



Introducción

Con pocas excepciones, las empresas actualmente dependen de TI para la prestación de servicios críticos para el negocio - a menudo directamente atienden al consumidor final. Por tanto, es vital que un Data Center de misión crítica sea diseñado, mantenido y operado teniendo en mente los aspectos de alta disponibilidad y eficiencia.

La realidad, sin embargo, es que la mayor parte de los Data Centers no satisfacen completamente los requisitos de disponibilidad, capacidad, seguridad o eficiencia que a menudo se les exige. Las tecnologías en constante cambio ponen aún más presión a los gestores de los Data Centers, a un ritmo incluso más rápido que el que necesitan estos cambios.

Este Curso de dos días: CERTIFIED DATA CENTER PROFESSIONAL ha sido diseñado para presentarle a los participantes los componentes claves de un Data Center, incluyendo: cómo configurar y mejorar aspectos relevantes como la energía, refrigeración, seguridad, cableado, seguridad, etc, para asegurar un Data Center de alta disponibilidad. También se abordan las operaciones claves y aspectos de mantenimiento y rendimiento.

Malla Curricular de Cursos



Audiencia

Los destinatarios principales de este curso son profesionales de red de TI, que trabajan en, instalaciones o en operaciones de un Data Center y que tiene la responsabilidad de lograr y mejorar su alta disponibilidad y capacidad de gestión.

Prerrequisitos

Si bien no existen prerrequisitos específicos para el curso CDCP®, se recomienda que los participantes posean al menos uno o dos años de experiencia en un Data Center.

Acreditación Global



professional engineers board
singapore

Beneficios

Al completar el curso los participantes debiesen ser capaces de:

- Elegir un sitio óptimo para Data Centers de misión crítica basado en las necesidades actuales y futuras.
- Describir todos los componentes importantes para la alta disponibilidad en un Data Center y cómo configurarlos efectivamente.
- Nombrar y aplicar los estándares de la industria.
- Describir diferentes tecnologías para UPS, refrigeración, Monitoreo de sistemas, estándares de cableado, etc. con la finalidad de elegirlos y aplicarlos para mejorar la Alta disponibilidad del Centro de Datos a un costo Mínimo.
- Revisar el sistema de distribución eléctrica para evitar costosos tiempos de inactividad.
- Mejorar la capacidad de enfriamiento y eficiencia en el Data Center mediante el uso de técnicas y tecnologías, incluyendo nuevas metodologías para atender las necesidades de refrigeración de alta potencia del futuro.
- Diseñar una arquitectura de red altamente confiable y escalable, y aprender cómo asegurar instaladores y aplicar las técnicas adecuadas de pruebas.
- Crear contratos de mantenimiento efectivos con los proveedores de equipos garantizando la mejor inversión.
- Configurar el Monitoreo del Data Center que las personas adecuadas reciben el mensaje correcto.
- Asegurar las medidas de seguridad adecuadas, de modo que tanto los procesos como lo técnico estén en su lugar para salvaguardar la valiosa información de sus clientes en el Data Center.



