de valores assegura que o máximo valor de negócio seja agregado.

6 / 30

Uma grande clínica médica deseja criar times de acompanhamento médico. Os times serão multifuncionais: recepcionista, fisioterapeuta, clínico geral e psicólogo trabalharão juntos.

A diretoria reagrupou seus recursos humanos para se adequar aos novos times de acompanhamento médico. Foi criado um espaço para que cada time pudesse trabalhar junto na mesma área do prédio, implementou-se um quadro Kanban e ficou decidido que o time deveria se reunir todas as manhãs para discutir o progresso das tarefas.

Apesar de se sentir sobrecarregada e perdida com essa mudança repentina, o time continua a prestar excelente assistência a seus pacientes.

Essa organização demonstra um bom mindset Ágil nessa implementação?

- A) Não, pois não se pergunta a opinião dos pacientes, logo nem todas as partes interessadas estão representadas nos times.
- B) Não, pois o time não tem como conectar os valores da clínica com as táticas implementadas.
- C) Sim, pois há a presença de elementos Ágeis e o time presta excelente assistência aos pacientes.
- D) Sim, pois é o time quem controla a escolha de suas próprias tarefas, auto-organizadas e multidisciplinares.

7 / 30

A empresa XYZ é um grande fabricante e fornecedor de peças automotivas e deseja se tornar Ágil. Seu CEO pensa que o Agile será benéfico para a empresa por proporcionar uma maneira de realizar as coisas mais rápido. Ao mesmo tempo, argumenta, o Agile poderá reduzir os custos ao aplicar os mesmos processos e práticas em todas as áreas da empresa.

A XYZ está pronta para iniciar uma transição Ágil agora?

- A) Sim. Aplicar os mesmos processos e práticas em todas as áreas é algo que a XYZ deveria visar.
- B) Sim. O CEO já comprou a ideia e isso é tudo o que a XYZ precisa para estar pronta para essa transição Ágil.
- C) Não. O modo Ágil não é adequado para todas as áreas da XYZ, apenas para as que trabalham com um produto.
- D) Não. As expectativas do CEO para o Agile não são corretas, o que cria um ponto de partida errado.

8 / 30

O time de TI da empresa ABC fez uma transição bem-sucedida para a forma de trabalho Ágil. Um dos membros do time tenta convencer o time de marketing a também fazer uma transição Ágil.

Algumas pessoas do marketing estão bem entusiasmadas, já outras, hesitantes, por associar o Agile com o setor de TI e não acreditar que a forma de trabalho Ágil seja adequada ao seu time.

Por que o Agile pode ser útil também ao time de marketing?

- A) Porque o Agile desenvolveu rituais e artefatos especiais para atividades de marketing
- B) Porque o Agile é mais adequado para trabalho repetitivo e técnico que pode ser otimizado
- C) Porque o Agile é um padrão do mercado, concebido especialmente para uma área como o marketing
- D) Porque o Agile agrega valor para qualquer área que deseje gerar valor rápido e frequente

9 / 30

Uma empresa decidiu fazer um experimento Ágil pequeno, porém ambicioso. O experimento não abrangerá todo o trabalho do time. Os membros do time alternarão regularmente entre o experimento Ágil e a forma de trabalho atual. Eles manterão um quadro de planejamento bem à mostra para o experimento.

Contra que risco do experimento Ágil o time deveria ser prevenido?

- A) Desalinhamento. O mindset é incongruente com a tática.
- B) Longe dos olhos, longe do coração. Isso acontece frequentemente com um quadro de planejamento.
- C) Ter que buscar trabalho. Os membros do time podem ficar sem trabalho antes da hora.
- D) Asfixia. O outro trabalho pode sobrecarregar o experimento.

10 / 30

Um time trabalha com vários itens ao mesmo tempo, mas impõe limite ao número de itens com que um único membro do time pode trabalhar de cada vez.

Como esta prática reduz o tempo de mercado e aumenta a qualidade?

- A) Por permitir que o time foque no trabalho mais importante, para que não haja atraso com os itens concluídos e o valor de negócio ou para o cliente seja entregue rapidamente
- B) Por determinar que, quando um membro do time ficar travado, ele poderá abandonar o item e escolher um outro, o que garante que os membros do time estarão sempre ocupados
- C) Por garantir que o time tenha tempo para aperfeiçoar cada item além do esperado ou da definição de pronto, logo o cliente estará sempre satisfeito
- D) Por espaçar os itens de trabalho ao longo de uma iteração, para que o time não fique com excesso de trabalho e tenha tempo para pensar em novas melhorias do produto

11 / 30

Quais são os elementos essenciais de um mindset Ágil em uma organização?

- A) Um conjunto completo de uma metodologia Ágil, processos Ágeis e um conjunto de práticas Ágeis a adotar
- B) Uma cultura de orientação ao cliente e ao resultado, colaboração entre os times, entrega de valores e adaptação
- C) Uma cultura amigável de comando e controle, onde todos se respeitam, dividem as responsabilidades e se ajudam

12 / 30

Um time que está fazendo um experimento com o Agile decidiu usar um quadro de planejamento simples com três colunas.

Visualizar o trabalho serve para que propósito?

- A) Fornecer uma visão do fluxo de trabalho e ajudar a identificar os problemas a resolver
- B) Ajudar a manter os times comprometidos com os itens de trabalho que escolheram
- C) Mostrar ao time quem de seus membros causa problema e quem não causa

13 / 30

Uma organização forma times em função de terem uma mesma especialidade.

Esta é uma boa ideia?

- A) Sim, pois os times processam os itens de trabalho de várias fontes, logo os times devem ser estáveis.
- B) Sim, pois os times deveriam cooperar e ainda assim competir de forma saudável para entregar o máximo de valor.
- C) Não, pois especialistas tendem a focar em realizar sua parte em vez de criar valor.
- D) Não, pois especialistas apenas focarão no que tem influência em como são avaliados e recompensados.

14 / 30

Uma equipe jurídica se sente sobrecarregada com solicitações de diferentes partes da organização. Tem que revisar continuamente as prioridades do trabalho, pois os prazos mudam constantemente. A equipe quer melhorar sua forma de trabalho, mas também necessita manter precisão em seu trabalho.

Essa equipe poderia se beneficiar com formas de trabalho Ágeis?

- A) Sim, pois o Agile é apenas um mindset, que pode ser facilmente transposto para qualquer equipe ou trabalho.
- B) Sim, pois a visualização do trabalho e a otimização da cadeia de valor beneficiarão a equipe.
- C) Não, pois o trabalho jurídico exige demasiado perfeccionismo para usar práticas Ágeis.
- D) Não, pois não há desenvolvedores, entregas ou produtos em práticas jurídicas.

15 / 30

Uma fábrica de comida para gatos realizou um experimento bem-sucedido com o Agile, permitindo que o time de marketing criasse blogs no website relacionados a eventos recentes. Agora, quer que o time de marketing amplie o experimento Ágil para gerenciar também tarefas diárias das redes sociais, o que significa que o experimento Ágil será ampliado às custas de pedir que o time assuma um diferente tipo de trabalho.

Qual é o desafio deste cenário?

- A) Ter pessoas colaborando em mais áreas
- B) Manter uma visão geral do trabalho
- C) Perder a conexão com os outros times
- D) Criar um novo time para o trabalho

16 / 30

A empresa Bricks & Mortar resolveu fazer uma experiência com Objetivos e Resultados Chave (OKRs). Como muitas outras organizações, muitas vezes não alcançam os objetivos definidos. Eles perceberam que uma das principais razões é que não há maneira objetiva de avaliar os resultados associados ao conjunto de objetivos.

Para a Bricks & Mortar foi relativamente fácil converter sua intenção estratégica e metas globais em um conjunto de objetivos, mas está sendo extremamente difícil chegar a um acordo sobre que Resultados Chave (KRs) devem ser usados como métrica para cada conjunto de objetivos.

O que a empresa deveria fazer para chegar rápido a um acordo?

- A) - Solicitar contribuições para os KRs aos membros do time executivo a outros funcionários
 - Reunir todas as sugestões para criar uma lista completa de KRs
 - Chegar a um consenso entre os membros do time executivo sobre três KRs por Objetivo
- B) - Criar uma força-tarefa com membros de toda a organização
 - Solicitar que um único membro do time executivo lidere a força-tarefa
 - Deixar a força-tarefa discutir até obter três ou mais KRs por Objetivo
- C) - Comparar os principais indicadores de desempenho (KPIs) com os diferentes Objetivos e definir novos KRs
 - Reescrever os KPIs no formato e linguagem dos KRs
 - Apresentar os KRs aos membros do time executivo para aprovação ou ratificação
- D) - Deixar que os times multifuncionais façam um brainstorm sobre os KRs para cada Objetivo
 - Pedir aos times que revisem as sugestões uns dos outros e selecionem de cinco a dez KRs por Objetivo
 - Deixar que os membros do time executivo façam uma seleção final de dois a quatro KRs por Objetivo

17 / 30

Organizações usam o Agile por lhes permitir serem responsivas à evolução das necessidades. Novos requisitos são muitas vezes identificados ao se desenvolver parte da solução. Isso significa que, às vezes, é necessário fazer mudanças no trabalho já pronto.

