



**EXIN
Cloud Computing**

FOUNDATION

Certified by


Voorbeeldexamen

Editie 202011

Copyright © EXIN Holding B.V. 2020. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



Inhoud

Inleiding	4
Voorbeeldexamen	5
Antwoordsleutel	14
Evaluatie	31

Inleiding

Dit is het EXIN Cloud Computing Foundation (CLOUDF.NL) voorbeeldexamen. Op dit examen is het Reglement voor de Examens van EXIN van toepassing.

Dit examen bestaat uit 40 meerkeuzevragen. Elke vraag heeft een aantal antwoorden, waarvan er één correct is.

Het maximaal aantal te behalen punten is 40. Elke goed beantwoorde vraag levert u 1 punt op. U hebt minimaal 26 punten nodig om te slagen.

De beschikbare tijd is 60 minuten.

Veel succes!

Voorbeeldexamen

1 / 40

Een klant wil:

- applicatiesoftware hosten;
- gerelateerde gegevens opslaan in centrale computersystemen;
- klanten of andere gebruikers via internet toegang bieden.

Wat helpt hierbij?

- A) Applicatiearchitectuur
- B) Applicatiemanagement
- C) Cloud computing
- D) IT-servicemanagement

2 / 40

Een cloudinfrastructuur levert diensten aan een specifieke groep organisaties en personen die hetzelfde doel hebben.

Van welk implementatiemodel voor de cloud is dit een beschrijving?

- A) Community cloud
- B) Hybrid cloud
- C) Private cloud
- D) Public cloud

3 / 40

Wat is een belangrijk kenmerk van PaaS?

- A) Er zijn geen aanpassingen aan de software mogelijk.
- B) Het maakt dynamische schaling mogelijk.
- C) Het wordt gebruikt om applicaties op afstand te ontwikkelen.
- D) De leverancier heeft uitgebreide technische kennis.

4 / 40

Welk protocol vormt de basis van het internet en daarmee ook van cloud computing?

- A) FTP
- B) HTTP
- C) TCP/IP

5 / 40

Wat is de **belangrijkste** rol van een netwerk bij cloud computing?

- A) Het verbinden van pc's om rekenkracht te delen
- B) Het verbinden van persoonlijke apparaten aan gedeelde resources
- C) Het verbinden van thin clients om een gepoolde resourceserver te vormen

6 / 40

Wat kan er met virtualisatie worden bereikt?

- A) Virtualisatie biedt een betere beveiliging dan het gebruik van een fysieke machine.
- B) Virtualisatie maakt het makkelijker om resources tussen gebruikers te delen.
- C) Virtualisatie leidt tot een beter LAN- en WAN-gebruik.

7 / 40

Ooit boden application service providers (ASP's) een applicatie via een netwerk aan, waarbij de applicatie geen eigendom was van het bedrijf.

Waar is dit een vroeg voorbeeld van?

- A) Arpanet
- B) Mainframes
- C) Beheerde diensten
- D) Virtual private networks (VPN's)

8 / 40

Wat is een voorbeeld van een single-purpose omgeving?

- A) Een boekhoudsysteem op een privéserver
- B) Een applicatie om documenten te delen via internet
- C) Een interface voor een grote online-opslagapplicatie

9 / 40

Wat is **geen** belangrijk kenmerk van een multipurpose architecture?

- A) Interoperabele lagen
- B) Gelaagdheid
- C) Portabiliteit
- D) Beveiliging

10 / 40

Waar staat de afkorting SOA voor?

- A) Service-organized application
- B) Service-organized architecture
- C) Service-oriented application
- D) Service-oriented architecture

11 / 40

In welk opzicht is cloud computing gunstig voor de omgeving?

- A) Lagere bandbreedtevereisten
- B) Lagere afhankelijkheid van internet
- C) Lagere gegevensbeschermingsniveaus
- D) Lager energieverbruik

12 / 40

Wat is **geen** beperking voor cloud computing?

- A) Zorgen met betrekking tot gegevensbescherming
- B) Naleving van lokale wetgeving
- C) Totale kosten van eigenaarschap (TCO)

13 / 40

Flexibiliteit kan worden beschouwd als een voordeel én een reden tot zorg bij cloud computing.

Welk aspect is een reden tot zorg?

- A) Dat applicaties niet kunnen worden aangepast
- B) Dat onmiddellijk wordt voorzien in nieuwe zakelijke behoeften
- C) De locatieafhankelijkheid voor toegang
- D) De implementatiesnelheid

14 / 40

Hoe wordt de interoperabiliteit van cloud computing gewaarborgd?

- A) Met meerdere systeemintegrators
- B) Met één leverancier voor cloud computing
- C) Met gestandaardiseerde protocollen

15 / 40

Wat zijn de **hardwarecomponenten** voor een lokale cloudomgeving?

- A) - Blade server arrays
 - Een LAN
 - Een storage area network (SAN)
 - Een network attached storage (NAS)
 - Een back-up- en hersteloplossing
 - Een load balancer
- B) - Software voor cloudautomatisering
 - Virtualisatiesoftware
 - Cloudapplicatiesoftware
 - Databasesoftware
 - Middleware
 - Besturingssystemen
- C) - Selfservice on-demand
 - Brede netwerktoegang
 - Resource pooling
 - Snelle elasticiteit en schaalbaarheid
 - Een afgemeten dienst
 - Multitenancy

16 / 40

Wat is een van de **belangrijkste** bouwstenen voor een VPN?

- A) Audits
- B) Clustering
- C) Denial-of-service
- D) IP-tunneling

17 / 40

Welke maatregel draagt het **meeste** bij aan gegevensbescherming in cloudomgevingen?

- A) Failover (overschakeling bij falen)
- B) Rolafhankelijke gebruikersprofielen
- C) Service levels

18 / 40

Welke internationale norm bevat principes voor IT-servicemanagement?

- A) COBIT 5
- B) ISO/IEC 17788
- C) ISO/IEC 20000
- D) NIST SP800-145

19 / 40

Op welke manier is het gebruik van standaarden gunstig voor cloud computing?

- A) Met standaarden wordt compliance gewaarborgd.
- B) Met standaarden wordt locatieafhankelijkheid gewaarborgd.
- C) Met standaarden wordt portabiliteit gewaarborgd.
- D) Met standaarden wordt beveiliging gewaarborgd.

