



**EXIN  
ITAMOrg IT Asset  
Management**

**FOUNDATION**

Certified by  


**Guide de préparation**

Édition 201710

Copyright © EXIN Holding B.V. 2017. All rights reserved.  
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



# Table des matières

1. Résumé	4
2. Conditions de l'examen	7
3. Liste des concepts de base10	
4. Bibliographie	12

# 1. Résumé

EXIN ITAMOrg IT Asset Management Foundation (ITAMF.FR)

## Portée

Les Fondamentaux de la Gestion des Actifs Informatiques (ITAMF.FR) est une certification qui valide les connaissances d'un professionnel en matière de gestion des actifs informatiques dans le cadre de la stratégie d'une organisation, de la gestion des risques et de la conformité. Le contenu couvert par la certification repose sur la philosophie de l'ITAMOrg, une association de membres et leader dans le domaine de la Gestion des Actifs Informatiques.

- Introduction à la Gestion des Actifs Informatiques (ITAM)
- Gestion des Actifs Matériels (HAM)
- Gestion des Actifs Logiciels (SAM)
- Gestion des Actifs Services et Cloud (SEAM)
- Gestion des Actifs de Personne et Information (PINAM)
- Interfaces de la Gestion des Actifs Informatiques (ITAM)

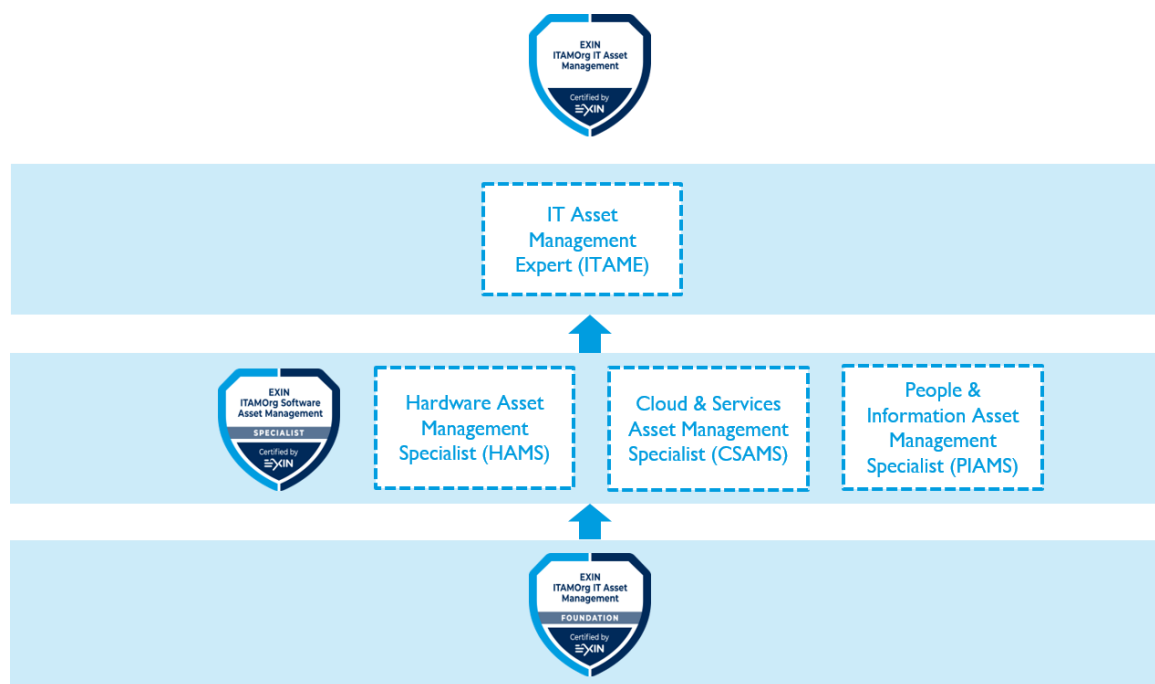
## Sommaire

L'informatique est critique pour l'activité de toute organisation et le traitement des contrats, des licences, des facteurs économiques et de la technologie, et exige ainsi des compétences qui dépassent les frontières professionnelles traditionnelles. La responsabilité de valeurs importantes et de risques liés aux TI, finissent souvent dans un espace vide entre la gestion financière, la gestion des contrats et la gestion de l'informatique. La Gestion des Actifs Informatiques (ITAM) constitue un élément important d'une stratégie métier permettant le contrôle des coûts, la réduction des risques et l'augmentation de la valeur métier du cycle de vie des actifs informatiques.

