



EXIN Agile Scrum

MASTER

Certified by


Guia de preparação

Edição 202107

Copyright © EXIN Holding B.V. 2021. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



Conteúdo

1. Visão geral	4
2. Requisitos do exame	7
3. Lista de conceitos básicos	10
4. Literatura	13

1. Visão geral

EXIN Agile Scrum Master (ASM.PR)

Escopo

A certificação EXIN Agile Scrum Master valida o conhecimento do candidato sobre:

- Forma Ágil de pensar
- Papel do Scrum Master
- Estimativa, Planejamento, Monitoramento e Controle Ágeis
- Projetos Complexos
- Adoção do Agile

Resumo

A EXIN Agile Scrum Master é uma certificação que busca confirmar as competências e o conhecimento dos princípios Ágeis e do framework Scrum.

O Agile Scrum diz respeito a trabalhar em conjunto para atingir uma meta com sucesso. Com forte presença na área de desenvolvimento de software, as metodologias Ágeis são cada vez mais utilizadas em outras áreas. As práticas Scrum incluem formar times multifuncionais e autogerenciados, produzindo uma entrega que funciona no final de cada iteração ou Sprint. Esta certificação foca em adotar o Agile ou o Scrum no local de trabalho e assumir o papel de Scrum Master.

O Scrum Master é responsável por assegurar que o framework Scrum seja compreendido pelo time. Os Scrum Masters fazem isso por meio de coaching, treinamento e facilitação para o time Scrum.

O Scrum Master é responsável por maximizar o valor que o time cria. Um Scrum Master bem sucedido consegue trabalhar bem com os outros, tanto dentro como fora do time. O Scrum Master ajuda quem está fora do time de Scrum a entender quais interações com o time Scrum são úteis e quais não são.

A forma Ágil de pensar é mais conhecida na área de desenvolvimento de software, porém os princípios são cada vez mais aplicados em outros tipos de projetos. O Scrum é a metodologia Ágil mais usada e é apropriado para todos os profissionais que buscam manter seu conhecimento atualizado em relação aos desenvolvimentos mais recentes nas áreas de TI e gestão de projetos, especialmente os que lideram ou participam de projetos.

Contexto

A certificação EXIN Agile Scrum Master faz parte do programa de qualificação EXIN Agile Scrum.



Público-alvo

Em particular, a certificação é adequada para profissionais que trabalhem em um contexto Ágil e que aspirem a facilitar um time Scrum assumindo o papel de Scrum Master.

Requisitos para a certificação

- Conclusão bem sucedida do exame EXIN Agile Scrum Master.
- Treinamento credenciado de EXIN Agile Scrum Master, incluindo exercícios práticos.

Recomenda-se fortemente conhecimento da terminologia Scrum, por meio do exame EXIN Agile Scrum Foundation, por exemplo.

Detalhes do exame

Tipo do exame:	Questões de múltipla escolha
Número de questões:	40
Mínimo para aprovação:	65% (26/40 questões)
Com consulta:	Não
Anotações:	Não
Equipamentos eletrônicos permitidos:	Não
Tempo designado para o exame:	90 minutos

As Regras e Regulamentos dos exames EXIN aplicam-se a este exame.



Nível Bloom

A certificação EXIN Agile Scrum Master testa os candidatos nos Níveis Bloom 2, 3 e 4 de acordo com a Taxonomia Revisada de Bloom:

- Nível Bloom 2: Compreensão – um passo além da lembrança. O entendimento mostra que os candidatos compreendem o que é apresentado e podem avaliar como o material de aprendizagem pode ser aplicado em seu próprio ambiente. Este tipo de pergunta pretende demonstrar que o candidato é capaz de organizar, comparar, interpretar e escolher a descrição correta de fatos e ideias.
- Nível Bloom 3: Aplicação – mostra que os candidatos têm a capacidade de utilizar as informações em um contexto diferente daquele em que elas foram aprendidas. Este tipo de pergunta pretende demonstrar que o candidato é capaz de resolver problemas em novas situações, aplicando o conhecimento adquirido, fatos, técnicas e regras de um modo novo ou diferente. A pergunta geralmente contém um breve cenário.
- Nível Bloom 4: Análise – mostra que os candidatos têm a capacidade de decompor as informações aprendidas em suas partes para compreendê-las. Este nível Bloom é testado principalmente nos exercícios práticos. Os exercícios práticos têm o objetivo de demonstrar que o candidato é capaz de examinar e decompor a informação em partes, identificando motivos ou causas, fazer inferências e encontrar evidências para respaldo de generalizações.