20 / 40

Service level requirements (SLR's) voor public clouds zijn sterk gestandaardiseerd.

Waarom is dat het geval?

- A) Omdat deze SLR's door het ISO/IEC worden gereguleerd en gestandaardiseerd
- B) Omdat deze SLR's in de AVG worden gereguleerd en gestandaardiseerd.
- C) Omdat deze SLR's bestemd zijn voor gebruik door een groot aantal klanten.
- D) Omdat deze SLR's één service level voor alle diensten mogelijk maken.

21 / 40

Welk proces is **geen** onderdeel van service-levelmanagement?

- A) Configuratiemanagement
- B) HR-management
- C) Beschikbaarheidsmanagement voor diensten (service availability management)
- D) Verzoekmanagement voor diensten (service request management)

22 / 40

Wat is vereist voor toegang tot een willekeurige cloudapplicatie?

- A) De applicatie en client moeten gebruikmaken van dezelfde programmeertaal.
- B) De applicatie moet de identiteit van de gebruiker verifiëren.
- C) De gebruiker moet weten op welke server de applicatie zich bevindt.
- D) De browser van de gebruiker moet de functies van de applicatie ondersteunen.

23 / 40

Op welke OSI-modellaag (Open Systems Interconnection) hebben HTTP en HTTPS betrekking?

- A) 2 - datalinklaag
- B) 3 - netwerklaag
- C) 4 - transportlaag
- D) 7 - applicatielaag

24 / 40

Wat is een thin client?

- A) Een apparaat dat is geoptimaliseerd voor gevirtualiseerd gebruik
- B) Een naam voor een desktopcomputer zonder beeldscherm
- C) Een smartphone met netwerktoegang en een zware processor
- D) Een gebruikersterminal zonder processor of harde schijf

25 / 40

Wat is **geen** mogelijk voordeel van het gebruik van mobiele applicaties (apps)?

- A) Mobiele apps zorgen voor automatische synchronisatie van e-mail en agenda.
- B) Mobiele apparaten maken toegang tot een virtueel bureaublad mogelijk.
- C) Mobiele apparaten vergroten de kans op shoulder surfing.
- D) Veel mobiele apps vergroten de productiviteit van personeel.

26 / 40

Een IT-bedrijf dat zijn eigen software ontwikkelt, stapt over op een PaaS-oplossing.

Welk voordeel levert dit op voor het bedrijf?

- A) De marketingafdeling krijgt toegang tot een extra marketingplatform.
- B) De verkoopafdeling kan werk sneller demonstreren aan klanten.
- C) De software kan worden ontwikkeld zonder dat er softwareontwikkelaars nodig zijn.
- D) De softwareontwikkelaars kunnen meer tijd besteden aan werk met toegevoegde waarde.

27 / 40

Een serviceprovider heeft de IT-systemen en het servicemanagement van een klant grotendeels overgenomen.

Hoe kan de serviceprovider het **beste** aan de klant bewijzen dat de provider het grootste deel van de waardeketen kan en zal leveren?

- A) Door problemen op het gebied van sizing en de kosten aan te pakken
- B) Door service level agreements (SLA's) af te stemmen op de behoeften van de klant
- C) Door toegang te bieden tot innovatieve nieuwe applicaties en technologie
- D) Door met certificeringen te bewijzen dat de provider kennis heeft van service levels

28 / 40

Een organisatie wil een cloudserviceprovider worden.

Welke vraag moet de organisatie zichzelf stellen voorafgaand aan deze stap?

- A) Kunnen vrijgemaakte middelen op efficiënte en financieel rendabele wijze worden hergebruikt?
- B) Hebben we persoonlijke verbindingen via mobiele apparaten nodig?
- C) Hoe heten de servicedeskmedewerkers van de klant?
- D) Welke bepalingen gelden er wanneer we naar een andere provider willen migreren?

29 / 40

Gegevens zijn gecompromitteerd wegens onbevoegde toegang.

Welk type dreiging is dit?

- A) Accountkaping
- B) Inbreuk in verband met gegevens
- C) Onveilige interfaces en API's (application programming interfaces)

30 / 40

Een bedrijf implementeert twee-factor authenticatie en bewaking van gebruikersgedrag.

Welk risico wordt met deze maatregelen het **meest** beperkt?

- A) Accountkaping
- B) Inbreuk in verband met gegevens
- C) Onveilige interfaces en API's (application programming interfaces)

31 / 40

Een bedrijf heeft door interne dreigingen regelmatig last van inbreuken in verband met gegevens.

Welke risicobeperkende maatregel zal het **effectiefst** zijn voor dit bedrijf?

- A) Bewustzijns campagnes
- B) Beveiligingsontwerpen
- C) Implementatie van twee-factor authenticatie

32 / 40

Waarvoor zorgt federated identity management?

- A) Dat wachtwoorden op meerdere apparaten kunnen worden gebruikt
- B) Dat gebruikers hun eigen wachtwoord opnieuw kunnen instellen
- C) Dat wachtwoorden slechts eenmalig kunnen worden gebruikt
- D) Dat single sign-on (SSO) mogelijk is

33 / 40

Aanwezigheid en locatie bepalen welke diensten en functies beschikbaar zijn.

Welk kenmerk van identiteitsmanagement is dit?

- A) Digitale identiteit
- B) Groepsmanagement
- C) Rollenmanagement
- D) Scheiding van taken

34 / 40

Het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie hebben deze wetgeving, die in 2018 van kracht werd, opgesteld voor de bescherming van gegevens.

Welke wetgeving wordt hier bedoeld?

- A) De CLOUD Act
- B) De Constitution
- C) De AVG
- D) De UVRM

35 / 40

Gratis cloudapplicaties maken mogelijk gebruik van persoonsgegevens om gepersonaliseerde advertenties te tonen.

Waarover moeten gebruikers zich in dit geval zorgen maken?

- A) De correctheid van hun persoonsgegevens
- B) De integriteit van hun persoonsgegevens
- C) De beveiliging van hun persoonsgegevens
- D) De bruikbaarheid van hun persoonsgegevens

36 / 40

Een bedrijf gaat oplossingen voor cloud computing gebruiken. Hiervoor worden de capital expenditure (CAPEX) en operational expenditure (OPEX) opnieuw berekend.