Quando surgem novos requisitos, qual é a **melhor** maneira de lidar com as mudanças no trabalho que já foi realizado?

- A) Criar novas tarefas no backlog da iteração imediatamente após um requisito ser identificado para evitar criar uma dívida técnica, mesmo que não haja consequências de esperar até a nova iteração
- B) Documentar adequadamente os novos requisitos, mas lidar com eles após a conclusão da iteração atual, a menos que haja uma dependência significativa entre os novos requisitos e as tarefas atuais
- C) Registrar os novos requisitos de maneira padronizada e torná-los parte do backlog para que possam ser devidamente priorizados, mesmo que haja dependências com as tarefas atuais

18 / 30

Emilia é a diretora de uma empresa de software de análise de dados e implementou com sucesso o Agile em sua organização.

Bill é o diretor de uma empresa de construção e também gostaria de adotar o Agile. Então, tenta apresentar a forma de trabalho Ágil para seu time. Bill deseja que seu time aprenda com as experiências de Emilia e lhe pede para realizar workshops de introdução com seu time.

Bill diz para seu time copiar as práticas do time de Emilia o máximo possível. O time deve realizar um experimento com o Agile após workshop. Uma semana depois, o time expressa dúvidas sobre a adoção das práticas Ágeis, pois a nova forma de trabalho não está produzindo os resultados que o time esperava.

O que Bill deveria ter feito de forma diferente?

- A) Bill deveria ter criado uma definição clara de Pronto e ter um novo conjunto de critérios de aceitação antes de deixar o time realizar o experimento.
- B) Bill deveria ter decomposto as entregas grandes em itens de trabalho menores, com tamanho e natureza que permitissem entrega de valor frequente.
- C) Bill deveria ter trabalhado com o time para descobrir as práticas Ágeis que funcionam para sua empresa, em vez de copiar as práticas de Emilia.

19 / 30

A empresa ABC lançou recentemente iniciativas com formas de trabalho Ágeis. Na empresa ABC, times diferentes muitas vezes compartilham os mesmos recursos e tentam gerenciar projetos visualmente usando quadros Kanban. Os times não são muito bons em manter atualizado o software de gerenciamento de projeto atual.

Além disso, é difícil encontrar uma maneira de mostrar a cada time informação visual sobre seu trabalho em progresso (WIP) e ao mesmo tempo mostrar o progresso total de todos os times em projetos mais gerais e suas principais dependências.

Qual é a **melhor** solução para resolver esse problema?

- A) Uma visão geral do progresso total deveria ser a prioridade. A melhor solução é ter um quadro Kanban geral com uma única raia para toda a organização, visível para todos.
- B) Customização das visões deveria ser a prioridade. A melhor solução é ter uma ferramenta eletrônica de gerenciamento de projeto para que cada time gerencie seu próprio quadro Kanban e compare as diferentes iterações.
- C) Gerenciar o desempenho do time deveria ser a prioridade. A melhor solução é ter um quadro Kanban para cada time. Para os recursos compartilhados, o dono do recurso é o responsável para gerenciar as dependências.
- D) Uso apropriado dos recursos compartilhados deveria ser a prioridade. A melhor solução é ter um quadro Kanban com raias para cada iteração e o time ajudar a identificar e gerenciar as dependências de recursos.

20 / 30

Após um breve experimento, um time expressa algumas dúvidas sobre adotar o Agile. O time seguia seus antigos processos com sucesso, mas agora enfrenta dificuldades em território desconhecido. Sua reação natural é rejeitar a mudança por considerá-la um fracasso ou má ideia.

O time vê o Agile como um conjunto de processos prescritivos, não se sente livre para realizar seu trabalho como antes e a nova forma de trabalho não parece produtiva.

Em que uma próxima reunião deve focar?

- A) Criar uma abordagem customizada Cascata-Agile para o time
- B) Fazer com que o time veja o Agile como uma prática cultural e um mindset
- C) Recomeçar o experimento Ágil com um framework Ágil diferente

21 / 30

Em qualquer adoção Ágil, muitas coisas podem dar errado. Um exemplo é a deriva cultural após um certo tempo de trabalhar de modo Ágil.

Qual é a **melhor** abordagem para evitar armadilhas como a deriva cultural?

- A) Estabelecer uma cultura coerente em torno de valores, princípios, comportamentos e times auto-organizados
- B) Seguir à risca as melhores práticas e padrões atualmente disponíveis no mercado
- C) Adotar as práticas que funcionam para uma empresa parecida e implementá-las da mesma forma
- D) Treinar pessoas chave de cada time para implementar o Agile exatamente como aprenderam

22 / 30

Uma pequena empresa especializada em equipamento customizado de surf está desenvolvendo um conjunto de princípios operacionais para dar início a um experimento Ágil.

A empresa dá muito valor à satisfação do cliente e tem consciência de que os clientes podem mudar de opinião após ver parte do trabalho. Para manter baixo o custo da mudança, deseja receber feedback frequente do cliente. A empresa acredita fortemente que profissionais treinados devem ter liberdade para determinar o que fazer primeiro e como fazer.

Por ser pequena, seus recursos são limitados, há apenas alguns gerentes e cada um gerencia diversos times.

Que conjunto de princípios operacionais **melhor** se adequa a essa empresa?

- A) O time verifica com frequência e cuidado seu trabalho com o cliente, ainda que isso provoque atrasos e custos mais altos. O time trabalha em iterações longas para manter o foco.
- B) O time deve ser capaz de tomar todas as decisões sozinho, mas encoraja feedback do cliente. O time trabalha em incrementos pequenos, para permitir esse feedback.
- C) O time apenas entrega trabalho após ampla aprovação dos gerentes. O time trabalha em iterações longas que possibilitam a realização de muito trabalho em uma única iteração.
- D) O time trabalha segundo uma lista fixa de requisitos por parte do cliente para manter os custos baixos. Os resultados são apresentados para o cliente apenas no fim de cada iteração.

23 / 30

Por que a colaboração é importante para um time Ágil?

- A) Porque um time Ágil consiste em pessoas sociais que colaborarão facilmente com seus colegas de trabalho
- B) Porque a colaboração cria uma propriedade conjunta sobre os resultados e melhores acordos de trabalho
- C) Porque a colaboração assegura que os objetivos do time tenham prioridade sobre os objetivos individuais
- D) Porque ter várias pessoas colaborando em um mesmo item de trabalho gera resultados mais rápido

24 / 30

A empresa ZEBRA formou de modo eficaz vários times Ágeis que trabalham como um time há algum tempo. A diretoria deseja avaliar como os times estão, com a finalidade de dar suporte extra àqueles com mais dificuldades.

Qual é a **melhor** abordagem para avaliar o desempenho desses times?

- A) Pedir para o gerente avaliar métricas como trabalho em time, suporte e prazer em trabalhar, e então solicitar ao time um plano de melhoria
- B) Criar uma competição saudável entre os times e recompensar os times com melhor desempenho em métricas como velocidade, valor entregue e satisfação do cliente
- C) Ignorar métricas, pois não são recomendadas em uma abordagem ágil. Em vez disso, influenciar o comportamento dos times por meio de interação
- D) Organizar uma sessão de check-up da saúde dos times, em que cada time se autoavalia em métricas como velocidade, aprendizado e missão

25 / 30

Como os times Ágeis deveriam focar em um resultado único de valor?

- A) Trabalhar sempre com o que é mais importante
- B) Escolher o resultado único que pode ser obtido mais rápido
- C) Seguir a sequência de tarefas que funcionou até agora

26 / 30

Só poucas organizações conseguem arcar inicialmente com uma alocação permanente de recursos com diferentes competências para uma iniciativa Ágil ou mesmo uma iteração. Em empresas menores, pode nunca ser possível captar recursos para se concentrar em um trabalho com fluxo de peça única. Isso é muitas vezes citado como uma razão pela qual o Agile pode não funcionar em uma dada organização.

Existe uma maneira viável de lançar um projeto piloto, mesmo sem recursos dedicados?

- A) Sim. Criar um time e uma iteração em que trabalhar. Permitir que o time trabalhe com suas tarefas de modo independente quando tiver tempo, porém se assegurar que o time se encontre semanalmente em uma reunião.
- B) Sim. Agendar horários todas as semanas nos quais times multifuncionais possam trabalhar em uma iteração enquanto continuam seu trabalho regular. Esses horários devem ser blindados de outras demandas.
- C) Sim. Selecionar membros do time em tempo parcial e aumentar o tamanho do time para garantir resultado suficiente. Todas as iterações devem entregar um nível semelhante de valor a fim de criar uma entrega de valor previsível.
- D) Não. Os recursos deveriam ser dedicados a pelo menos uma iteração para que o trabalho em progresso (WIP) possa ser limitado e o fluxo, otimizado. Se uma organização não consegue fazer isso, é melhor não usar métodos Ágeis.

27 / 30

Um líder servidor tem que continuar crescer e melhorar constantemente seu comportamento para permanecer eficaz. Suas palavras e ações afetarão a cultura da organização onde trabalha, intencionalmente ou não.