- **El Data Center, su Importancia y las causas de Inactividad.**
- **Estándares de Data Center y Mejores Prácticas**
- **Data Center Ubicación, Edificación y Construcción**
 - Selección del sitio apropiado y edificios y cómo evitar Errores.
 - Varios componentes de un centro de datos y la configuración Efectiva instalaciones de apoyo
- **Suelo Elevado / Techo Suspendido**
 - Estándares aplicables
 - Uniforme, concentrado y definiciones de balanceo de carga
 - Grilla de Referencia de Señal, puesta a tierra de racks
 - Ley de Discapacidad y regulaciones
 - Uso y requisitos para Techos Suspendidos.
- **Luces**
 - Estándares
 - Tipos de texturas de luces y ubicación
 - Luces de emergencia, EPS
- **Infraestructura de Energía**
 - Diseño de infraestructura de potencia de generación a nivel de rack
 - Sistemas ATS y STS
 - Niveles y técnicas de redundancia
 - Uso de sistemas Trifásico y Monofásico
 - Opción de distribución de potencia dentro de la sala de computadores
 - Cableado de Potencia versus barra de bus troncal
Unión versus conexión a tierra, transformadores de aislación y ruido de Modo Común
 - Factores de formas y grados de protección IP
 - Directrices de calidad de potencia
 - Potencia real versus potencia aparente
 - Cómo dimensionar y calcular la carga en el Data Center
 - Generadores
Sistemas UPS estáticos y dinámicos y los criterios a usar para su correcta aplicación
Tipos de batería, cómo hacer la selección correcta y las pruebas
 - Gráficos Térmicos
- **Campos Electromagnéticos (EMF)**
 - Fuentes de EMF
 - Definiciones de campos eléctricos y magnéticos
 - Efectos de los EMF en la salud de las personas y en el equipamiento
 - TEMPEST y (H)EMP
 - Estándares
 - Soluciones de blindaje para EMF
- **Infraestructura de Enfriamiento**
 - Tendencias y Requerimientos de Enfriamiento para configuraciones actuales y futuras
 - Unidades de refrigeración y tasas de conversión
 - Definiciones de calor sensible y latente
 - Diferencia entre la comodidad y la refrigeración de precisión y su impacto sobre eficiencia energética
 - Presentación de diferentes técnicas de aire acondicionado
 - Técnicas para aumentar la efectividad y eficiencia de enfriamiento en la sala de computadores
 - Técnicas de alta densidad de refrigeración y los errores comunes
- **Fuente de Agua**
 - Importancia de una fuente de agua y áreas de aplicación
 - Técnicas de respaldo de una fuente de agua
- **Cómo diseñar una Infraestructura de Red Escalable**
 - Cableado jerárquico
 - Características de Cables
 - Cómo determinar los requerimientos de conectividad
 - Redundancia de Red
 - Conectividad Edificio a Edificio
 - Prácticas de Instalación Recomendadas
 - Verificación y pruebas de cableado estructurado
 - Requerimiento del Sistema de Monitoreo de Red
- **Supresión de Fuego**
 - Estándares para la supresión de fuego
 - Sistemas de detección
 - Variedad de técnicas y sistemas de supresión, sus ventajas y desventajas
 - Señalización y seguridad
 - Requerimientos regulatorios y mejores prácticas
 - Cómo asegurar que el sistema de supresión esté funcionando
- **Monitoreo del Data Center**
 - Requerimientos de Monitoreo del Data Center
 - EMS versus BMS
 - Sistemas de detección de faltas de agua
 - Opciones de notificación y consideraciones
- **Seguridad Operacional y Prácticas de Seguridad**
 - Niveles de seguridad en el Data Center
 - Seguridad física, de infraestructura y organizacional
 - Medidas de seguridad y señalización esencial
- **Etiquetado**
 - Cómo elegir un sistema de etiquetado
 - Prácticas recomendadas para etiquetado
 - Etiquetado de red
- **Documentación**
 - Cómo realizar la documentación apropiada
 - Políticas de gestión de documentación y procedimientos
- **Limpieza**
 - Prácticas de limpieza en el Data Center
- **MTBF / MTTR**
 - Estándares y definiciones
 - Modelos de cálculo
 - El valor real
- **Contratos de Mantenimiento / SLA / OLA**
- **Mock Exam**
- **EXAM: Certified Data Centre Professional**



Estructura de Ejecución

Los cursos son impartidos por instructores certificados. CDCP® es un curso dirigido por un instructor que utiliza una combinación de presentaciones y sesiones de preguntas y respuestas, para discutir las necesidades de los asistentes y problemas específicos experimentados en su propio entorno. Los asistentes son capaces de aprovechar la amplia experiencia del instructor para resolver problemas prácticos en el entorno actual, lo que añade un enorme valor al curso.

Exámenes de Certificación

Los exámenes de certificación se pueden tomar en formato impreso en papel al final del último día del curso, o bien en línea. El examen es de una hora de duración, las preguntas son 40 de opción múltiple y el examen es a libro cerrado. El participante tiene que tener 27 de las 40 preguntas correctamente para aprobar el examen. Los resultados de la prueba se comunicarán al asistente en un plazo de cuatro semanas tras el examen.

Certificación

Los participantes que aprueben el examen recibirán un certificado oficial de **'Certified Data Center Professional'**. La certificación es válida por un período de tres años después de lo cual el estudiante necesita volver a certificar. Más información sobre la re-certificación y verificación de la situación actual de la certificación se puede encontrar en la página web corporativa <http://www.epi-ap.com>.

Acreditación Global

EXIN es un proveedor global de exámenes, es un organismo independiente y sin fines de lucro. La misión de EXIN es mejorar tanto la calidad de la Informática y del sector de Data Centers, como la eficiencia profesional de los profesionales y usuarios de TI, a través de pruebas independientes y certificación. Cada día, los exámenes EXIN se toman en más de 125 países en seis continentes y en más de 15 idiomas

BICSI ofrece información, educación y evaluación del conocimiento de las personas y empresas de la industria de TI.