Wat is het **meest** waarschijnlijke resultaat van deze herberekening?

- A) Zowel de CAPEX als de OPEX dalen.
- B) De CAPEX daalt en de OPEX stijgt.
- C) De CAPEX stijgt en de OPEX daalt.
- D) Zowel de CAPEX als de OPEX stijgen.

37 / 40

Wat kan specifiek voor start-ups een voordeel zijn wanneer zij overstappen op cloud computing?

- A) Lagere kosten voor operationele ondersteuning
- B) Een lagere operational expenditure (OPEX)
- C) Kortere implementatietijden
- D) Kortere gebruik van cloudoplossingen

38 / 40

Waarom is een korte time-to-market (tijd om op de markt te brengen) een voordeel van cloud computing?

- A) De toegenomen capaciteit of nieuwe technologie kan in korte tijd worden geïmplementeerd.
- B) Door opkomende technologieën te implementeren, kan marktleiderschap worden gewaarborgd.
- C) Een korte time-to-market zorgt voor schaalbaarheid en elasticiteit van cloudoplossingen.
- D) Een tragere wereldwijde dekking beperkt de risico's van korte implementatietijden.

39 / 40

Een bedrijf doet onderzoek naar cloudserviceproviders. Het bedrijf maakt zich zorgen over de beveiliging in de cloud.

Welke vraag moet het bedrijf daarom stellen?

- A) Kunnen de clouddiensten de bedrijfsprocessen ondersteunen?
- B) Wat is het beveiligingsniveau van de cloud vergeleken met jullie eigen beveiligingsniveau?
- C) Welke factureringsmethode en -eenheden worden gebruikt voor de clouddienst
- D) Wat zijn de systeemprestaties van de cloudoplossing?

40 / 40

Een bedrijf heeft gekozen voor een SaaS-oplossing. Het bedrijf wil de financiële prestaties van de cloudserviceprovider controleren.

Wat kan het bedrijf hiervoor het beste gebruiken?

- A) Wekelijkse rapporten over de technische prestaties
- B) Maandelijkse rapporten over het capaciteitsgebruik
- C) Jaarlijkse externe auditrapporten

Antwoordsleutel

1 / 40

Een klant wil:

- applicatiesoftware hosten;
- gerelateerde gegevens opslaan in centrale computersystemen;
- klanten of andere gebruikers via internet toegang bieden.

Wat helpt hierbij?

- A) Applicatiearchitectuur
- B) Applicatiemanagement
- C) Cloud computing
- D) IT-servicemanagement

- A) Incorrect. Applicatiearchitectuur is de kunst en wetenschap waarmee wordt gewaarborgd dat de applicatiesuite die een organisatie gebruikt om de samengestelde architectuur te maken, schaalbaar, betrouwbaar, beschikbaar en beheersbaar is.
- B) Incorrect. Applicatiemanagement is de functie die verantwoordelijk is voor het beheer van applicaties gedurende hun levenscyclus.
- C) Correct. Cloud computing is een paradigma dat netwerktoegang tot een schaalbare en elastische pool met deelbare fysieke of virtuele resources mogelijk maakt door middel van selfservice-inrichting en beheer on-demand. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1)
- D) Incorrect. IT-servicemanagement omvat de implementatie en het beheer van kwalitatieve IT-diensten die voorzien in de behoeften van het bedrijf.

2 / 40

Een cloudinfrastructuur levert diensten aan een specifieke groep organisaties en personen die hetzelfde doel hebben.

Van welk implementatiemodel voor de cloud is dit een beschrijving?

- A) Community cloud
- B) Hybrid cloud
- C) Private cloud
- D) Public cloud

- A) Correct. Een community cloud levert diensten aan een specifieke groep organisaties of personen die hetzelfde doel hebben. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1)
- B) Incorrect. Een hybrid cloud combineert meerdere oplossingen voor de private en de public cloud van meerdere providers tot één IT-infrastructuur.
- C) Incorrect. Een private cloud bevindt zich in een privénetwerk dat draait op (een deel van) een datacenter dat exclusief wordt gebruikt door één organisatie.
- D) Incorrect. Een public cloud levert gedeelde diensten via internet, maar is niet gericht op een specifieke groep organisaties en/of personen die hetzelfde doel hebben.

3 / 40

Wat is een belangrijk kenmerk van PaaS?

- A) Er zijn geen aanpassingen aan de software mogelijk.
 - B) Het maakt dynamische schaling mogelijk.
 - C) Het wordt gebruikt om applicaties op afstand te ontwikkelen.
 - D) De leverancier heeft uitgebreide technische kennis.
-
- A) Incorrect. Dit is een belangrijk kenmerk van SaaS (Software as a Service).
 - B) Incorrect. Dit is een belangrijk kenmerk van IaaS (Infrastructure as a Service).
 - C) Correct. Dit is een belangrijk kenmerk van PaaS (Platform as a Service). (Literatuur: A, Hoofdstuk 1)
 - D) Incorrect. Dit is een belangrijk kenmerk van SaaS (Software as a Service).

4 / 40

Welk protocol vormt de basis van het internet en daarmee ook van cloud computing?

- A) FTP
 - B) HTTP
 - C) TCP/IP
-
- A) Incorrect. FTP (file transfer protocol) wordt wel gebruikt bij cloud computing, maar is slechts een onderdeel van de protocolgroep. Het vormt niet de basis van internet.
 - B) Incorrect. HTTP (hypertext transfer protocol) is het protocol dat ervoor zorgt dat HTML (hypertext markup language) via internet wordt overgedragen. Hoewel het een integraal onderdeel van internet is, maakt het geen cloud computing mogelijk.
 - C) Correct. TCP/IP (transmission control protocol/internet protocol) is het protocol waarop internet is gebaseerd, en vormt daarmee ook de basis van cloud computing. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1)

5 / 40

Wat is de **belangrijkste** rol van een netwerk bij cloud computing?