Treinamento

Horas de contato

A carga horária recomendada para este treinamento é de 14 horas. Isto inclui exercícios práticos, preparação para o exame e pausas curtas. Esta carga horária não inclui pausas para almoço, trabalhos extra aula e o exame.

Indicação de tempo de estudo

112 horas (4 ECTS), dependendo do conhecimento pré-existente.

Provedor de treinamento

Você encontrará uma lista de nossos provedores de treinamento credenciados em www.exin.com.

2. Requisitos do exame

Os requisitos do exame são definidos nas especificações do exame. A tabela a seguir lista os tópicos (requisitos do exame) e subtópicos (especificações do exame) do módulo.

Requisitos do exame	Especificações do exame	Peso
1. Forma Ágil de pensar		10%
	1.1 Conceitos Ágeis	10%
2. Papel do Scrum Master		27,5%
	2.1 Responsabilidades e compromisso	12,5%
	2.2 Facilitação e coaching do time	7,5%
	2.3 Outros papéis (Product Owner, Desenvolvedores)	7,5%
3. Estimativa, planejamento, monitoramento e controle Ágeis		32,5%
	3.1 Elaboração e manutenção do Backlog de Produto e da Sprint	7,5%
	3.2 Planejamento Ágil	5%
	3.3 Estimativa Ágil	5%
	3.4 Monitoramento e comunicação do progresso	10%
	3.5 Mantendo o controle	5%
4. Projetos complexos		12,5%
	4.1 Escalando projetos Ágeis	5%
	4.2 Adequação do Agile para diferentes tipos de projetos	5%
	4.3 Administração Ágil em ferramentas e integração de ferramentas	2,5%
5. Adoção do Agile		17,5%
	5.1 Implementação do Agile	7,5%
	5.2 Autogerenciamento	5%
	5.3 Requisitos Ágeis e ambiente adequado	5%
	Total	100%

Especificações do exame

1 Forma Ágil de pensar

1.1 Conceitos Ágeis

O candidato é capaz de...

1.1.1 explicar a forma Ágil de pensar.

1.1.2 explicar como o Agile proporciona previsibilidade e flexibilidade.

1.1.3 descrever como estabelecer melhoria contínua.

1.1.4 distinguir outros frameworks e metodologias Ágeis: Crystal, Extreme Programming (XP), DSDM, LeSS, SAFe e Kanban.

2 Papel do Scrum Master

2.1 Responsabilidades e compromisso

O candidato é capaz de...

2.1.1 explicar que tarefas e responsabilidades pertencem ao papel do Scrum Master.

2.1.2 analisar um cenário para a melhor solução de um problema típico enfrentado por Scrum Masters.

2.1.3 explicar que ferramentas usar para facilitar o time.

2.2 Facilitação e coaching do time

O candidato é capaz de...

2.2.1 explicar como facilitar o time para a remoção de bloqueios.

2.2.2 explicar como orientar e treinar o time.

2.3 Outros papéis (Product Owner, Desenvolvedores)

O candidato é capaz de...

2.3.1 explicar todos os papéis no framework Scrum.

3 Estimativa, planejamento, monitoramento e controle Ágeis

3.1 Elaboração e manutenção do Backlog de Produto e da Sprint

O candidato é capaz de...

3.1.1 explicar por que uma boa Definição de Pronto (DoD) é tão importante.

3.1.2 explicar como escrever boas histórias de usuário para serviços ou produtos.

3.1.3 explicar como manter o Backlog de Produto e como acrescentar itens ao Backlog de Produto.

3.2 Planejamento Ágil

O candidato é capaz de...

3.2.1 explicar o planejamento do portfólio, dos produtos e dos roadmaps.

3.2.2 explicar o papel do Scrum Master no Planejamento da Sprint.

3.3 Estimativa Ágil

O candidato é capaz de...

3.3.1 explicar como usar pontos de história, dias ideais, horas ideais e velocidade durante o planejamento.

3.3.2 reconhecer erros na estimativa.

3.4 Monitoramento e comunicação do progresso

O candidato é capaz de...

3.4.1 identificar impedimentos, desvios, bloqueios e outros obstáculos que influenciam o progresso de forma positiva ou negativa.