Les Fondamentaux de la Gestion des Actifs Informatiques couvrent les quatre domaines clés de la Gestion des Actifs Informatiques : La Gestion des Actifs Matériels, y compris les appareils *mobiles* ; la Gestion des Actifs Logiciels ; la Gestion des Actifs Services & Cloud ; la Gestion des Actifs de personne et d'informations incluant *apporter votre équipement personnel de communication* (BYOD).

## Contexte

La certification EXIN ITAMOrg IT Asset Management Foundation fait partie du programme de EXIN ITAMOrg IT Asset Management.



## Groupe ciblé

Les Fondamentaux de la Gestion des Actifs Informatiques s'adressent à tout le personnel clef d'une organisation impliquée dans le cycle de vie informatique. Bien que cette certification soit axée sur l'informatique, elle a été spécifiquement conçue pour des personnes non-issues du milieu informatique.

Les rôles/responsabilités spécifiques peuvent inclure (sans y être limités) :

- Direction en général
- Responsable informatique
- Gestionnaire des achats
- Directeur financier
- Responsable des activités informatiques
- Gestionnaire de projet
- Gestionnaire de processus
- Gestionnaire des contrats
- Gestionnaire des risques
- Gestionnaire de la continuité des affaires
- Responsable de la sécurité

## Exigences pour être certifié

- Réussite à l'examen EXIN ITAMOrg IT Asset Management Foundation.

## Précisions sur l'examen

Type d'examen :	Questions à choix multiples
Nombre de questions :	40
Note minimale pour réussir :	65% (26 / 40 questions)
Livre ouvert/accès aux notes :	Non
Outils / aides électroniques autorisés :	Non
Durée de l'examen :	60 minutes

Les règles et règlements de l'EXIN en matière d'examens s'appliquent à cet examen.

## Niveau Bloom

La certification d'EXIN EXIN ITAMOrg IT Asset Management Foundation teste les candidats aux niveaux 1 et 2 de la taxonomie révisée de Bloom :

- Niveau 1 : Mémorisation - s'appuie sur le rappel de l'information. Les candidats doivent absorber des informations, se souvenir, reconnaître et se rappeler.
- Niveau 2 : Compréhension - une étape au-delà de la mémorisation. La compréhension indique que les candidats peuvent saisir ce qui est présenté et sont en mesure d'évaluer l'application de l'apprentissage à leur propre environnement. Ce type de questions vise à démontrer que le candidat est en mesure d'organiser, de comparer, d'interpréter et de choisir la description adéquate de faits et d'idées.

## Formation

### Heures de contact

Le nombre recommandé d'heures de contact pour cette formation est de 16 heures. Cela comprend les exercices pratiques OR exercices de groupe, la préparation aux examens ainsi que les brèves pauses. Ce nombre d'heures n'inclut pas les pauses déjeuners, les devoirs, et l'examen.

### Charge de travail estimée

60 heures, en fonction de connaissances existantes.

### Organisme de formation

Une liste d'organismes de formation accrédités est disponible sur le site internet d'EXIN : [www.exin.com](http://www.exin.com).

## 2. Conditions de l'examen

Les conditions de l'examen sont détaillées dans les spécifications de l'examen. Le tableau ci-dessous énumère les sujets du module (conditions de l'examen) et les sous-sujets (spécifications de l'examen).

Conditions de l'examen	Spécifications de l'examen	Pondération
<b>1. Introduction à la Gestion des Actifs Informatiques (ITAM)</b>		<b>10%</b>
	1.1 Définition et Objectif de l'ITAM	
	1.2 Standards et meilleures pratiques	
	1.3 Les modèles de l'ITAM	
<b>2. Gestion des Actifs Matériels (HAM)</b>		<b>20%</b>
	2.1 Introduction à la Gestion des Actifs Matériels (HAM)	
	2.2 Identifier et gérer les actifs matériels	
	2.3 Meilleures pratiques, outils et équipements mobiles	
<b>3. Gestion des Actifs Logiciels (SAM)</b>		<b>25%</b>
	3.1 Définition et objectifs de SAM	
	3.2 Le concept de conformité	
	3.3 Les risques et coûts relatifs aux audits logiciels	
<b>4. Gestion des Actifs Services et Cloud (SEAM)</b>		<b>20%</b>
	4.1 Définition et objectifs de SEAM	
	4.2 Le concept de Services et Cloud	
	4.3 La pratique de SEAM	
	4.4 Les contrats et la contractualisation dans SEAM	
<b>5. Gestion des Actifs de Personne et Information (PINAM)</b>		<b>20%</b>
	5.1 Définition et objectifs de PINAM	
	5.2 Les principes généraux de PINAM	
	5.3 La pratique de PINAM	
	5.4 Services et Cloud – Apportez votre équipement personnel de communication (BYOD)	
<b>6. Interfaces de la Gestion des Actifs Informatiques (ITAM)</b>		<b>5%</b>
	6.1 Les interfaces de la Gestion des Actifs Informatiques	
	6.2 Les rôles de la Gestion des Actifs Informatiques	
	<b>Total</b>	<b>100%</b>

