

Exame simulado

Edição 202506

Copyright © EXIN Holding B.V. 2025. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.

Conteúdo

Introdução	4
Exame simulado	5
Gabarito de respostas	14
Avaliação	29

Introdução

Este é o exame simulado EXIN Cloud Computing Foundation (CLOUDF.PR). As regras e regulamentos do exame do EXIN se aplicam a este exame.

Este exame contém 40 questões de múltipla escolha. Cada questão de múltipla escolha possui um certo número de alternativas de resposta, entre as quais apenas uma resposta é a correta.

O número máximo de pontos que pode ser obtido neste exame é 40. Cada resposta correta vale 1 ponto. Você precisa de 26 pontos ou mais para passar no exame.

O tempo permitido para este exame é de 60 minutos.

Boa Sorte!

Exame simulado

1 / 40
Um cliente deseja:

- executar um software de aplicação
- armazenar os dados relacionados em sistemas de computadores centralizados
- fornecer a clientes ou outros usuários acesso a esses sistemas através da Internet

O que ajudaria a realizar isso?

A) Arquitetura de aplicações
B) Gerenciamento de aplicações
C) Cloud computing
D) Gerenciamento de serviços de TI

2 / 40
Uma infraestrutura de cloud presta serviços a um grupo específico de organizações e indivíduos que compartilham um objetivo comum.

Que modelo de implantação de cloud é esse?

A) Cloud comunitária
B) Cloud híbrida
C) Cloud privada
D) Cloud pública

3 / 40
Qual é uma característica **fundamental** da PaaS (Plataforma como um Serviço)?

A) Não há modificação do software
B) Proporciona dimensionamento dinâmico
C) É usada para o desenvolvimento remoto de aplicações
D) Seu fornecedor tem conhecimento técnico avançado

4 / 40
Qual protocolo constitui a base da Internet e, portanto, da cloud computing?

A) FTP
B) HTTP
C) TCP/IP

5 / 40
Qual é a **principal** função de uma rede na cloud computing?

A) Conectar computadores pessoais para compartilhar capacidade de processamento
B) Conectar dispositivos pessoais aos recursos compartilhados
C) Conectar thin clients para criar um servidor compartilhado de recursos

6 / 40
O que a virtualização possibilita?

A) Maior segurança em comparação a uma máquina física
B) Maior facilidade para compartilhar recursos entre os usuários
C) Melhor utilização da LAN e da WAN

7 / 40
Provedores de serviços de aplicações (ASPs) ofereciam uma aplicação em uma rede. A aplicação não era propriedade do negócio.

Esse é um dos primeiros exemplos de quê?

A) Arpanet
B) Mainframes
C) Serviços gerenciados
D) VPN (Rede Virtual Privada)

8 / 40
Qual é um exemplo de ambiente de propósito único?

A) Um sistema de contabilidade em um servidor privado
B) Uma aplicação para compartilhar documentos na Internet
C) Uma interface com uma grande aplicação de armazenamento online

9 / 40
O que **não** é uma característica fundamental de uma arquitetura multipropósito?

A) Camadas interoperáveis
B) Múltiplos níveis
C) Portabilidade
D) Segurança

10 / 40
O que significa a sigla SOA?

A) Aplicação organizada por serviços
B) Arquitetura organizada por serviços
C) Aplicação orientada a serviços
D) Arquitetura orientada a serviços

11 / 40
Qual é um benefício da cloud computing relacionado ao ambiente?

A) Requisitos de menor largura de banda
B) Menor dependência da Internet
C) Níveis mais baixos de proteção de dados
D) Menor consumo de energia

12 / 40
O que **não** é uma limitação da cloud computing?

A) Preocupações com a proteção de dados
B) Conformidade com as leis locais
C) Custo total de propriedade (TCO)

13 / 40
Flexibilidade pode ser considerada tanto um benefício quanto um problema da cloud computing.

Que aspecto é um problema?

A) Ausência de customização da aplicação
B) Atendimento imediato das novas necessidades de negócio
C) Independência da localização para o acesso
D) Velocidade da implementação

14 / 40
O que garante a interoperabilidade da cloud computing?

A) Múltiplos integradores de sistemas
B) Um único fornecedor de cloud computing
C) Protocolos padronizados

15 / 40
Quais são os componentes de **hardware** de um ambiente de cloud local?

A) - Conjunto de servidores blade
- LAN
- Rede de área de armazenamento (SAN)
- Armazenamento conectado à Rede (NAS)
- Solução de backup e restore
- Balanceador de carga

B) - Software de automação na cloud
- Software de virtualização
- Software de aplicação em cloud
- Software de base de dados
- Middleware
- Sistemas operacionais

C) - Autoatendimento sob demanda
- Amplo acesso à Rede
- Compartilhamento de recursos
- Elasticidade e escalabilidade rápidas
- Serviço mensurado
- Múltiplos inquilinos

16 / 40
Qual é um dos componentes **fundamentais** de uma VPN (Rede Virtual Privada)?

A) Auditorias
B) Clustering (agrupamento)
C) Negação de serviço (DoS)
D) Tunelamento IP

17 / 40
Qual é a medida que **mais** contribui para a proteção de dados em ambientes de cloud?

A) Failover (tolerância a falhas)
B) Perfis por função do usuário
C) Níveis de serviço

18 / 40
Qual é o padrão internacional que contém princípios de gestão de serviços de TI?

A) COBIT
B) ISO/IEC 22123
C) ISO/IEC 20000
D) NIST SP800-145

19 / 40
Como o uso de padrões beneficia a cloud computing?