3.4.2 explicar como criar radiadores de informação, como interpretá-los e como agir de acordo com os resultados.

3.4.3 explicar como interpretar os métodos de monitoramento comumente utilizados (gráfico Burn-Down, velocidade, etc.).

3.5 Mantendo o controle

O candidato é capaz de...

3.5.1 explicar como gerenciar problemas e defeitos e como informar as partes interessadas.

4 Projetos complexos

- 4.1 Escalando projetos Ágeis
O candidato é capaz de...
 - 4.1.1 explicar como usar o Backlog de Produto em um ambiente escalado.
 - 4.1.2 explicar como escalar o Scrum usando o Nexus.
- 4.2 Adequação do Agile para diferentes tipos de projetos
O candidato é capaz de...
 - 4.2.1 explicar em que casos não é possível usar o Agile.
 - 4.2.2 explicar por que ter um time pequeno é favorável para qualquer projeto.
- 4.3 Administração Ágil em ferramentas e integração de ferramentas
O candidato é capaz de...
 - 4.3.1 explicar que ferramentas podem ajudar um time a usar ou adotar o Agile e, assim, aumentar a qualidade do processo de desenvolvimento.

5 Adoção do Agile

- 5.1 Implementação do Agile
O candidato é capaz de...
 - 5.1.1 explicar como algumas atividades de gestão de projetos são transferidas para o papel do Scrum Master após a migração para o Scrum.
 - 5.1.2 identificar o que pode dar errado ao migrar para o Scrum.
 - 5.1.3 explicar como lidar com a resistência à mudança.
- 5.2 Autogerenciamento
O candidato é capaz de...
 - 5.2.1 explicar o que autogerenciamento significa para um time.
 - 5.2.2 explicar o que significa ter um time multifuncional.
- 5.3 Requisitos Ágeis e ambiente adequado
O candidato é capaz de...
 - 5.3.1 explicar que mudanças culturais devem ser feitas antes de adotar o Agile.

3. Lista de conceitos básicos

Este capítulo contém os termos e abreviaturas com que os candidatos devem se familiarizar.

Por favor, note que o conhecimento destes termos de maneira independente não é suficiente para o exame; O candidato deve compreender os conceitos e estar apto a fornecer exemplos.

Inglês	Português
accountability	responsabilidade por garantir ¹
ADAPT (awareness, desire, ability, promotion and transfer)	ADAPT (Consciência (Awareness), Desejo (Desire), Habilidade (Ability), Promoção (Promotion) e Transferência (Transfer))
affinity estimation	estimativa de afinidade
burn-down (bar) chart	gráfico (de barras) Burn-Down
burn-up chart	gráfico Burn-Up
business value	valor de negócio
coach	coach
collocated team	time alocado
commitment	compromisso
conserver	conservador
continuous delivery	entrega contínua
continuous improvement	melhoria contínua
continuous integration	integração contínua
customer	cliente
customer/user needs	necessidades do cliente/usuário
daily scrum	Reunião Diária
definition of done (DoD)	Definição de Pronto (DoD)
Developers	Desenvolvedores
diehard	inflexível
distributed team	times distribuídos
Epic	Épico
estimation	estimativa
fine-grained user story	história de usuário refinada
flow	fluxo
follower	seguidor
functional requirement	requisito funcional
Gantt chart	gráfico de Gantt
grow-and-split	crescer e dividir
ideal days	dias ideais
ideal hours	horas ideais
impediment	impedimento
increment	incremento
information radiator	radiador de informação
internal coaching	coaching interno
iteration	iteração
Kanban board	quadro Kanban
Lean	Lean
minimal marketable product (MMP)	mínimo produto comercializável (MMP)

¹ A versão do Guia do Scrum em Inglês faz uma distinção entre os termos 'accountability' e 'responsibility'. 'Accountability' significa 'garantir que algo aconteça'. Uma pessoa que é responsável por garantir pode delegar a execução da tarefa.

