



# EXIN Agile Scrum

**MASTER**

Certified by  


**Guide de préparation**

Édition 202410

Copyright © EXIN Holding B.V. 2024. All rights reserved.  
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



# Table des matières

1. Résumé	4
2. Conditions de l'examen	7
3. Liste des concepts de base	10
4. Bibliographie	13

# 1. Résumé

EXIN Agile Scrum Master (ASM.FR)

## Portée

La certification EXIN Agile Scrum Master confirme que le professionnel peut fonctionner en tant que Scrum Master. Le Scrum Master soutient une équipe pour créer de la valeur à l'aide de Scrum, en s'assurant que les pratiques Scrum sont comprises et correctement utilisées par tous les membres de l'équipe.

Cette certification comprend les sujets suivants :

- Manière de penser Agile
- Responsabilité du Scrum Master
- Estimation, planification, surveillance et contrôle Agile
- Projets complexes
- Adoption d'Agile

## Sommaire

La collaboration en vue d'atteindre un objectif constitue le fondement d'Agile et du Scrum. Populaires dans le développement de logiciels, les principes Agile sont de plus en plus appliqués dans d'autres domaines. Le cadre Scrum couvre la mise en place d'équipes pluridisciplinaires et autogérées, produisant un incrément opérationnel à la fin de chaque itération ou sprint.

Le Scrum Master est responsable de s'assurer que l'équipe comprend le cadre Scrum. Il le fait en coachant, en formant et en soutenant l'équipe Scrum, aidant ainsi l'équipe à produire de la valeur. Un bon Scrum Master a une collaboration efficace avec les autres, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'équipe. Ils aident les personnes externes à l'équipe Scrum à comprendre quel type d'interaction est utile à l'équipe Scrum, et quel type ne l'est pas.

La certification EXIN Agile Scrum Master est axée sur l'adoption des principes Agile et du cadre Scrum sur le lieu de travail ainsi que sur la responsabilité du Scrum Master.

## Contexte

La certification EXIN Agile Scrum Master fait partie du programme de qualification EXIN Agile Scrum.



### AGILE LAYER



### AGILE SCRUM LAYER



### BUSINESS AGILITY LAYER



## Groupe ciblé

La certification est, en particulier, adaptée aux professionnels opérant dans un contexte Agile et visant le soutien d'une équipe Scrum en assumant la responsabilité de Scrum Master.

## Exigences pour être certifié

- Réussite à l'examen EXIN Agile Scrum Master.
- Formation de EXIN Agile Scrum Master accréditée par l'EXIN incluant la complétion des exercices pratiques.

Il est fortement recommandé de maîtriser la terminologie Scrum, par exemple en passant l'examen EXIN Agile Scrum Foundation.

## Précisions sur l'examen

Type d'examen :	Questions à choix multiples
Nombre de questions :	40
Note minimale pour réussir :	65% (26/40 questions)
Livre ouvert :	Non
Notes :	Non
Outils / aides électroniques autorisés :	Non
Durée de l'examen :	90 minutes

Les règles et règlements de l'EXIN en matière d'examens s'appliquent à cet examen.



## Niveau Bloom

La certification d'EXIN Agile Scrum Master teste les candidats aux niveaux 2, 3 et 4 de la taxonomie révisée de Bloom :

- Niveau 2 : Compréhension - une étape au-delà de la mémorisation. La compréhension indique que les candidats peuvent saisir ce qui est présenté et sont en mesure d'évaluer l'application de l'apprentissage à leur propre environnement. Ce type de questions vise à démontrer que le candidat est en mesure d'organiser, de comparer, d'interpréter et de choisir la description adéquate de faits et d'idées.
- Niveau 3 : Application - indique que les candidats ont la capacité d'utiliser des informations dans un contexte différent de celui dans lequel elles ont été apprises. Ce type de questions vise à démontrer que le candidat est en mesure de résoudre des problèmes dans de nouvelles situations, en utilisant des connaissances acquises, des faits, des techniques et des règles d'une manière nouvelle ou différente. Les questions comportent généralement un bref scénario.
- Niveau 4 : Analyse - indique que les candidats sont aptes à disséquer les différents composants de l'information apprise afin de les comprendre. Ce niveau de la taxonomie de Bloom est principalement évalué par les exercices pratiques. Les exercices pratiques visent à démontrer que le candidat est apte à examiner et à analyser les différents composants de l'information en identifiant les motifs ou les causes, à tirer des conclusions et à trouver des preuves appuyant des généralisations.

