



Musterexamen

Ausgabe 201606

Copyright © EXIN Holding B.V. 2016. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.

Inhalt

Einführung	4
Musterexamen	5
Antwortschlüssel	9
Beurteilung	16

Einführung

Dies ist das Musterexamen für EXIN Green IT Citizen. Es gelten die EXIN Examen Regeln und Vorschriften.

Dieses Musterexamen erfolgt im Multiple-Choice-Verfahren und umfasst 20 Fragen. Von den pro Frage gegebenen Antworten ist jeweils nur eine richtig.

Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 20 Punkte. Jede richtige Antwort zählt einen Punkt. Das Examen gilt als bestanden, wenn der Kandidat 13 oder mehr Punkte erreicht hat.

Die Dauer des Examens ist 30 Minuten.

Viel Erfolg!

Musterexamen

1 / 20

Was bedeutet "umweltfreundliche Gestaltung des IT-Ökosystems"?

- A. Schulung der Kunden und Mitarbeiter zum Thema: "Was kann die IT für eine nachhaltige Welt tun?"
- B. Senkung des Stromverbrauchs der IT, um die Kosten für die Bereitstellung von IT-Services für Kunden zu optimieren.
- C. Eine ganzheitliche Betrachtung, was die IT tut, wie sie es tut und warum sie es tut und wen und was die IT beeinflusst.

2 / 20

Für welche Art von Sünde steht ein Produkt, das fälschlicherweise den Eindruck vermittelt, von einer unabhängigen Organisation als umweltfreundlich ausgewiesen zu sein?

- A. Die Sünde der falschen Aussagen (Sin of Fibbing)
- B. Die Sünde der irrelevanten Aussagen (Sin of Irrelevance)
- C. Die Sünde, nicht anerkannte oder falsche Label zu verwenden (Sin of Worshipping False labels)

3 / 20

Welche Fragen sollten Sie sich stellen, wenn Sie einen umweltfreundlicheren Drucker kaufen möchten?

- A. Kann ich mit dem neuen Drucker Farbbilder drucken?
- B. Wie viele Seiten mehr kann ich drucken?
- C. Wie hoch sind die zu erwartenden Betriebskosten?

4 / 20

Die wichtigste direkte Umweltauswirkung von Computern ist ihr Energieverbrauch.

Was beeinflusst den Energieverbrauch eines Computers?

- A. Service Packs
- B. Firmware-Version
- C. Leistung

5 / 20

Was ist der Unterschied zwischen einem PC und einem Terminal?

- A. PCs sind physische Computer, Terminals sind virtuelle Maschinen.
- B. PCs bestehen aus nur einem Computer, Terminals dagegen umfassen mehrere Computer.
- C. PCs verfügen im Gegensatz zu Terminals über eigene Computerintelligenz und interne Verarbeitungsfähigkeit.

6 / 20

Wie lässt sich der Arbeitszyklus eines Druckers am **besten** beschreiben?

- A. die Zeit, über die ein Drucker ohne Störung funktionieren soll
- B. die Anzahl von Seiten, die ein Drucker pro Monat maximal drucken kann
- C. die Geschwindigkeit, in der ein Drucker Dokumente ausdrucken kann.

7 / 20

Warum eignet sich die IT gut für eine umweltverträgliche Gestaltung?

- A. Die IT verbraucht viele Ressourcen.
- B. Die IT verfügt über ein großes Budget.
- C. Die IT ist in der Organisationsstruktur weit oben angesiedelt.

8 / 20

Ausgangsschilder, die den Weg aus dem Gebäude weisen, müssen stets beleuchtet sein. LEDs (Leuchtdioden) haben den niedrigsten Stromverbrauch.

Was ist ein weiterer Grund für die Verwendung von LEDs in diesen beleuchteten Hinweisschildern?

- A. Eine Notstromversorgung mittels Batterien lässt sich leicht integrieren.
- B. LEDs sind besser sichtbar.
- C. Die Verwendung von LEDs entspricht den gesetzlichen Vorschriften.

9 / 20

Welche drei Aufgaben sind so stark miteinander verknüpft, dass nicht nur ihr Erfolg sondern auch ihr Fortbestand voneinander abhängen?