minimal viable product (MVP)	mínimo produto viável (MVP)
MoSCoW	MoSCoW
niko-niko calendar	calendário niko-niko
non-functional requirement	requisito não funcional
originator	inovador
osmotic communication	comunicação osmótica
other Agile frameworks <ul style="list-style-type: none"> • Crystal • Extreme Programming (XP) • DSDM • LeSS • SAFe • Kanban 	outros frameworks Ágeis: <ul style="list-style-type: none"> • Crystal • Extreme Programming (XP) • DSDM • LeSS • SAFe • Kanban
pair programming	programação pareada
planning poker	planning poker
potentially shippable	potencialmente lançável
pragmatist	pragmático
product backlog item	item do Backlog de Produto
product goal	Meta do Produto
Product Owner	Product Owner
product roadmap	roadmap do produto
refinement (of the product backlog)	refinamento (do backlog do produto)
release	Liberação
release burn-down (bar) chart	gráfico (de barras) Burn-Down da Liberação
release burn-up	Burn-Up de Liberação
release planning	Planejamento da Liberação
resistance	resistência
responsibility	responsabilidade por executar ²
return on investment (RoI)	Retorno sobre o Investimento (ROI)
roadblock	bloqueio
saboteur	sabotador
scaling	escalar
sceptic	cético
scrum board	quadro Scrum
Scrum Master	Scrum Master
Scrum team	time Scrum
servant leader	líder servidor
software tooling	ferramentas de software
split-and-seed	dividir e espalhar
splitting teams	dividindo times
sprint	Sprint
sprint backlog item	item do Backlog da Sprint
sprint goal	Meta da Sprint
sprint planning	Planejamento da Sprint
sprint retrospective	Retrospectiva da Sprint
sprint review	Revisão da Sprint
story point	ponto de história
swimlane	raia
task board	quadro de tarefas
test-driven development	desenvolvimento orientado a testes

² A versão do Guia do Scrum em Inglês faz uma distinção entre os termos 'accountability' e 'responsibility'. 'Responsibility' significa 'executar uma determinada tarefa'. Uma pessoa que é responsável por executar a tarefa como parte do seu trabalho.

time-box/time-boxing	time-box/time-boxing
transitioning to Scrum	migrando para Scrum
user story	história de usuário
value	valor
value stream mapping (VSM)	mapeamento da cadeira de valor (VSM)
velocity	velocidade
voice of the customer (VoC)	Voz do Cliente (VoC)
waste	desperdício
Waterfall	Cascata
work-in-progress limit (WiP-limit)	limite de trabalho em progresso (limite de WIP)

4. Literatura

Literatura do exame

O conhecimento necessário para o exame é coberto na seguinte literatura:

- A. Johann Botha
The EXIN handbook for Scrum Masters and Product Owners
EXIN (2021)
ISBN: 9789076531007
Disponível gratuitamente em www.exin.com.

Literatura adicional

- B. Ken Schwaber & Jeff Sutherland
The Scrum Guide
(versão mais recente)

Comentário

A literatura adicional destina-se exclusivamente a referência e aprofundamento do conhecimento.

Matriz da literatura

Requisitos do exame	Especificações do exame	Referência
1. Forma Ágil de pensar		
	1.1 Conceitos Ágeis	Capítulos 1, 2, 3, 6, 7, 10 Apêndice A
2. Papel do Scrum Master		
	2.1 Responsabilidades e compromisso	Capítulos 5, 6, 7, 8, 10
	2.2 Facilitação e coaching do time	Capítulos 5, 7, 13
	2.3 Outros papéis (Product Owner, Desenvolvedores)	Capítulos 5, 14
3. Estimativa, planejamento, monitoramento e controle Ágeis		
	3.1 Elaboração e manutenção do Backlog de Produto e da Sprint	Capítulos 5, 6, 12
	3.2 Planejamento Ágil	Capítulos 5, 6
	3.3 Estimativa Ágil	Capítulos 7, 10
	3.4 Monitoramento e comunicação do progresso	Capítulos 5, 7, 10, 14
	3.5 Mantendo o controle	Capítulos 6, 10 Apêndice B
4. Projetos complexos		
	4.1 Escalando projetos Ágeis	Capítulos 2, 6, 12, 14
	4.2 Adequação do Agile para diferentes tipos de projetos	Capítulos 1, 2, 5, 13
	4.3 Administração Ágil em ferramentas e integração de ferramentas	Capítulo 10
5. Adoção do Agile		
	5.1 Implementação do Agile	Capítulos 2, 5, 13
	5.2 Autogerenciamento	Capítulos 1, 3, 5, 7
	5.3 Requisitos Ágeis e ambiente adequado	Capítulos 1, 2, 13



Driving Professional Growth

Contato EXIN

www.exin.com