## Formation

### Heures de contact

Le nombre recommandé d'heures de contact pour cette formation est de 14 heures. Cela comprend les exercices pratiques, la préparation aux examens ainsi que les brèves pauses. Ce nombre d'heures n'inclut pas les pauses déjeuner, les devoirs, et l'examen.

### Charge de travail estimée

112 heures (4 ECTS), en fonction de connaissances existantes.

### Organisme de formation

Une liste d'organismes de formation accrédités est disponible sur le site internet d'EXIN : [www.exin.com](http://www.exin.com).

## 2. Conditions de l'examen

Les conditions de l'examen sont détaillées dans les spécifications de l'examen. Le tableau ci-dessous énumère les sujets du module (conditions de l'examen) et les sous-sujets (spécifications de l'examen).

Conditions de l'examen	Spécifications de l'examen	Pondération
<b>1. Manière de penser Agile</b>		<b>10%</b>
	1.1 Concepts Agile	10%
<b>2. Responsabilité du Scrum Master</b>		<b>27,5%</b>
	2.1 Responsabilités et engagement	12,5%
	2.2 Soutien et coaching de l'équipe	7,5%
	2.3 Autres responsabilités (Product Owner, Développeurs)	7,5%
<b>3. Estimation, planification, surveillance et contrôle Agile</b>		<b>32,5%</b>
	3.1 Élaborer et entretenir le product backlog et le sprint backlog	7,5%
	3.2 Planification Agile	5%
	3.3 Estimation Agile	5%
	3.4 Suivi et communication de la progression	10%
	3.5 Garder le contrôle	5%
<b>4. Projets complexes</b>		<b>12,5%</b>
	4.1 Mise à l'échelle de projets Agile	5%
	4.2 Pertinence d'Agile pour différents types de projets	5%
	4.3 Administration Agile de la réalisation et de l'intégration d'outils	2,5%
<b>5. Adoption d'Agile</b>		<b>17,5%</b>
	5.1 Introduction d'Agile	7,5%
	5.2 Autogestion	5%
	5.3 Exigences Agile et environnement approprié	5%
	<b>Total</b>	<b>100%</b>

## Spécifications de l'examen

### 1 Manière de penser Agile

#### 1.1 Concepts Agile

Le candidat est capable de...

- 1.1.1 expliquer la manière de penser Agile.
- 1.1.2 expliquer en quoi Agile favorise la prévisibilité et la flexibilité.
- 1.1.3 décrire la mise en œuvre de l'amélioration continue.
- 1.1.4 faire la différence avec les autres cadres et méthodologies Agile : Crystal, Extreme Programming (XP), DSDM, LeSS, SAFe et Kanban.

### 2 Responsabilité du Scrum Master

#### 2.1 Responsabilités et engagement

Le candidat est capable de...

- 2.1.1 expliquer quelles tâches et responsabilités incombent au Scrum Master.
- 2.1.2 analyser un scénario pour trouver la meilleure solution à un problème typique d'un Scrum Master.
- 2.1.3 expliquer quels outils utiliser pour soutenir l'équipe.

#### 2.2 Soutien et coaching de l'équipe

Le candidat est capable de...

- 2.2.1 expliquer comment soutenir l'équipe en supprimant les obstacles.
- 2.2.2 expliquer comment coacher et former l'équipe.

#### 2.3 Autres responsabilités (Product Owner, Développeurs)

Le candidat est capable de...

- 2.3.1 expliquer tous les responsabilités dans le cadre Scrum.

### 3 Estimation, planification, surveillance et contrôle Agile

#### 3.1 Élaborer et entretenir le product backlog et le sprint backlog

Le candidat est capable de...

- 3.1.1 expliquer pourquoi une bonne définition d'achevé (DoD) est si importante.
- 3.1.2 expliquer comment écrire de bonnes user stories pour des services ou des produits.
- 3.1.3 expliquer comment entretenir le product backlog et comment y ajouter des items.

#### 3.2 Planification Agile

Le candidat est capable de...

- 3.2.1 expliquer la planification de portefeuille, de produits et de roadmaps.
- 3.2.2 expliquer les responsabilités du Scrum Master lors du sprint planning.

#### 3.3 Estimation Agile

Le candidat est capable de...

- 3.3.1 expliquer comment utiliser les story points, les heures idéales, les journées idéales et la vélocité pendant la planification.
- 3.3.2 reconnaître les erreurs d'estimation.

#### 3.4 Suivi et communication de la progression

Le candidat est capable de...