- A. umweltbezogene, gesetzgebende und wirtschaftliche Aufgaben
- B. globale gesellschaftliche, umweltbezogene und wirtschaftliche Aufgaben
- C. historische, gesetzgebende und globale gesellschaftliche Aufgaben

10 / 20

Was lässt sich am einfachsten recyceln?

- A. Kupferkabel
- B. Leiterplatten
- C. Stahl

11 / 20

Was macht Satellitenbüros attraktiv?

- A. Satellitenbüros sind mit den neuesten Computern ausgerüstet.
- B. Die Unternehmen benötigen weniger Büroflächen in teuren Lagen und sparen so Kosten.
- C. Unternehmen können Satellitenbüros nutzen, um ihre Kompetenz im Bereich der Green IT nach außen zu demonstrieren und so Aufträge und Ausschreibungen zu gewinnen.

12 / 20

Was sind die wichtigsten Umweltmerkmale der neuen LED (Leuchtdioden)-Monitore verglichen mit älteren Flachbildschirmen?

- A. Die neuen LED-Monitore sind quecksilberfrei und enthalten keine toxischen Schwermetalle.
- B. Die Herstellung der neuen LED-Monitore kostet nur ein Drittel der Herstellung von Flachbildschirmen.
- C. Die neuen LED-Monitore verbrauchen verglichen mit den älteren Flachbildschirmen nur 50 % des Stroms.

13 / 20

Was ist die schnellste und kostengünstigste Methode, um eine große Datei an eine andere Person bzw. eine Gruppe von Personen zu senden?

- A. Übermitteln der Datei per E-Mail
- B. Filetransfer (Dateitransfer)
- C. Webkonferenz

14 / 20

Was zählt zu den besorgniserregendsten Aspekten von Elektroschrott?

- A. Elektroschrott kann elektronische Speichergeräte mit Restdaten enthalten.
- B. Elektroschrott enthält Schadstoffe, die in das Grundwasser und das Erdreich eindringen können.
- C. Elektroschrott enthält Verpackungsmaterialien, die sich nicht vollständig recyceln lassen.

15 / 20

Was sollte die IT-Abteilung tun, bevor sie die Mitarbeiter intern über die Wichtigkeit der korrekten Nutzung der Sleep-Funktion ihrer Computer als Energiespar-Tool informiert?

- A. Eine Software installieren, die alle Computer am Feierabend in den Sleep-Modus versetzt.
- B. Den Plan für die regelmäßige Systemwartung und -pflege um neue Treiber und Einstellungen ergänzen, die eine zuverlässige Sleep-Funktion ermöglichen.
- C. Alle Computer des Unternehmens in einer einmaligen Aktion auf die neuesten Software-Versionen aktualisieren.

16 / 20

Was bedeutet "Duplex-Druck"?

- A. Der Drucker kann in Farbe und Schwarz-Weiß drucken.
- B. beidseitiges Bedrucken des Papiers
- C. zweifaches Drucken derselben Seite

17 / 20

Was müssen Sie tun, wenn Sie mit Ihrem verschlüsselten Laptop einen gesicherten Bereich verlassen?

- A. Laptop eingeschaltet lassen, Zugriff jedoch mit einem Passwort sichern.
- B. Laptop vollständig ausschalten, wenn er nicht in Gebrauch ist.
- C. Automatische Sleep-Funktion verwenden und so einstellen, dass sie nach 5 Minuten aktiviert wird, um Energie zu sparen.

18 / 20

Was versteht man unter den drei Säulen der nachhaltigen Entwicklung?

- A. Menschen, Planet und Richtlinien
- B. Menschen, Planet und Profit
- C. Menschen, Strom und Planet

19 / 20

Was ist ein betriebswirtschaftlicher Treiber für Green IT?

- A. Kostensenkung
- B. Minimierung der Kohlendioxidemissionen
- C. Reduzierung von Elektroschrotts

20 / 20

Warum sind umweltfreundliche Organisationen für ihre Mitarbeiter attraktiver?

- A. Die Mitarbeiter werden im Durchschnitt besser bezahlt.
- B. Die Mitarbeiter fühlen sich befähigt und motiviert.
- C. Die Mitarbeiter haben tendenziell kürzere Arbeitszeiten.

Antwortschlüssel

1 / 20

Was bedeutet "umweltfreundliche Gestaltung des IT-Ökosystems"?

