



EXIN
Business Information
Management

FOUNDATION
WITH REFERENCE TO BISL

Certified by


Exame simulado

Edição 201606

Copyright © EXIN Holding B.V. 2016. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



Conteúdo

Introdução	4
Exame simulado	5
Gabarito de respostas	13
Avaliação	26

Introdução

Este é o exame simulado de EXIN Business Information Management Foundation with reference to BiSL (BIMF.PR). As regras e regulamentos do exame do EXIN se aplicam a este exame.

Este exame consiste de 40 questões de múltipla escolha. Cada questão de múltipla escolha possui um certo número de alternativas de resposta, entre as quais apenas uma resposta é a correta.

O número máximo de pontos que pode ser obtido neste exame é 40. Cada resposta correta vale um ponto. Para passar você deve obter 26 pontos ou mais.

O tempo permitido para este exame é de 90 minutos.

Boa Sorte!

Exame simulado

1 / 40

Qual das opções abaixo **não** representa uma atividade no Gerenciamento de Informação do Negócio?

- A. emissão de requisição de serviços para os provedores de TI
- B. criar um desenho de sistema funcional
- C. realizar teste de aceitação do usuário

2 / 40

Qual responsabilidade **não** pertence ao domínio de gerenciamento de informação do negócio?

- A. responsabilidades de proprietários de processos
- B. responsabilidades do gerenciamento de TI
- C. responsabilidades de gerenciamento de informação

3 / 40

Quais aspectos do provisionamento de informação é endereçado pelo Gerenciamento de Informação do Negócio?

- A. aspectos de negócio
- B. aspectos de manutenção
- C. aspectos técnicos

4 / 40

O cluster de estratégia da informação pertence à categoria de clusters que focam no conteúdo do provisionamento de informação.

Qual outro cluster de processo também pertence a esta categoria?

- A. Gerenciamento de funcionalidade
- B. Gerenciamento de uso
- C. Processos de conexão

5 / 40

Qual processo é um processo de conexão no nível estratégico?

- A. Gerenciamento de demanda
- B. Coordenação da informação
- C. Gerenciamento de mudanças

6 / 40

Em qual nível o processo de gerenciamento de ciclo de vida de informação opera?

- A. Estratégico
- B. Gerencial
- C. Operacional

7 / 40

O processo gerenciamento estratégico de informações de parceiros pertence a qual cluster de processo?

- A. Coordenação da informação
- B. Estratégia da informação
- C. Estratégia de organização da informação
- D. Gerenciamento de processos

8 / 40

Qual cluster de processo prepara as tomadas de decisão em relação à terceirização de serviços de TI?

- A. Coordenação da informação
- B. Estratégia de organização da informação
- C. Processos de gerenciamento

9 / 40

Qual é a responsabilidade do cluster de processos de coordenação da informação?

- A. a consistência entre vários planos para o provisionamento de informação
- B. a preparação, assinatura e monitoração de contratos de serviços de TI
- C. compilação dos planos anuais dos domínios da informação

10 / 40

Uma organização decide lançar um novo produto que os consumidores podem comprar via internet. E-commerce é novo para esta organização.

Em qual cluster de processos este novo fenômeno será primariamente endereçado?

- A. Estratégia da informação
- B. Estratégia de organização da informação
- C. Processos de conexão (nível operacional)

11 / 40

O que **não** é um tema coberto pelo cluster de processo de Gerenciamento de Uso?

- A. o conteúdo do sistema de informação
- B. os usuários
- C. a infraestrutura técnica de TI
- D. A modificação do provisionamento de informação

12 / 40

Qual processo gerencia dados em relação à funcionalidade pertencente ao sistema de informação?

- A. Gerenciamento de dados do negócio
- B. Suporte de usuário final
- C. Gerenciamento operacional de fornecedores

13 / 40

Qual é um aspecto de gerenciamento dentro do processo de Gerenciamento operacional de fornecedores?

- A. monitoração
- B. capacidade
- C. assinaturas
- D. provisionamento

14 / 40

Um fornecedor de TI reclama do grande número de atribuições adicionais de produção que estão especificadas incorretamente.

Qual cluster de processo precisa ser melhorado?

- A. Gerenciamento de uso.
- B. Processos de gerenciamento.
- C. Processos de conexão (operacional)

15 / 40

Espera-se que uma nova liberação de uma aplicação entre em produção dentro de duas semanas.

Qual cluster de processo irá informar os usuários em relação a isto?