- 3.4.1 identifier les écarts, les blocages et autres obstacles qui influencent positivement et négativement la progression.
- 3.4.2 expliquer comment créer des radiateurs d'information, comment les interpréter et comment agir sur les résultats.
- 3.4.3 expliquer comment interpréter les méthodes de suivi les plus courantes (burn-down chart, vélocité, etc.)

#### 3.5 Garder le contrôle

Le candidat est capable de...

- 3.5.1 expliquer comment gérer les problèmes et les bogues et comment informer les parties prenantes.



## 4 Projets complexes

### 4.1 Mise à l'échelle de projets Agile

Le candidat est capable de...

4.1.1 expliquer comment utiliser le product backlog dans un environnement mis à l'échelle.

4.1.2 expliquer comment mettre Scrum à l'échelle à l'aide de Nexus.

### 4.2 Pertinence d'Agile pour différents types de projets

Le candidat est capable de...

4.2.1 expliquer dans quels cas il n'est pas possible d'utiliser Agile.

4.2.2 expliquer en quoi une petite équipe est avantageuse pour tout projet.

### 4.3 Administration Agile de la réalisation et de l'intégration d'outils

Le candidat est capable de...

4.3.1 expliquer quels outils peuvent aider une équipe à utiliser ou à adopter Agile, améliorant ainsi la qualité du processus de développement.

## 5 Adoption d'Agile

### 5.1 Introduction d'Agile

Le candidat est capable de...

5.1.1 expliquer comment certaines activités de gestion de projet sont transférées au Scrum Master après la transition vers Scrum.

5.1.2 identifier ce qui peut mal tourner lors de la transition vers Scrum.

5.1.3 expliquer comment gérer la résistance au changement.

### 5.2 Autogestion

Le candidat est capable de...

5.2.1 expliquer ce que signifie l'autogestion pour une équipe.

5.2.2 expliquer ce que cela signifie d'avoir une équipe pluridisciplinaire.

### 5.3 Exigences Agile et environnement approprié

Le candidat est capable de...

5.3.1 expliquer les changements de culture requis avant l'adoption d'Agile.

### 3. Liste des concepts de base

Ce chapitre dresse une liste des termes que les candidats sont censés maîtriser à l'issue de la formation.

Prière de noter que la connaissance seule des termes ci-après ne suffit pas lors de l'examen. Le candidat doit impérativement comprendre les concepts que recouvre chacun de ces termes et être en mesure de citer quelques exemples.

Anglais	Français
accountable	garant <sup>1</sup>
ADAPT (awareness, desire, ability, promotion and transfer)	ADAPT (awareness (prise de conscience), desire (envie), ability (aptitude), promotion (promotion), transfer (transmission))
affinity estimation	estimation par affinité
anti-pattern	anti-pattern
burn-down (bar) chart	burn-down chart (en barres)
burn-up chart	burn-up chart
business value	valeur métier
coach	coach
collocated team	équipe colocalisée
commitment	engagement
conserver	conservateur
continuous delivery	livraison continue
continuous improvement	amélioration continue
continuous integration	intégration continue
customer	client
customer/user needs	besoins du client / de l'utilisateur
daily scrum	daily scrum
definition of done (DoD)	définition d'achevé (DoD)
Developers	Développeurs
diehard	irréductible
distributed team	équipe distribuée
epic user story	user story épopée
estimation	estimation
fine-grained user story	user story affinée
flow	flux
follower	suiveur
functional requirement	exigence fonctionnelle
Gantt chart	diagramme de Gantt
grow-and-split	croître et diviser
ideal days	jours idéales
ideal hours	heures idéales
impediment	obstacle
increment	incrément
information radiator	radiateur d'information
internal coaching	coaching interne
iteration	itération
Kanban board	tableau Kanban

<sup>1</sup> Le Guide Scrum en anglais fait la distinction entre garant (accountable) et responsable (responsible). Garant signifie 's'assurer qu'une certaine tâche soit accomplie'. Une personne qui est garante peut déléguer la tâche.

