



**EXIN  
Agile Scrum**

**MASTER**

Certified by  


**认证备考指南**

201804 版本

**特别声明：**

在此，特别感谢由EXIN Agile Scrum授权讲师组成的“中文审校小组”的各位老师对本认证配套的系列文档以及中文题库的审校工作。以下列出各位审校老师名录，仅按照首字母拼音顺序，排名不分先后。

**审校小组：**

陈军、景韵、李岩、李毅、苏于登、王立杰、谢帅、许峰、张乐、张引

Copyright © EXIN Holding B.V. 2018. All rights reserved.  
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



# 内容

1. 概述	4
2. 考试要求和规范	6
3. 文献	9

# 1. 概述

认证名称： EXIN Agile Scrum Master 【ASM.CH】

## 概述

EXIN Agile Scrum Master 认证主要考察考生对敏捷框架和 Scrum 方法论的知识及技能的掌握。

Agile Scrum 的核心就是通过合作的方式，成功实现目标。敏捷方法论是软件开发领域中一种很受欢迎的方法，也越来越广泛得被用于其他领域。Scrum 实践包括建立跨功能的、自我管理的团队，在每个迭代或冲刺结束时，交付一个可运行的达标成果。这项认证着重考察如何在工作场景中采用敏捷或 Scrum 实践，以及如何担当 Scrum Master 的角色。

## 背景信息

EXIN Agile Scrum Master 认证是一门 EXIN 完全知识产权的个人资质认证学习项目，通过集结行业内多位国际专家，暨 EXIN 专家库 (EPG, EXIN Professional Group) 成员合作开发完成。学员必须熟悉 EXIN Agile Scrum 基础级认证课程中的所有基本概念。请参见 EXIN Agile Scrum 基础级认证的备考指南，了解更多详细信息。备考指南 (Preparation Guide) 可在 EXIN 官网 [www.exin.com](http://www.exin.com) 免费下载。



## 目标群体

敏捷思维方式在软件开发领域最为知名，而其原则如今也逐步广泛应用于其他项目类型。Scrum 是一种最常用的敏捷方法论。任何专业人员如果想要掌握 IT 和项目管理领域的最新发展动态和知识，特别对于负责管理或参与此类项目的人员，Scrum 都是一种理想的方法。这项认证特别适合（但不限于）以下领域的专业人员：项目管理、软件开发、IT 服务管理和商业管理。



## 认证前提

无准入认证要求，但学员必须参加此门认证配套的授权认证培训，掌握 Scrum 术语。强烈建议先通过 EXIN AgileScrum 基础级认证考试。

## 考试类型

机考或笔试，单选题

## 实践作业

有，在强制的授权培训中进行。

## 考试细节

考试类型：	计算机或笔试，单选题
题目数量：	40
通过分数：	65%：（共 40 题，答对 26 题通过）
是否开卷考试：	否
是否允许携带电子设备/辅助设备：	否
考试时间：	90 分钟