- A. Schulung der Kunden und Mitarbeiter zum Thema: "Was kann die IT für eine nachhaltige Welt tun?"
- B. Senkung des Stromverbrauchs der IT, um die Kosten für die Bereitstellung von IT-Services für Kunden zu optimieren.
- C. Eine ganzheitliche Betrachtung, was die IT tut, wie sie es tut und warum sie es tut und wen und was die IT beeinflusst.

A. Falsch. Dies ist nur ein Teil des Themas "Umweltfreundliche Gestaltung des IT-Ökosystems".
B. Falsch. Dies ist nur ein Teil der Maßnahmen zur umweltfreundlichen Gestaltung des IT-Ökosystems.
C. Richtig. "Die umweltfreundliche Gestaltung des IT-Ökosystems" steht für eine ganzheitliche Betrachtung, was die IT tut, wie sie es tut und warum sie es tut und wen und was die IT beeinflusst. (Green IT for Dummies, Seite 17)

2 / 20

Für welche Art von Sünde steht ein Produkt, das fälschlicherweise den Eindruck vermittelt, von einer unabhängigen Organisation als umweltfreundlich ausgewiesen zu sein?

- A. Die Sünde der falschen Aussagen (Sin of Fibbing)
- B. Die Sünde der irrelevanten Aussagen (Sin of Irrelevance)
- C. Die Sünde, nicht anerkannte oder falsche Label zu verwenden (Sin of Worshipping False labels)

A. Falsch. 7 Sins of Greenwashing, Terrachoice.
B. Falsch. 7 Sins of Greenwashing, Terrachoice.
C. Richtig. 7 Sins of Greenwashing, Terrachoice.

3 / 20

Welche Fragen sollten Sie sich stellen, wenn Sie einen umweltfreundlicheren Drucker kaufen möchten?

- A. Kann ich mit dem neuen Drucker Farbbilder drucken?
- B. Wie viele Seiten mehr kann ich drucken?
- C. Wie hoch sind die zu erwartenden Betriebskosten?

A. Falsch. Ein nicht wirklich benötigter Farbdruk kann sehr teuer sein.
B. Falsch. Der Drucker sollte in der Lage sein, die Anzahl von Seiten zu drucken, die die Organisation benötigt.
C. Richtig. Nur diese Frage ist bei der Wahl eines umweltfreundlicheren Druckers hilfreich (Green IT for Dummies, Seite 247).

4 / 20

Die wichtigste direkte Umweltauswirkung von Computern ist ihr Energieverbrauch.

Was beeinflusst den Energieverbrauch eines Computers?

- A. Service Packs
- B. Firmware-Version
- C. Leistung

A. Falsch. Service Packs wirken sich nicht auf den Energieverbrauch aus.
B. Falsch. Die Firmware wirkt sich nicht auf den Energieverbrauch aus.
C. Richtig. Die Leistung ist ein Faktor, der sich auf den Energieverbrauch auswirkt. (Green IT for Dummies, Seite 224)

5 / 20

Was ist der Unterschied zwischen einem PC und einem Terminal?

- A. PCs sind physische Computer, Terminals sind virtuelle Maschinen.
- B. PCs bestehen aus nur einem Computer, Terminals dagegen umfassen mehrere Computer.
- C. PCs verfügen im Gegensatz zu Terminals über eigene Computerintelligenz und interne Verarbeitungsfähigkeit.

A. Falsch. Sowohl PCs als auch Terminals sind physische Computer.
B. Falsch. Sowohl PCs als auch Terminals sind einzelne Computer, die mit einem Netzwerk verbunden sein können.
C. Richtig. PCs verfügen über eigene Computerintelligenz und interne Verarbeitungsfähigkeit, während Terminals mit einem Host-Computer, in der Regel einem Großrechner, verbunden sind. (Green IT for Dummies, Seite 237)

6 / 20

Wie lässt sich der Arbeitszyklus eines Druckers am **besten** beschreiben?

- A. die Zeit, über die ein Drucker ohne Störung funktionieren soll
- B. die Anzahl von Seiten, die ein Drucker pro Monat maximal drucken kann
- C. die Geschwindigkeit, in der ein Drucker Dokumente ausdrucken kann.