Lean	Lean
minimum marketable product (MMP)	minimum marketable product (MMP)
minimum viable product (MVP)	minimum viable product (MVP)
MoSCoW	MoSCoW
niko-niko calendar	calendrier niko-niko
non-functional requirement	exigence non-fonctionnelle
originator	initiateur
osmotic communication	communication osmotique
other Agile frameworks: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crystal</li> <li>• Extreme Programming (XP)</li> <li>• DSDM</li> <li>• LeSS</li> <li>• SAFe</li> <li>• Kanban</li> </ul>	Autres référentiels Agiles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crystal</li> <li>• Extreme Programming (XP)</li> <li>• DSDM</li> <li>• LeSS</li> <li>• SAFe</li> <li>• Kanban</li> </ul>
• pair programming	• programmation en binôme
planning poker	planning poker
potentially shippable	potentiellement livrable
pragmatist	pragmatique
product backlog item	item de product backlog
product goal	objectif du produit
Product Owner	Product Owner
product roadmap	roadmap de produit
refinement (of the product backlog)	raffinement (du product backlog)
release	release
release planning	planning de release
resistance	résistance
responsible	responsable <sup>2</sup>
return on investment (RoI)	retour sur investissement (RoI)
roadblock	obstacle
saboteur	saboteur
scaling	mise à l'échelle
sceptic	sceptique
Scrum board	Scrum board
Scrum Master	Scrum Master
Scrum team	équipe Scrum
servant leader	servant leader
software tooling	outil logiciel
split-and-seed	diviser et ensemercer
splitting teams	répartition des équipes
sprint	sprint
sprint backlog item	item de sprint backlog
sprint goal	objectif du sprint
sprint planning	sprint planning
sprint retrospective	sprint retrospective
sprint review	sprint review
story point	story point
swimlane	couloir
task board	tableau des tâches
test-driven development	développement piloté par les tests

<sup>2</sup> Le Guide Scrum en anglais fait la distinction entre garant (accountable) et responsable (responsible). Responsable signifie 'accomplir une certaine tâche'. Une personne qui est responsable réalise elle-même la tâche dans son travail.

timebox/timeboxing/timeboxed	timebox / timeboxing / à durée restreinte
transitioning to Scrum	transition vers Scrum
user story	user story
value	valeur
value stream mapping (VSM)	cartographie du flux de valeur
velocity	vélocité
voice of the customer (VoC)	voix du client
waste	gaspillage
Waterfall	Cascade
work-in-progress limit (WIP-limit)	limite des travaux en cours (limite WIP)

## 4. Bibliographie

### Bibliographie pour l'examen

Les connaissances requises pour passer l'examen sont couvertes par la bibliographie suivante :

- A. Johann Botha  
**The EXIN Handbook for Scrum Masters and Product Owners**  
EXIN (2024)  
ISBN : 9789076531137  
Allez sur [www.exin.com](http://www.exin.com). Cliquez sur « Professionals » puis sur « Certifications » pour trouver la certification. La documentation gratuite se trouve sous « Required reading ».

### Bibliographie additionnelle

- B. Ken Schwaber & Jeff Sutherland  
**The Scrum Guide**  
(version la plus récente)

### Commentaire

La bibliographie additionnelle est citée uniquement en référence et pour approfondir les connaissances.

## Matrice de la bibliographie

Conditions de l'examen	Spécifications de l'examen	Référence
<b>1. Manière de penser Agile</b>		
	1.1 Concepts Agile	Chapitres 1, 2, 3, 4, 6, 7, 10 Appendice A
<b>2. Responsabilité du Scrum Master</b>		
	2.1 Responsabilités et engagement	Chapitres 5, 6, 7, 8, 10, 11
	2.2 Soutien et coaching de l'équipe	Chapitres 5, 7, 13
	2.3 Autres responsabilités (Product Owner, Développeurs)	Chapitres 5, 14
<b>3. Estimation, planification, surveillance et contrôle Agile</b>		
	3.1 Élaborer et entretenir le product backlog et le sprint backlog	Chapitres 5, 6, 12
	3.2 Planification Agile	Chapitres 5, 6
	3.3 Estimation Agile	Chapitres 7, 10
	3.4 Suivi et communication de la progression	Chapitres 5, 7, 10, 14
	3.5 Garder le contrôle	Chapitres 6, 10 Appendice B
<b>4. Projets complexes</b>		
	4.1 Mise à l'échelle de projets Agile	Chapitres 2, 6, 12, 14
	4.2 Pertinence d'Agile pour différents types de projets	Chapitres 1, 2, 5, 13
	4.3 Administration Agile de la réalisation et de l'intégration d'outils	Chapitre 10
<b>5. Adoption d'Agile</b>		
	5.1 Introduction d'Agile	Chapitres 2, 5, 13
	5.2 Autogestion	Chapitres 1, 3, 5, 7
	5.3 Exigences Agile et environnement approprié	Chapitres 1, 2, 13





Driving Professional Growth

**Contacter EXIN**

[www.exin.com](http://www.exin.com)