- A) Het verbinden van pc's om rekenkracht te delen
 - B) Het verbinden van persoonlijke apparaten aan gedeelde resources
 - C) Het verbinden van thin clients om een gepoolde resourceserver te vormen
-
- A) Incorrect. Hoewel een netwerk inderdaad pc's met elkaar verbindt, is het doel van een netwerk binnen cloud computing niet het delen van rekenkracht.
 - B) Correct. Het netwerk (mogelijk internet) verbindt alle persoonlijke apparaten in een netwerk met de gepoolde resourceservers. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1)
 - C) Incorrect. Thin clients kunnen via een netwerk worden verbonden met een gepoolde resourceserver. De thin clients zelf vormen geen gepoolde resourceserver.

6 / 40

Wat kan er met virtualisatie worden bereikt?

- A) Virtualisatie biedt een betere beveiliging dan het gebruik van een fysieke machine.
 - B) Virtualisatie maakt het makkelijker om resources tussen gebruikers te delen.
 - C) Virtualisatie leidt tot een beter LAN- en WAN-gebruik.
-
- A) Incorrect. Virtuele machines (VMs) zijn niet minder kwetsbaar dan fysieke machines.
 - B) Correct. Virtualisatie maakt het makkelijker om een multitenant systeem te implementeren. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1 en 3)
 - C) Incorrect. Er is geen verschil in netwerkgebruik.

7 / 40

Ooit boden application service providers (ASP's) een applicatie via een netwerk aan, waarbij de applicatie geen eigendom was van het bedrijf.

Waar is dit een vroeg voorbeeld van?

- A) Arpanet
 - B) Mainframes
 - C) Beheerde diensten
 - D) Virtual private networks (VPN's)
-
- A) Incorrect. Arpanet was een voorloper van het internet.
 - B) Incorrect. Applicaties kunnen worden gehost op mainframes, maar een mainframe is geen ASP.
 - C) Correct. ASP's boden een vroege vorm van beheerde diensten aan. Met de komst van internet leidde dit initiatief tot het ontstaan van Software as a Service (SaaS). (Literatuur: A, Hoofdstuk 1)
 - D) Incorrect. VPN's worden gebruikt om het doorgeven van gegevens te beveiligen en toegang te krijgen tot gedeelde applicaties.

8 / 40

Wat is een voorbeeld van een single-purpose omgeving?

- A) Een boekhoudsysteem op een privéserver
 - B) Een applicatie om documenten te delen via internet
 - C) Een interface voor een grote online-opslagapplicatie
-
- A) Correct. Dit is een single-purpose omgeving. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1)
 - B) Incorrect. Dit is een voorbeeld van een multipurpose omgeving.
 - C) Incorrect. Dit is een voorbeeld van een multipurpose omgeving.

9 / 40

Wat is **geen** belangrijk kenmerk van een multipurpose architecture?

- A) Interoperabele lagen
- B) Gelaagdheid
- C) Portabiliteit
- D) Beveiliging

- A) Incorrect. Interoperabele lagen zijn wel een kenmerk van een multipurpose architecture.
- B) Incorrect. Een multipurpose architecture bestaat uit verschillende lagen voor de database, applicatie en taakverdeling.
- C) Incorrect. Portabiliteit is wel een kenmerk van een multipurpose architecture.
- D) Correct. Beveiliging is geen belangrijk kenmerk van een multipurpose architecture. Het is een belangrijk kenmerk van een multitenant architecture. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1)

10 / 40

Waar staat de afkorting SOA voor?

- A) Service-organized application
- B) Service-organized architecture
- C) Service-oriented application
- D) Service-oriented architecture

- A) Incorrect. Er bestaat niet zoiets als een service-organized application. De 'O' staat voor 'oriented'. De 'A' staat voor 'architecture'.
- B) Incorrect. Er bestaat niet zoiets als een service-organized architecture. De 'O' staat voor 'oriented'.
- C) Incorrect. Er bestaat niet zoiets als een service-oriented application. De 'A' staat voor 'architecture'.
- D) Correct. SOA is de afkorting voor 'service-oriented architecture'. SOA is een verzameling diensten die met elkaar communiceren. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1)

11 / 40

In welk opzicht is cloud computing gunstig voor de omgeving?

- A) Lagere bandbreedtevereisten
- B) Lagere afhankelijkheid van internet
- C) Lagere gegevensbeschermingsniveaus
- D) Lager energieverbruik

- A) Incorrect. Voor cloud computing is juist een hoge bandbreedte nodig.
- B) Incorrect. De afhankelijkheid van internet is juist hoog.
- C) Incorrect. Gegevensbescherming is bij cloud computing juist een reden tot zorg. Het is geen voordeel.
- D) Correct. Voor cloud computing is doorgaans minder energie nodig dan voor traditionele IT. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1)

12 / 40

Wat is **geen** beperking voor cloud computing?

- A) Zorgen met betrekking tot gegevensbescherming
 - B) Naleving van lokale wetgeving
 - C) Totale kosten van eigenaarschap (TCO)
- A) Incorrect. Omdat de gegevensbescherming samen met de gegevens wordt uitbesteed, is het juist wel een beperking.
- B) Incorrect. Omdat er onzekerheid bestaat over de locatie waar gegevens worden opgeslagen, vormt wetgeving juist wel een beperking.
- C) Correct. De TCO is enkel een getal en vormt geen beperking voor cloud computing op zich. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1 en 5)

13 / 40

Flexibiliteit kan worden beschouwd als een voordeel én een reden tot zorg bij cloud computing.

Welk aspect is een reden tot zorg?

- A) Dat applicaties niet kunnen worden aangepast
 - B) Dat onmiddellijk wordt voorzien in nieuwe zakelijke behoeften
 - C) De locatieafhankelijkheid voor toegang
 - D) De implementatiesnelheid
- A) Correct. Dat het niet mogelijk is om applicaties aan te passen, wordt beschouwd als reden tot zorg voor de flexibiliteit van cloud computing. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1)
- B) Incorrect. De mogelijkheid om onmiddellijk te voorzien in nieuwe zakelijke behoeften wordt vooral beschouwd als een voordeel, niet als een reden tot zorg.
- C) Incorrect. Locatieafhankelijkheid wordt vooral beschouwd als een voordeel, niet als een reden tot zorg.
- D) Incorrect. De implementatiesnelheid wordt vooral beschouwd als een voordeel, niet als een reden tot zorg.