A) Padrões asseguram conformidade.
B) Padrões asseguram independência da localização.
C) Padrões asseguram portabilidade.
D) Padrões asseguram segurança.

20 / 40
Os requisitos de nível de serviço (RNSs) para as clouds públicas são altamente padronizados.

Por que esses RNSs são altamente padronizados?

A) Por serem legislados e padronizados pela ISO/IEC
B) Por serem legislados e padronizados no GDPR
C) Por serem destinados à utilização por uma grande base de clientes
D) Por possibilitar um único nível de serviço para todos os serviços

21 / 40
Que processo **não** faz parte do gerenciamento do nível de serviço?

A) Gerenciamento da configuração
B) Gerenciamento dos recursos humanos
C) Gerenciamento da disponibilidade de serviço
D) Gerenciamento de solicitações de serviço

22 / 40
O que é necessário para acessar qualquer aplicação de cloud?

A) A aplicação e o cliente têm que usar a mesma linguagem de programação.
B) A aplicação tem que verificar a identidade do usuário.
C) O usuário tem que saber em qual servidor a aplicação está instalada.
D) O navegador do usuário tem que suportar as funcionalidades da aplicação.

23 / 40
O HTTP e o HTTPS estão relacionados a que camada do modelo de Interconexão de Sistemas Abertos (OSI)?

A) 2 - camada de enlace de dados
B) 3 - camada de rede
C) 4 - camada de transporte
D) 7 - camada de aplicação

24 / 40
O que é um thin client?

A) Um dispositivo leve otimizado para computação virtualizada
B) Um nome para um computador desktop sem tela
C) Um smartphone com acesso à rede e um grande processador
D) Um terminal de usuário sem processador nem disco rígido

25 / 40
O que **não** é um eventual benefício do uso de aplicativos móveis?

A) Aplicativos móveis sincronizam automaticamente o e-mail e a agenda.
B) Dispositivos móveis permitem o acesso a virtualizações de desktop.
C) Dispositivos móveis aumentam a possibilidade de shoulder surfing.
D) Há muitos aplicativos disponíveis que ajudam o pessoal a ser produtivo.

26 / 40
Uma empresa de TI que cria seu próprio software migra para uma solução de PaaS (Plataforma como um Serviço).

Que benefício isso traz para a empresa?

A) O departamento de marketing ganha uma plataforma adicional para fazer marketing.
B) O departamento de vendas pode mostrar trabalho aos clientes mais rapidamente.
C) O software pode ser desenvolvido sem desenvolvedores de software.
D) Os desenvolvedores de software podem dedicar mais tempo a trabalhos de valor.

27 / 40
Um provedor de serviços assumiu grande parte dos sistemas de TI e do gerenciamento de serviços de TI de um cliente.

Qual é a **melhor** forma desse provedor de serviços demonstrar a seu cliente que pode e irá agregar o máximo à cadeia de valor?

A) Resolver questões ligadas ao dimensionamento e ao custo da infraestrutura
B) Fazer com que os acordos de nível de serviço (ANSs) correspondam às necessidades do cliente
C) Oferecer acesso a novas aplicações e tecnologia inovadoras
D) Demonstrar compreensão dos níveis de serviço por meio de uma certificação

28 / 40
Uma organização deseja se tornar um provedor de serviços em cloud.

O que essa organização deve se perguntar antes de se tornar um provedor de serviços em cloud?

A) Os ativos liberados poderão ser reutilizados de maneira eficiente e financeiramente viável?
B) Precisaremos de conexões pessoais através das conexões de dados de celular?
C) Quais são os nomes dos funcionários da central de atendimento ao cliente?
D) Quais são as cláusulas contratuais que queremos para migrar para um outro provedor?

29 / 40
Dados são adulterados devido a um acesso não autorizado aos dados.

Que ameaça é essa?

A) Sequestro de conta (account hijacking)
B) Violação de dados
C) Interfaces e interfaces de programação de aplicações (APIs) inseguras

30 / 40
Uma empresa implementa autenticação de dois fatores e monitoramento do comportamento do usuário.

Que risco essas medidas ajudam a mitigar **mais** diretamente?

A) Sequestro de conta (account hijacking)
B) Violação de dados
C) Interfaces e interfaces de programação de aplicações (APIs) inseguras

31 / 40
Um negócio lida frequentemente com violações de dados devido a ameaças internas.

Qual é a medida de mitigação de riscos **mais** eficaz para esse negócio?

A) Campanhas de conscientização
B) Projeto de segurança
C) Implementação de autenticação de dois fatores

32 / 40
O que o gerenciamento de identidades federadas faz?

A) Permite que as senhas sejam usadas em diversos dispositivos.
B) Permite que os usuários redefinam suas próprias senhas.
C) Assegura que as senhas sejam usadas uma única vez.
D) Possibilita a funcionalidade de login único (single sign-on, SSO).

33 / 40
A presença e a localização determinam os serviços e as capacidades disponíveis.

Que característica do gerenciamento de identidades é essa?

A) Identidade digital
B) Gerenciamento de grupo
C) Gerenciamento de funções
D) Separação de funções

34 / 40
O Parlamento Europeu e o Conselho da União Europeia elaboraram esta legislação para a proteção de dados, que entrou em vigor em 2018.

Que legislação é esta?

A) O CLOUD Act
B) A Constituição
C) O GDPR
D) A Declaração Universal dos Direitos Humanos

35 / 40
Aplicações de cloud gratuitas podem usar dados pessoais para fornecer anúncios personalizados.

Com o que o usuário deve se preocupar?