Que característica **mais** facilita o crescimento de um líder servidor?

- A) Paciência, pois uma boa transformação Ágil é um processo longo.
- B) Respeito, pois o líder servidor deveria seguir valores Ágeis.
- C) Autoconhecimento, pois introspecção ajuda a mudar o comportamento.
- D) Transparência, pois um líder servidor deveria mostrar seu progresso.

28 / 30

Um time tem dificuldades com solicitações de emergência que têm prioridade em relação ao trabalho planejado.

Qual é a **melhor** forma de se lidar com as solicitações de emergência?

- A) Definir uma lista de critérios e aceitar apenas as solicitações de emergência que se encaixam nos critérios. Permitir ao time economizar no trabalho planejado para disponibilizar capacidade. Isso garante que o time não precisa fazer hora extra.
- B) Ter um membro sênior do time ou gerente para checar a urgência da solicitação e apenas lidar com as tarefas com realmente alta prioridade, relegando as demais para a fila como normal. Isso garante um tempo de mercado rápido.
- C) Reservar certa capacidade do time que possa ser usada para trabalho de emergência. Isso garante que o projeto continua a avançar no ritmo combinado, enquanto atende às necessidades do negócio.
- D) Usar uma quantidade limitada de horas extras com as solicitações de emergências para atender às necessidades da organização. Isso garante tempo para o time passar tanto em solicitações de emergência quanto no trabalho planejado, sem perda de qualidade.

29 / 30

A empresa CBA está trabalhando com seu primeiro experimento Ágil. O time designado determinou os valores, as crenças e as restrições da empresa CBA, juntamente com a diretoria.

O time criou um quadro de planejamento e pensa que está funcionando bem. Também decomps as primeiras tarefas em entregas menores.

Compilou ainda uma lista de resultados e começou a trabalhar em suas primeiras tarefas com muito entusiasmo. Entretanto, ao iniciar o trabalho com suas primeiras tarefas, o time começa a perder um pouco o controle: não consegue chegar a um acordo sobre quais são as tarefas mais importantes e o que deveria acontecer primeiro.

Ao criar seu primeiro fluxo de trabalho, que questão o time deveria se perguntar para recuperar o controle?

- A) Qual é o menor tamanho que os itens de trabalho podem ter?
- B) Como o trabalho pode ser visualizado?
- C) Que loops de feedback deveriam existir para o conteúdo do trabalho?
- D) Quem gerenciará a lista de resultados, e como?

30 / 30

Nos primeiros meses após uma transição Ágil, visualização é chave para ajudar novos times a entender os novos fluxos de trabalho.

Por que isso acontece?

- A) Visualização destina-se a mostrar os novos processos em pictogramas, o que ajuda a seguir as etapas.
- B) Visualização levanta o astral e ajuda as pessoas a lembrar os mantras usados para meditar ao trabalhar.
- C) Visualização facilita observar se o trabalho flui do modo planejado pelos novos processos.
- D) Visualização mostra quais membros dos times estão aquém de suas metas e ajuda a corrigir sua ética de trabalho.
- E) Visualização se vale de fotos e cartazes para ajudar a lembrar às pessoas como deveriam interagir como time.

Gabarito de respostas

1 / 30

O que **não** é um comportamento desejado para times Ágeis?

- A) Priorizar o progresso de valor ao invés da entrega perfeita
- B) Preocupar-se o tempo todo em concluir algo que começou
- C) Planejar frequentemente em pequenos blocos de trabalho
- D) Preferir produtos de entrega única ao invés de adaptabilidade

- A) Incorreto. Priorizar o progresso de valor ao invés da entrega perfeita é um comportamento desejado para times Ágeis.
- B) Incorreto. Preocupar-se o tempo todo em concluir algo que se começou é um comportamento desejado para times Ágeis.
- C) Incorreto. Planejar frequentemente em pequenos blocos de trabalho é um comportamento desejado para times Ágeis.
- D) Correto. Concluir produtos leva tempo às custas de um loop de feedback curto, o que faz que os produtos não atendam às necessidades do cliente ou aos objetivos de negócio. Além do mais, essa forma de trabalho aumenta o custo da resposta à mudança. (Literatura: A, Capítulo 2)

2 / 30

Eleni é uma gerente com muito interesse no Agile. Como atualmente o mundo dos negócios evoluiu rápido, Eleni se questiona o que deveria mudar na forma de trabalho atual para se tornar Ágil.

Ela se depara com uma questão que deveria ajudar a mudar parte do mindset de negócio:

Ao realizarmos o trabalho, a que deveríamos aspirar constantemente?

Que elemento do mindset Ágil essa questão aborda?

- A) Crenças
- B) Escolhas
- C) Princípios
- D) Valores

- A) Incorreto. Crenças são premissas fundamentais sobre pessoas, times, o trabalho e o cliente do trabalho. Crenças dão contexto e validade aos valores. A questão "Quais são as nossas premissas?" daria origem às crenças de negócio.
- B) Incorreto. Escolhas não são um elemento do mindset Ágil. Crenças e valores guiam a escolha dos princípios.
- C) Incorreto. Princípios não são um elemento do mindset Ágil. São inspirados pelo Manifesto Ágil e favoráveis a ele, e são práticas orientadoras que apoiam os times a implementar e executar com agilidade a produção do desenvolvimento de software, entre outros.
- D) Correto. Essa é uma das questões que suscitaria uma articulação dos valores de negócio: o que é importante para o negócio. Os valores devem ir além das pessoas e incluir a entrega, a produção e os clientes. (Literatura: A, Capítulo 2)

3 / 30

Um time está frustrado por não conseguir realizar o trabalho como planejado. Após certa investigação e coleta de dados durante algumas iterações, descobriu-se que:

- Cerca de 40% do trabalho efetivo do time é não planejado.
- Todas as solicitações não planejadas e de curto prazo provêm da alta direção.
- A alta direção também espera que o trabalho planejado seja realizado dentro dos prazos iniciais.

Nesse cenário, como o time pode usar melhoria contínua para avançar?

- A)** Tanto o produto ou serviço como a forma de trabalho podem ser melhorados com melhoria contínua. No caso em questão, o time encontrou processos que podem ser otimizados, podendo agora revisá-los e otimizá-los para adequá-los à organização.
 - B)** Apenas o produto ou serviço que o time cria pode ser melhorado com melhoria contínua. Assim, o time deve trabalhar no produto que criou. Isso reduz o tempo gasto no trabalho planejado em prol do trabalho não planejado.
 - C)** Apenas a forma de trabalho do time pode ser melhorada com melhoria contínua. Logo, o time deveria começar a ignorar as solicitações de trabalho não planejado e impor limites. Isso liberaria tempo para focar no trabalho planejado, como exigido.
 - D)** Neste cenário, o time não pode usar melhoria contínua. Em vez disso, o time deveria se dividir para que metade dos seus membros foque no trabalho não planejado. Isso liberaria tempo para que o resto do time foque no trabalho planejado.
-
- A)** Correto. O time deveria investigar o processo do trabalho não planejado, que pode ser otimizado ao impor limites à alta direção, agilizar as solicitações para que se tornem parte do trabalho planejado, ou reservar tempo no planejamento para comportar o volume de trabalho não planejado. Revisar esses processos pode ser parte da melhoria contínua, que inclui tanto a forma de trabalho como o produto ou serviço com que o time trabalha. (Literatura: A, Capítulo 10)
 - B)** Incorreto. Ignorar o trabalho planejado é uma má ideia, já que o trabalho planejado agrega valor para o negócio ou para o cliente. Além do mais, a melhoria contínua inclui tanto a forma de trabalho como o produto ou serviço com que o time trabalha.
 - C)** Incorreto. Ignorar o trabalho não planejado é uma má ideia se o trabalho não planejado agregar valor para o negócio ou para o cliente. Além do mais, a melhoria contínua inclui tanto a forma de trabalho quanto o produto ou serviço com que o time trabalha.
 - D)** Incorreto. A melhoria contínua inclui tanto a forma de trabalho como o produto ou serviço com que o time trabalha. Além do mais, dividir o time é uma má ideia, já que metade do time provavelmente não terá todas as competências necessárias para o trabalho.

4 / 30

Durante três reuniões diárias sucessivas, identificou-se um mesmo impedimento. Há uma dependência de um terceiro que impede o progresso de várias tarefas do time. Ninguém resolveu o problema pois ninguém é responsável pela tarefa de "remover os impedimentos".

Por enquanto, o time consegue continuar seu trabalho, mas em breve será necessária uma contribuição do terceiro. Logo, o trabalho pode não progredir tão rápido quanto planejado e as metas para esta iteração podem não ser atingidas.

O time quer ter certeza que a iteração atual ainda será concluída com sucesso. Também acha que deve se assegurar que essa situação não se repita no futuro.

Qual é o **melhor** plano de ação para esse time?