A. Falsch. Der Arbeitszyklus eines Druckers ist die maximale Anzahl von Seiten, die ein Drucker in einem Monat drucken kann.
B. Richtig. Der Arbeitszyklus eines Druckers ist die maximale Anzahl von Seiten, die ein Drucker in einem Monat drucken kann. (Green IT for Dummies, Seite 245)
C. Falsch. Die Druckgeschwindigkeit hat nichts mit dem Arbeitszyklus eines Druckers zu tun.

7 / 20

Warum eignet sich die IT gut für eine umweltverträgliche Gestaltung?

- A. Die IT verbraucht viele Ressourcen.
- B. Die IT verfügt über ein großes Budget.
- C. Die IT ist in der Organisationsstruktur weit oben angesiedelt.

A. Richtig. Die IT ist in vielen Organisationen der größte Stromverbraucher. Effizienzsteigerungen haben somit spürbare Auswirkungen. (Green IT for Dummies, Seite 13)
B. Falsch. Das IT-Budget ist nicht der Grund.
C. Falsch. Die Organisationsstruktur ist nicht der Grund.

8 / 20

Ausgangsschilder, die den Weg aus dem Gebäude weisen, müssen stets beleuchtet sein. LEDs (Leuchtdioden) haben den niedrigsten Stromverbrauch.

Was ist ein weiterer Grund für die Verwendung von LEDs in diesen beleuchteten Hinweisschildern?

- A. Eine Notstromversorgung mittels Batterien lässt sich leicht integrieren.
- B. LEDs sind besser sichtbar.
- C. Die Verwendung von LEDs entspricht den gesetzlichen Vorschriften.

A. Richtig. Da die Leuchtmittel so wenig Strom verbrauchen, lässt sich eine Notstromversorgung mittels Batterien in den Schildern einfach integrieren, was die Sicherheit bei einem Stromausfall erhöht. (Siehe Green IT for Dummies, Seiten 227–278)
B. Falsch. LEDs an sich sind nicht besser sichtbar. Dies hängt von anderen Faktoren ab.
C. Falsch. Die Art der Beleuchtung ist nicht gesetzlich festgelegt. Laut US-Recht dürfen die Ausgangshinweisschilder maximal eine Leistung von 5 Watt haben.

9 / 20

Welche drei Aufgaben sind so stark miteinander verknüpft, dass nicht nur ihr Erfolg sondern auch ihr Fortbestand voneinander abhängen?

- A. umweltbezogene, gesetzgebende und wirtschaftliche Aufgaben
- B. globale gesellschaftliche, umweltbezogene und wirtschaftliche Aufgaben
- C. historische, gesetzgebende und globale gesellschaftliche Aufgaben

A. Falsch. Die Aufgaben im Bereich der Gesetzgebung gehören nicht dazu.
B. Richtig. Unternehmerische Verantwortung bedeutet, dass Unternehmen auch für das gesellschaftliche Wohlergehen und die Umwelt verantwortlich sind. Diesem Ansatz liegt das Verständnis zugrunde, dass globale gesellschaftliche, umweltbezogene und wirtschaftliche Aufgaben miteinander verknüpft sind und nicht nur hinsichtlich ihres Erfolgs, sondern auch hinsichtlich ihres Fortbestehens voneinander abhängen. (Green IT for Dummies, Seite 11)
C. Falsch. Historische und legislative Aufgaben gehören nicht dazu.

10 / 20

Was lässt sich am einfachsten recyceln?

- A. Kupferkabel
- B. Leiterplatten
- C. Stahl

A. Falsch. Das Recycling von Kupferkabeln ist relativ arbeitsintensiv.
B. Falsch. Das Recycling von elektronischen Leiterplatten ist schwierig.
C. Richtig. Ein Großteil des in den USA verwendeten Stahls stammt aus Altmittel. (Green IT for Dummies, Seite 289)

11 / 20

Was macht Satellitenbüros attraktiv?

- A. Satellitenbüros sind mit den neuesten Computern ausgerüstet.
- B. Die Unternehmen benötigen weniger Büroflächen in teuren Lagen und sparen so Kosten.
- C. Unternehmen können Satellitenbüros nutzen, um ihre Kompetenz im Bereich der Green IT nach außen zu demonstrieren und so Aufträge und Ausschreibungen zu gewinnen.