- A. Gerenciamento de funcionalidade
- B. Gerenciamento de uso
- C. Processos de conexão (operacional)

16 / 40

Gerenciando de dados é normalmente registrado e mantido pelo gerenciamento de informação do negócio.

Qual dado é considerado como um dado de gerenciamento?

- A. Dado do cliente
- B. Unidade de preços
- C. Pedidos

17 / 40

Qual atividade pertence ao processo de Gerenciamento operacional de fornecedores?

- A. manutenção de dados de endereço dos clientes
- B. Monitoração do cumprimento de medidas de segurança em relação à sabotagem ou fraude
- C. Informar os usuários sobre erros no processo de *batch* noturno.

18 / 40

O processo de Gerenciamento operacional de fornecedores também monitora o tempo de entrega de hardware para um espaço de trabalho extra para os usuários?

- A. sim
- B. não

19 / 40

Qual papel o cluster de funcionalidade desempenha em relação a controle de custos nos processos de negócio?

- A. não possui qualquer papel
- B. está intimamente envolvido e influencia
- C. é responsável

20 / 40

Qual questão central é endereçada pelos processos no cluster de Gerenciamento de funcionalidade?

- A. Como deveria ser o provisionamento de informação?
- B. Por que e como nós deveríamos mudar o provisionamento de informação?
- C. O provisionamento de informação operacional está sendo utilizado e gerenciado corretamente?

21 / 40

Como as decisões feitas no cluster de estratégia da informação influenciam no processo de Especificar os requisitos de informação?

- A. Não possui influência, porque as especificações são puramente baseadas no conteúdo da requisição de mudança.
- B. Não possui influência porque a estratégia da informação centraliza-se no longo prazo e isto é algo que não pode ser levado em consideração.
- C. O processo de especificação deve ser orientado por desenvolvimentos futuros, a fim de assegurar que os mesmos não são prejudicados por soluções de curto prazo.

22 / 40

Qual documento descreve situações práticas de mensagens de erro que uma aplicação exibe na tela?

- A. manual de usuário
- B. descrição de procedimento
- C. instrução de trabalho

23 / 40

Qual processo descreve como os formulários de pedidos são processados e arquivados?

- A. Suporte de usuário final
- B. Especificar os requisitos de informação
- C. Desenho não automatizado de sistemas de informação

24 / 40

Qual atividade pertence ao tema de validação?

- A. avaliar a solução proposta
- B. estabelecer os objetivos da mudança
- C. Identificar a mudança requerida.

25 / 40

O que **não** é uma atividade do processo de Especificar os requisitos de informação?

- A. definir direção de soluções
- B. estabelecer claramente a razão para a mudança e as pré-condições
- C. estabelecer novo processo de trabalho

26 / 40

O que é um resultado de um teste de aceitação para um provedor de TI?

- A. plano de teste de aceitação
- B. assinatura do termo de aceite final pelo cliente
- C. especificações

27 / 40

Qual atividade é parte do processo de Gerenciamento de Mudanças?

- A. administração e tomadas de decisão sobre as requisições de mudança
- B. instalação de um pacote de software em um PC
- C. modificação de dados no sistema de informação

28 / 40

O que influencia a toma de decisão no processo de Gerenciamento de mudanças?

- A. soluções propostas
- B. monitoração de mudanças
- C. plano de transição

29 / 40

Qual produto é resultado do processo de Gerenciamento de Mudanças?

- A. o planejamento de capacidade para uma mudança
- B. a especificação de uma mudança aprovada
- C. o calendário de mudanças

30 / 40

Qual atividade **não** pertence ao processo de Gerenciamento de mudanças?

- A. monitoração da tomada de decisão em relação a uma mudança.
- B. reformulação de uma requisição de mudança devido a novas informações sobre o motivo da mudança.
- C. requisição de mais detalhes da especificação do motivo da mudança.
- D. Reservar a capacidade da mudança para o provedor de TI.

31 / 40

Qual processo prioriza o tempo de implementação de mudanças?

- A. Transição
- B. Planejamento e gerenciamento de recursos
- C. Gerenciamento de mudanças

32 / 40

O que é um resultado do processo de Transição?

- A. tomada de decisão e comunicação sobre uma mudança
- B. Uma nova maneira de trabalhar como resultado de uma mudança no provisionamento de informação
- C. uma newsletter explicando uma mudança

33 / 40

Todos os processos operacionais fazem relatórios sobre as atividades dos processos.

Para qual processo estes relatórios têm o **maior** valor?