EXIN 的考试规则 and 规定适用于本次考试

## 培训

参加授权培训是获得该认证的必要条件。

## 培训时长

本培训课程要求的培训时长为不少于 16 小时。该时长包括学员分组、备考和短暂休息。该时长不包括家庭作业、备考的准备工作和午餐休息时间。

## 建议个人学习量

120 小时，根据现有知识的掌握情况可能有所不同

## 授权培训机构

您可通过 EXIN 官网 [www.exin.com](http://www.exin.com) 查找该认证的授权培训机构。

## 2. 考试要求和规范

具体考点详见考试规范。下表为考试大纲，罗列出了各模块考点的主题（及考试要求）。不同主题在整体考试中所占比重表示为百分比形式。

考试要求和规范		比重
<b>1. 敏捷思维方式</b>		<b>15%</b>
	1.1 敏捷概念	5%
	1.2 持续改进过程	2.5%
	1.3 其他框架与其他敏捷框架	5%
	1.4 将敏捷原则应用于 IT 服务管理	2.5%
<b>2. Scrum Master 角色</b>		<b>22.5%</b>
	2.1 责任与承诺	7.5%
	2.2 辅导团队并调解	7.5%
	2.3 其他角色（产品负责人（PO）、开发团队）	7.5%
<b>3. 敏捷估算、计划、监控与控制</b>		<b>32.5%</b>
	3.1 编写并维护产品与冲刺待办事项列表	7.5%
	3.2 敏捷计划	5%
	3.3 敏捷估算	10%
	3.4 追踪并交流进展	7.5%
	3.5 保持控制	2.5%
<b>4. 复杂项目</b>		<b>12.5%</b>
	4.1 大规模敏捷项目	5%
	4.2 敏捷在不同项目类型中的适用性	5%
	4.3 工具与工具集成中的敏捷管理	2.5%
<b>5. 采用敏捷</b>		<b>17.5%</b>
	5.1 敏捷简介	7.5%
	5.2 自组织	5%
	5.3 敏捷要求与合适的环境	5%
总计		100%

## 考试规范

### 1、敏捷思维方式

#### 1.1.敏捷概念

- 1.1.1 解释何谓敏捷思维方式
- 1.1.2 说明如何通过敏捷实现预测和灵活管理

#### 1.2 持续改进过程

- 1.2.1 说明如何使用持续改进的方法

#### 1.3 其他框架与其他敏捷框架

- 1.3.1 记住其他框架和方法论：瀑布、水晶、精益、极限编程、Atern、DevOps

#### 1.4 将敏捷原则应用于 IT 服务管理

- 1.4.1 说明如何在 IT 服务管理领域运用敏捷原则

### 2、Scrum Master 角色

#### 2.1 责任与承诺

- 2.1.1 说明 Scrum Master 角色所承担的任务与职责
- 2.1.2 说明哪个解决方案适用于解决问题
- 2.1.3 说明可以通过哪些工具引导团队

#### 2.2 辅导团队

- 2.2.1 说明何时且如何通过调解消除冲突
- 2.2.2 说明如何辅导团队，如何给团队提出挑战
- 2.2.3 说明培训为何重要

#### 2.3 其他角色（产品负责人（PO）、开发团队）

- 2.3.1 描述 Scrum 框架内的所有角色

### 3、敏捷估算、计划、监控与控制

#### 3.1 编写待办事项列表

- 3.1.1 说明制定一个好的完成标准（DoD）的重要性
- 3.1.2 生成并识别良好的用户故事
- 3.1.3 说明如何维护待办事项列表，如何添加事项

#### 3.2 敏捷计划

- 3.2.1 描述在下列所有计划阶段中如何进行迭代计划：路线图、发布和冲刺计划
- 3.2.2 描述 Scrum Master 在所有计划阶段中扮演的角色：路线图、发布和冲刺计划

#### 3.3 敏捷估算

- 3.3.1 说明何时且如何通过故事点、理想小时和理想人天进行估算
- 3.3.2 说明如何引导计划会议（使用或不使用计划扑克的情况下）
- 3.3.3 识别估算中的错误
- 3.3.4 说明如何计算投资回报率（ROI）

#### 3.4 追踪并沟通进度

- 3.4.1 识别对进度产生积极和消极影响的妨碍、偏差、阻碍和其他障碍
- 3.4.2 说明如何生成、解读信息辐射体，如何按照结果采取行动
- 3.4.3 描述常用的追踪方法（燃尽图、速率等）