14 / 40

Hoe wordt de interoperabiliteit van cloud computing gewaarborgd?

- A) Met meerdere systeemintegrators
 - B) Met één leverancier voor cloud computing
 - C) Met gestandaardiseerde protocollen
- A) Incorrect. De inzet van meerdere systeemintegrators garandeert nog geen interoperabiliteit.
- B) Incorrect. Door gebruik te maken van één leverancier ontstaat afhankelijkheid van die leverancier.
- C) Correct. Met standaarden kan interoperabiliteit worden gewaarborgd. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3)

15 / 40

Wat zijn de **hardwarecomponenten** voor een lokale cloudomgeving?

- A) - Blade server arrays
 - Een LAN
 - Een storage area network (SAN)
 - Een network attached storage (NAS)
 - Een back-up- en hersteloplossing
 - Een load balancer
- B) - Software voor cloudautomatisering
 - Virtualisatiesoftware
 - Cloudapplicatiesoftware
 - Databasesoftware
 - Middleware
 - Besturingssystemen
- C) - Selfservice on-demand
 - Brede netwerktoegang
 - Resource pooling
 - Snelle elasticiteit en schaalbaarheid
 - Een afgemeten dienst
 - Multitenancy

- A) Correct. Dit is de volledige lijst met hardwarecomponenten voor een lokale cloudomgeving. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2)
- B) Incorrect. Dit is de volledige lijst met softwarecomponenten voor een lokale cloudomgeving, niet met hardwarecomponenten.
- C) Incorrect. Dit is een lijst met kenmerken van cloud computing in het algemeen, niet van de hardwarecomponenten voor een lokale cloudomgeving.

16 / 40

Wat is een van de **belangrijkste** bouwstenen voor een VPN?

- A) Audits
- B) Clustering
- C) Denial-of-service
- D) IP-tunneling

- A) Incorrect. Audits helpen zwakke plekken op te sporen en weg te nemen, en zijn onderdeel van verbeteringscyclussen en bewakingssystemen.
- B) Incorrect. Bij clustering wordt één cloudomgeving uitgevoerd op meerdere fysieke servers.
- C) Incorrect. Denial-of-service is een type cyberaanval.
- D) Correct. De belangrijkste bouwstenen zijn: IP-tunneling, beveiliging, versleuteling en AAA. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2)

17 / 40

Welke maatregel draagt het **meeste** bij aan gegevensbescherming in cloudomgevingen?

- A) Failover (overschakeling bij falen)
 - B) Rolafhankelijke gebruikersprofielen
 - C) Service levels
- A) Incorrect. Met failover wordt gewaarborgd dat er geen systeemstoringen optreden. Hoewel zo de kans op gegevensverlies afneemt, is dit niet de effectiefste manier om de gegevensbescherming te verbeteren.
- B) Correct. Rolafhankelijke gebruikersprofielen waarborgen dat alleen bevoegde personen toegang krijgen tot gegevens. Dit is de beste manier om de gegevensbescherming te verbeteren. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2)
- C) Incorrect. Service levels kunnen worden gebruikt om hoge systeemprestaties te waarborgen, maar er is een effectievere manier om de gegevensbescherming te verbeteren.

18 / 40

Welke internationale norm bevat principes voor IT-servicemanagement?

- A) COBIT 5
 - B) ISO/IEC 17788
 - C) ISO/IEC 20000
 - D) NIST SP800-145
- A) Incorrect. COBIT 5 is de meest recente editie van het wereldwijd geaccepteerde ISACA-raamwerk. Het biedt een end-to-end overzicht van de governance van zakelijke IT waaruit de centrale rol van informatie en technologie blijkt bij het creëren van waarde voor ondernemingen.
- B) Incorrect. ISO/IEC 17788 geeft een overzicht van cloud computing, aangevuld met een aantal termen en definities. Het is een terminologische basis voor normen op het gebied van cloud computing.
- C) Correct. ISO/IEC 20000-1 is een norm voor servicemanagementsystemen (SMS). (Literatuur: A, Hoofdstuk 2)
- D) Incorrect. NIST SP800-145 is de definitie van cloud computing volgens het NIST (American National Institute of Standards and Technology). Daarnaast is het een aanbeveling, maar geen internationale norm.

19 / 40

Op welke manier is het gebruik van standaarden gunstig voor cloud computing?

- A) Met standaarden wordt compliance gewaarborgd.
 - B) Met standaarden wordt locatieafhankelijkheid gewaarborgd.
 - C) Met standaarden wordt portabiliteit gewaarborgd.
 - D) Met standaarden wordt beveiliging gewaarborgd.
-
- A) Incorrect. Dat er standaarden bestaan, is nog geen garantie dat deze ook worden nageleefd. Menselijk gedrag wordt niet gewaarborgd door de aanwezigheid van standaarden.
 - B) Incorrect. Standaarden op zich stellen gebruikers niet in staat om vanaf elke locatie verbinding met een dienst te maken.
 - C) Correct. Standaarden maken interoperabiliteit en portabiliteit mogelijk. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2)
 - D) Incorrect. Dat er standaarden bestaan, is nog geen garantie voor de beveiliging. Hiervoor zijn ook beveiligingsbesef, firewalls en virusscanners vereist.

20 / 40

Service level requirements (SLR's) voor public clouds zijn sterk gestandaardiseerd.

Waarom is dat het geval?

- A) Omdat deze SLR's door het ISO/IEC worden gereguleerd en gestandaardiseerd
 - B) Omdat deze SLR's in de AVG worden gereguleerd en gestandaardiseerd.
 - C) Omdat deze SLR's bestemd zijn voor gebruik door een groot aantal klanten.
 - D) Omdat deze SLR's één service level voor alle diensten mogelijk maken.
-
- A) Incorrect. ISO/IEC standaardiseert geen SLR's voor public clouds.
 - B) Incorrect. In de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) wordt geen melding gemaakt van gestandaardiseerde SLR's voor diensten in de public cloud.
 - C) Correct. SLR's voor de public cloud worden ontwikkeld voor gebruik door een grote groep klanten. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2)
 - D) Incorrect. Providers van een public cloud kunnen meerdere service levels aanbieden.

21 / 40

Welk proces is **geen** onderdeel van service-levelmanagement?

