



**EXIN
Agile Scrum**

MASTER

Certified by


认证备考指南

202107 版本

Copyright © EXIN Holding B.V. 2021. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



内容

1. 概述	4
2. 考试要求	7
3. 考试术语表	10
4. 文献	13

1. 概述

EXIN Agile Scrum Master (ASM.CH)

范围

EXIN Agile Scrum Master 认证验证考生具备以下方面的知识：

- 敏捷思维方式
- Scrum Master 角色
- 敏捷估算、计划、监控和控制
- 复杂项目
- 采用敏捷

总结

EXIN Agile Scrum Master 是一种确认考生掌握敏捷原则和 Scrum 框架知识体系和相关技能的认证。

Agile Scrum 的核心是通过合作的方式，成功实现目标。敏捷方法论在软件开发领域颇受欢迎，在其他领域也逐渐风靡。Scrum 实践包括建立跨职能、自管理的团队，在每个迭代或冲刺结束时，交付一个有效的工作成果。本认证重点考察如何在工作场景中采用敏捷或 Scrum，以及如何承担 Scrum Master 角色职责。

Scrum Master 的职责是确保 Scrum 框架被团队理解。为此，Scrum Master 需要辅导、培训和引导 Scrum 团队。

Scrum Master 的职责是使团队产出价值最大化。一个成功的 Scrum Master 能够很好地和团队内外的人员合作。Scrum Master 帮助 Scrum 团队之外的人了解与 Scrum 团队的交互有哪些是有益的，哪些是无益的。

敏捷思维方式虽然在软件开发领域最知名，但是其原则如今也越来越广泛地应用于其他项目类型。Scrum 是一种最常用的敏捷方法论。任何专业人员如果想要掌握 IT 和项目管理领域的最新发展动态和知识，特别是负责管理或参与此类项目的人员，Scrum 都是一种理想的方法。

背景

EXIN Agile Scrum Master 认证是 EXIN Agile Scrum 认证项目的一部分。



目标群体

本认证特别适合在敏捷环境中工作的专业人士，以及那些有志担任 Scrum Master 角色，以促进 Scrum 团队发展为目标的的人士。

认证要求

- 顺利通过 EXIN Agile Scrum Master 考试。
- 顺利完成 EXIN 授权的 EXIN Agile Scrum Master 培训，包括实践作业。

强烈建议通过 EXIN Agile Scrum Foundation 考试等方式了解 Scrum 术语。

考试细节

考试类型:	单选题
题目数量:	40
通过分数:	65% (26/40 题)
是否开卷考试:	否
是否记笔记:	否
是否允许携带电子设备/辅助设备:	否
考试时间:	90 分钟

EXIN 的考试规则 and 规定适用于本次考试。



布鲁姆级别

EXIN Agile Scrum Master 认证根据布鲁姆分类学修订版对考生进行布鲁姆 2 级、3 级和 4 级测试。

- 布鲁姆 2 级：理解——识记之上的一级。理解表明考生能够理解呈现的内容，并能够评估如何将学习资料应用到实际的环境中。这类题目旨在证明考生能够整理、比较、阐释并选择跟事实和想法有关的正确描述。
- 布鲁姆 3 级：应用——表明考生有能力在与学习环境不同的情境下使用所学信息。这类题目旨在证明考生能够以不同的方式或新的方式应用所掌握的知识、实例、方法和规则，在新的情况下解决问题。这类题目通常包含一个简短的场景。
- 布鲁姆 4 级：分析——表明考生有能力将所学信息拆分并加以理解。布鲁姆级别主要通过实践作业进行测试。实践作业是为了证明考生能够辨明动机或原因，作出推断并找到支持归纳的证据，从而检查并拆分信息。

培训

培训时长

本培训课程时长建议 14 小时。该时长包括学员实践作业、考试准备和短暂休息。该时长不包括家庭作业、备考的准备工作和午餐休息时间。

建议个人学习时间

112 小时(4 ECTS)，根据现有知识的掌握情况可能有所不同。

培训机构

您可通过 EXIN 官网 www.exin.com 查找该认证的授权培训机构。

2. 考试要求

考试要求详见考试说明。下表列出模块主题（考试要求）和副主题（考试规范）。

考试要求	考试规范	权重
1. 敏捷思维方式		10%
	1.1 敏捷概念	10%
2. Scrum Master 角色		27.5%
	2.1 职责和承诺	12,5%
	2.2 引导和辅导团队	7,5%
	2.3 其他角色（产品负责人、Developers）	7,5%
3. 敏捷估算、计划、监控和控制		32.5%
	3.1 编制和维护产品待办事项列表及冲刺待办事项列表	7,5%
	3.2 敏捷计划	5%
	3.3 敏捷估算	5%
	3.4 跟踪和沟通进度	10%
	3.5 保持可控	5%
4. 杂项目		12.5%
	4.1 敏捷项目规模化	5%
	4.2 敏捷对不同类型项目的适用性	5%
	4.3 工具和工具集成中的敏捷管理	2,5%
5. 采用敏捷		17.5%
	5.1 引入敏捷	7,5%
	5.2 自我管理	5%
	5.3 敏捷需求和适当环境	5%
	合计	100%

考试规范

1 敏捷思维方式

1.1 敏捷概念

考生能够...