- A. Gerenciamento de demanda
- B. Gerenciamento financeiro
- C. Estratégia de organização da informação
- D. Gerenciamento de mudanças

34 / 40

Em qual cluster de processo decisões são tomadas em relação a melhorias na abordagem para a criação e execução de teste de aceitação?

- A. Processos de conexão (operacional)
- B. Estratégia de organização da informação
- C. Processos de gerenciamento

35 / 40

Gerenciamento do ciclo de vida de informação monitora a fase atual do ciclo de vida de sistemas de informação:

'Como eles estão bons, o quão caro é a manutenção, quanto tempo eles podem e devem existir?'

Qual cluster de processo fornece a informação mais útil para este propósito?

- A. Coordenação da informação
- B. Estratégia de organização da informação
- C. Processos de gerenciamento
- D. Processos de conexão (operacional)

36 / 40

São iguais os resultados dos casos de negócio do gerenciamento de informações do negócio e dos casos de negócio de provedores de TI?

- A. sim
- B. não

37 / 40

O que **não** é tratado pelo processo de Gerenciamento de contrato?

- A. o conteúdo dos serviços
- B. a implementação dos serviços
- C. o planejamento dos serviços

38 / 40

O que deve ser logicamente incluído no plano anual do gerenciamento de informação do negócio?

- A. a frequência para consultas com os provedores de TI.
- B. o principal foco futuro do provisionamento de informação
- C. o calendário de mudanças

39 / 40

Qual atividade pertence ao Gerenciamento financeiro?

- A. pagamento das faturas dos provedores de TI
- B. determinar os benefícios de uma mudança
- C. contabilidade financeira

40 / 40

Qual atividade pertence ao Planejamento e gerenciamento de recursos?

- A. planejamento de capacidade para os gerentes dentro da organização do usuário com relação à contribuição do gerenciamento de informação do negócio
- B. planejar os esforços dos gerentes de aplicação para a execução de uma liberação
- C. reservar a capacidade de TI em caso de calamidades

Gabarito de respostas

1 / 40

Qual das opções abaixo **não** representa uma atividade no Gerenciamento de Informação do Negócio?

- A. emissão de requisição de serviços para os provedores de TI
- B. criar um desenho de sistema funcional
- C. realizar teste de aceitação do usuário

- A. Incorreta. Esta atividade é realizada no Gerenciamento de Informação do Negócio dentro do cluster de processo Gerenciamento de Uso.
- B. Correta. Esta atividade é uma atividade do Gerenciamento de Aplicações.
- C. Incorreta. Esta atividade é realizada no Gerenciamento de Informação do Negócio dentro do cluster de processo Gerenciamento de Funcionalidade.

2 / 40

Qual responsabilidade **não** pertence ao domínio de gerenciamento de informação do negócio?

- A. responsabilidades de proprietários de processos
- B. responsabilidades do gerenciamento de TI
- C. responsabilidades de gerenciamento de informação

- A. Incorreta. Proprietário de processo é parte do gerenciamento de informação do negócio.
- B. Correta. Gerenciamento de TI é específica da organização de TI e não pertence ao domínio de gerenciamento de informação do negócio, mas aos domínios de gerenciamento de aplicação e gerenciamento de infraestrutura técnica.
- C. Incorreta. Gerenciamento de informação é parte do gerenciamento de informação do negócio.

3 / 40

Quais aspectos do provisionamento de informação é endereçado pelo Gerenciamento de Informação do Negócio?

- A. aspectos de negócio
- B. aspectos de manutenção
- C. aspectos técnicos

- A. Correta. Gerenciamento de Informação do Negócio toma uma perspectiva de negócio.
- B. Incorreta. Aspectos do negócio ultrapassam os aspectos de manutenção.
- C. Incorreta. Aspectos do negócio ultrapassam os aspectos puramente técnicos.

4 / 40

O cluster de estratégia da informação pertence à categoria de clusters que focam no conteúdo do provisionamento de informação.

Qual outro cluster de processo também pertence a esta categoria?

- A. Gerenciamento de funcionalidade
- B. Gerenciamento de uso
- C. Processos de conexão

- A. Correta. Dos clusters mencionados, apenas o gerenciamento de funcionalidade e estratégia da informação focam no conteúdo do provisionamento de informação.
- B. Incorreta. Dos clusters mencionados, apenas o gerenciamento de funcionalidade e estratégia da informação focam no conteúdo do provisionamento de informação.
- C. Incorreta. Dos clusters mencionados, apenas o gerenciamento de funcionalidade e estratégia da informação focam no conteúdo do provisionamento de informação.

5 / 40

Qual processo é um processo de conexão no nível estratégico?

