



**Guia de preparação**

Edição 202103

Copyright © EXIN Holding B.V. 2021. All rights reserved.  
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



# Conteúdo

1. Visão geral	4
2. Requisitos do exame	7
3. Lista de conceitos básicos	10
4. Literatura	12

# 1. Visão geral

EXIN Agile Business Professional (ABP.PR)

## Escopo

A EXIN Agile Business Professional é uma certificação que valida o conhecimento de um profissional sobre:

- Mindset Ágil
- Viabilização da cultura Ágil
- Otimização do valor de negócio
- Expansão e manutenção do Agile em uma organização

## Resumo

A certificação EXIN Agile Business Professional aborda o conhecimento e competências necessários para aplicar os princípios Ágeis e o mindset Ágil em todo o negócio. Membros da equipe com certificação EXIN Agile Business Professional promovem formas de pensamento e de trabalho Ágeis em todas as áreas da organização, incluindo processos de produção, operações e suporte.

A certificação EXIN Agile Business Professional destina-se normalmente a profissionais que atuam em funções de nível tático, com um entendimento prático do negócio. Nessa posição, fornecem suporte “mão na massa” para alcançar o valor ideal da agilidade organizacional e conectar o time se necessário. O profissional com uma certificação EXIN Agile Business Professional apoia a transparência necessária para uma cultura Ágil, usando meios apropriados de medidas, visualização e comunicação.

Membros da equipe com certificação EXIN Agile Business Professional podem analisar processos, produtos e serviços para otimizar o valor de negócio, a velocidade para o mercado e a qualidade. Possuem profundo conhecimento dos princípios do Manifesto Ágil e realmente têm um mindset Ágil. Podem aplicar práticas Ágeis relevantes, que são úteis em situações específicas. Ajudam a remover os impedimentos para uma transição Ágil bem-sucedida e a alcançar uma agilidade organizacional sustentável.

## Contexto

A certificação EXIN Agile Business Professional faz parte do programa de qualificação EXIN Agile Scrum.



## Público-alvo

A certificação EXIN Agile Business Professional é adaptada para profissionais que trabalham em uma empresa Ágil ou uma organização que esteja passando por uma transição Ágil, bem como profissionais que desejam atualizar seu conhecimento para refletir as tendências do mercado para business agility.

Isso inclui, mas não se limita a:

- Profissionais de diferentes áreas de negócio, como marketing, produção e operações
- Profissionais de RH
- Pessoal de desenvolvimento de negócios ou analistas de negócios
- Gerentes de produto
- Consultores
- Gerentes de linha ou líderes de time (de negócios)
- Gerentes de Serviços (de TI), Process Owners e Service Owners
- Profissionais que trabalham em times Ágeis ou DevOps, i.e., Scrum Masters, Product Owners, Engenheiros DevOps, Líderes de Tribo e Líderes de Squad

## Requisitos para a certificação

- Conclusão bem sucedida do exame EXIN Agile Business Professional.
- Conclusão dos exercícios práticos.

Recomenda-se fortemente treinamento em um dos nossos provedores de treinamento credenciados.

## Detalhes do exame

Tipo do exame:	Questões de múltipla escolha
Número de questões:	30
Mínimo para aprovação:	67% (20/30 questões)
Com consulta:	Não
Anotações:	Não
Equipamentos eletrônicos permitidos:	Não
Tempo designado para o exame:	90 minutos

As Regras e Regulamentos dos exames EXIN aplicam-se a este exame.