1.1.1 说明敏捷思维方式。

1.1.2 说明敏捷如何带来可预测性和灵活性。

1.1.3 说明如何建立持续改进。

1.1.4 区分其他敏捷框架和方法论：水晶、极限编程 (XP)、动态系统开发方法 (DSDM)、大规模 Scrum (LeSS)、大规模敏捷框架 (SAFe) 和看板。

2 Scrum Master 角色

2.1 职责和承诺

考生能够...

2.1.1 说明哪些任务和职责属于 Scrum Master 角色。

2.1.2 通过分析一个场景，为 Scrum Master 的典型问题寻求最佳解决方案。

2.1.3 说明引导团队所需的工具。

2.2 引导和辅导团队

考生能够...

2.2.1 说明如何通过清除障碍物来引导团队。

2.2.2 说明如何辅导和培训团队。

2.3 其他角色 (产品负责人、Developers)

考生能够...

2.3.1 说明 Scrum 框架内的所有角色。

3 敏捷估算、计划、监控和控制

3.1 编制和维护产品待办事项列表及冲刺待办事项列表

考生能够...

3.1.1 说明为什么良好的完成的定义 (DoD) 如此重要。

3.1.2 说明如何为服务或产品编写好的用户故事。

3.1.3 说明如何维护产品待办事项列表以及如何添加产品待办事项列表条目。

3.2 敏捷计划

考生能够...

3.2.1 说明组合、产品和路线图的编制计划。

3.2.2 说明 Scrum Master 这个角色在冲刺计划中的作用。

3.3 敏捷估算

考生能够...

3.3.1 说明在编制计划期间如何使用故事点数、理想小时、理想人日和速率。

3.3.2 辨识估算中的错误。

3.4 跟踪和沟通进度

考生能够...

3.4.1 识别障碍、偏差、障碍物和其他对进度有积极或消极影响的阻塞。

3.4.2 说明如何创建和解读信息雷达，以及如何根据结果采取行动。

3.4.3 说明如何解读常用的跟踪方法 (燃尽图、速率等)。

3.5 保持可控

考生能够...

3.5.1 说明如何管理问题和缺陷以及如何通知干系人。

4 复杂项目

4.1 敏捷项目规模化

考生能够...

4.1.1 说明如何在一个规模化环境中运用产品待办事项列表。

4.1.2 说明如何利用 Nexus 进行 Scrum 的规模化。

4.2 敏捷对不同类型项目的适用性

考生能够...

4.2.1 说明在哪些情况下不能采用敏捷。

4.2.2 说明小团队有益于任何项目的原因。

4.3 工具和工具集成中的敏捷管理

考生能够...

4.3.1 说明哪些工具有助于团队使用或采用敏捷，从而提高开发过程质量。

5 采用敏捷

5.1 引入敏捷

考生能够...

5.1.1 说明在过渡到 Scrum 后，一些项目管理活动是如何转交给 Scrum Master 角色的。

5.1.2 识别过渡到 Scrum 时可能出现的问题。

5.1.3 说明如何处理变革的阻抗。

5.2 自我管理

考生能够...

5.2.1 说明自我管理对一个团队的意义。

5.2.2 说明跨职能团队的意义。

5.3 敏捷需求和适当环境

考生能够...

5.3.1 说明在采用敏捷前必须对文化做出哪些改变。

3. 考试术语表

本章节包含了考生应熟知的术语和缩写。

请注意单独学习术语并不能满足考试要求。学员必须了解其概念，并且能够举例说明。

英文	中文
accountability	对其负责 ¹
ADAPT (awareness, desire, ability, promotion and transfer)	ADAPT: 意识 (Awareness) 渴望 (Desire) , 能力 (Ability) , 推广 (Promotion) , 传递 (Transfer)
affinity estimation	亲和力估算
burn-down (bar) chart	燃尽(柱状)图
burn-up chart	燃起图
business value	业务价值
coach	教练
collocated team	同地办公团队
commitment	承诺
conservator	保守派
continuous delivery	持续交付
continuous improvement	持续改进
continuous integration	持续集成
customer	客户
customer/user needs	客户/用户需要
daily scrum	每日站会
definition of done (DoD)	完成的定义 (DoD)
Developers	Developers
diehard	顽固分子
distributed team	分布式团队
Epic (user story)	史诗 (用户故事)
estimation	估算
fine-grained user story	细粒度用户故事
flow	流程
follower	跟随者
functional requirement	功能性需求
Gantt chart	甘特图
grow-and-split	扩大并拆分
ideal days	理想人日
ideal hours	理想小时
impediment	障碍
increment	增量
information radiator	信息雷达
internal coaching	内部培训
iteration	迭代
Kanban board	看板板
Lean	精益
minimal marketable product (MMP)	最小可上市产品 (MMP)
minimal viable product (MVP)	最小可行性产品 (MVP)