## Spécifications de l'examen

### 1 Introduction à la Gestion des Actifs Informatiques (ITAM)

- 1.1 Définition et Objectif de l'ITAM  
Le candidat est capable de...
  - 1.1.1 donner une définition de l'ITAM
  - 1.1.2 présenter le but et les objectifs de l'ITAM
- 1.2 Standards et meilleures pratiques  
Le candidat est capable de...
  - 1.2.1 donner une introduction aux meilleures pratiques et standards de l'ITAM, ISO55000, ISO19770 et la gestion du Service informatique
  - 1.2.2 expliquer les exigences de la gestion des actifs
- 1.3 Les modèles de l'ITAM  
Le candidat est capable de...
  - 1.3.1 décrire le référentiel des processus ITAM
  - 1.3.2 expliquer l'analyse des écarts

### 2 Gestion des Actifs Matériels (HAM)

- 2.1 Introduction à la Gestion des Actifs Matériels (HAM)  
Le candidat est capable de...
  - 2.1.1 donner une définition de la Gestion des Actifs Matériels (HAM)
  - 2.1.2 expliquer le but et les avantages de la Gestion des Actifs Matériels (HAM)
  - 2.1.3 présenter le cycle de vie général de la Gestion des Actifs Matériels (HAM)
- 2.2 Identifier et gérer les actifs matériels  
Le candidat est capable de...
  - 2.2.1 déterminer si un actif matériel doit être suivi et géré
  - 2.2.2 donner des exemples de standards concernant le matériel et quand les utiliser
  - 2.2.3 présenter les standards de mise à disposition
  - 2.2.4 expliquer le cycle de vie de l'HAM de l'achat à la destruction
- 2.3 Meilleures pratiques, outils et équipements mobiles  
Le candidat est capable de...
  - 2.3.1 présenter les réflexions concernant l'outillage de l'HAM
  - 2.3.2 expliquer les aspects de gestion des équipements mobiles de l'HAM

### 3 Gestion des Actifs Logiciels (SAM)

- 3.1 Définition et objectifs de SAM  
Le candidat est capable de...
  - 3.1.1 donner une définition de la Gestion des Actifs Logiciels (SAM)
  - 3.1.2 expliquer l'objectif et les bénéfices de SAM
  - 3.1.3 présenter le cycle de vie du logiciel
  - 3.1.4 expliquer les rôles et responsabilités de SAM
  - 3.1.5 donner une introduction aux meilleures pratiques de SAM
- 3.2 Le concept de conformité  
Le candidat est capable de...
  - 3.2.1 décrire les violations menant à la non-conformité
  - 3.2.2 lister les types des Conformités logiciels
- 3.3 Les risques et coûts relatifs aux audits logiciels  
Le candidat est capable de...
  - 3.3.1 donner une définition d'un audit
  - 3.3.2 lister les conséquences d'un audit

### 4 Gestion des Actifs Services et Cloud (SEAM)

- 4.1 Définition et objectifs de SEAM  
Le candidat est capable de...
  - 4.1.1 donner une définition générale de SEAM
  - 4.1.2 expliquer le but et les avantages de SEAM
- 4.2 Le concept de Services et Cloud