A) A exatidão dos seus dados pessoais
B) A integridade dos seus dados pessoais
C) A segurança dos seus dados pessoais
D) A usabilidade dos seus dados pessoais

36 / 40
Uma empresa começa a usar soluções de cloud computing. Eles recalculam suas despesas de capital (CAPEX) e despesas operacionais (OPEX).

Qual é o resultado **mais** provável do novo cálculo?

A) Tanto o CAPEX quanto o OPEX diminuem.
B) O CAPEX diminui e o OPEX aumenta.
C) O CAPEX aumenta e o OPEX diminui.
D) Tanto o CAPEX quanto o OPEX aumentam.

37 / 40
Para uma startup, qual seria **particularmente** o benefício de migrar para cloud computing?

A) Menores despesas operacionais (OPEX)
B) Menores custos de suporte operacional
C) Menor tempo de implementação
D) Uso mais breve de soluções de cloud

38 / 40
Por que um time-to-market curto é um benefício da cloud computing?

A) Maior capacidade ou nova tecnologia podem ser implementadas em um tempo curto.
B) A implementação de tecnologias emergentes garante liderança de mercado.
C) Um time-to-market curto possibilita escalabilidade e elasticidade das soluções de cloud.
D) Uma cobertura mundial mais lenta reduz os riscos ligados a um curto tempo de implantação.

39 / 40
Uma empresa está pesquisando provedores de serviços em cloud. Eles estão preocupados com a segurança da cloud.

Que pergunta aborda isso?

A) Os serviços em cloud podem suportar a empresa?
B) Como é o nível de segurança da cloud comparado ao nosso?
C) Quais são os mecanismos de cobrança e as unidades dos serviços em cloud?
D) Qual é o desempenho do sistema da solução de cloud?

40 / 40
Uma empresa escolheu uma solução de SaaS (Software como um Serviço). Ela precisa monitorar o desempenho financeiro do provedor de serviços em cloud.

O que ajuda a empresa a monitorar o desempenho financeiro?

A) Relatórios semanais de desempenho técnico
B) Relatórios mensais de utilização da capacidade
C) Relatórios anuais de auditorias realizadas por terceiros

Gabarito de respostas

1 / 40
Um cliente deseja:

- executar um software de aplicação
- armazenar os dados relacionados em sistemas de computadores centralizados
- fornecer a clientes ou outros usuários acesso a esses sistemas através da Internet

O que ajudaria a realizar isso?

A) Arquitetura de aplicações
B) Gerenciamento de aplicações
C) Cloud computing
D) Gerenciamento de serviços de TI

A) Incorreto. Arquitetura de aplicações é a arte e ciência de garantir que o pacote das aplicações usadas por uma organização para criar a arquitetura como um todo seja escalável, confiável, disponível e gerenciável.
B) Incorreto. Gerenciamento de aplicações é a função responsável por gerenciar as aplicações durante sua vida útil.
C) Correto. Cloud computing é um paradigma que concede acesso à rede a um pool de recursos compartilháveis escaláveis e elásticos, físicos ou virtuais, com auto provisionamento e administração sob demanda. (Literatura: A, Capítulo 1)
D) Incorreto. Gerenciamento de serviços de TI é a implementação e gerenciamento de serviços de TI de qualidade que atendem às necessidades do negócio.

2 / 40
Uma infraestrutura de cloud presta serviços a um grupo específico de organizações e indivíduos que compartilham um objetivo comum.

Que modelo de implantação de cloud é esse?

A) Cloud comunitária
B) Cloud híbrida
C) Cloud privada
D) Cloud pública

A) Correto. Uma cloud comunitária presta serviços a um grupo específico de organizações ou indivíduos que compartilham um objetivo comum. (Literatura: A, Capítulo 1)
B) Incorreto. Uma cloud híbrida combina diversas soluções de clouds privadas e públicas de diversos provedores em uma infraestrutura de TI.
C) Incorreto. Uma cloud privada fica em uma rede privada hospedada em (parte de) um datacenter usado exclusivamente por uma organização.
D) Incorreto. Uma cloud pública fornece serviços compartilhados na Internet, mas não é orientada a um grupo específico de organizações e/ou indivíduos que compartilham um objetivo comum.

3 / 40
Qual é uma característica **fundamental** da PaaS (Plataforma como um Serviço)?

A) Não há modificação do software
B) Proporciona dimensionamento dinâmico
C) É usada para o desenvolvimento remoto de aplicações
D) Seu fornecedor tem conhecimento técnico avançado

A) Incorreto. Essa é uma característica fundamental do SaaS (Software como um Serviço).
B) Incorreto. Essa é uma característica fundamental da IaaS (Infraestrutura como um Serviço).
C) Correto. Essa é uma característica fundamental da PaaS. (Literatura: A, Capítulo 1)
D) Incorreto. Essa é uma característica fundamental do SaaS (Software como um Serviço).

4 / 40
Qual protocolo constitui a base da Internet e, portanto, da cloud computing?

A) FTP
B) HTTP
C) TCP/IP

A) Incorreto. O FTP (protocolo de transferência de arquivos) é usado em cloud computing, mas é apenas parte de um grupo de protocolos. Ele não é a base da Internet.
B) Incorreto. O HTTP (protocolo de transferência de hipertexto) é o protocolo que assegura que o HTML seja transferido na Internet. Embora seja integrante da Internet, o HTTP não viabiliza a cloud computing.
C) Correto. O TCP/IP (protocolo de controle de transmissão/protocolo de Internet) é o protocolo de base da Internet, e, portanto, da cloud computing. (Literatura: A, Capítulo 1)

5 / 40
Qual é a **principal** função de uma rede na cloud computing?