¹ Scrum 中的角色通过不同的事项由谁来对其负责和由谁来负责执行区分。对其负责是指确保事情的发生。一个对其负责的人可以委派任务给他人。

MoSCoW	MoSCoW
niko-niko calendar	表情日历
non-functional requirement	非功能性需求
originator	发起者
osmotic communication	渗透式沟通
other Agile frameworks: <ul style="list-style-type: none"> • Crystal • Extreme Programming (XP) • DSDM • LeSS • SAFe • Kanban 	其他敏捷框架: <ul style="list-style-type: none"> • 水晶 (Crystal) • 极限编程 (XP) • 动态系统开发方法 (DSDM) • 大规模 Scrum (LeSS) • 大规模敏捷框架 (SAFe) • 看板
pair programming	结对编程
planning poker	计划扑克
potentially shippable	潜在可交付
pragmatist	实用主义者
product backlog item	产品待办事项列表条目
product goal	产品目标
Product Owner	产品负责人
product roadmap	产品路线图
refinement (of the product backlog)	梳理 (针对产品待办事项列表)
release	发布
release burn-down (bar) chart	发布燃尽图
release burn-up	发布燃起图
release planning	发布计划
resistance	阻抗
responsibility	职责 ²
return on investment (RoI)	投资回报 (RoI)
roadblock	阻塞点
saboteur	破坏者
scaling	规模化
sceptic	怀疑论者
scrum board	Scrum 板
Scrum Master	Scrum Master
Scrum team	Scrum 团队
servant leader	仆人式领导
software tooling	软件工具
split-and-seed	拆分并推广
splitting teams	拆分团队
sprint	冲刺
sprint backlog item	冲刺待办事项列表条目
sprint goal	冲刺目标
sprint planning	冲刺计划
sprint retrospective	冲刺回顾
sprint review	冲刺评审
story point	故事点数
swimlane	泳道
task board	任务板
test-driven development	测试驱动开发
time-box/time-boxing	时间盒/时间盒限制
transitioning to Scrum	过渡到 Scrum

² Scrum 中的角色通过不同的事项由谁来对其负责和由谁来负责执行区分。职责是指“执行某项任务。” 一个对其承担职责的人将作为工作的一部分来执行该项任务。

user story	用户故事
value	价值
value stream mapping (VSM)	价值流映射图 (VSM)
velocity	速率
voice of the customer (VoC)	客户的心声 (VoC)
waste	浪费
Waterfall	瀑布
work-in-progress limit (WiP-limit)	在制品限制 (WiP-limit)

4. 文献

考试文献教材

以下文献包含了考试要求掌握的知识。

- A. Johann Botha
The EXIN handbook for Scrum Masters and Product Owners
 EXIN (2021)
 ISBN: 9789076531007
 免费获取途径: www.exin.com。

可选教材

- B. Ken Schwaber & Jeff Sutherland
The Scrum Guide
 (最新版本)

备注

可选教材仅作为参考和深度学习使用。

教材考点分布矩阵

考试要求	考试规范	教材参考章节
1. 敏捷思维方式		
	1.1 敏捷概念	第 1、2、3、6、7、10 章 附录 A
2. Scrum Master 角色		
	2.1 职责和承诺	第 5、6、7、8、10 章
	2.2 引导和辅导团队	第 5、7、13 章
	2.3 其他角色 (产品负责人、Developers)	第 5、14 章
3. 敏捷估算、计划、监控和控制		
	3.1 编制和维护产品待办事项列表及冲刺待办事项列表	第 5、6、12 章
	3.2 敏捷计划	第 5、6 章
	3.3 敏捷估算	第 7、10 章
	3.4 跟踪和沟通进度	第 5、7、10、14 章
	3.5 保持可控	第 6、10 章 附录 B
4. 杂项		
	4.1 敏捷项目规模化	第 2、6、12、14 章
	4.2 敏捷对不同类型项目的适用性	第 1、2、5、13 章
	4.3 工具和工具集成中的敏捷管理	第 10 章
5. 采用敏捷		
	5.1 引入敏捷	第 2、5、13 章
	5.2 自我管理	第 1、3、5、7 章
	5.3 敏捷需求和适当环境	第 1、2、13 章



Driving Professional Growth

联系 EXIN

www.exinchina.cn

info.china@exin.com

WeChat ID: EXINCH