## Nível Bloom

A certificação EXIN Agile Business Professional testa os candidatos nos Níveis Bloom 2, 3 e 4 de acordo com a Taxonomia Revisada de Bloom:

- Nível Bloom 2: Compreensão – um passo além da lembrança. O entendimento mostra que os candidatos compreendem o que é apresentado e podem avaliar como o material de aprendizagem pode ser aplicado em seu próprio ambiente. Este tipo de pergunta pretende demonstrar que o candidato é capaz de organizar, comparar, interpretar e escolher a descrição correta de fatos e ideias.
- Nível Bloom 3: Aplicação – mostra que os candidatos têm a capacidade de utilizar as informações em um contexto diferente daquele em que elas foram aprendidas. Este tipo de pergunta pretende demonstrar que o candidato é capaz de resolver problemas em novas situações, aplicando o conhecimento adquirido, fatos, técnicas e regras de um modo novo ou diferente. A pergunta geralmente contém um breve cenário.
- Nível Bloom 4: Análise – mostra que os candidatos têm a capacidade de decompor as informações aprendidas em suas partes para compreendê-las. Este nível Bloom é testado principalmente nos exercícios práticos. Os exercícios práticos têm o objetivo de demonstrar que o candidato é capaz de examinar e decompor a informação em partes, identificando motivos ou causas, fazer inferências e encontrar evidências para respaldo de generalizações.

## Treinamento

### Horas de contato

A carga horária recomendada para este treinamento é de 14 horas. Isto inclui exercícios práticos, preparação para o exame e pausas curtas. Esta carga horária não inclui pausas para almoço, trabalhos extra aula e o exame.

Os centros de treinamento podem optar por oferecer apenas os exercícios práticos ou uma simulação que atenda aos requisitos para os exercícios práticos.

### Indicação de tempo de estudo

112 horas (4 ECTS), dependendo do conhecimento pré-existente.

### Provedor de treinamento

Você encontrará uma lista de nossos provedores de treinamento credenciados em [www.exin.com](http://www.exin.com).

## 2. Requisitos do exame

Os requisitos do exame são definidos nas especificações do exame. A tabela a seguir lista os tópicos (requisitos do exame) e subtópicos (especificações do exame) do módulo.

Requisitos do exame	Especificações do exame	Peso
<b>1. Mindset Ágil</b>		<b>20%</b>
	1.1 Reconhecimento do Agile	10%
	1.2 Mindset Ágil	6,7%
	1.3 Agile fora do setor de TI	3,3%
<b>2. Viabilização da cultura Ágil</b>		<b>17%</b>
	2.1 Embasamento da abordagem nos valores organizacionais	3,3%
	2.2 Visualização e comunicação	3,3%
	2.3 Medidas	6,7%
	2.4 Melhoria contínua	3,3%
<b>3. Otimização do valor de negócio</b>		<b>20%</b>
	3.1 Valor de negócio	10%
	3.2 Remoção de impedimentos	3,3%
	3.3 Redução do tempo de mercado e melhora da qualidade	6,7%
<b>4. Expansão e manutenção do Agile em uma organização</b>		<b>43%</b>
	4.1 Início de uma transição Ágil	6,7%
	4.2 Elaboração de uma forma de trabalho inicial	16,7%
	4.3 Expansão do Agile por toda a organização	10%
	4.4 Manutenção da cultura Ágil	3,5%
	4.5 Manutenção de uma transição bem sucedida	6,7%
	<b>Total</b>	<b>100%</b>

## Especificações do exame

### 1 Mindset Ágil

- 1.1 Reconhecimento do Agile  
O candidato é capaz de...
  - 1.1.1 reconhecer o que é Ágil em uma organização.
  - 1.1.2 identificar como o Agile pode dar errado.
  - 1.1.3 identificar como o Agile se distingue da forma de trabalho atual.
- 1.2 Mindset Ágil  
O candidato é capaz de...
  - 1.2.1 explicar o mindset Ágil.
  - 1.2.2 reconhecer o mindset Ágil.
- 1.3 Agile fora do setor de TI  
O candidato é capaz de...
  - 1.3.1 explicar como o Agile é útil para times que não sejam de TI.