A) Conectar computadores pessoais para compartilhar capacidade de processamento
B) Conectar dispositivos pessoais aos recursos compartilhados
C) Conectar thin clients para criar um servidor compartilhado de recursos

A) Incorreto. Embora a rede conecte computadores pessoais, seu objetivo na cloud computing não é compartilhar capacidade de processamento entre os computadores pessoais.
B) Correto. A rede, possivelmente a Internet, conecta quaisquer dispositivos pessoais da rede aos servidores compartilhados de recursos. (Literatura: A, Capítulo 1)
C) Incorreto. Os thin clients podem ser conectados por uma rede a um servidor compartilhado de recursos, mas não formam um servidor compartilhado de recursos.

6 / 40
O que a virtualização possibilita?

A) Maior segurança em comparação a uma máquina física
B) Maior facilidade para compartilhar recursos entre os usuários
C) Melhor utilização da LAN e da WAN

A) Incorreto. Máquinas virtuais (VMs) não são menos vulneráveis que máquinas físicas.
B) Correto. A virtualização torna mais fácil a implementação de um sistema de múltiplos inquilinos. (Literatura: A, Capítulos 1 e 3)
C) Incorreto. Não há diferença na utilização da rede.

7 / 40
Provedores de serviços de aplicações (ASPs) ofereciam uma aplicação em uma rede. A aplicação não era propriedade do negócio.

Esse é um dos primeiros exemplos de quê?

A) Arpanet
B) Mainframes
C) Serviços gerenciados
D) VPN (Rede Virtual Privada)

A) Incorreto. A Arpanet foi uma precursora da Internet.
B) Incorreto. As aplicações podem ser hospedadas em mainframes, mas um mainframe não é um ASP.
C) Correto. Os ASPs estabeleceram um dos primeiros tipos de serviços gerenciados. Essa iniciativa se converteu em SaaS (Software como um Serviço) com o advento da Internet. (Literatura: A, Capítulo 1)
D) Incorreto. As VPNs são utilizadas para proteger a transferência de dados e acessar aplicações compartilhadas.

8 / 40
Qual é um exemplo de ambiente de propósito único?

A) Um sistema de contabilidade em um servidor privado
B) Uma aplicação para compartilhar documentos na Internet
C) Uma interface com uma grande aplicação de armazenamento online

A) Correto. Esse é um ambiente de propósito único. (Literatura: A, Capítulo 1)
B) Incorreto. Esse é um exemplo de ambiente multipropósito.
C) Incorreto. Esse é um exemplo de ambiente multipropósito.

9 / 40
O que **não** é uma característica fundamental de uma arquitetura multipropósito?

A) Camadas interoperáveis
B) Múltiplos níveis
C) Portabilidade
D) Segurança

A) Incorreto. Camadas interoperáveis são uma característica de uma arquitetura multipropósito.
B) Incorreto. Uma arquitetura multipropósito possui diferentes níveis para base de dados, aplicação e balanceamento de carga.
C) Incorreto. Portabilidade é uma característica de uma arquitetura multipropósito.
D) Correto. Segurança não é uma característica fundamental de uma arquitetura multipropósito, mas um elemento fundamental de uma arquitetura de múltiplos inquilinos. (Literatura: A, Capítulo 1)

10 / 40
O que significa a sigla SOA?

A) Aplicação organizada por serviços
B) Arquitetura organizada por serviços
C) Aplicação orientada a serviços
D) Arquitetura orientada a serviços

A) Incorreto. Não existe aplicação organizada por serviços. O "O" significa "orientada" e o "A" significa "arquitetura".
B) Incorreto. Não existe arquitetura organizada por serviços. O "O" significa "orientada".
C) Incorreto. Não existe aplicação orientada a serviços. O "A" significa "arquitetura".
D) Correto. SOA é a sigla de "arquitetura orientada a serviços". A SOA é um conjunto de serviços que se comunicam entre si. (Literatura: A, Capítulo 1)

11 / 40
Qual é um benefício da cloud computing relacionado ao ambiente?

A) Requisitos de menor largura de banda
B) Menor dependência da Internet
C) Níveis mais baixos de proteção de dados
D) Menor consumo de energia

A) Incorreto. É preciso uma grande largura de banda para cloud computing.
B) Incorreto. Há uma alta dependência da Internet.
C) Incorreto. A proteção de dados é algo com o que se preocupar em cloud computing e não um benefício.
D) Correto. Normalmente cloud computing requer menos energia que TI tradicional. (Literatura: A, Capítulo 1)

12 / 40
O que **não** é uma limitação da cloud computing?

A) Preocupações com a proteção de dados
B) Conformidade com as leis locais
C) Custo total de propriedade (TCO)

A) Incorreto. A proteção de dados é uma limitação por ser terceirizada com os dados.
B) Incorreto. A legislação é uma limitação devido à incerteza sobre onde os dados são armazenados.
C) Correto. O TCO é apenas um número, não é uma limitação da cloud computing em si. (Literatura: A, Capítulos 1 e 5)

13 / 40
Flexibilidade pode ser considerada tanto um benefício quanto um problema da cloud computing.

Que aspecto é um problema?

A) Ausência de customização da aplicação
B) Atendimento imediato das novas necessidades de negócio
C) Independência da localização para o acesso
D) Velocidade da implementação

A) Correto. A ausência de customização da aplicação é considerada um problema da cloud computing. (Literatura: A, Capítulo 1)
B) Incorreto. O atendimento imediato das novas necessidades de negócio é principalmente considerado um benefício, não um problema.
C) Incorreto. A independência da localização é principalmente considerada um benefício, não um problema.
D) Incorreto. A velocidade da implementação é principalmente considerada um benefício, não um problema.