- A. Gerenciamento de demanda
- B. Coordenação da informação
- C. Gerenciamento de mudanças

- A. Incorreta. Gerenciamento de demanda não é um processo de conexão, mas um processo de gerenciamento.
- B. Correta. Coordenação da informação é um processo de conexão no nível estratégico.
- C. Incorreta. Gerenciamento de mudanças é um processo de conexão no nível operacional.

6 / 40

Em qual nível o processo de gerenciamento de ciclo de vida de informação opera?

- A. Estratégico
- B. Gerencial
- C. Operacional

- A. Correta. Gerenciamento de ciclo de vida de informação opera no nível estratégico.
- B. Incorreta. Gerenciamento de ciclo de vida de informação opera no nível estratégico.
- C. Incorreta. Gerenciamento de ciclo de vida de informação opera no nível estratégico.

7 / 40

O processo gerenciamento estratégico de informações de parceiros pertence a qual cluster de processo?

- A. Coordenação da informação
- B. Estratégia da informação
- C. Estratégia de organização da informação
- D. Gerenciamento de processos

- A. Incorreta. O processo gerenciamento estratégico de informações de parceiros pertence ao cluster estratégia de organização da informação.
- B. Incorreta. O processo gerenciamento estratégico de informações de parceiros pertence ao cluster estratégia de organização da informação.
- C. Correta. O processo gerenciamento estratégico de informações de parceiros pertence ao cluster estratégia de organização da informação.
- D. Incorreta. O processo gerenciamento estratégico de informações de parceiros pertence ao cluster estratégia de organização da informação.

8 / 40

Qual cluster de processo prepara as tomadas de decisão em relação à terceirização de serviços de TI?

- A. Coordenação da informação
- B. Estratégia de organização da informação
- C. Processos de gerenciamento

- A. Incorreta. Coordenação da informação endereça a questão central: Como nós vamos trabalhar juntos e respeitar os acordos apropriados (independentemente de quem oferece os serviços de TI)?
- B. Correta. Os processos gerenciamento estratégico de fornecedores e estratégia de organização da informação em particular influenciam se a organização de TI é terceirizada.
- C. Incorreta. Processos de gerenciamento endereçam a questão central: Como nós gerenciamos o provisionamento de informações (independentemente de quem oferece os serviços de TI)?

9 / 40

Qual é a responsabilidade do cluster de processos de coordenação da informação?

- A. a consistência entre vários planos para o provisionamento de informação
- B. a preparação, assinatura e monitoração de contratos de serviços de TI
- C. compilação dos planos anuais dos domínios da informação

- A. Correta. Coordenação da informação possui o papel de coordenar todas as partes que estão envolvidas no provisionamento de informação.
- B. Incorreta. Contratos pertencem ao gerenciamento de contrato.
- C. Incorreta. Planos anuais pertencem ao planejamento e gerenciamento de recursos.

10 / 40

Uma organização decide lançar um novo produto que os consumidores podem comprar via internet. E-commerce é novo para esta organização.

Em qual cluster de processos este novo fenômeno será primariamente endereçado?

- A. Estratégia da informação
- B. Estratégia de organização da informação
- C. Processos de conexão (nível operacional)

- A. Correta. A primeira aplicação de tecnologia de internet é um desenvolvimento estratégico e deveria, portanto, ser incorporado na arquitetura da informação.
- B. Incorreta. A primeira aplicação de tecnologia de internet é um desenvolvimento estratégico e deveria, portanto, ser incorporado na arquitetura da informação, depois ficará claro – e em que grau – o que irá influenciar na estratégia de organização da informação.
- C. Incorreta. A primeira aplicação de tecnologia de internet é um desenvolvimento estratégico e deveria, portanto, ser incorporado na arquitetura da informação antes do pedido de mudança ser iniciado.

11 / 40

O que **não** é um tema coberto pelo cluster de processo de Gerenciamento de Uso?

- A. o conteúdo do sistema de informação
- B. os usuários
- C. a infraestrutura técnica de TI
- D. A modificação do provisionamento de informação

- A. Incorreta. Este tema é coberto pelo gerenciamento de uso.
- B. Incorreta. Este tema é coberto pelo gerenciamento de uso.
- C. Incorreta. Este tema é coberto pelo gerenciamento de uso.
- D. Correta. Este tema é coberto pelo gerenciamento de funcionalidade.

12 / 40

Qual processo gerencia dados em relação à funcionalidade pertencente ao sistema de informação?