- Le candidat est capable de...
  - 4.2.1 donner une introduction de Services et Cloud
  - 4.2.2 expliquer les avantages et les pièges des Services et Cloud
- 4.3 La pratique de SEAM
  - Le candidat est capable de...
    - 4.3.1 expliquer ce qu'est SEAM
    - 4.3.2 lister les activités de SEAM
- 4.4 Les contrats et la contractualisation dans SEAM
  - Le candidat est capable de...
    - 4.4.1 lister les activités de pré-négociation
    - 4.4.2 expliquer les clauses contractuelles et les pièges
- 5 Gestion des Actifs de Personne et Information (PINAM)**
  - 5.1 Définition et objectifs de PINAM
    - Le candidat est capable de...
      - 5.1.1 donner une définition de PINAM
      - 5.1.2 expliquer le but et les avantages de PINAM
  - 5.2 Les principes généraux de PINAM
    - Le candidat est capable de...
      - 5.2.1 lister les principes généraux de PINAM
      - 5.2.2 lister les principes pour supporter la productivité
  - 5.3 La pratique de PINAM
    - Le candidat est capable de...
      - 5.3.1 expliquer les activités de PINAM
      - 5.3.2 expliquer les technologies qui supportent PINAM
      - 5.3.3 expliquer la relation entre ISO27001 et PINAM
  - 5.4 Services et Cloud – Apportez votre équipement personnel de communication (BYOD)
    - Le candidat est capable de...
      - 5.4.1 expliquer ce qu'est l'IT cachée
      - 5.4.2 expliquer le BYOD dans la perspective de PINAM
- 6 Interfaces de la Gestion des Actifs Informatiques (ITAM)**
  - 6.1 Les interfaces de la Gestion des Actifs Informatiques
    - Le candidat est capable de...
      - 6.1.1 expliquer les interfaces de la Gestion des Actifs Informatiques
  - 6.2 Les rôles de la Gestion des Actifs Informatiques
    - Le candidat est capable de...
      - 6.2.1 expliquer les challenges de la Gestion des Actifs Informatiques
      - 6.2.2 lister les responsabilités des rôles

### 3. Liste des concepts de base

Ce chapitre dresse une liste des termes que les candidats sont censés maîtriser à l'issue de la formation.

Prière de noter que la connaissance seule des termes ci-après ne suffit pas lors de l'examen ; le candidat doit impérativement comprendre les concepts que recouvre chacun de ces termes et être en mesure de citer quelques exemples.

#### Anglais

Agreement  
 Assessment  
 Asset  
 Asset lifecycle  
 Asset Management  
 Audit  
 Baseline  
 Bermuda Triangle  
 Best practices  
 Bring Your Own Device (BYOD)  
  
 Change management  
 Cloud  
 Compliance  
 Configuration management database (CMDB)  
  
 Contract  
 Contract Manager  
 Corporate governance  
 Definitive software library (DSL)  
 Definitive Media Library (DML)  
 Disposal  
 End user license agreement (EULA)  
 Entitlement  
 Gap Analysis  
 Governance  
 Hardware Asset Management (HAM)  
 Hardware asset management tool  
 Hardware inventory  
 Hardware tracking  
 Hosted applications  
 Identity Management System  
 Information assets  
 Information Technology Infrastructure Library (ITIL)  
 Information security  
 Infrastructure as a service (IaaS)  
 Inventory Management  
 ISO 19770  
 ISO/IEC 20000  
 ISO/IEC 27001  
 ISO 55000  
 IT asset  
 IT Asset Management (ITAM)

#### Français

Accord  
 Evaluation  
 Actifs / Actif  
 Cycle de vie d'actif  
 Gestion des Actifs  
 Audit  
 Base de référence  
 Triangle des Bermudes  
 Meilleures pratiques  
 Apportez votre équipement personnel de communication (BYOD)  
 Gestion des Changements  
 Cloud  
 Conformité  
 Base de données de gestion des configurations (CMDB)  
 Contrat  
 Gestionnaire de contrat  
 Gouvernance d'entreprise  
 Bibliothèque des logiciels définitifs  
 Bibliothèque des supports définitifs (DML)  
 Décommissionnement  
 Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF)  
 Droit  
 Analyse des écarts  
 Gouvernance  
 Gestion des Actifs Matériels (HAM)  
 Outil de gestion des actifs matériels  
 Inventaire matériel  
 Suivi du matériel  
 Applications hébergées  
 Système de gestion des identités  
 Actifs informationnels  
 Information Technology Infrastructure Library (ITIL)  
 Sécurité de l'information  
 Infrastructure en tant que service (IaaS)  
 Gestion de l'inventaire  
 ISO 19770  
 ISO/CEI 20000  
 ISO/CEI 27001  
 ISO 55000  
 Actif informatique  
 Gestion des Actifs Informatiques (ITAM)