14 / 40
O que garante a interoperabilidade da cloud computing?

A) Múltiplos integradores de sistemas
B) Um único fornecedor de cloud computing
C) Protocolos padronizados

A) Incorreto. Usar múltiplos integradores de sistemas não garante interoperabilidade.
B) Incorreto. Ter um único fornecedor cria aprovisionamento tecnológico.
C) Correto. Padrões garantem interoperabilidade. (Literatura: A, Capítulo 3)

15 / 40
Quais são os componentes de **hardware** de um ambiente de cloud local?

A) - Conjunto de servidores blade
- LAN
- Rede de área de armazenamento (SAN)
- Armazenamento conectado à Rede (NAS)
- Solução de backup e restore
- Balanceador de carga

B) - Software de automação na cloud
- Software de virtualização
- Software de aplicação em cloud
- Software de base de dados
- Middleware
- Sistemas operacionais

C) - Autoatendimento sob demanda
- Amplo acesso à Rede
- Compartilhamento de recursos
- Elasticidade e escalabilidade rápidas
- Serviço mensurado
- Múltiplos inquilinos

A) Correto. Essa é a lista completa dos componentes de hardware de um ambiente de cloud local. (Literatura: A, Capítulo 2)
B) Incorreto. Essa é a lista completa dos componentes de software de um ambiente de cloud local, não dos componentes de hardware.
C) Incorreto. Essa é a lista das características gerais da cloud computing, não dos componentes de hardware de um ambiente de cloud local.

16 / 40
Qual é um dos componentes **fundamentais** de uma VPN (Rede Virtual Privada)?

A) Auditorias
B) Clustering (agrupamento)
C) Negação de serviço (DoS)
D) Tunelamento IP

A) Incorreto. Auditorias ajudam a identificar e remediar pontos fracos e são parte dos ciclos de melhoria e sistemas de monitoramento.
B) Incorreto. Clustering é a prática de executar um ambiente de cloud único em múltiplos servidores físicos.
C) Incorreto. DoS é um tipo de ataque cibernético.
D) Correto. Os componentes fundamentais são: tunelamento IP, segurança, criptografia e AAA. (Literatura: A, Capítulo 2)

17 / 40
Qual é a medida que **mais** contribui para a proteção de dados em ambientes de cloud?

A) Failover (tolerância a falhas)
B) Perfis por função do usuário
C) Níveis de serviço

A) Incorreto. A failover garante que não haverá falhas no sistema. Embora reduza o risco de perda de dados, não é a medida mais eficaz para aumentar a proteção de dados.
B) Correto. Os perfis por função do usuário asseguram que apenas as pessoas autorizadas possam acessar os dados. Isso é o que mais aumenta a proteção de dados. (Literatura: A, Capítulo 2)
C) Incorreto. Os níveis de serviço podem ser utilizados para assegurar um alto desempenho do sistema, mas há um modo melhor de aumentar a proteção de dados.

18 / 40
Qual é o padrão internacional que contém princípios de gestão de serviços de TI?

A) COBIT
B) ISO/IEC 22123
C) ISO/IEC 20000
D) NIST SP800-145

A) Incorreto. O COBIT proporciona uma visão de negócios de ponta a ponta de governança da TI empresarial que reflete o papel central da informação e da tecnologia na criação de valores para as empresas.
B) Incorreto. A ISO/IEC 22123 proporciona uma visão geral da cloud computing e uma série de termos e definições. Ela é uma base terminológica para os padrões de cloud computing.
C) Correto. A ISO/IEC 20000 é um padrão de sistema de gerenciamento de serviços (SGS). (Literatura: A, Capítulo 2)
D) Incorreta. NIST SP800-145 é a definição de computação em nuvem de acordo com o NIST (Instituto Nacional Americano de Padrões e Tecnologia). Ela é uma recomendação, não um padrão internacional.

19 / 40
Como o uso de padrões beneficia a cloud computing?

A) Padrões asseguram conformidade.
B) Padrões asseguram independência da localização.
C) Padrões asseguram portabilidade.
D) Padrões asseguram segurança.

A) Incorreto. Apenas o fato de ter padrões não assegura conformidade. O comportamento humano não é garantido pelo fato de ter padrões.
B) Incorreto. Padrões em si não permitem que um usuário em qualquer localização se conecte a um servidor.
C) Correto. Padrões permitem interoperabilidade e portabilidade. (Literatura: A, Capítulo 2)
D) Incorreto. Apenas o fato de ter padrões não proporciona segurança. É preciso conscientização sobre segurança, firewalls e antivírus.

20 / 40
Os requisitos de nível de serviço (RNSs) para as clouds públicas são altamente padronizados.

Por que esses RNSs são altamente padronizados?

A) Por serem legislados e padronizados pela ISO/IEC
B) Por serem legislados e padronizados no GDPR
C) Por serem destinados à utilização por uma grande base de clientes
D) Por possibilitar um único nível de serviço para todos os serviços

A) Incorreto. A ISO/IEC não padroniza RNSs para clouds públicas.
B) Incorreto. O GDPR não menciona RNSs padronizados para os serviços em clouds públicas.
C) Correto. Os RNSs das clouds públicas são projetados para serem usados por um grande grupo de clientes. (Literatura: A, Capítulo 2)
D) Incorreto. Os provedores de clouds públicas podem oferecer múltiplos níveis de serviço.

21 / 40
Que processo **não** faz parte do gerenciamento do nível de serviço?