### 2 Viabilização da cultura Ágil

- 2.1 Embasamento da abordagem nos valores organizacionais  
O candidato é capaz de...
  - 2.1.1 explicar como táticas e escolhas se baseiam em valores, estratégias e propósito da organização.
  - 2.1.2 explicar por que táticas e escolhas devem ser baseadas em valores, estratégias e propósito da organização.
- 2.2 Visualização e comunicação  
O candidato é capaz de...
  - 2.2.1 explicar o objetivo de visualizar o trabalho.
- 2.3 Medidas  
O candidato é capaz de...
  - 2.3.1 determinar as métricas e medidas mais relevantes para um time.
  - 2.3.2 determinar os Objetivos e Resultados Chave (OKRs).
- 2.4 Melhoria contínua  
O candidato é capaz de...
  - 2.4.1 explicar como práticas Ágeis contribuem para melhoria contínua.

### 3 Otimização do valor de negócio

- 3.1 Valor de negócio  
O candidato é capaz de...
  - 3.1.1 explicar como organizar um time em torno da criação de valor.
  - 3.1.2 explicar como focar em um resultado único de valor.
  - 3.1.3 explicar como priorizar o trabalho baseado no valor de negócio.
- 3.2 Remoção de impedimentos  
O candidato é capaz de...
  - 3.2.1 explicar como remover impedimentos para um time.
- 3.3 Redução do tempo de mercado e melhora da qualidade  
O candidato é capaz de...
  - 3.3.1 explicar como a estabilização do sistema reduz o tempo de mercado e melhora a qualidade.
  - 3.3.2 explicar como a limitação do trabalho em progresso (WIP) reduz o tempo de mercado e melhora a qualidade.

#### 4 Expansão e manutenção do Agile em uma organização

- 4.1 Início de uma transição Ágil  
O candidato é capaz de...
  - 4.1.1 determinar a prontidão para uma transição para o Agile.
  - 4.1.2 explicar como preparar os gerentes para uma transição para o Agile.
  - 4.1.3 explicar como preparar o time para uma transição para o Agile.
  - 4.1.4 explicar como preparar quem não está diretamente envolvido para uma transição para o Agile.
- 4.2 Elaboração de uma forma de trabalho inicial  
O candidato é capaz de...
  - 4.2.1 determinar princípios operacionais relevantes.
  - 4.2.2 elaborar um fluxo de trabalho.
  - 4.2.3 recomendar uma estrutura para o time.
  - 4.2.4 identificar práticas relevantes para um time específico.
- 4.3 Expansão do Agile por toda a organização  
O candidato é capaz de...
  - 4.3.1 reconhecer oportunidades de implementar o Agile em times não Ágeis.
  - 4.3.2 determinar uma boa abordagem para apresentar a ideia de trabalhar de modo Ágil para um time.
  - 4.3.3 explicar como expandir o Agile em uma organização.
- 4.4 Manutenção da cultura Ágil  
O candidato é capaz de...
  - 4.4.1 explicar como suportar o time durante os primeiros meses.
- 4.5 Manutenção de uma transição bem sucedida  
O candidato é capaz de...
  - 4.5.1 explicar como viabilizar auto-organização e colaboração em um time.
  - 4.5.2 explicar a liderança servidora.

### 3. Lista de conceitos básicos

Este capítulo contém os termos e abreviaturas com que os candidatos devem se familiarizar.

Por favor, note que o conhecimento destes termos de maneira independente não é suficiente para o exame; O candidato deve compreender os conceitos e estar apto a fornecer exemplos.

Inglês	Português
affinity mapping	diagrama de afinidade
Agile	Agile
Agile adoption/transition/transformation	adoção/transição/transformação Ágil
Agile culture	cultura Ágil
Agile Manifesto	Manifesto Ágil
Agile mindset	mindset Ágil
all-hands-on-deck strategy	estratégia “mão na massa”
artifacts	artefatos
awareness	consciência
backlog	backlog
beliefs	crenças
business agility	business agility
business value	valor de negócio
change	mudança
collaboration	colaboração
collocated teams	times colocados
commitment	compromisso
communication	comunicação
compliance	conformidade
constraints	restrições
continuous improvement	melhoria contínua
cost of change	custo da mudança
cross-functional teams	times multifuncionais
customer	cliente
daily stand-up/daily meeting	reunião diária
definition of Done	definição de Pronto
deliverables	entregas
Done	Pronto
enterprise agility	agilidade organizacional
expanding Agile	expandindo Agile
feedback	feedback
feedback loop	loop de feedback
flow	fluxo
generalist	generalista
hand-off	transferência
holistic view	visão holística
impediments	impedimentos
intake of work	entrada de trabalho
iteration	iteração
Key Results (KRs)	Resultados Chave (KRs)
kickoff	kickoff
measurements	medidas
metrics	métricas
Objectives	objetivos