- A) Mudar o escopo desta iteração e remover o item de trabalho que está causando o impedimento. O time deveria recusar novos itens de trabalho com dependências.
 - B) Responsabilizar o membro do time do item de trabalho com dependências. No futuro, o time deveria ser mais rigoroso com esse tipo de situação.
 - C) Tornar alguém responsável por remover os impedimentos. Novas dependências devem ser identificadas com novos itens de trabalho e terceiros devem se comprometer com o trabalho.
-
- A) Incorreto. Mudar o escopo do trabalho durante uma iteração nunca é uma boa ideia. Remover o item pode ter outros efeitos indesejados, como não alcançar a meta da iteração. Recusar trabalho com dependências é virtualmente impossível. Em geral, as dependências só são identificadas após o time começar a trabalhar com um item de trabalho.
 - B) Incorreto. Responsabilizar alguém não é um comportamento Ágil. Em vez disso, o time deveria se reunir para resolver o problema imediatamente. Para que isso não se repita, é útil alocar alguém para a função de remover os impedimentos.
 - C) Correto. Qualquer time (Ágil) se beneficia ao alocar alguém para a função de lidar com impedimentos. Pedir o comprometimento do terceiro de quem depende um item de trabalho é uma boa maneira de ter certeza que o trabalho continua a avançar. (Literatura: A, Capítulos 2, 7 e 8)

5 / 30

Lara e Eric discutem sobre implementar o Agile no contexto da sua organização. Eles discordam em como determinar novos processos e outras táticas.

Eric afirma que novos processos e táticas devem ser copiados de uma outra organização, um concorrente direto que já tenha passado por uma transformação Ágil bem-sucedida.

Já Lara sugere que a organização deve primeiro estabelecer seus próprios novos valores e incorporar os princípios Ágeis, e então basear processos e táticas nesse trabalho.

Quem tem razão e por quê?

- A) Eric, porque copiar um concorrente assegura que o competidor não tenha mais uma grande vantagem.
 - B) Eric, porque copiar uma organização bem-sucedida cria a maior oportunidade para o sucesso.
 - C) Lara, porque criar primeiro um conjunto de valores permite que o time interaja socialmente de maneira informal.
 - D) Lara, porque criar primeiro um conjunto de valores assegura que o máximo valor de negócio seja agregado.
-
- A) Incorreto. Como é improvável que as táticas e processos funcionem em outro ambiente, o concorrente ainda terá uma grande vantagem.
 - B) Incorreto. Por mais que uma outra organização seja bem-sucedida com um conjunto de táticas, é improvável que uma simples cópia dessas táticas funcione em qualquer outro ambiente.
 - C) Incorreto. Lara tem razão, mas não por esse motivo. Interagir socialmente de maneira informal não é motivo para basear processos e táticas em valores, estratégia e missão da organização.
 - D) Correto. Processos e táticas deveriam se adequar aos próprios valores, estratégia e missão da organização para aumentar o valor de negócio. (Literatura: A, Capítulo 2)

6 / 30

Uma grande clínica médica deseja criar times de acompanhamento médico. Os times serão multifuncionais: recepcionista, fisioterapeuta, clínico geral e psicólogo trabalharão juntos.

A diretoria reagrupou seus recursos humanos para se adequar aos novos times de acompanhamento médico. Foi criado um espaço para que cada time pudesse trabalhar junto na mesma área do prédio, implementou-se um quadro Kanban e ficou decidido que o time deveria se reunir todas as manhãs para discutir o progresso das tarefas.

Apesar de se sentir sobrecarregada e perdida com essa mudança repentina, o time continua a prestar excelente assistência a seus pacientes.

Essa organização demonstra um bom mindset Ágil nessa implementação?

- A) Não, pois não se pergunta a opinião dos pacientes, logo nem todas as partes interessadas estão representadas nos times.
 - B) Não, pois o time não tem como conectar os valores da clínica com as táticas implementadas.
 - C) Sim, pois há a presença de elementos Ágeis e o time presta excelente assistência aos pacientes.
 - D) Sim, pois é o time quem controla a escolha de suas próprias tarefas, auto-organizadas e multidisciplinares.
-
- A) Incorreto. É importante que as partes interessadas sejam incluídas nas discussões e decisões dos times, mas, nesse cenário, não está claro se há a presença de um loop de feedback. Os pacientes não deveriam ser incluídos nos times.
 - B) Correto. O mindset Ágil trata de princípios, valores e crenças, que relacionam o "por quê" do trabalho com o seu "como". O simples fato de a diretoria ter "implementado o Agile" não consegue criar um mindset Ágil. (Literatura: A, Capítulo 2)
 - C) Incorreto. Apenas a presença de elementos Ágeis e uma excelente prestação de um serviço não são demonstrações de um mindset Ágil. Os elementos Ágeis e a excelência dos serviços refletem dedicação ao trabalho e eficiência, mas isso não mostra como a organização reage à mudança nem qual é a cultura da organização.
 - D) Incorreto. O time pode até controlar suas próprias tarefas, mas não há relação com princípios, valores e crenças, que formam o mindset Ágil.

7 / 30

A empresa XYZ é um grande fabricante e fornecedor de peças automotivas e deseja se tornar Ágil. Seu CEO pensa que o Agile será benéfico para a empresa por proporcionar uma maneira de realizar as coisas mais rápido. Ao mesmo tempo, argumenta, o Agile poderá reduzir os custos ao aplicar os mesmos processos e práticas em todas as áreas da empresa.

A XYZ está pronta para iniciar uma transição Ágil agora?

- A) Sim. Aplicar os mesmos processos e práticas em todas as áreas é algo que a XYZ deveria visar.
 - B) Sim. O CEO já comprou a ideia e isso é tudo o que a XYZ precisa para estar pronta para essa transição Ágil.
 - C) Não. O modo Ágil não é adequado para todas as áreas da XYZ, apenas para as que trabalham com um produto.
 - D) Não. As expectativas do CEO para o Agile não são corretas, o que cria um ponto de partida errado.
-
- A) Incorreto. Obrigar todas as áreas a usar os mesmos processos e práticas significa escolher processos em detrimento de pessoas. Isso criará atrito e alimentará a resistência à mudança, sem criar valor. Além do mais, também não é o objetivo do Agile padronizar o trabalho em todas as áreas.
 - B) Incorreto. Ainda que a transição Ágil exija total compromisso e entendimento do CEO em relação à transição, isso em si não é suficiente.
 - C) Incorreto. Qualquer área pode se beneficiar com o Agile, não apenas as que trabalham com um produto.
 - D) Correto. Padronizar processos e práticas em todas as áreas da organização não é uma forma de trabalho Ágil, nem acelera a realização das coisas. (Literatura: A, Capítulo 3)

8 / 30

O time de TI da empresa ABC fez uma transição bem-sucedida para a forma de trabalho Ágil. Um dos membros do time tenta convencer o time de marketing a também fazer uma transição Ágil.

Algumas pessoas do marketing estão bem entusiasmadas, já outras, hesitantes, por associar o Agile com o setor de TI e não acreditar que a forma de trabalho Ágil seja adequada ao seu time.

Por que o Agile pode ser útil também ao time de marketing?

- A) Porque o Agile desenvolveu rituais e artefatos especiais para atividades de marketing
 - B) Porque o Agile é mais adequado para trabalho repetitivo e técnico que pode ser otimizado
 - C) Porque o Agile é um padrão do mercado, concebido especialmente para uma área como o marketing
 - D) Porque o Agile agrega valor para qualquer área que deseje gerar valor rápido e frequente
-
- A) Incorreto. O Agile não desenvolveu rituais e artefatos especificamente para uma dada área.
 - B) Incorreto. O Agile pode ser usado em qualquer área da empresa, desde que proporcione uma forma de trabalho que ajude os times a alcançar seu objetivo e o melhor para a empresa.
 - C) Incorreto. O Agile não é um padrão de mercado, nem é concebido para uma área específica como o marketing.
 - D) Correto. A forma de trabalho Ágil agrega valor a qualquer área que deseje gerar valor rápido e frequente. (Literatura: A, Capítulo 1)

9 / 30

Uma empresa decidiu fazer um experimento Ágil pequeno, porém ambicioso. O experimento não abrangerá todo o trabalho do time. Os membros do time alternarão regularmente entre o experimento Ágil e a forma de trabalho atual. Eles manterão um quadro de planejamento bem à mostra para o experimento.

Contra que risco do experimento Ágil o time deveria ser prevenido?

- A) Desalinhamento. O mindset é incongruente com a tática.
 - B) Longe dos olhos, longe do coração. Isso acontece frequentemente com um quadro de planejamento.
 - C) Ter que buscar trabalho. Os membros do time podem ficar sem trabalho antes da hora.
 - D) Asfixia. O outro trabalho pode sobrecarregar o experimento.
-
- A) Incorreto. Há duas formas de desalinhamento. Uma é quando o mindset é incongruente com a tática. A outra é quando as pessoas, que dependem umas das outras para o sucesso, agem com diferentes mindsets. Mas isso não é um risco para esse time.
 - B) Incorreto. Ferramentas eletrônicas são suscetíveis ao risco longe dos olhos, longe do coração: muitos times negligenciam sua atualização. Um quadro de planejamento bem à mostra será provavelmente atualizado a tempo.
 - C) Incorreto. Quando a lista dos próximos itens é pequena, o planejamento é mais responsivo e preciso, mas o time corre um maior risco de ter que buscar trabalho quando estiver disponível para mais trabalho. O time tem um experimento ambicioso, então provavelmente o trabalho será mais do que o suficiente.
 - D) Correto. Um risco comum para um experimento Ágil é asfixia. Trabalho urgente externo ao experimento, tarefas de curto prazo, solicitações para conhecimento específico de alguns membros do time, podem todos consumir o tempo e a atenção que as pessoas podem dedicar a seu trabalho em time Ágil. (Literatura: A, Capítulo 6)

10 / 30

Um time trabalha com vários itens ao mesmo tempo, mas impõe limite ao número de itens com que um único membro do time pode trabalhar de cada vez.