IT governance	Gouvernance informatique
IT infrastructure	Infrastructure informatique
Licensing	Licences / Permis d'utilisation
Life-cycle processes	Processus du cycle de vie
Life-cycle management	Gestion du cycle de vie
Legalization rules	Règles de régularisation
Legalization	Législation
Managing risk	Gérer le risque
Mobile devices	Appareils mobiles
Device	Appareil
People and Information Asset Management (PINAM)	Gestion des Actifs de Personne et Information (PINAM)
Platform as a service (PaaS)	Plateforme en tant que service (PaaS)
Policies and procedures	Politiques (règles) et procédures
Problem management	Gestion des Problèmes
Procurement	Gestion des achats / acquisition
Procurement Manager	Gestionnaire des achats / Directeur des achats
Retirement	Décommissionnement (asset contexte)
Risk assessment	Évaluation des risques / évaluation du risque
Risk reduction	Réduction des risques
Role & Responsibilities	Rôle et responsabilités
Security policies	Politiques de sécurité
Service Desk	Centre de Services
Service provider	Prestataire de services
Services and Cloud (outsourcing)	Services et Cloud (externalisation)
Services Agenda	Programme des services
Shadow IT	IT cachée
Software-as-a-service (SaaS)	Logiciel en tant que service (SaaS)
Software Asset Management (SAM)	Gestion des Actifs Logiciels (SAM)
Software asset management tool	Outil de gestion des actifs logiciels
Software asset lifecycle	Cycle de vie des logiciels
Software audit	Audit logiciel
Software compliance	Conformité logicielle
Software licenses	Licences de logiciel
Stakeholder	Partie prenante
Supplier management	Gestion des Fournisseurs
Terms and conditions	Modalités et conditions
UAC (User Account Control) Level	Niveau de contrôle du compte utilisateur (UAC)
Web-based services	Services en ligne

## 4. Bibliographie

### Bibliographie pour l'examen

Les connaissances requises pour passer l'examen sont couvertes par la bibliographie suivante :

- A. J.W. van den Bent  
**EXIN ITAMOrg IT Asset Management Foundation Workbook**  
 Van Haren Publishing (2017)  
 ISBN: 9789401802390 (hardcopy)

### Matrice de la bibliographie

Conditions de l'examen	Spécifications de l'examen	Référence
	<b>1. Introduction à la Gestion des Actifs Informatiques (ITAM)</b>	
	1.1 Définition et Objectif de l'ITAM	Chapitre 1
	1.2 Standards et meilleures pratiques	Chapitre 1
	1.3 Les modèles de l'ITAM	Chapitre 1
	<b>2. Gestion des Actifs Matériels (HAM)</b>	
	2.1 Introduction à la Gestion des Actifs Matériels (HAM)	Chapitre 2
	2.2 Identifier et gérer les actifs matériels	Chapitre 2
	2.3 Meilleures pratiques, outils et équipements mobiles	Chapitre 2
	<b>3. Gestion des Actifs Logiciels (SAM)</b>	
	3.1 Définition et objectifs de SAM	Chapitre 3
	3.2 Le concept de conformité	Chapitre 3
	3.3 Les risques et coûts relatifs aux audits logiciels	Chapitre 3
	<b>4. Gestion des Actifs Services et Cloud (SEAM)</b>	
	4.1 Définition et objectifs de SEAM	Chapitre 4
	4.2 Le concept de Services et Cloud	Chapitre 4
	4.3 La pratique de SEAM	Chapitre 4
	4.4 Les contrats et la contractualisation dans SEAM	Chapitre 4
	<b>5. Gestion des Actifs de Personne et Information (PINAM)</b>	
	5.1 Définition et objectifs de PINAM	Chapitre 5
	5.2 Les principes généraux de PINAM	Chapitre 5
	5.3 La pratique de PINAM	Chapitre 5
	5.4 Services et Cloud – Apportez votre équipement personnel de communication (BYOD)	Chapitre 5
	<b>6. Interfaces de la Gestion des Actifs Informatiques (ITAM)</b>	
	6.1 Les interfaces de la Gestion des Actifs Informatiques	Chapitre 6
	6.2 Les rôles de la Gestion des Actifs Informatiques	Chapitre 6



# Contacter EXIN

[www.exin.com](http://www.exin.com)