A. Falsch. Das gilt nicht für alle bzw. den Großteil der Satellitenbüros.
B. Richtig. Die Unternehmen benötigen weniger Bürofläche in teuren Lagen und können so Kosten sparen. (Green IT for Dummies, Seite 47)
C. Falsch. Dies hat keinen Bezug zur Green IT und ist kein wünschenswertes Motiv.

12 / 20

Was sind die wichtigsten Umweltmerkmale der neuen LED (Leuchtdioden)-Monitore verglichen mit älteren Flachbildschirmen?

- A. Die neuen LED-Monitore sind quecksilberfrei und enthalten keine toxischen Schwermetalle.
- B. Die Herstellung der neuen LED-Monitore kostet nur ein Drittel der Herstellung von Flachbildschirmen.
- C. Die neuen LED-Monitore verbrauchen verglichen mit den älteren Flachbildschirmen nur 50 % des Stroms.

A. Richtig. Traditionelle Flachbildschirme erzeugen das verschiedenfarbige Licht mit Leuchtstoffen, die das toxische Schwermetall Quecksilber enthalten. Europa und Kalifornien, USA, setzen derzeit Umweltvorschriften zur Vermeidung toxischer Schwermetalle in Produkten um. (Green IT for Dummies, Seite 228)
B. Falsch. Dies ist kein bekanntes Merkmal der neuen LED-Monitore.
C. Falsch. Dies ist kein bekanntes Merkmal der neuen LED-Monitore.

13 / 20

Was ist die schnellste und kostengünstigste Methode, um eine große Datei an eine andere Person bzw. eine Gruppe von Personen zu senden?

- A. Übermitteln der Datei per E-Mail
- B. Filetransfer (Dateitransfer)
- C. Webkonferenz

A. Falsch. Mittels Filetransfer lassen sich große Dateien kostengünstiger und oft schneller übermitteln als per E-Mail.
B. Richtig. Mittels Filetransfer lassen sich große Dateien kostengünstiger und häufig schneller übermitteln als per E-Mail. (Green IT for Dummies, Seite 308)
C. Falsch. Eine Webkonferenz eignet sich nicht für das Übermitteln von Dateien.

14 / 20

Was zählt zu den besorgniserregendsten Aspekten von Elektroschrott?

- A. Elektroschrott kann elektronische Speichergeräte mit Restdaten enthalten.
- B. Elektroschrott enthält Schadstoffe, die in das Grundwasser und das Erdreich eindringen können.
- C. Elektroschrott enthält Verpackungsmaterialien, die sich nicht vollständig recyceln lassen.

A. Falsch. Restdaten zählen nicht zu den besorgniserregendsten Aspekten.
B. Richtig. Elektroschrott enthält Stoffe wie Cadmium, Quecksilber, Blei, krebserregende PCB (polychlorierte Biphenyle) und viele weitere Stoffe, die nicht biologisch abbaubar und umweltschädlich sind. (Green IT for Dummies Seite 20)
C. Falsch. Verpackungsmaterial zählt nicht zu den besorgniserregendsten Aspekten von Elektroschrott.

15 / 20

Was sollte die IT-Abteilung tun, bevor sie die Mitarbeiter intern über die Wichtigkeit der korrekten Nutzung der Sleep-Funktion ihrer Computer als Energiespar-Tool informiert?

- A. Eine Software installieren, die alle Computer am Feierabend in den Sleep-Modus versetzt.
- B. Den Plan für die regelmäßige Systemwartung und -pflege um neue Treiber und Einstellungen ergänzen, die eine zuverlässige Sleep-Funktion ermöglichen.
- C. Alle Computer des Unternehmens in einer einmaligen Aktion auf die neuesten Software-Versionen aktualisieren.

A. Falsch. Dies verhindert nicht, dass Mitarbeiter ihre Computer den ganzen Tag unnötigerweise eingeschaltet lassen oder dass die Computer aufgrund von inkompatiblen Treibern und Einstellungsänderungen von selbst aufwachen.
B. Richtig. Diese Maßnahme sorgt dafür, dass sich stets die neuesten Treiber und Einstellungen für einen störungsfreien Sleep-Modus auf den Computern befinden. (Green IT for Dummies, Seite 234)
C. Falsch. Dadurch werden zwar wahrscheinlich einige Treiber- bzw. Einstellungsprobleme vorübergehend gelöst, diese Maßnahme führt jedoch unweigerlich zu veralteten Versionen und dazu, dass die Computer nicht ordnungsgemäß im Sleep-Modus bleiben solange sie nicht in Gebrauch sind.