Como esta prática reduz o tempo de mercado e aumenta a qualidade?

- A) Por permitir que o time foque no trabalho mais importante, para que não haja atraso com os itens concluídos e o valor de negócio ou para o cliente seja entregue rapidamente
 - B) Por determinar que, quando um membro do time ficar travado, ele poderá abandonar o item e escolher um outro, o que garante que os membros do time estarão sempre ocupados
 - C) Por garantir que o time tenha tempo para aperfeiçoar cada item além do esperado ou da definição de pronto, logo o cliente estará sempre satisfeito
 - D) Por espaçar os itens de trabalho ao longo de uma iteração, para que o time não fique com excesso de trabalho e tenha tempo para pensar em novas melhorias do produto
-
- A) Correto. Limitar o número de itens com que uma pessoa trabalha assegura que o time não se distraia e conclua o trabalho planejado. Se todos os membros do time trabalharem segundo esse princípio, haverá menos itens com atraso, o que assegura que o valor de negócio seja entregue rapidamente. (Literatura: A, Capítulo 7)
 - B) Incorreto. Embora os membros do time possam mover para outro item, é melhor pedir ajuda e concluir o item com que estão trabalhando primeiro. Iniciar mais trabalho do que o que pode ser concluído é falsa produtividade. Concluir é mais importante do que iniciar.
 - C) Incorreto. Trabalhar de modo Ágil diz respeito a realizar a quantidade certa de trabalho, não a "enfeitar" ou aperfeiçoar a solução. A solução deve corresponder ao resultado esperado. Adicionar funcionalidade extra porque há tempo disponível geralmente não significa agregar valor.
 - D) Incorreto. Isso é um sintoma de trabalho insuficiente, ou que o time busca mais trabalho. O time não deve ter trabalho em excesso, mas também deve haver itens de trabalho suficientes, preparados para alguém assumir quando terminar suas tarefas atuais.

11 / 30

Quais são os elementos essenciais de um mindset Ágil em uma organização?

- A) Um conjunto completo de uma metodologia Ágil, processos Ágeis e um conjunto de práticas Ágeis a adotar
 - B) Uma cultura de orientação ao cliente e ao resultado, colaboração entre os times, entrega de valores e adaptação
 - C) Uma cultura amigável de comando e controle, onde todos se respeitam, dividem as responsabilidades e se ajudam
-
- A) Incorreto. Um engano comum é que o Agile é uma metodologia, um processo, ou simplesmente um conjunto de práticas a adotar. Isso não é um mindset Ágil.
 - B) Correto. Uma organização Ágil tem cultura do cliente e orientação aos resultados, colaboração entre os times, entrega de valores e adaptação. (Literatura: A, Capítulo 3)
 - C) Incorreto. Em uma cultura amigável de comando e controle, muitos dos dirigentes e colaboradores individuais trabalham juntos há muito tempo, se respeitam, dividem as responsabilidades e se ajudam. Entretanto, o modo como planejam e executam o trabalho é claramente uma questão de extração de trabalho hierárquica. Isso não é um mindset Ágil.

12 / 30

Um time que está fazendo um experimento com o Agile decidiu usar um quadro de planejamento simples com três colunas.

Visualizar o trabalho serve para que propósito?

- A) Fornecer uma visão do fluxo de trabalho e ajudar a identificar os problemas a resolver
 - B) Ajudar a manter os times comprometidos com os itens de trabalho que escolheram
 - C) Mostrar ao time quem de seus membros causa problema e quem não causa
- A) Correto. Esse é o objetivo de visualizar o trabalho. (Literatura: A, Capítulo 7)
- B) Incorreto. Os membros do time não deveriam precisar de um quadro de planejamento para se sentir comprometidos.
- C) Incorreto. Embora o quadro de planejamento possa mostrar onde estão os impedimentos, ele nunca deveria ser usado para recriminar indivíduos ou identificar quem causa problemas.

13 / 30

Uma organização forma times em função de terem uma mesma especialidade.

Esta é uma boa ideia?

- A) Sim, pois os times processam os itens de trabalho de várias fontes, logo os times devem ser estáveis.
 - B) Sim, pois os times deveriam cooperar e ainda assim competir de forma saudável para entregar o máximo de valor.
 - C) Não, pois especialistas tendem a focar em realizar sua parte em vez de criar valor.
 - D) Não, pois especialistas apenas focarão no que tem influência em como são avaliados e recompensados.
- A) Incorreto. Um time multifuncional pode lidar com itens de trabalho de várias fontes e ser estável. Não há uma boa razão para ordenar os times por especialidade.
- B) Incorreto. No Agile, não se incentiva competição, pois os membros do time deveriam cooperar.
- C) Correto. Um time Ágil é idealmente um time multifuncional, para garantir que possa entregar o produto ou serviço como um time do começo ao fim e resolver em conjunto seus próprios problemas. Pôr especialistas juntos em times não cria compromisso. Logo, eles tenderão a focar em completar sua parte, não em entregar valor. (Literatura: A, Capítulo 7)
- D) Incorreto. Times multifuncionais podem ter o mesmo problema. Isso não se limita a especialistas.

14 / 30

Uma equipe jurídica se sente sobrecarregada com solicitações de diferentes partes da organização. Tem que revisar continuamente as prioridades do trabalho, pois os prazos mudam constantemente. A equipe quer melhorar sua forma de trabalho, mas também necessita manter precisão em seu trabalho.

Essa equipe poderia se beneficiar com formas de trabalho Ágeis?

- A) Sim, pois o Agile é apenas um mindset, que pode ser facilmente transposto para qualquer equipe ou trabalho.
 - B) Sim, pois a visualização do trabalho e a otimização da cadeia de valor beneficiarão a equipe.
 - C) Não, pois o trabalho jurídico exige demasiado perfeccionismo para usar práticas Ágeis.
 - D) Não, pois não há desenvolvedores, entregas ou produtos em práticas jurídicas.
-
- A) Incorreto. O Agile é um mindset, porém não pode ser facilmente transposto para qualquer equipe ou trabalho. Algumas práticas Ágeis não funcionarão para essa equipe.
 - B) Correto. Práticas Ágeis, como visualização do trabalho, planejamento Ágil e foco na entrega de valor funcionarão para essa equipe. (Literatura: A, Capítulo 5)
 - C) Incorreto. O perfeccionismo apenas impactará quando um item de trabalho puder ser considerado pronto.
 - D) Incorreto. A equipe jurídica produz entregas para seus clientes (internos), então eles são desenvolvedores e há entregas ou produtos.

15 / 30

Uma fábrica de comida para gatos realizou um experimento bem-sucedido com o Agile, permitindo que o time de marketing criasse blogs no website relacionados a eventos recentes. Agora, quer que o time de marketing amplie o experimento Ágil para gerenciar também tarefas diárias das redes sociais, o que significa que o experimento Ágil será ampliado às custas de pedir que o time assuma um diferente tipo de trabalho.

Qual é o desafio deste cenário?

- A) Ter pessoas colaborando em mais áreas
 - B) Manter uma visão geral do trabalho
 - C) Perder a conexão com os outros times
 - D) Criar um novo time para o trabalho
-
- A) Incorreto. Isso é um desafio quando o time assume mais trabalho de um único fluxo de valor.
 - B) Correto. O time assumirá mais tipos de trabalho em seus processos, o que pode causar problemas para manter uma visão geral das diferentes tarefas. (Literatura: A, Capítulo 10)
 - C) Incorreto. Isso é um desafio quando diversos times realizam trabalho codependente.
 - D) Incorreto. Isso é um desafio quando se adicionam mais times, o que não é o caso aqui.

16 / 30

A empresa Bricks & Mortar resolveu fazer uma experiência com Objetivos e Resultados Chave (OKRs). Como muitas outras organizações, muitas vezes não alcançam os objetivos definidos. Eles perceberam que uma das principais razões é que não há maneira objetiva de avaliar os resultados associados ao conjunto de objetivos.

Para a Bricks & Mortar foi relativamente fácil converter sua intenção estratégica e metas globais em um conjunto de objetivos, mas está sendo extremamente difícil chegar a um acordo sobre que Resultados Chave (KRs) devem ser usados como métrica para cada conjunto de objetivos.

O que a empresa deveria fazer para chegar rápido a um acordo?