- A) Configuratiemanagement
 - B) HR-management
 - C) Beschikbaarheidsmanagement voor diensten (service availability management)
 - D) Verzoekmanagement voor diensten (service request management)
-
- A) Incorrect. Configuratiemanagement is wel een onderdeel van service-levelmanagement.
 - B) Correct. HR-management is geen onderdeel van service-levelmanagement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2)
 - C) Incorrect. Beschikbaarheidsmanagement voor diensten is wel een onderdeel van service-levelmanagement.
 - D) Incorrect. Verzoekmanagement voor diensten is wel een onderdeel van service-levelmanagement.

22 / 40

Wat is vereist voor toegang tot een willekeurige cloudapplicatie?

- A) De applicatie en client moeten gebruikmaken van dezelfde programmeertaal.
 - B) De applicatie moet de identiteit van de gebruiker verifiëren.
 - C) De gebruiker moet weten op welke server de applicatie zich bevindt.
 - D) De browser van de gebruiker moet de functies van de applicatie ondersteunen.
-
- A) Incorrect. Applicaties wisselen geen programmacode uit met clients.
 - B) Incorrect. Bij veel applicaties op de public cloud hoeven gebruikers zich niet aan te melden. Identiteitsverificatie is dus niet vereist.
 - C) Incorrect. Gebruikers hoeven om geen enkele reden te weten op welke server een applicatie zich bevindt.
 - D) Correct. Gebruikers krijgen via een browser toegang tot de applicatie. Daarom moet die browser de benodigde functies van de applicatie ondersteunen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3)

23 / 40

Op welke OSI-modellaag (Open Systems Interconnection) hebben HTTP en HTTPS betrekking?

- A) 2 - datalinklaag
 - B) 3 - netwerklaag
 - C) 4 - transportlaag
 - D) 7 - applicatielaag
-
- A) Incorrect. Ethernet en IEEE 802.3 hebben betrekking op de datalinklaag.
 - B) Incorrect. IP (Internet protocol) heeft betrekking op de netwerklaag.
 - C) Incorrect. TCP (transmission control protocol) en SSL (secure socket layer) hebben betrekking op de transportlaag.
 - D) Correct. HTTP (hypertext transfer protocol) en HTTPS (hypertext transfer protocol secure) hebben betrekking op de applicatielaag. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3)

24 / 40

Wat is een thin client?

- A) Een apparaat dat is geoptimaliseerd voor gevirtualiseerd gebruik
 - B) Een naam voor een desktopcomputer zonder beeldscherm
 - C) Een smartphone met netwerktoegang en een zware processor
 - D) Een gebruikersterminal zonder processor of harde schijf
-
- A) Correct. Dit is de algemene beschrijving van een thin client. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3)
 - B) Incorrect. Of een computer een thin client is, wordt niet bepaald door het al dan niet aanwezig zijn van een beeldscherm.
 - C) Incorrect. Smartphones kunnen wel fungeren als thin client, maar dit is niet de definitie.
 - D) Incorrect. De thin client heeft een processor nodig om de applicaties te kunnen uitvoeren waartoe de client toegang heeft.

25 / 40

Wat is **geen** mogelijk voordeel van het gebruik van mobiele applicaties (apps)?

- A) Mobiele apps zorgen voor automatische synchronisatie van e-mail en agenda.
 - B) Mobiele apparaten maken toegang tot een virtueel bureaublad mogelijk.
 - C) Mobiele apparaten vergroten de kans op shoulder surfing.
 - D) Veel mobiele apps vergroten de productiviteit van personeel.
-
- A) Incorrect. Dit is wel een voordeel van mobiele apps.
 - B) Incorrect. Dit is wel een voordeel van het gebruiken van mobiele apps.
 - C) Correct. Dit is geen voordeel. Bij shoulder surfing krijgen onbevoegde personen inzage in gegevens. Dat is juist een beveiligingsrisico. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3)
 - D) Incorrect. Dit is wel een voordeel van mobiele apps.

26 / 40

Een IT-bedrijf dat zijn eigen software ontwikkelt, stapt over op een PaaS-oplossing.

Welk voordeel levert dit op voor het bedrijf?

- A) De marketingafdeling krijgt toegang tot een extra marketingplatform.
 - B) De verkoopafdeling kan werk sneller demonstreren aan klanten.
 - C) De software kan worden ontwikkeld zonder dat er softwareontwikkelaars nodig zijn.
 - D) De softwareontwikkelaars kunnen meer tijd besteden aan werk met toegevoegde waarde.
-
- A) Incorrect. PaaS-oplossingen (Platform as a Service) worden niet gebruikt als marketingplatform.
 - B) Incorrect. PaaS (Platform as a Service) is niet bedoeld om werk te demonstreren aan klanten.
 - C) Incorrect. PaaS (Platform as a Service) zorgt er niet voor dat software automatisch wordt ontwikkeld.
 - D) Correct. Softwareontwikkelaars gebruiken PaaS (Platform as a Service) in de ontwerp-, bouw- en testfase van hun oplossingen. Hierdoor hebben ze mogelijk minder tijd nodig voor deze activiteiten en kunnen ze meer tijd besteden aan werk met een hogere meerwaarde. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3)

27 / 40

Een serviceprovider heeft de IT-systemen en het servicemanagement van een klant grotendeels overgenomen.

Hoe kan de serviceprovider het **beste** aan de klant bewijzen dat de provider het grootste deel van de waardeketen kan en zal leveren?

- A) Door problemen op het gebied van sizing en de kosten aan te pakken
 - B) Door service level agreements (SLA's) af te stemmen op de behoeften van de klant
 - C) Door toegang te bieden tot innovatieve nieuwe applicaties en technologie
 - D) Door met certificeringen te bewijzen dat de provider kennis heeft van service levels
-
- A) Incorrect. Een klant heeft misschien wel een lage prijs nodig, maar daarmee geeft de provider nog geen blijk van inzicht in de kernactiviteiten van de klant.
 - B) Correct. Door SLA's zodanig te herschrijven dat ze aansluiten bij de zakelijke behoeften van de klant, geeft de provider blijk van inzicht in diens fundamentele bedrijfsprocessen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3)
 - C) Incorrect. Dit kan mogelijk gunstig zijn voor het bedrijf, maar het is niet de beste manier om blijk van inzicht te geven in de kernactiviteiten van de klant.
 - D) Incorrect. Kennis van service levels of het beschikken over een certificering is op zich niet voldoende om blijk te geven van inzicht in de kernactiviteiten van de klant.