Objectives and Key Results (OKRs)	Objetivos e Resultados Chave (OKRs)
operating principles	princípios operacionais
plan board/Kanban board	quadro de planejamento/quadro Kanban
planned work/unplanned work	trabalho planejado/trabalho não planejado
principles	princípios
priorities/prioritizing	prioridades/priorização
processes	processos
purpose	propósito
self-organization	auto-organização
servant leader/servant-leadership	líder servidor/liderança servidora
single outcome of value	resultado único de valor
single-piece-flow	fluxo de peça única
specialist	especialista
speed to market	velocidade para o mercado
stakeholders	partes interessadas
swimlane	raia
tactics	táticas
team	time
team autonomy	autonomia do time
test-driven development	desenvolvimento orientado a testes
time to market	tempo de mercado
time-box	time-box
tools	ferramentas
value	valor
value creation	criação de valor
value stream	cadeia de valor
values	valores
velocity	velocidade
visualization	visualização
Waterfall	Cascata
work item	item de trabalho
workflow	fluxo de trabalho
work-in-progress (WiP)	trabalho em progresso (WIP)

## 4. Literatura

### Literatura do exame

O conhecimento necessário para o exame é coberto na seguinte literatura:

- A.** Gil Broza  
**Agile for Non-Software Teams: A Practical Guide for Your Journey**  
 3P Vantage Media (23 de dezembro de 2019)  
 ISBN-10: 0988001659  
 ISBN-13: 978-0988001657
- B.** Christina Wodtke  
**Introduction to OKRs**  
 O'Reilly Media, Inc. (Junho, 2016)  
 Download gratuito em [https://bit.ly/ABP\\_literature\\_OKRs](https://bit.ly/ABP_literature_OKRs)

### Matriz da literatura

Requisitos do exame	Especificações do exame	Referência
<b>1. Mindset Ágil</b>		
	1.1 Reconhecimento do Agile	A: Capítulos 1, 2, 5 e 10
	1.2 Mindset Ágil	A: Foreword A: Introduction A: Capítulos 2 e 3
	1.3 Agile fora do setor de TI	A: Ao longo do livro A: Capítulo 1
<b>2. Viabilização da cultura Ágil</b>		
	2.1 Embasamento da abordagem nos valores organizacionais	A: Capítulo 2
	2.2 Visualização e comunicação	A: Capítulo 7
	2.3 Medidas	A: Capítulo 9, 10 B
	2.4 Melhoria contínua	A: Capítulos 7, 8, 9, 10
<b>3. Otimização do valor de negócio</b>		
	3.1 Valor de negócio	A: Capítulo 7
	3.2 Remoção de impedimentos	A: Capítulos 2, 7, 8 e 9
	3.3 Redução do tempo de mercado e melhora da qualidade	A: Capítulos 7, 8, 9 e 10
<b>4. Expansão e manutenção do Agile em uma organização</b>		
	4.1 Início de uma transição Ágil	A: Capítulos 3, 4, 6 e 8
	4.2 Elaboração de uma forma de trabalho inicial	A: Capítulos 4, 8 e 9
	4.3 Expansão do Agile por toda a organização	A: Capítulos 2, 5 e 10
	4.4 Manutenção da cultura Ágil	A: Capítulo 9
	4.5 Manutenção de uma transição bem sucedida	A: Capítulos 7, 8 e 9





Driving Professional Growth

**Contato EXIN**

[www.exin.com](http://www.exin.com)