A) Gerenciamento da configuração
B) Gerenciamento dos recursos humanos
C) Gerenciamento da disponibilidade de serviço
D) Gerenciamento de solicitações de serviço

A) Incorreto. Gerenciamento da configuração é parte do gerenciamento do nível de serviço.
B) Correto. Gerenciamento dos recursos humanos não faz parte do gerenciamento do nível de serviço. (Literatura: A, Capítulo 2)
C) Incorreto. Gerenciamento da disponibilidade de serviço é parte do gerenciamento do nível de serviço.
D) Incorreto. Gerenciamento de solicitações de serviço é parte do gerenciamento do nível de serviço.

22 / 40
O que é necessário para acessar qualquer aplicação de cloud?

A) A aplicação e o cliente têm que usar a mesma linguagem de programação.
B) A aplicação tem que verificar a identidade do usuário.
C) O usuário tem que saber em qual servidor a aplicação está instalada.
D) O navegador do usuário tem que suportar as funcionalidades da aplicação.

A) Incorreto. As aplicações não trocam códigos de programação com os clientes.
B) Incorreto. Muitas aplicações de cloud pública não exigem que os usuários façam login, então não é necessário verificar a identidade.
C) Incorreto. Não há motivo para que os usuários saibam em qual servidor uma aplicação está instalada.
D) Correto. Os usuários acessam a aplicação com um navegador que deve suportar as funcionalidades necessárias para essa aplicação. (Literatura: A, Capítulo 3)

23 / 40
O HTTP e o HTTPS estão relacionados a que camada do modelo de Interconexão de Sistemas Abertos (OSI)?

A) 2 - camada de enlace de dados
B) 3 - camada de rede
C) 4 - camada de transporte
D) 7 - camada de aplicação

A) Incorreto. A Ethernet e o IEEE 802.3 estão relacionados à camada de enlace de dados.
B) Incorreto. IP (protocolo de Internet) está relacionado à camada de rede.
C) Incorreto. O TCP (protocolo de controle de transmissão) e o SSL (camada de soquete seguro) estão relacionados à camada de transporte.
D) Correto. O HTTP (protocolo de transferência de hipertexto) e o HTTPS (protocolo de transferência de hipertexto seguro) estão relacionados à camada de aplicação. (Literatura: A, Capítulo 3)

24 / 40
O que é um thin client?

A) Um dispositivo leve otimizado para computação virtualizada
B) Um nome para um computador desktop sem tela
C) Um smartphone com acesso à rede e um grande processador
D) Um terminal de usuário sem processador nem disco rígido

A) Correto. Essa é uma descrição geral de thin client. (Literatura: A, Capítulo 3)
B) Incorreto. A presença ou ausência de uma tela não determina se um computador é thin client ou não.
C) Incorreto. Os smartphones podem funcionar como thin client, mas essa não é uma definição de thin client.
D) Incorreto. O thin client precisa de um processador para executar as aplicações que acessa.

25 / 40
O que **não** é um eventual benefício do uso de aplicativos móveis?

A) Aplicativos móveis sincronizam automaticamente o e-mail e a agenda.
B) Dispositivos móveis permitem o acesso a virtualizações de desktop.
C) Dispositivos móveis aumentam a possibilidade de shoulder surfing.
D) Há muitos aplicativos disponíveis que ajudam o pessoal a ser produtivo.

A) Incorreto. Isso é um benefício do uso de aplicativos móveis.
B) Incorreto. Isso é um benefício do uso de aplicativos móveis.
C) Correto. Isso não é um benefício. No shoulder surfing, pessoas não autorizadas podem ver os dados. Ou seja, isso é um risco para a segurança. (Literatura: A, Capítulo 3)
D) Incorreto. Isso é um benefício do uso de aplicativos móveis.

26 / 40
Uma empresa de TI que cria seu próprio software migra para uma solução de PaaS (Plataforma como um Serviço).

Que benefício isso traz para a empresa?

A) O departamento de marketing ganha uma plataforma adicional para fazer marketing.
B) O departamento de vendas pode mostrar trabalho aos clientes mais rapidamente.
C) O software pode ser desenvolvido sem desenvolvedores de software.
D) Os desenvolvedores de software podem dedicar mais tempo a trabalhos de valor.

A) Incorreto. Soluções de PaaS não são utilizadas como plataforma de marketing.
B) Incorreto. A PaaS não é feita para mostrar trabalho aos clientes.
C) Incorreto. A PaaS não desenvolve software automaticamente.
D) Correto. Os desenvolvedores de software usam a PaaS nas fases de desenho, desenvolvimento e teste de suas soluções. Assim, eles podem conseguir reduzir o tempo necessário para essas atividades e realizar trabalhos de maior valor. (Literatura: A, Capítulo 3)

27 / 40
Um provedor de serviços assumiu grande parte dos sistemas de TI e do gerenciamento de serviços de TI de um cliente.

Qual é a **melhor** forma desse provedor de serviços demonstrar a seu cliente que pode e irá agregar o máximo à cadeia de valor?

A) Resolver questões ligadas ao dimensionamento e ao custo da infraestrutura
B) Fazer com que os acordos de nível de serviço (ANSs) correspondam às necessidades do cliente
C) Oferecer acesso a novas aplicações e tecnologia inovadoras
D) Demonstrar compreensão dos níveis de serviço por meio de uma certificação

A) Incorreto. Ainda que o negócio possa precisar de um preço baixo, isso não demonstra conhecimento do core business do cliente.
B) Correto. Reformular os ANSs para que correspondam às necessidades de negócio do cliente demonstra conhecimento sobre os processos de seu core business. (Literatura: A, Capítulo 3)
C) Incorreto. Isso pode ser benéfico para o negócio, mas não é a melhor forma de demonstrar conhecimento sobre o core business do cliente.
D) Incorreto. O simples fato de compreender os níveis de serviço ou de ter uma certificação não é suficiente para demonstrar conhecimento sobre o core business do cliente.