16 / 20

Was bedeutet "Duplex-Druck"?

- A. Der Drucker kann in Farbe und Schwarz-Weiß drucken.
- B. beidseitiges Bedrucken des Papiers
- C. zweifaches Drucken derselben Seite

A. Falsch. Duplex-Druck hat nichts mit der Farbe zu tun.
B. Richtig. Duplex-Druck bedeutet beidseitiges Bedrucken des Papiers. (Green IT for Dummies, Seite 250)
C. Falsch. Duplex-Druck bedeutet beidseitiges Bedrucken des Papiers.

17 / 20

Was müssen Sie tun, wenn Sie mit Ihrem verschlüsselten Laptop einen gesicherten Bereich verlassen?

- A. Laptop eingeschaltet lassen, Zugriff jedoch mit einem Passwort sichern.
- B. Laptop vollständig ausschalten, wenn er nicht in Gebrauch ist.
- C. Automatische Sleep-Funktion verwenden und so einstellen, dass sie nach 5 Minuten aktiviert wird, um Energie zu sparen.

A. Falsch. Hierbei handelt es sich um eine Sicherheitsmaßnahme, die zwar stets verwendet werden sollte, aber keine Energie spart.
B. Richtig. Im Sleep-Modus kann nach wie vor ein Zugriff auf den RAM-Speicher Ihres Laptops erfolgen, aus dem Verschlüsselungsschlüssel abgerufen werden können. Darüber hinaus sparen Sie durch das Ausschalten Ihres Laptops Energie. (Green IT for Dummies, Seite 235)
C. Falsch. Im Sleep-, Standby- und Ruhe-Modus ist Ihr Laptop nicht geschützt.

18 / 20

Was versteht man unter den drei Säulen der nachhaltigen Entwicklung?

- A. Menschen, Planet und Richtlinien
- B. Menschen, Planet und Profit
- C. Menschen, Strom und Planet

A. Falsch. Richtlinien gehören nicht zu den drei Säulen.
B. Richtig. Die drei Säulen sind "Menschen, Planet und Profit". (Green IT for Dummies, Seite 15)
C. Falsch. Strom gehört nicht zu den drei Säulen.

19 / 20

Was ist ein betriebswirtschaftlicher Treiber für Green IT?

- A. Kostensenkung
- B. Minimierung der Kohlendioxidemissionen
- C. Reduzierung von Elektroschrotts

- A. Richtig. Die Kostensenkung ist ein betriebswirtschaftlicher Treiber für Green IT. (Green IT for Dummies, Seite 18-19)
- B. Falsch. Die Minimierung der Kohlendioxidemissionen ist ein umweltbezogener Treiber für Green IT.
- C. Falsch. Die Reduzierung von Elektroschrott ist ein umweltbezogener Treiber für Green IT.

20 / 20

Warum sind umweltfreundliche Organisationen für ihre Mitarbeiter attraktiver?

- A. Die Mitarbeiter werden im Durchschnitt besser bezahlt.
- B. Die Mitarbeiter fühlen sich befähigt und motiviert.
- C. Die Mitarbeiter haben tendenziell kürzere Arbeitszeiten.

- A. Falsch. Mitarbeiter fühlen sich befähigt und motiviert und finden umweltfreundliche Organisationen ungeachtet von ihrem Gehalt attraktiver.
- B. Richtig. Die Mitarbeiter fühlen sich befähigt und motiviert. (Green IT for Dummies, Seite 15)
- C. Falsch. Die Umweltfreundlichkeit einer Organisation steht in keinem Zusammenhang zur Arbeitszeit.

Beurteilung

Die richtigen Antworten auf die Fragen in dieser Musterprüfung finden Sie in nachstehender Tabelle.

Frage	Antwort
1	B
2	B
3	A
4	B
5	B
6	C
7	C
8	A
9	B
10	D
11	A
12	B
13	A
14	C
15	B
16	C
17	B
18	B
19	C
20	B

Kontakt EXIN

www.exin.com