- A. Gerenciamento de dados do negócio
- B. Suporte de usuário final
- C. Gerenciamento operacional de fornecedores

- A. Correta. Gerenciando de dados (tabela de sistemas, parâmetros) é administrado no processo de Gerenciamento de dados do negócio.
- B. Incorreta. Gerenciando de dados (tabela de sistemas, parâmetros) é administrado no processo de Gerenciamento de dados do negócio.
- C. Incorreta. Gerenciando de dados (tabela de sistemas, parâmetros) é administrado no processo de Gerenciamento de dados do negócio.

13 / 40

Qual é um aspecto de gerenciamento dentro do processo de Gerenciamento operacional de fornecedores?

- A. monitoração
- B. capacidade
- C. assinaturas
- D. provisionamento

- A. Incorreta. Esta é uma atividade de gerenciamento.
- B. Correta. Este é um aspecto de gerenciamento.
- C. Incorreta. Este é um tema de gerenciamento.
- D. Incorreta. Esta é uma atividade de gerenciamento.

14 / 40

Um fornecedor de TI reclama do grande número de atribuições adicionais de produção que estão especificadas incorretamente.

Qual cluster de processo precisa ser melhorado?

- A. Gerenciamento de uso.
- B. Processos de gerenciamento.
- C. Processos de conexão (operacional)

- A. Correta. Atribuições adicionais de produção (normais e periódicas) são tratadas pelo gerenciamento operacional de fornecedores.
- B. Incorreta. Atribuições adicionais de produção (normais e periódicas) são tratadas pelo gerenciamento operacional de fornecedores.
- C. Incorreta. Dentro do gerenciamento de informação do negócio, atribuições adicionais de produção não são consideradas como mudança.

15 / 40

Espera-se que uma nova liberação de uma aplicação entre em produção dentro de duas semanas.

Qual cluster de processo irá informar os usuários em relação a isto?

- A. Gerenciamento de funcionalidade
- B. Gerenciamento de uso
- C. Processos de conexão (operacional)

- A. Incorreta. Comunicação sobre os próximos lançamentos é tratado no processo Gerenciamento de uso. O service desk possui os recursos e experiências necessárias.
- B. Correta. Comunicação sobre os próximos lançamentos é tratado no processo Gerenciamento de uso. O service desk possui os recursos e experiências necessárias.
- C. Incorreta. Comunicação sobre os próximos lançamentos é tratado no processo Gerenciamento de uso. O service desk possui os recursos e experiências necessárias.

16 / 40

Gerenciando de dados é normalmente registrado e mantido pelo gerenciamento de informação do negócio.

Qual dado é considerado como um dado de gerenciamento?

- A. Dado do cliente
- B. Unidade de preços
- C. Pedidos

- A. Incorreta. Dado de cliente é um dado do negócio que é utilizado e alterado pelos usuários.
- B. Correta. Unidades de preços são dados gerenciados e determinam o valor final de pedidos. Estes podem normalmente ser unicamente modificados por administradores de tabelas. Esta tarefa é atribuída para o gerenciamento de informação do negócio.
- C. Incorreta. Pedidos pertencem à categoria de dados do negócio que é utilizado e alterado pelos usuários.

17 / 40

Qual atividade pertence ao processo de Gerenciamento operacional de fornecedores?

- A. manutenção de dados de endereço dos clientes
- B. Monitoração do cumprimento de medidas de segurança em relação à sabotagem ou fraude
- C. Informar os usuários sobre erros no processo de *batch* noturno.

- A. Incorreta. Esta é uma atividade de usuários.
- B. Correta. Esta é uma atividade do Gerenciamento operacional de fornecedores.
- C. Incorreta. Esta é uma atividade atribuída ao Suporte de usuário final.

18 / 40

O processo de Gerenciamento operacional de fornecedores também monitora o tempo de entrega de hardware para um espaço de trabalho extra para os usuários?

- A. sim
- B. não

- A. Correta. O Gerenciamento operacional de fornecedores monitora a *performance* operacional dos fornecedores de TI, portanto, também inclui o fornecimento de hardware.
- B. Incorreta. O Gerenciamento operacional de fornecedores monitora a *performance* operacional dos fornecedores de TI, portanto, também inclui o fornecimento de hardware.

19 / 40

Qual papel o cluster de funcionalidade desempenha em relação a controle de custos nos processos de negócio?

- A. não possui qualquer papel
- B. está intimamente envolvido e influencia
- C. é responsável

- A. Incorreta. Gerenciamento de funcionalidade específica como a TI suporta os processos de negócio.
- B. Correta. Gerenciamento de funcionalidade específica como a TI suporta os processos de negócio.
- C. Incorreta. O gerenciamento do negócio é responsável pelos custos nos processos de negócio.