28 / 40
Uma organização deseja se tornar um provedor de serviços em cloud.

O que essa organização deve se perguntar antes de se tornar um provedor de serviços em cloud?

A) Os ativos liberados poderão ser reutilizados de maneira eficiente e financeiramente viável?
B) Precisaremos de conexões pessoais através das conexões de dados de celular?
C) Quais são os nomes dos funcionários da central de atendimento ao cliente?
D) Quais são as cláusulas contratuais que queremos para migrar para um outro provedor?

A) Correto. Isso é algo que as organizações deveriam se perguntar ao se tornar um provedor de serviços em cloud. (Literatura: A, Capítulo 3)
B) Incorreto. Isso é algo que uma organização deve decidir antes de escolher um provedor de serviços em cloud.
C) Incorreto. Isso é irrelevante.
D) Incorreto. Essa é uma pergunta para o cliente. Geralmente o provedor não depende de um outro provedor.

29 / 40
Dados são adulterados devido a um acesso não autorizado aos dados.

Que ameaça é essa?

A) Sequestro de conta (account hijacking)
B) Violação de dados
C) Interfaces e interfaces de programação de aplicações (APIs) inseguras

A) Incorreto. O sequestro de conta pode levar a uma violação de dados, embora essencialmente seja uma outra ameaça.
B) Correto. Essa é uma descrição de uma violação de dados. (Literatura: A, Capítulo 4)
C) Incorreto. Essa ameaça pode colocar a segurança em risco, mas não corresponde à descrição do enunciado.

30 / 40
Uma empresa implementa autenticação de dois fatores e monitoramento do comportamento do usuário.

Que risco essas medidas ajudam a mitigar **mais** diretamente?

A) Sequestro de conta (account hijacking)
B) Violação de dados
C) Interfaces e interfaces de programação de aplicações (APIs) inseguras

A) Correto. A combinação de autenticação forte e monitoramento mitiga o risco de sequestro de conta. (Literatura: A, Capítulo 4)
B) Incorreto. Embora possa prevenir indiretamente violações de dados, essa não é uma mitigação que resolve diretamente violações de dados.
C) Incorreto. Ainda que autenticação forte mitigue parte dos riscos das interfaces e APIs inseguras, esses riscos não são abordados diretamente.

31 / 40
Um negócio lida frequentemente com violações de dados devido a ameaças internas.

Qual é a medida de mitigação de riscos **mais** eficaz para esse negócio?

A) Campanhas de conscientização
B) Projeto de segurança
C) Implementação de autenticação de dois fatores

A) Correto. Ameaças internas acontecem normalmente por negligência, não por má intenção, podendo ser mitigadas com campanhas de conscientização. (Literatura: A, Capítulo 4)
B) Incorreto. Mesmo que a segurança seja perfeitamente projetada, as ameaças ocorrem por falha humana ou negligência.
C) Incorreto. A autenticação de dois fatores é sempre uma boa ideia, porém não resolve negligência.

32 / 40
O que o gerenciamento de identidades federadas faz?

A) Permite que as senhas sejam usadas em diversos dispositivos.
B) Permite que os usuários redefinam suas próprias senhas.
C) Assegura que as senhas sejam usadas uma única vez.
D) Possibilita a funcionalidade de login único (single sign-on, SSO).

A) Incorreto. Isso é o que a sincronização de senhas faz.
B) Incorreto. Isso é o que as funções de autoatendimento fazem.
C) Incorreto. Isso é o que a sincronização de senhas faz.
D) Correto. O gerenciamento de identidades federadas possibilita o SSO. (Literatura: A, Capítulo 4)

33 / 40
A presença e a localização determinam os serviços e as capacidades disponíveis.

Que característica do gerenciamento de identidades é essa?

A) Identidade digital
B) Gerenciamento de grupo
C) Gerenciamento de funções
D) Separação de funções

A) Correto. A identidade digital compara uma localização com a presença de um usuário para determinar que tarefas podem ser realizadas. (Literatura: A, Capítulo 4)
B) Incorreto. O gerenciamento de grupo lida com as permissões que são dadas às funções, não às pessoas.
C) Incorreto. O gerenciamento de funções é a implementação em TI de um cargo.
D) Incorreto. Separação de funções significa que mais de uma pessoa precisa estar envolvida para concluir uma tarefa.

34 / 40
O Parlamento Europeu e o Conselho da União Europeia elaboraram esta legislação para a proteção de dados, que entrou em vigor em 2018.

Que legislação é esta?

A) O CLOUD Act
B) A Constituição
C) O GDPR
D) A Declaração Universal dos Direitos Humanos

A) Incorreto. O CLOUD Act é uma lei dos Estados Unidos.
B) Incorreto. Essa é a Constituição dos Estados Unidos e diz respeito à privacidade, não à proteção de dados diretamente.
C) Correto. O Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) diz respeito à proteção de dados e, indiretamente, à privacidade. (Literatura: A, Capítulo 4)
D) Incorreto. A Declaração Universal dos Direitos Humanos descreve o direito à privacidade, mas não diz respeito diretamente à proteção de dados.

35 / 40
Aplicações de cloud gratuitas podem usar dados pessoais para fornecer anúncios personalizados.

Com o que o usuário deve se preocupar?