#### 3.5 保持控制

- 3.5.1 说明如何管理问题、漏洞和团队外人员信息

### 4、复杂项目

#### 4.1 大规模敏捷项目

- 4.1.1 说明如何在大规模项目中使用产品待办事项列表
- 4.1.2 说明如何通过 Scrum-of-Scrum 和 SAFe 框架适应大型团队的规模

#### 4.2 敏捷在不同项目类型中的适用性

- 4.2.1 说明在什么情况下无法使用敏捷
- 4.2.2 识别 Scrum 团队的限制因素

#### 4.3 工具与工具集成中的敏捷管理

- 4.3.1 说明哪些工具有助于团队使用或采用敏捷来提升开发过程的质量

## 5、采用敏捷

### 5.1 敏捷简介

5.1.1 说明哪些项目管理活动比较重要，需要纳入过渡计划中

5.1.2 说明哪些里程碑对于过渡比较重要

5.1.3 说明如何应对员工对变化的抵触情绪

### 5.2 自组织

5.2.1 解释自组织是什么意思，如何由多人共同进行项目管理

5.2.2 说明拥有跨功能团队有何意义

### 5.3 敏捷要求与合适的环境

5.3.1 说明采用敏捷之前需要对企业文化做出哪些改变

5.3.2 说明采用敏捷之前需要对进行哪些物理变化

## 3. 文献

### 必选教材

A. Cohn, Mike

《**Scrum 敏捷软件开发**》 (*Succeeding with Agile: Software Development Using Scrum*)

中文版信息：清华大学出版社（2010 年）

英文版信息：Pearson Education（2009 年）

<http://www.amazon.com/Succeeding-Agile-Software-Development-Using/dp/0321579364>

B. Cohn, Mike

《**敏捷软件开发实践 估算与计划**》 (*Agile Estimating and Planning*)

中文版信息：清华大学出版社（2016 年）

英文版信息：Prentice Hall（2005 年）

<http://www.amazon.com/Agile-Estimating-Planning-Mike-Cohn/dp/0131479415>

C. Schwaber, Ken & Sutherland, Jeff

《**Scrum 指南™——Scrum 权威指南：游戏规则**》 (*The Scrum Guide™*)

版权信息：Scrum.Org 和 ScrumInc.（最新版本）[www.scrumguides.org](http://www.scrumguides.org) 免费 PDF，可直接下载

D. <http://www.scaledagileframework.com/>

E. Peter Measey

《**Agile and ITIL and how they integrate**》

British Computer Society

[http://bit.ly/agile\\_and\\_itil](http://bit.ly/agile_and_itil)

### 可选教材

其他文献（考试中使用了与本资源类似的案例）：

F. Schwaber, Ken

《**Scrum 敏捷项目管理**》 *Agile Project Management with Scrum (Developer Best Practices)*

中文版信息：清华大学出版社（2007 年）

英文版信息：Microsoft Press（2004 年）

<http://www.amazon.com/Agile-Project-Management-Developer-Practices/dp/073561993X>

## 文献考点分布矩阵

考试要求和规范		文献
<b>1、敏捷思维方式</b>		
1.1	敏捷概念	A (第一部分), C
1.2	持续改进过程	A (第五部分), C
1.3	其他框架与其他敏捷框架	A (第四部分), D
1.4	将敏捷原则应用于 IT 服务管理	A (第四部分), D
<b>2、Scrum Master 角色</b>		
2.1	责任与义务	A (第二、三部分), C
2.2	辅导团队并调解	A (第三部分), C
2.3	其他角色 (产品负责人 (PO)、开发团队)	A (第二部分), C
<b>3、敏捷估算、计划、监控与控制</b>		
3.1	编写和维护产品与冲刺待办事项列表	A (第三部分), B (第三部分)
3.2	敏捷计划	B (第一、四和六部分)
3.3	敏捷估算	B (第二部分)
3.4	追踪并交流进展	B (第五部分)
3.5	保持控制	B (第一、三、四和五部分)
<b>4、复杂项目</b>		
4.1	大规模敏捷项目	A (第四部分), B (第一、六部分)
4.2	敏捷在不同项目类型中的适用性	A (第一、四部分), C
4.3	工具与工具集成中的敏捷管理	A (第三部分), B (第四、五部分)
<b>5、实施敏捷</b>		
5.1	敏捷简介	A (第一、二部分)
5.2	自组织	A (第三部分), C
5.3	敏捷要求与合适的环境	A (第一、二、三和四部分), C



**联系 EXIN**

[www.exin.com](http://www.exin.com)