20 / 40

Qual questão central é endereçada pelos processos no cluster de Gerenciamento de funcionalidade?

- A. Como deveria ser o provisionamento de informação?
- B. Por que e como nós deveríamos mudar o provisionamento de informação?
- C. O provisionamento de informação operacional está sendo utilizado e gerenciado corretamente?

- A. Correta. Esta é uma questão endereçada pelos processos de Gerenciamento de Funcionalidade.
- B. Incorreta. Esta é uma questão endereçada pelo cluster de Processos de conexão (operacional).
- C. Incorreta. Esta questão é endereçada pelo cluster Gerenciamento de uso.

21 / 40

Como as decisões feitas no cluster de estratégia da informação influenciam no processo de Especificar os requisitos de informação?

- A. Não possui influência, porque as especificações são puramente baseadas no conteúdo da requisição de mudança.
- B. Não possui influência porque a estratégia da informação centraliza-se no longo prazo e isto é algo que não pode ser levado em consideração.
- C. O processo de especificação deve ser orientado por desenvolvimentos futuros, a fim de assegurar que os mesmos não são prejudicados por soluções de curto prazo.

- A. Incorreta. A solução definitiva é determinada pela especificação dos requisitos de informação, levando em consideração qualquer desenvolvimento futuro que o cluster de estratégia da informação tenha identificado.
- B. Incorreta. A solução definitiva é determinada pela especificação dos requisitos de informação, levando em consideração qualquer desenvolvimento futuro que o cluster de estratégia da informação tenha identificado.
- C. Correta. A solução definitiva é determinada pela especificação dos requisitos de informação, levando em consideração qualquer desenvolvimento futuro que o cluster de estratégia da informação tenha identificado.

22 / 40

Qual documento descreve situações práticas de mensagens de erro que uma aplicação exibe na tela?

- A. manual de usuário
- B. descrição de procedimento
- C. instrução de trabalho

- A. Correta. O manual de usuário deve conter tudo que um usuário precisa saber sobre o que deve ser feito durante o uso do sistema de informação automatizado.
- B. Incorreta. O manual de usuário deve conter tudo que um usuário precisa saber sobre o que deve ser feito durante o uso do sistema de informação automatizado.
- C. Incorreta. O manual de usuário deve conter tudo que um usuário precisa saber sobre o que deve ser feito durante o uso do sistema de informação automatizado.

23 / 40

Qual processo descreve como os formulários de pedidos são processados e arquivados?

- A. Suporte de usuário final
- B. Especificar os requisitos de informação
- C. Desenho não automatizado de sistemas de informação

- A. Incorreta. A organização administrativa relacionada ao sistema de informação automatizado é descrito no processo de Desenhar sistemas de informação não automatizados.
- B. Incorreta. A organização administrativa relacionada ao sistema de informação automatizado é descrito no processo de Desenhar sistemas de informação não automatizados.
- C. Correta. A organização administrativa relacionada ao sistema de informação automatizado é descrito no processo de Desenhar sistemas de informação não automatizados.

24 / 40

Qual atividade pertence ao tema de validação?

- A. avaliar a solução proposta
- B. estabelecer os objetivos da mudança
- C. Identificar a mudança requerida.

- A. Correta. Esta atividade pertence ao tema de validação.
- B. Incorreta. Esta atividade pertence ao tema de definição de demandas.
- C. Incorreta. Este é um resultado de definição de estudo / análise de informação.

25 / 40

O que **não** é uma atividade do processo de Especificar os requisitos de informação?

- A. definir direção de soluções
- B. estabelecer claramente a razão para a mudança e as pré-condições
- C. estabelecer novo processo de trabalho

- A. Incorreta. Este é um tema do Especificar requisitos de informação.
- B. Incorreta. Esta é uma atividade do Especificar os requisitos de informação, o tema é definir as demandas.
- C. Correta. Esta é uma atividade do Desenhar sistemas de informação não automatizados.

26 / 40

O que é um resultado de um teste de aceitação para um provedor de TI?

- A. plano de teste de aceitação
- B. assinatura do termo de aceite final pelo cliente
- C. especificações

- A. Incorreta. Esta é uma entrada para o processo de teste de aceitação.
- B. Correta. Este é um resultado que é fornecido para um provedor de TI.
- C. Incorreta. Esta é uma entrada para preparar um teste de aceitação dentro do gerenciamento de informação do negócio.

27 / 40

Qual atividade é parte do processo de Gerenciamento de Mudanças?