28 / 40

Een organisatie wil een cloudserviceprovider worden.

Welke vraag moet de organisatie zichzelf stellen voorafgaand aan deze stap?

- A) Kunnen vrijgemaakte middelen op efficiënte en financieel rendabele wijze worden hergebruikt?
 - B) Hebben we persoonlijke verbindingen via mobiele apparaten nodig?
 - C) Hoe heten de servicedeskmedewerkers van de klant?
 - D) Welke bepalingen gelden er wanneer we naar een andere provider willen migreren?
-
- A) Correct. Dit is iets wat alle organisaties zich moeten afvragen voordat ze besluiten cloudserviceprovider te worden. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3)
 - B) Incorrect. Dit moeten organisaties bepalen voordat ze een cloudserviceprovider kiezen.
 - C) Incorrect. Dit is niet relevant.
 - D) Incorrect. Dit is een vraag voor de klant. De provider is doorgaans niet afhankelijk van een andere provider.

29 / 40

Gegevens zijn gecompromitteerd wegens onbevoegde toegang.

Welk type dreiging is dit?

- A) Accountkaping
 - B) Inbreuk in verband met gegevens
 - C) Onveilige interfaces en API's (application programming interfaces)
- A) Incorrect. Kaping van een account leidt mogelijk tot een inbreuk in verband met gegevens, maar is in wezen een ander type dreiging.
- B) Correct. Dit is een beschrijving van een inbreuk in verband met gegevens. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4)
- C) Incorrect. Deze dreiging vormt mogelijk een beveiligingsrisico, maar de beschrijving past niet bij de dreiging.

30 / 40

Een bedrijf implementeert twee-factor authenticatie en bewaking van gebruikersgedrag.

Welk risico wordt met deze maatregelen het **meest** beperkt?

- A) Accountkaping
 - B) Inbreuk in verband met gegevens
 - C) Onveilige interfaces en API's (application programming interfaces)
- A) Correct. Door sterke verificatie te combineren met gedragbewaking, wordt het risico op accountkaping beperkt. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4)
- B) Incorrect. Hoewel inbreuken in verband met gegevens zo indirect kunnen worden voorkomen, zijn dit geen beperkende maatregelen om dergelijke inbreuken direct te beperken.
- C) Incorrect. Hoewel met strenge verificatie bepaalde risico's van onveilige interfaces en API's worden beperkt, wordt deze dreiging op deze manier niet direct aangepakt.

31 / 40

Een bedrijf heeft door interne dreigingen regelmatig last van inbreuken in verband met gegevens.

Welke risicobeperkende maatregel zal het **effectiefst** zijn voor dit bedrijf?

- A) Bewustzijns campagnes
 - B) Beveiligingsontwerpen
 - C) Implementatie van twee-factor authenticatie
- A) Correct. Een interne dreiging ontstaat meestal door nalatigheid, niet door kwade opzet. Dit risico kan worden beperkt met bewustzijns campagnes. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4)
- B) Incorrect. Zelfs als de beveiliging perfect is ontworpen, wordt de dreiging hier veroorzaakt door menselijke fouten of nalatigheid.
- C) Incorrect. Twee-factor authenticatie is altijd een goed idee, maar het is geen oplossing voor nalatigheid.

32 / 40

Waarvoor zorgt federated identity management?

- A) Dat wachtwoorden op meerdere apparaten kunnen worden gebruikt
 - B) Dat gebruikers hun eigen wachtwoord opnieuw kunnen instellen
 - C) Dat wachtwoorden slechts eenmalig kunnen worden gebruikt
 - D) Dat single sign-on (SSO) mogelijk is
-
- A) Incorrect. Dit is een beschrijving van wachtwoordsynchronisatie.
 - B) Incorrect. Dit is een beschrijving van selfservice-functies.
 - C) Incorrect. Dit is een beschrijving van wachtwoordsynchronisatie.
 - D) Correct. Federated identity management maakt SSO mogelijk. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4)

33 / 40

Aanwezigheid en locatie bepalen welke diensten en functies beschikbaar zijn.

Welk kenmerk van identiteitsmanagement is dit?

- A) Digitale identiteit
 - B) Groepsmanagement
 - C) Rollenmanagement
 - D) Scheiding van taken
-
- A) Correct. Bij digitale identiteit wordt een locatie gecontroleerd op de aanwezigheid van een gebruiker om zo te bepalen welke taken de gebruiker mag uitvoeren. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4)
 - B) Incorrect. Groepsmanagement draait om rechten die niet aan personen maar aan rollen worden toegekend.
 - C) Incorrect. Rollenmanagement is de IT-implementatie van een zakelijke rol.
 - D) Incorrect. Scheiding van taken betekent dat meer dan één persoon betrokken moet zijn bij de voltooiing van een taak.

34 / 40

Het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie hebben deze wetgeving, die in 2018 van kracht werd, opgesteld voor de bescherming van gegevens.

Welke wetgeving wordt hier bedoeld?

- A) De CLOUD Act
- B) De Constitution
- C) De AVG
- D) De UVRM

- A) Incorrect. De CLOUD Act is een Amerikaanse wet.
- B) Incorrect. Hiermee wordt de Amerikaanse grondwet bedoeld. Hierin komt privacy wel aan bod, maar gegevensbescherming niet.
- C) Correct. De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) heeft betrekking op gegevensbescherming en indirect ook op privacy. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4)
- D) Incorrect. In de UVRM (Universele Verklaring van de Rechten van de Mens) wordt het recht op privacy wel beschreven, maar deze verklaring heeft niet direct betrekking op gegevensbescherming.

35 / 40

Gratis cloudapplicaties maken mogelijk gebruik van persoonsgegevens om gepersonaliseerde advertenties te tonen.

Waarover moeten gebruikers zich in dit geval zorgen maken?