- A)** - Solicitar contribuições para os KRs aos membros do time executivo a outros funcionários
 - Reunir todas as sugestões para criar uma lista completa de KRs
 - Chegar a um consenso entre os membros do time executivo sobre três KRs por Objetivo
 - B)** - Criar uma força-tarefa com membros de toda a organização
 - Solicitar que um único membro do time executivo lidere a força-tarefa
 - Deixar a força-tarefa discutir até obter três ou mais KRs por Objetivo
 - C)** - Comparar os principais indicadores de desempenho (KPIs) com os diferentes Objetivos e definir novos KRs
 - Reescrever os KPIs no formato e linguagem dos KRs
 - Apresentar os KRs aos membros do time executivo para aprovação ou ratificação
 - D)** - Deixar que os times multifuncionais façam um brainstorm sobre os KRs para cada Objetivo
 - Pedir aos times que revisem as sugestões uns dos outros e selecionem de cinco a dez KRs por Objetivo
 - Deixar que os membros do time executivo façam uma seleção final de dois a quatro KRs por Objetivo
- A)** Correto. Essa abordagem pede feedback de toda a organização, mas assegura que o time executivo seja responsável por alcançar os Objetivos. (Literatura: B, Capítulo 3)
- B)** Incorreto. Ainda que diversas contribuições sejam bem-vindas e úteis, definir os KRs é responsabilidade da liderança da organização. Também não é uma boa ideia ter KRs demais associados a um objetivo. Os KRs deveriam se limitar a três por Objetivo.
- C)** Incorreto. Há uma grande diferença entre os KPIs e os KRs. Os KPIs são indicadores provisórios que mostram a saída desejada. Os KRs focam nos resultados e desfechos que enfatizam que, mesmo que uma saída seja obtida, a organização pode ainda não alcançar seus Objetivos (resultados). Não é possível reescrever os KPIs como KRs, pois seu uso, foco e aplicação previstos são totalmente diferentes.
- D)** Incorreto. Os executivos são responsáveis por alcançar os objetivos e como tal não podem delegar sua implicação na criação dos KRs. Essa abordagem transfere a responsabilidade dos executivos para que outros tomem a decisão em seu lugar.

17 / 30

Organizações usam o Agile por lhes permitir serem responsivas à evolução das necessidades. Novos requisitos são muitas vezes identificados ao se desenvolver parte da solução. Isso significa que, às vezes, é necessário fazer mudanças no trabalho já pronto.

Quando surgem novos requisitos, qual é a **melhor** maneira de lidar com as mudanças no trabalho que já foi realizado?

- A) Criar novas tarefas no backlog da iteração imediatamente após um requisito ser identificado para evitar criar uma dívida técnica, mesmo que não haja consequências de esperar até a nova iteração
 - B) Documentar adequadamente os novos requisitos, mas lidar com eles após a conclusão da iteração atual, a menos que haja uma dependência significativa entre os novos requisitos e as tarefas atuais
 - C) Registrar os novos requisitos de maneira padronizada e torná-los parte do backlog para que possam ser devidamente priorizados, mesmo que haja dependências com as tarefas atuais
-
- A) Incorreto. Não é sensato mudar o trabalho durante uma iteração, embora às vezes não haja escolha. É sempre melhor tentar proteger o trabalho planejado e evitar alternância de tarefas, que dificulta o fluxo e muitas vezes tem outras consequências indesejadas. Se não houver consequências diretas, o trabalho planejado deve ter prioridade.
 - B) Correto. A alternância de tarefas não é uma boa ideia por dificultar o fluxo e introduzir erros no trabalho. Se a consequência de não se lidar com o novo requisito tiver um impacto significativo, deve-se lidar com o requisito durante a iteração atual. Por outro lado, se não houver nenhum problema direto, deve-se lidar com o novo requisito em uma iteração posterior. (Literatura: A, Capítulo 7)
 - C) Incorreto. Essa é uma resposta típica de alguém que vê o Agile como um método com processo fixo que é sempre seguido. Essa rigidez não demonstra mindset ou comportamento Ágeis. É ótimo padronizar o trabalho, mas a resposta nunca deve se tornar rígida e inflexível.

18 / 30

Emilia é a diretora de uma empresa de software de análise de dados e implementou com sucesso o Agile em sua organização.

Bill é o diretor de uma empresa de construção e também gostaria de adotar o Agile. Então, tenta apresentar a forma de trabalho Ágil para seu time. Bill deseja que seu time aprenda com as experiências de Emilia e lhe pede para realizar workshops de introdução com seu time.

Bill diz para seu time copiar as práticas do time de Emilia o máximo possível. O time deve realizar um experimento com o Agile após workshop. Umas semanas depois, o time expressa dúvidas sobre a adoção das práticas Ágeis, pois a nova forma de trabalho não está produzindo os resultados que o time esperava.

O que Bill deveria ter feito de forma diferente?

- A) Bill deveria ter criado uma definição clara de Pronto e ter um novo conjunto de critérios de aceitação antes de deixar o time realizar o experimento.
 - B) Bill deveria ter decomposto as entregas grandes em itens de trabalho menores, com tamanho e natureza que permitissem entrega de valor frequente.
 - C) Bill deveria ter trabalhado com o time para descobrir as práticas Ágeis que funcionam para sua empresa, em vez de copiar as práticas de Emilia.
-
- A) Incorreto. Para obter agilidade, uma definição de Pronto e critérios de aceitação são úteis, mas não foi isso que deu errado.
 - B) Incorreto. Práticas Ágeis decompõem entregas grandes em itens de trabalho menores, mas não foi isso que deu errado.
 - C) Correto. A empresa de Bill não desenvolve software. Portanto, não tem sentido copiar cegamente as práticas de software. Se uma prática Ágil parece promissora, a finalidade da prática deve ser encontrada e adaptada ao contexto onde ser usada. (Literatura: A, Capítulo 8)

19 / 30

A empresa ABC lançou recentemente iniciativas com formas de trabalho Ágeis. Na empresa ABC, times diferentes muitas vezes compartilham os mesmos recursos e tentam gerenciar projetos visualmente usando quadros Kanban. Os times não são muito bons em manter atualizado o software de gerenciamento de projeto atual.

Além disso, é difícil encontrar uma maneira de mostrar a cada time informação visual sobre seu trabalho em progresso (WIP) e ao mesmo tempo mostrar o progresso total de todos os times em projetos mais gerais e suas principais dependências.

Qual é a **melhor** solução para resolver esse problema?

- A) Uma visão geral do progresso total deveria ser a prioridade. A melhor solução é ter um quadro Kanban geral com uma única raia para toda a organização, visível para todos.
 - B) Customização das visões deveria ser a prioridade. A melhor solução é ter uma ferramenta eletrônica de gerenciamento de projeto para que cada time gerencie seu próprio quadro Kanban e compare as diferentes iterações.
 - C) Gerenciar o desempenho do time deveria ser a prioridade. A melhor solução é ter um quadro Kanban para cada time. Para os recursos compartilhados, o dono do recurso é o responsável para gerenciar as dependências.
 - D) Uso apropriado dos recursos compartilhados deveria ser a prioridade. A melhor solução é ter um quadro Kanban com raias para cada iteração e o time ajudar a identificar e gerenciar as dependências de recursos.
-
- A) Incorreto. Embora uma visão geral do que está pronto seja muito importante, esta solução tornará praticamente impossível entregar as iterações de modo eficaz. Também será praticamente impossível o time ter um nível adequado de visibilidade de uma iteração para gerenciar desempenho e entregas.
 - B) Incorreto. O uso de ferramentas eletrônicas é suscetível ao risco de "longe dos olhos, longe do coração". Muitos times negligenciam sua atualização em tempo hábil, então seus quadros perdem sua utilidade como ferramenta de gerenciamento de trabalho. Embora ferramentas possam ser usadas de modo eficaz, neste cenário em que o time não é bom em atualizar seu software, esta solução não produzirá o resultado desejado.
 - C) Incorreto. Otimizar o desempenho dos times individuais às custas da organização total é uma abordagem insuficiente. Essa tendência é frequentemente encontrada em organizações que começaram há pouco com o Agile e tentam se manter próximas à orientação dada, por exemplo, pelo Scrum, sem perceber que o Guia do Scrum não atende a esse nível de complexidade.
 - D) Correto. Essa abordagem permite gerenciar os requisitos da organização para que tenham visibilidade das restrições principais e responder às necessidades do time de gerenciar e controlar seu próprio trabalho. Assim, torna-se fácil identificar dependência de recursos, e o planejamento das iterações ou liberações pode considerar as restrições. (Literatura: A, Capítulo 8)

20 / 30

Após um breve experimento, um time expressa algumas dúvidas sobre adotar o Agile. O time seguia seus antigos processos com sucesso, mas agora enfrenta dificuldades em território desconhecido. Sua reação natural é rejeitar a mudança por considerá-la um fracasso ou má ideia.

O time vê o Agile como um conjunto de processos prescritivos, não se sente livre para realizar seu trabalho como antes e a nova forma de trabalho não parece produtiva.

Em que uma próxima reunião deve focar?