A) A exatidão dos seus dados pessoais
B) A integridade dos seus dados pessoais
C) A segurança dos seus dados pessoais
D) A usabilidade dos seus dados pessoais

A) Incorreto. Dados incorretos afetam mais o provedor de serviços em cloud que o usuário, embora o titular dos dados tenha o direito de corrigir dados incorretos.
B) Incorreto. É o provedor de serviços em cloud que precisa garantir a integridade dos dados, não o usuário.
C) Correto. Os usuários devem se preocupar com como o provedor de serviços em cloud mantém a segurança de seus dados pessoais. (Literatura: A, Capítulo 4)
D) Incorreto. O provedor de serviços em cloud pode se preocupar com a usabilidade, não o usuário.

36 / 40
Uma empresa começa a usar soluções de cloud computing. Eles recalculam suas despesas de capital (CAPEX) e despesas operacionais (OPEX).

Qual é o resultado **mais** provável do novo cálculo?

A) Tanto o CAPEX quanto o OPEX diminuem.
B) O CAPEX diminui e o OPEX aumenta.
C) O CAPEX aumenta e o OPEX diminui.
D) Tanto o CAPEX quanto o OPEX aumentam.

A) Incorreto. É mais provável que o CAPEX diminua dado que o negócio tem menos hardware e o compra menos.
B) Correto. Em vez de comprar hardware, o negócio passa a comprar serviços, o que transfere os custos do CAPEX para o OPEX. Em alguns casos, a compra de serviços pode acabar sendo mais cara que a compra de hardware. (Literatura: A, Capítulo 5)
C) Incorreto. É ao contrário.
D) Incorreto. É mais provável que o CAPEX diminua dado que o negócio tem menos hardware e o compra menos.

37 / 40
Para uma startup, qual seria **particularmente** o benefício de migrar para cloud computing?

A) Menores despesas operacionais (OPEX)
B) Menores custos de suporte operacional
C) Menor tempo de implementação
D) Uso mais breve de soluções de cloud

A) Incorreto. O OPEX é provavelmente maior quando se usa uma solução de cloud.
B) Incorreto. Menores custos de suporte operacional não são um benefício específico para as startups.
C) Correto. As soluções de cloud têm um tempo de implementação curto, quando comparado à compra de hardware e instalação de uma infraestrutura. Isso é um benefício, particularmente para as startups. (Literatura: A, Capítulo 4)
D) Incorreto. As soluções de cloud podem ser usadas pelo mesmo tempo, ou até mesmo por mais tempo, que outras soluções.

38 / 40
Por que um time-to-market curto é um benefício da cloud computing?

A) Maior capacidade ou nova tecnologia podem ser implementadas em um tempo curto.
B) A implementação de tecnologias emergentes garante liderança de mercado.
C) Um time-to-market curto possibilita escalabilidade e elasticidade das soluções de cloud.
D) Uma cobertura mundial mais lenta reduz os riscos ligados a um curto tempo de implantação.

A) Correto. Escalabilidade e elasticidade, combinadas a um curto tempo de implementação de novas tecnologias, possibilitam um time-to-market rápido. (Literatura: A, Capítulo 5)
B) Incorreto. Embora um time-to-market rápido aumente a possibilidade de liderança de mercado, nada pode garantir isso.
C) Incorreto. Escalabilidade e elasticidade possibilitam time-to-market, não o contrário.
D) Incorreto. O time-to-market aumenta a cobertura mundial, e um tempo de implantação curto não comporta riscos.

39 / 40
Uma empresa está pesquisando provedores de serviços em cloud. Eles estão preocupados com a segurança da cloud.

Que pergunta aborda isso?

A) Os serviços em cloud podem suportar a empresa?
B) Como é o nível de segurança da cloud comparado ao nosso?
C) Quais são os mecanismos de cobrança e as unidades dos serviços em cloud?
D) Qual é o desempenho do sistema da solução de cloud?

A) Incorreto. Apesar de importante, essa pergunta não aborda diretamente a segurança da cloud.
B) Correto. Essa questão aborda a segurança da cloud. (Literatura: A, Capítulo 5)
C) Incorreto. Apesar de importante, essa pergunta não aborda diretamente a segurança da cloud.
D) Incorreto. Apesar de importante, essa pergunta não aborda diretamente a segurança da cloud.

40 / 40
Uma empresa escolheu uma solução de SaaS (Software como um Serviço). Ela precisa monitorar o desempenho financeiro do provedor de serviços em cloud.

O que ajuda a empresa a monitorar o desempenho financeiro?

A) Relatórios semanais de desempenho técnico
B) Relatórios mensais de utilização da capacidade
C) Relatórios anuais de auditorias realizadas por terceiros

A) Incorreto. Relatórios de desempenho técnico ajudam a monitorar o desempenho técnico, não o desempenho financeiro.
B) Correto. Relatórios de utilização da capacidade ajudam a monitorar o desempenho financeiro. (Literatura: A, Capítulo 5)
C) Incorreto. Relatórios de auditoria ajudam a monitorar conformidade.

Avaliação

A tabela a seguir mostra as respostas corretas às questões apresentadas neste exame simulado.

Questão	Resposta	Questão	Resposta
1	C	**21**	B
2	A	**22**	D
3	C	**23**	D
4	C	**24**	A
5	B	**25**	C
6	B	**26**	D
7	C	**27**	B
8	A	**28**	A
9	D	**29**	B
10	D	**30**	A
11	D	**31**	A
12	C	**32**	D
13	A	**33**	A
14	C	**34**	C
15	A	**35**	C
16	D	**36**	B
17	B	**37**	C
18	C	**38**	A
19	C	**39**	B
20	C	**40**	B



Contato EXIN

www.exin.com