- A) De correctheid van hun persoonsgegevens
- B) De integriteit van hun persoonsgegevens
- C) De beveiliging van hun persoonsgegevens
- D) De bruikbaarheid van hun persoonsgegevens

- A) Incorrect. De cloudserviceprovider ondervindt het meeste nadeel van onjuiste gegevens, niet de gebruikers. Betrokkenen hebben overigens wel het recht om onjuiste gegevens te corrigeren.
- B) Incorrect. De cloudserviceprovider zal de integriteit van gegevens willen waarborgen, niet de gebruikers.
- C) Correct. Gebruikers moeten zich zorgen maken over de manier waarop de cloudserviceprovider hun persoonsgegevens beveiligt. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4)
- D) Incorrect. De cloudserviceprovider zal zich mogelijk zorgen maken over de bruikbaarheid, niet de gebruikers.

36 / 40

Een bedrijf gaat oplossingen voor cloud computing gebruiken. Hiervoor worden de capital expenditure (CAPEX) en operational expenditure (OPEX) opnieuw berekend.

Wat is het **meest** waarschijnlijke resultaat van deze herberekening?

- A) Zowel de CAPEX als de OPEX dalen.
 - B) De CAPEX daalt en de OPEX stijgt.
 - C) De CAPEX stijgt en de OPEX daalt.
 - D) Zowel de CAPEX als de OPEX stijgen.
-
- A) Incorrect. De kans is groter dat de CAPEX daalt omdat het bedrijf minder hardware bezit en aanschaft.
 - B) Correct. In plaats van hardware aan te schaffen, neemt het bedrijf diensten af. Hierdoor verschuiven de kosten van de CAPEX naar de OPEX. In sommige gevallen kan het afnemen van diensten uiteindelijk zelfs duurder zijn dan de aanschaf van hardware. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5)
 - C) Incorrect. Het is juist andersom.
 - D) Incorrect. De kans is groter dat de CAPEX daalt omdat het bedrijf minder hardware bezit en aanschaft.

37 / 40

Wat kan specifiek voor start-ups een voordeel zijn wanneer zij overstappen op cloud computing?

- A) Lagere kosten voor operationele ondersteuning
 - B) Een lagere operational expenditure (OPEX)
 - C) Kortere implementatietijden
 - D) Kortere gebruik van cloudoplossingen
-
- A) Incorrect. Lagere kosten voor operationele ondersteuning zijn geen specifiek voordeel voor start-ups.
 - B) Incorrect. De OPEX is waarschijnlijk hoger bij gebruik van een cloudoplossing.
 - C) Correct. Cloudoplossingen hebben een korte implementatietijd vergeleken met de aanschaf van hardware en het opzetten van een infrastructuur. Dit is met name gunstig voor start-ups. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4)
 - D) Incorrect. Cloudoplossingen kunnen net zo lang als andere oplossingen worden gebruikt – misschien nog wel langer.

38 / 40

Waarom is een korte time-to-market (tijd om op de markt te brengen) een voordeel van cloud computing?

- A) De toegenomen capaciteit of nieuwe technologie kan in korte tijd worden geïmplementeerd.
 - B) Door opkomende technologieën te implementeren, kan marktleiderschap worden gewaarborgd.
 - C) Een korte time-to-market zorgt voor schaalbaarheid en elasticiteit van cloudoplossingen.
 - D) Een tragere wereldwijde dekking beperkt de risico's van korte implementatietijden.
-
- A) Correct. Schaalbaarheid en elasticiteit in combinatie met korte implementatietijden voor nieuwe technologie maken een snelle time-to-market mogelijk. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5)
 - B) Incorrect. Hoewel een snelle time-to-market de kans op marktleiderschap vergroot, kan dit nooit worden gegarandeerd.
 - C) Incorrect. Schaalbaarheid en elasticiteit faciliteren juist de time-to-market, niet andersom.
 - D) Incorrect. De time-to-market vergroot juist de wereldwijde dekking. Bovendien vormen korte implementatietijden geen risico.

39 / 40

Een bedrijf doet onderzoek naar cloudserviceproviders. Het bedrijf maakt zich zorgen over de beveiliging in de cloud.

Welke vraag moet het bedrijf daarom stellen?

- A) Kunnen de clouddiensten de bedrijfsprocessen ondersteunen?
 - B) Wat is het beveiligingsniveau van de cloud vergeleken met jullie eigen beveiligingsniveau?
 - C) Welke factureringsmethode en -eenheden worden gebruikt voor de clouddienst
 - D) Wat zijn de systeemprestaties van de cloudoplossing?
-
- A) Incorrect. Hoewel dit een belangrijke vraag is, houdt deze op zich geen direct verband met de beveiliging in de cloud.
 - B) Correct. Deze vraag houdt verband met de beveiliging in de cloud. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5)
 - C) Incorrect. Hoewel dit een belangrijke vraag is, houdt deze op zich geen direct verband met de beveiliging in de cloud.
 - D) Incorrect. Hoewel dit een belangrijke vraag is, houdt deze op zich geen direct verband met de beveiliging in de cloud.

40 / 40

Een bedrijf heeft gekozen voor een SaaS-oplossing. Het bedrijf wil de financiële prestaties van de cloudserviceprovider controleren.

Wat kan het bedrijf hiervoor het beste gebruiken?

- A) Wekelijkse rapporten over de technische prestaties
 - B) Maandelijks rapporten over het capaciteitsgebruik
 - C) Jaarlijkse externe auditrapporten
-
- A) Incorrect. Rapporten over technische prestaties helpen bij de controle van technische prestaties, niet van financiële prestaties.
 - B) Correct. Rapporten over capaciteitsgebruik helpen bij de controle van financiële prestaties. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5)
 - C) Incorrect. Auditrapporten helpen bij de controle van compliance.

Evaluatie

De juiste antwoorden op de vragen in dit voorbeeldexamen staan in onderstaande tabel.

Vraag	Antwoord	Vraag	Antwoord
1	C	21	B
2	A	22	D
3	C	23	D
4	C	24	A
5	B	25	C
6	B	26	D
7	C	27	B
8	A	28	A
9	D	29	B
10	D	30	A
11	D	31	A
12	C	32	D
13	A	33	A
14	C	34	C
15	A	35	C
16	D	36	B
17	B	37	C
18	C	38	A
19	C	39	B
20	C	40	B



Driving Professional Growth

Contact EXIN

www.exin.com