- A) Criar uma abordagem customizada Cascata-Agile para o time
 - B) Fazer com que o time veja o Agile como uma prática cultural e um mindset
 - C) Recomeçar o experimento Ágil com um framework Ágil diferente
-
- A) Incorreto. Não é recomendável combinar o Agile com uma metodologia antiga como Cascata. O time parece não entender o verdadeiro Agile. Reverter para métodos Cascata não resolverá o problema.
 - B) Correto. O time parece não entender corretamente o verdadeiro Agile, então se deve focar nisso. (Literatura: A, Capítulo 5)
 - C) Incorreto. Não é recomendável recomeçar a transição Ágil com um framework específico, apesar de sua popularidade e promessas. Frameworks podem ignorar o contexto e privar as pessoas de liberdade e escolha. Implementar um framework não promoverá as mudanças de cultura e mindset necessárias para suportar qualquer framework.

21 / 30

Em qualquer adoção Ágil, muitas coisas podem dar errado. Um exemplo é a deriva cultural após um certo tempo de trabalhar de modo Ágil.

Qual é a **melhor** abordagem para evitar armadilhas como a deriva cultural?

- A) Estabelecer uma cultura coerente em torno de valores, princípios, comportamentos e times auto-organizados
 - B) Seguir à risca as melhores práticas e padrões atualmente disponíveis no mercado
 - C) Adotar as práticas que funcionam para uma empresa parecida e implementá-las da mesma forma
 - D) Treinar pessoas chave de cada time para implementar o Agile exatamente como aprenderam
-
- A) Correto. Essa é a melhor abordagem para implementar o Agile de modo a evitar a maioria das armadilhas de uma mudança cultural dessa magnitude. Outras armadilhas incluem acreditar demais em padrões, frameworks e melhores práticas, e uma gestão de pessoas não ambientadas ao Ágil. (Literatura: A, Capítulo 10)
 - B) Incorreto. Ao seguir à risca as melhores práticas ou padrões, as pessoas são obrigadas a seguir uma forma de trabalho que pode não ser adequada à cultura e à empresa.
 - C) Incorreto. O que funciona em uma dada empresa não necessariamente funcionará em outra. Essa abordagem conduzirá a uma implementação dogmática do Agile, que foca no processo e no sistema, e não na cultura e na melhor forma de trabalho para a empresa.
 - D) Incorreto. Cursos ensinam metodologias e técnicas padrão que podem ser úteis para a implementação de ferramentas e tecnologia, mas cada empresa ou time necessitarão definir sua própria forma de trabalho baseada em crenças, valores e princípios.

22 / 30

Uma pequena empresa especializada em equipamento customizado de surf está desenvolvendo um conjunto de princípios operacionais para dar início a um experimento Ágil.

A empresa dá muito valor à satisfação do cliente e tem consciência de que os clientes podem mudar de opinião após ver parte do trabalho. Para manter baixo o custo da mudança, deseja receber feedback frequente do cliente. A empresa acredita fortemente que profissionais treinados devem ter liberdade para determinar o que fazer primeiro e como fazer.

Por ser pequena, seus recursos são limitados, há apenas alguns gerentes e cada um gerencia diversos times.

Que conjunto de princípios operacionais **melhor** se adequa a essa empresa?

- A) O time verifica com frequência e cuidado seu trabalho com o cliente, ainda que isso provoque atrasos e custos mais altos. O time trabalha em iterações longas para manter o foco.
 - B) O time deve ser capaz de tomar todas as decisões sozinho, mas encoraja feedback do cliente. O time trabalha em incrementos pequenos, para permitir esse feedback.
 - C) O time apenas entrega trabalho após ampla aprovação dos gerentes. O time trabalha em iterações longas que possibilitam a realização de muito trabalho em uma única iteração.
 - D) O time trabalha segundo uma lista fixa de requisitos por parte do cliente para manter os custos baixos. Os resultados são apresentados para o cliente apenas no fim de cada iteração.
-
- A) Incorreto. Iterações longas combinadas com feedback frequente por parte do cliente criam uma contradição dentro dos princípios operacionais, o que compromete o sucesso com o Agile.
 - B) Correto. Esses princípios operacionais funcionam com os valores, as crenças e as restrições da empresa. (Literatura: A, Capítulo 9)
 - C) Incorreto. O ciclo de ampla aprovação não se adequa à restrição de gerenciamento limitado e sobrecarregado. Iterações longas não se adequam ao valor de satisfação do cliente, que necessita um loop de feedback curto.
 - D) Incorreto. A lista fixa de requisitos e a falta de feedback não se adequam ao valor de satisfação do cliente, em que os clientes podem mudar de opinião.

23 / 30

Por que a colaboração é importante para um time Ágil?

- A) Porque um time Ágil consiste em pessoas sociais que colaborarão facilmente com seus colegas de trabalho
 - B) Porque a colaboração cria uma propriedade conjunta sobre os resultados e melhores acordos de trabalho
 - C) Porque a colaboração assegura que os objetivos do time tenham prioridade sobre os objetivos individuais
 - D) Porque ter várias pessoas colaborando em um mesmo item de trabalho gera resultados mais rápido
-
- A) Incorreto. O Agile não é apenas uma ideia afável que acredita que pessoas sociáveis simplesmente trabalham bem com outros. Nem é verdade que um time Ágil contém apenas pessoas "sociáveis". Uma verdadeira colaboração é um esforço do time para um objetivo e uma responsabilidade comuns, o que exige disciplina e alinhamento, não apenas vontade e habilidades sociais.
 - B) Correto. Propriedade conjunta sobre os resultados assegurará que o valor seja entregue de maneira antecipada e frequente. Os membros do time dividem a responsabilidade para realizar as coisas, o que leva a um melhor acordo de trabalho. (Literatura: A, Capítulo 7)
 - C) Incorreto. Priorizar os objetivos do time em detrimento dos objetivos individuais pode gerar frustração e não ajudará a criar o comportamento desejado no time. Não é uma competição em que o objetivo global é mais importante, mas é questão de alcançar os objetivos do time e os objetivos individuais ao mesmo tempo.
 - D) Incorreto. Nem todas as tarefas podem ou devem ser realizadas por várias pessoas ao mesmo tempo. Isso pode gerar maus resultados e uso ineficiente da capacidade e do tempo do time.

24 / 30

A empresa ZEBRA formou de modo eficaz vários times Ágeis que trabalham como um time há algum tempo. A diretoria deseja avaliar como os times estão, com a finalidade de dar suporte extra àqueles com mais dificuldades.

Qual é a **melhor** abordagem para avaliar o desempenho desses times?

- A) Pedir para o gerente avaliar métricas como trabalho em time, suporte e prazer em trabalhar, e então solicitar ao time um plano de melhoria
 - B) Criar uma competição saudável entre os times e recompensar os times com melhor desempenho em métricas como velocidade, valor entregue e satisfação do cliente
 - C) Ignorar métricas, pois não são recomendadas em uma abordagem ágil. Em vez disso, influenciar o comportamento dos times por meio de interação
 - D) Organizar uma sessão de check-up da saúde dos times, em que cada time se autoavalia em métricas como velocidade, aprendizado e missão
-
- A) Incorreto. Os times não devem ser avaliados por terceiros, mas se autoavaliar, para fornecer informação precisa e real para a diretoria.
 - B) Incorreto. Criar uma competição artificial pode causar ressentimento entre os times. Selecionar um vencedor não ajudará os times com mais dificuldades.
 - C) Incorreto. Ainda que haja alguns debates sobre que métricas são saudáveis e como usá-las, a comunidade Ágil chegou a várias conclusões sobre elas e os modos como se alinham com o mindset Ágil.
 - D) Correto. Um check-up da saúde do time é uma maneira recomendada para medir o engajamento das pessoas com um time. Pode ainda ajudar a diretoria a focar nos times com mais dificuldades, sem usar essas métricas para comparar ou avaliar o desempenho. (Literatura: A, Capítulo 10)

25 / 30

Como os times Ágeis deveriam focar em um resultado único de valor?

- A) Trabalhar sempre com o que é mais importante
 - B) Escolher o resultado único que pode ser obtido mais rápido
 - C) Seguir a sequência de tarefas que funcionou até agora
-
- A) Correto. A forma de trabalho Ágil sempre foca no que é mais importante e em um resultado por vez. (Literatura: A, Capítulo 7)
 - B) Incorreto. O resultado único mais rápido não é necessariamente o que cria o maior valor.
 - C) Incorreto. Seguir uma sequência conhecida de tarefas que funcionou até agora não significa necessariamente que o time entregará o valor requerido, nem deixará margem para feedback e aprendizado.

26 / 30

Só poucas organizações conseguem arcar inicialmente com uma alocação permanente de recursos com diferentes competências para uma iniciativa Ágil ou mesmo uma iteração. Em empresas menores, pode nunca ser possível captar recursos para se concentrar em um trabalho com fluxo de peça única. Isso é muitas vezes citado como uma razão pela qual o Agile pode não funcionar em uma dada organização.

Existe uma maneira viável de lançar um projeto piloto, mesmo sem recursos dedicados?