- A. administração e tomadas de decisão sobre as requisições de mudança
- B. instalação de um pacote de software em um PC
- C. modificação de dados no sistema de informação

- A. Correta. Esta é uma atividade principal do Gerenciamento de mudanças.
- B. Incorreta. Isto não afeta o provisionamento de informação.
- C. Incorreta. Esta é uma atividade de usuário, não é uma atividade do gerenciamento de informação do negócio.

28 / 40

O que influencia a toma de decisão no processo de Gerenciamento de mudanças?

- A. soluções propostas
- B. monitoração de mudanças
- C. plano de transição

- A. Correta. Isto influencia a tomada de decisão.
- B. Incorreta. Este é um resultado do processo de Revisar e testar.
- C. Incorreta. Este é um resultado do processo Preparar a transição.

29 / 40

Qual produto é resultado do processo de Gerenciamento de Mudanças?

- A. o planejamento de capacidade para uma mudança
- B. a especificação de uma mudança aprovada
- C. o calendário de mudanças

- A. Incorreta. Capacidade para implementação de mudanças é tratada no planejamento e gerenciamento de recursos.
- B. Incorreta. Especificação para mudanças é um resultado do processo de Especificar requisitos de informação.
- C. Correta. Gerenciamento de mudanças mantém um calendário com o planejamento de todas as mudanças.

30 / 40

Qual atividade **não** pertence ao processo de Gerenciamento de mudanças?

- A. monitoração da tomada de decisão em relação a uma mudança.
- B. reformulação de uma requisição de mudança devido a novas informações sobre o motivo da mudança.
- C. requisição de mais detalhes da especificação do motivo da mudança.
- D. Reservar a capacidade da mudança para o provedor de TI.

- A. Incorreta. Esta é uma atividade do processo de Gerenciamento de mudanças.
- B. Incorreta. Esta é uma atividade do processo de Gerenciamento de mudanças.
- C. Incorreta. Esta é uma atividade do processo de Gerenciamento de mudanças.
- D. Correta. Esta é uma atividade do processo de Planejamento e gerenciamento de recursos e Gerenciamento de contrato.

31 / 40

Qual processo prioriza o tempo de implementação de mudanças?

- A. Transição
- B. Planejamento e gerenciamento de recursos
- C. Gerenciamento de mudanças

- A. Incorreta. Gerenciamento de mudanças inicia a mudança.
- B. Incorreta. Planejamento e gerenciamento de recursos não prioriza o tempo de implementação de mudanças.
- C. Correta. Gerenciamento de mudanças determina o calendário de mudanças, portanto, também o tempo de implementação das mudanças.

32 / 40

O que é um resultado do processo de Transição?

- A. tomada de decisão e comunicação sobre uma mudança
- B. Uma nova maneira de trabalhar como resultado de uma mudança no provisionamento de informação
- C. uma newsletter explicando uma mudança

- A. Incorreta. Tomada de decisão e comunicação pertence ao processo de Gerenciamento de mudanças.
- B. Correta. O processo de Transição implementa mudanças no provisionamento de informação.
- C. Incorreta. Uma newsletter é um produto do processo de Suporte de usuário final.

33 / 40

Todos os processos operacionais fazem relatórios sobre as atividades dos processos.

Para qual processo estes relatórios têm o **maior** valor?

- A. Gerenciamento de demanda
- B. Gerenciamento financeiro
- C. Estratégia de organização da informação
- D. Gerenciamento de mudanças

- A. Correta. Gerenciamento de demanda também monitora a qualidade do provisionamento e da organização de gerenciamento de informação do negócio, e utiliza os dados destes relatórios para este propósito.
- B. Incorreta. Gerenciamento financeiro está apenas interessado em relatórios com componentes financeiros.
- C. Incorreta. Estes relatórios são muito detalhados e operacionais para a Estratégia de organização da informação.
- D. Incorreta. Gerenciamento de mudanças está apenas interessado em relatórios no que se refere à realização de mudanças.

34 / 40

Em qual cluster de processo decisões são tomadas em relação a melhorias na abordagem para a criação e execução de teste de aceitação?

- A. Processos de conexão (operacional)
- B. Estratégia de organização da informação
- C. Processos de gerenciamento

- A. Incorreta. Estes processos apenas endereçam implementações controladas de mudanças.
- B. Incorreta. O cluster de Estratégia de organização da informação apenas endereça a implementação da Estratégia de organização da informação, não a qualidade de revisar e testar.
- C. Correta. Os processos de Gerenciamento fornecem orientações para a abordagem que é seguida pelos processos. Isto ocorre em particular no processo de Gerenciamento de demanda, onde a qualidade da organização do gerenciamento de informação do negócio é monitorada.