BICSI ha entregado servicio a más de 23.000 profesionales de TI, incluyendo diseñadores, instaladores y técnicos.

Efectiva en 28 de enero 2011: **BICSI** reconoce la formación profesional CDCP® - Certified Data Center para los siguientes Créditos BICSI de Educación Continua (CEC).

Los asistentes obtendrán los siguientes puntos:

RCCD = 14; RITP = 14; ESS = 2; NTS = 14; Instalador 2 de cobre / fibra = 14; Técnico = 14; Trainer Certified = 14.



La Junta de Ingenieros Profesionales de Singapur (PEB) es un organismo oficial en el Ministerio de Desarrollo Nacional.

PEB se estableció desde 1971 bajo la Ley de Ingenieros Profesionales. La misión del PEB es salvaguardar la vida, la propiedad y el bienestar del público mediante la creación y el mantenimiento de altos estándares para el registro de ingenieros profesionales, y mediante la regulación y la promoción de la práctica de la ingeniería profesional.

ICOR es una organización sin fines de lucro de educación y de acreditación que proporciona el desarrollo profesional, la certificación, el pensamiento de liderazgo, y lo último en tendencias de la investigación y de la industria en el área de la resiliencia organizacional.

Siguientes Cursos Recomendados

Para ampliar aún más sus habilidades en el campo de diseño de un Data Center, se recomienda el curso CDFOM® y el curso CDCS®.

El curso CDFOM® se basa en los conocimientos adquiridos en CDCP®, y se ocupa de los aspectos operativos de la ejecución de un Data Center.

En el curso **CDCS®** se estudian más detalles lo que le permite revisar los diseños de los recursos existentes y / o futuros de un Data Center.

CDCS® es un curso "deben realizar" aquellos que requieren manejar o estar involucrado en la construcción o en un proyecto de renovación de un Data Center.

Partner Autorizado

Los Militares 1221. Las Condes. Santiago.Chile.

Tel: 2941 2650 Email: info@orcilatam.com

www.orcilatam.com





Empresa EPI

EPI Singapur es una empresa de origen británico que opera en todo el mundo a través de operaciones directas y de una amplia red de partners. El enfoque de EPI es hacia ambientes de misión crítica y de alta disponibilidad. EPI ha ganado una reputación internacional como una empresa que ofrece una amplia gama de servicios de infraestructura de data centers, incluyendo consultoría, auditoría, certificación y capacitación. EPI ha desarrollado una reputación internacional por su pericia técnica de muy alta calidad, flexibilidad, técnicas innovadoras, servicio personalizado, y una poderosa combinación de capacidades y tecnologías.

Todos estos servicios han sido diseñados para satisfacer requerimientos de clientes en lo que se refiere a :

Aumentar la **Disponibilidad** de sus infraestructuras de misión crítica

Mejorar **Eficiencia, Efectividad y Gestión**

Minimizar el riesgo de Interrupciones del negocio.

Todos los clientes tienen que acceder a estos servicios tienen una cosa en común - la necesidad de proteger sus valiosos datos, administrar sus infraestructuras de misión crítica eficientemente y estar protegidos en un 24 x 7. En la protección de sus clientes, EPI se ha comprometido a un programa intensivo de desarrollo de servicios integrales de ingeniería y apoyo de excelencia.

Sistemas de Calidad y Procedimientos han sido cuidadosamente creados y adaptados a cada etapa para garantizar servicios consistentes y de alta calidad. Se conoce a EPI por el rigor, flexibilidad y capacidad de respuesta de su gestión de proyectos.

ORCI

CONSULTORIA APLICADA
CAPACITACIÓN / CONFERENCIAS
TECNOLOGÍA
... En Gestión de Servicios

Empresa ORCI

Partner autorizado de EPI, ORCI Chile es una empresa chilena dedicada a la capacitación empresarial en adopción de mejores prácticas,

orquestando diferentes marcos referenciales y estándares para agregar valor a la gestión de las tecnologías de la información y comunicaciones. Los servicios de consultoría aportan la visión experta de su personal dedicado a servir a los clientes y socios estratégicos internacionales.

Calidad en Sistemas y procesos: Hemos desarrollado técnicas de consultoría y asesoramientos innovadoras las cuales han sido reconocidas a nivel internacional por prestigiosas empresas. Trabajamos duro para proporcionar soluciones únicas de enseñanza y de organización de proyectos, con un espíritu de entregar calidad a tiempo.

ORCI especializada en Capacitación Empresarial! (OTEC)