- A) Sim. Criar um time e uma iteração em que trabalhar. Permitir que o time trabalhe com suas tarefas de modo independente quando tiver tempo, porém se assegurar que o time se encontre semanalmente em uma reunião.
 - B) Sim. Agendar horários todas as semanas nos quais times multifuncionais possam trabalhar em uma iteração enquanto continuam seu trabalho regular. Esses horários devem ser blindados de outras demandas.
 - C) Sim. Selecionar membros do time em tempo parcial e aumentar o tamanho do time para garantir resultado suficiente. Todas as iterações devem entregar um nível semelhante de valor a fim de criar uma entrega de valor previsível.
 - D) Não. Os recursos deveriam ser dedicados a pelo menos uma iteração para que o trabalho em progresso (WIP) possa ser limitado e o fluxo, otimizado. Se uma organização não consegue fazer isso, é melhor não usar métodos Ágeis.
-
- A) Incorreto. Uma reunião conjunta é uma boa ideia, mas permitir o trabalho independente não alcançará a propriedade coletiva desejada nem o apoio mútuo que se constrói em times Ágeis. Além do mais, se os membros devem trabalhar com as tarefas quando tiverem tempo, principalmente se estiverem sob pressão com o trabalho diário, eles ou não entregarão ou terão um desempenho abaixo do esperado, o que colocará em risco todo o time.
 - B) Correto. Mesmo que alternância de tarefas não seja ideal, essa é a realidade a ser enfrentada pela maioria das transições (pelo menos inicialmente e, às vezes, para sempre). Para que o time possa funcionar como um time, é importante haver tempo dedicado para trabalhar com as tarefas atribuídas na iteração. Sem tempo dedicado, o time não será capaz de entregar valor. (Literatura: A, Capítulos 4 e 8)
 - C) Incorreto. Não há como esse time alcançar propriedade coletiva e apoio mútuo. Isso também introduz a complexidade de trabalhar em um time grande, transferir trabalho e tentar regular o resultado. Já foi demonstrado que times grandes não dão certo quando usam o princípio Ágil de times autônomos e auto-organizados.
 - D) Incorreto. Qualquer organização pode atingir pelo menos um certo nível de agilidade. Essa resposta não demonstra uma verdadeira compreensão de agilidade, mas uma visão muito rígida do que o Agile é.

27 / 30

Um líder servidor tem que continuar crescer e melhorar constantemente seu comportamento para permanecer eficaz. Suas palavras e ações afetarão a cultura da organização onde trabalha, intencionalmente ou não.

Que característica **mais** facilita o crescimento de um líder servidor?

- A) Paciência, pois uma boa transformação Ágil é um processo longo.
 - B) Respeito, pois o líder servidor deveria seguir valores Ágeis.
 - C) Autoconhecimento, pois introspecção ajuda a mudar o comportamento.
 - D) Transparência, pois um líder servidor deveria mostrar seu progresso.
-
- A) Incorreto. Uma mudança cultural é geralmente lenta e requer paciência, porém não é fundamental para crescer como líder eficaz.
 - B) Incorreto. Um líder servidor deve demonstrar comportamentos coerentes com os valores e princípios escolhidos, por exemplo, supor intenção positiva por parte dos outros (respeito), mas isso não é fundamental para o crescer como líder eficaz.
 - C) Correto. Autoconhecimento é crucial para crescer como líder eficaz. Líderes servidores não conseguirão crescer se forem incapazes de enxergar o que está errado em seu comportamento, ou por que não funciona. (Literatura: A, Capítulo 9)
 - D) Incorreto. Um líder deveria demonstrar comportamentos coerentes com os valores e princípios escolhidos. Exemplos de tais comportamentos incluem explicar as decisões (transparência), embora isso não seja crucial para crescer como líder eficaz.

28 / 30

Um time tem dificuldades com solicitações de emergência que têm prioridade em relação ao trabalho planejado.

Qual é a **melhor** forma de se lidar com as solicitações de emergência?

- A) Definir uma lista de critérios e aceitar apenas as solicitações de emergência que se encaixam nos critérios. Permitir ao time economizar no trabalho planejado para disponibilizar capacidade. Isso garante que o time não precisa fazer hora extra.
 - B) Ter um membro sênior do time ou gerente para checar a urgência da solicitação e apenas lidar com as tarefas com realmente alta prioridade, relegando as demais para a fila como normal. Isso garante um tempo de mercado rápido.
 - C) Reservar certa capacidade do time que possa ser usada para trabalho de emergência. Isso garante que o projeto continua a avançar no ritmo combinado, enquanto atende às necessidades do negócio.
 - D) Usar uma quantidade limitada de horas extras com as solicitações de emergências para atender às necessidades da organização. Isso garante tempo para o time passar tanto em solicitações de emergência quanto no trabalho planejado, sem perda de qualidade.
-
- A) Incorreto. Algumas solicitações de emergência sempre serão consideradas como críticas mas podem não se encaixar na lista de critérios. Economizar no trabalho planejado significa que resultados previamente combinados podem não ser alcançados.
 - B) Incorreto. Mesmo se a pessoa for sênior, sempre haverá pressão para aceitar itens no projeto que impactarão outras tarefas. Um time com excesso de trabalho não entregará mais rápido. É melhor reservar certa capacidade do time que possa ser usada para solicitações de emergência.
 - C) Correto. Isso pode ser definido no acordo do time. Se o tempo não for gasto com as solicitações de emergência, então pode ser usado em outra parte do projeto. (Literatura: A, Capítulo 9)
 - D) Incorreto. Depender de horas extras para concluir tarefas não é sustentável e pode levar a esgotamento e menor qualidade de trabalho.

29 / 30

A empresa CBA está trabalhando com seu primeiro experimento Ágil. O time designado determinou os valores, as crenças e as restrições da empresa CBA, juntamente com a diretoria.

O time criou um quadro de planejamento e pensa que está funcionando bem. Também decomps as primeiras tarefas em entregas menores.

Compilou ainda uma lista de resultados e começou a trabalhar em suas primeiras tarefas com muito entusiasmo. Entretanto, ao iniciar o trabalho com suas primeiras tarefas, o time começa a perder um pouco o controle: não consegue chegar a um acordo sobre quais são as tarefas mais importantes e o que deveria acontecer primeiro.

Ao criar seu primeiro fluxo de trabalho, que questão o time deveria se perguntar para recuperar o controle?

- A) Qual é o menor tamanho que os itens de trabalho podem ter?
 - B) Como o trabalho pode ser visualizado?
 - C) Que loops de feedback deveriam existir para o conteúdo do trabalho?
 - D) Quem gerenciará a lista de resultados, e como?
-
- A) Incorreto. Embora itens de trabalho grandes possam se tornar pouco claros e criar uma sensação de falta de controle, isso não parece ser o problema nesse cenário. O time decomps os itens de trabalho em entregas menores.
 - B) Incorreto. O time criou um quadro de planejamento e pensa que está funcionando bem.
 - C) Incorreto. A confusão aqui não resulta da falta de feedback, mas da falta de responsabilidade para priorizar os itens de trabalho.
 - D) Correto. Responder a essa questão dará a alguém a responsabilidade de priorizar os itens de trabalho, o que deve resolver a falta de controle do time. (Literatura: A, Capítulo 8)

30 / 30

Nos primeiros meses após uma transição Ágil, visualização é chave para ajudar novos times a entender os novos fluxos de trabalho.

Por que isso acontece?

- A) Visualização destina-se a mostrar os novos processos em pictogramas, o que ajuda a seguir as etapas.
 - B) Visualização levanta o astral e ajuda as pessoas a lembrar os mantras usados para meditar ao trabalhar.
 - C) Visualização facilita observar se o trabalho flui do modo planejado pelos novos processos.
 - D) Visualização mostra quais membros dos times estão aquém de suas metas e ajuda a corrigir sua ética de trabalho.
 - E) Visualização se vale de fotos e cartazes para ajudar a lembrar às pessoas como deveriam interagir como time.
-
- A) Incorreto. Lembretes visuais das novas formas de trabalho são úteis, especialmente se são ilustrações, a razão de mostrar visualmente o trabalho é monitorar o progresso e o fluxo. Usar pictogramas das etapas não é útil para isso.
 - B) Incorreto. O Agile não usa mantras em um contexto de meditação nem para levantar o astral dos times. Um mantra é algo que ajuda a lembrar um princípio ou prática chave.
 - C) Correto. Ao registrar sistematicamente todo o trabalho de modo visual, torna-se fácil detectar formas de desequilíbrio: mais itens iniciados que concluídos, itens que se acumulam em algum ponto do fluxo do trabalho ou itens que ficam bloqueados. (Literatura: A, Capítulo 9)
 - D) Incorreto. Visualização não se destina a medir o desempenho de membros individuais do time.
 - E) Incorreto. Embora o uso de suportes visuais como fotos, cartazes e mantras sirva como um lembrete do que as pessoas deveriam fazer, a visualização do trabalho mostra como o trabalho flui e é concluído, não como os membros do time deveriam interagir.

Avaliação

A tabela a seguir mostra as respostas corretas às questões apresentadas neste exame simulado.

Questão	Resposta	Questão	Resposta
1	D	16	A
2	D	17	B
3	A	18	C
4	C	19	D
5	D	20	B
6	B	21	A
7	D	22	B
8	D	23	B
9	D	24	D
10	A	25	A
11	B	26	B
12	A	27	C
13	C	28	C
14	B	29	D
15	B	30	C



Driving Professional Growth

Contato EXIN

www.exin.com