35 / 40

Gerenciamento do ciclo de vida de informação monitora a fase atual do ciclo de vida de sistemas de informação:

'Como eles estão bons, o quão caro é a manutenção, quanto tempo eles podem e devem existir?'

Qual cluster de processo fornece a informação mais útil para este propósito?

- A. Coordenação da informação
- B. Estratégia de organização da informação
- C. Processos de gerenciamento
- D. Processos de conexão (operacional)

- A. Incorreta. Coordenação da informação coordena informações entre domínios de políticas e não endereça sistemas de informação individuais.
- B. Incorreta. O cluster de Estratégia de organização da informação lida com a implementação da Estratégia de organização da informação e não com sistemas de informação.
- C. Correta. Processos de gerenciamento coletam dados sobre sistemas de informação e seus gerenciamentos, isto pode ser usado para determinar a fase atual do ciclo de vida de sistemas de informação.
- D. Incorreta. Os processos de conexão (operacional) lidam com a implementação de mudanças nos sistemas de informação, independentemente da fase do ciclo de vida.

36 / 40

São iguais os resultados dos casos de negócio do gerenciamento de informações do negócio e dos casos de negócio de provedores de TI?

- A. sim
- B. não

- A. Incorreta. O resultado do caso de negócio do gerenciamento de informação do negócio descreve os benefícios para a organização do negócio, enquanto o resultado do caso de negócio dos provedores de TI descreve os benefícios para a organização dos provedores de TI.
- B. Correta. O resultado do caso de negócio do gerenciamento de informação do negócio descreve os benefícios para a organização do negócio, enquanto o resultado do caso de negócio dos provedores de TI descreve os benefícios para a organização dos provedores de TI.

37 / 40

O que **não** é tratado pelo processo de Gerenciamento de contrato?

- A. o conteúdo dos serviços
- B. a implementação dos serviços
- C. o planejamento dos serviços

- A. Incorreta. Isto é tratado.
- B. Incorreta. Isto é tratado.
- C. Correta. Isto não é tratado no processo de Gerenciamento de contrato, mas sim no processo de Planejamento e gerenciamento de recursos.

38 / 40

O que deve ser logicamente incluído no plano anual do gerenciamento de informação do negócio?

- A. a frequência para consultas com os provedores de TI.
- B. o principal foco futuro do provisionamento de informação
- C. o calendário de mudanças

- A. Incorreta. Isto é tratado no Gerenciamento de contrato
- B. Correta. Isto fornece orientações para o gerenciamento de informação do negócio.
- C. Incorreta. Isto é tratado no Gerenciamento de mudanças.

39 / 40

Qual atividade pertence ao Gerenciamento financeiro?

- A. pagamento das faturas dos provedores de TI
- B. determinar os benefícios de uma mudança
- C. contabilidade financeira

- A. Incorreta. Isto é realizado pelo departamento de contabilidade.
- B. Correta. Isto é parte de um caso de negócio.
- C. Incorreta. Isto é realizado pelo departamento de conta.

40 / 40

Qual atividade pertence ao Planejamento e gerenciamento de recursos?

- A. planejamento de capacidade para os gerentes dentro da organização do usuário com relação à contribuição do gerenciamento de informação do negócio
 - B. planejar os esforços dos gerentes de aplicação para a execução de uma liberação
 - C. reservar a capacidade de TI em caso de calamidades
-
- A. Correta. Planejamento e gerenciamento de recursos planejam a capacidade para todas as atividades do gerenciamento de informação do negócio, incluindo a contribuição da organização do usuário para estas atividades.
 - B. Incorreta. Planejamento e gerenciamento de recursos não elaboram planos para gerentes de aplicação.
 - C. Incorreta. Isto é parte do Gerenciamento operacional de fornecedores.

Avaliação

A tabela a seguir mostra as respostas corretas as questões apresentadas neste exame simulado.

Questão	Resposta	Questão	Resposta
1	B	21	C
2	B	22	A
3	A	23	C
4	A	24	A
5	B	25	C
6	A	26	B
7	C	27	A
8	B	28	A
9	A	29	C
10	A	30	D
11	D	31	C
12	A	32	B
13	B	33	A
14	A	34	C
15	B	35	C
16	B	36	B
17	B	37	C
18	A	38	B
19	B	39	B
20	A	40	A

Contato EXIN

www.exin.com

