Exemple d'examen

Édition 202504

Copyright © EXIN Holding B.V. 2025. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.

Table des matières

Introduction 4
Exemple d'examen 5
Solutions à l'examen 20
Évaluation 49

Introduction

Voici l'exemple d'examen EXIN Agile Scrum Product Owner (ASPO.FR). Les règles et réglementations d'examens EXIN s'appliquent à cet examen.

Cet examen consiste en 40 questions à choix multiples. Chaque question à choix multiple comporte un certain nombre de réponses possibles dont seulement une est correcte.

Le maximum de points qui peut être obtenu lors de l'examen est de 40. Chaque réponse correcte rapporte 1 point. Si vous obtenez 26 points ou plus vous réussissez votre examen.

Le temps alloué lors de l'examen est de 90 minutes.

Bonne chance !

Exemple d'examen

1 / 40
Yellow Industries perd des clients. Leur principal reproche est que Yellow Industries ne fabrique pas exactement le produit qu'ils veulent. Le conseil d'administration souhaite commencer à travailler de manière plus Agile afin de rétablir la santé financière de l'entreprise.

Quel est le **principal** avantage que Yellow Industries pourrait tirer d'une approche plus Agile des activités ?

A) Cela permettrait de créer un environnement plus convivial pour le personnel, ce qui augmenterait la qualité de la production.
B) Cela rendrait les clients plus responsables d'exprimer ce qu'ils veulent avant le développement.
C) Cela permettrait de réduire les coûts de personnel de l'entreprise car Agile est un mode de travail efficace.
D) Cela aiderait l'entreprise à créer plus de valeur pour les clients en travaillant plus étroitement avec ces derniers.

2 / 40
Le mode de travail Agile fournit plus de prévisibilité et une plus grande flexibilité par rapport aux méthodes traditionnelles.

De quelle manière est-ce que Scrum permet d'accroître la prévisibilité et la flexibilité ?

A) - En ayant une réunion quotidienne toujours à la même heure pour aider à instaurer de la prévisibilité
- En introduisant le Scrum board pour suivre les travaux et introduire la flexibilité
B) - En faisant un nouveau sprint planning à chaque itération pour contribuer à instaurer la prévisibilité
- En éliminant les horaires de travail fixes de l'équipe afin d'introduire la flexibilité
C) - En utilisant une estimation de la vélocité de l'équipe pour contribuer à instaurer la prévisibilité
- En triant les items de product backlog selon les besoins pour contribuer à introduire de la flexibilité
D) - En utilisant des sprint retrospectives afin de modifier les processus et d'instaurer la prévisibilité
- En appliquant des attentes strictes de niveau de service (ANS) pour contribuer à introduire la flexibilité

3 / 40
Une Scrum Master sait qu'elle doit contribuer à éliminer les obstacles, mais elle se demande s'il est également utile d'établir une sorte d'amélioration continue.

Existe-t-il un chevauchement entre l'élimination des obstacles et la mise en place de l'amélioration continue ?

A) Oui. Un Scrum Master qui élimine un obstacle contribue à l'amélioration continue dont l'équipe a besoin pour établir le flux.
B) Oui. L'amélioration continue se concentre sur l'amélioration du produit et donc le Scrum Master devrait l'utiliser pour favoriser le flux de l'équipe.
C) Non. Les items d'amélioration continue devraient figurer sur un backlog d'amélioration continue et les obstacles n'y ont pas leur place.
D) Non. L'élimination des obstacles est une tâche qui revient au Scrum Master et l'amélioration continue est à la charge des Développeurs.

4 / 40
Les exigences du métier peuvent changer à tout moment. Par conséquent, en effectuant uniquement le travail permettant de considérer l'étape requise comme terminée, l'équipe de projet économise des efforts et du temps.

De quelle méthodologie Agile cette déclaration est-elle la **meilleure** représentation ?

A) DSDM
B) Kanban
C) LeSS
D) SAFe

5 / 40
Dans une équipe Scrum, de quelle tâche le Product Owner n'est-il pas garant ?

A) Coordonner le lancement du produit
B) Entretenir le product backlog
C) Gérer le budget du produit
D) Suivre la progression de l'équipe

6 / 40
Au cours des cinq dernières années, Natalie a travaillé comme Développeur compétent et expérimenté au niveau technique dans une équipe Scrum pour une société de développement de logiciels. Depuis peu, elle travaille en tant que Product Owner d'une nouvelle équipe pour le groupe Wooden Tulip Hotel. Ils travaillent sur un produit marketing.

Natalie a du mal à assumer ses nouvelles responsabilités en tant que Product Owner. Elle n'a pas la fibre marketing et le métier du groupe Wooden Tulip Hotel est très différent de celui de la société de développement de logiciels avec laquelle elle a travaillé auparavant.

Que doit faire Natalie en **premier** ?

A) Demander au Scrum Master d'assumer temporairement la fonction de Product Owner afin d'apprendre en observant le fonctionnement de l'équipe Scrum
B) Apprendre à connaître les parties prenantes du métier pour mieux comprendre le produit marketing et les priorités du métier
C) Commencer par le raffinement du backlog pour comprendre le produit et demander aux Développeurs de communiquer avec le client
D) Discuter avec les managers du groupe Wooden Tulip pour mieux comprendre les priorités et trier le product backlog

7 / 40
Le Product Owner d'une société de production reçoit un feedback négatif du client lors de chaque réunion. Le client continue de se plaindre que le Product Owner ne fournit pas ce qui a été demandé.

Que doit faire le Product Owner pour améliorer la réussite du produit ?

A) Demander au Scrum Master de trouver une solution avec le client
B) Aborder le problème avec le Scrum Master et trouver une solution avec ce dernier
C) Faire remonter le problème au responsable direct des Développeurs
D) Organiser une réunion conjointe à laquelle participent le client et l'équipe Scrum

8 / 40
L'équipe Scrum interne à une grande banque prépare sa première sprint review. Elle présentera à l'équipe commerciale la première fonctionnalité d'un service qu'elle est en train d'élaborer.

Les Développeurs suggèrent que le Product Owner fournisse un compte-rendu du travail accompli et fasse une démonstration de la fonctionnalité. Ils soutiennent que le Product Owner est la voix du client et qu'il parle la langue du métier. Les Développeurs s'estiment trop techniques.

Le Scrum Master, en revanche, suggère que les Développeurs montrent eux-mêmes leur travail. Ainsi, ils peuvent expliquer la fonctionnalité et répondre immédiatement aux questions. Le Scrum Master et le Product Owner seront présents au cours de la réunion.

Comment la sprint review doit-elle être structurée ?

A) Toute l'équipe Scrum participe à la présentation des résultats aux principales parties prenantes et les progrès vers l'objectif du produit font l'objet de discussions.
B) Le Product Owner prépare une présentation et, en collaboration avec les Développeurs, il présente les livrables du sprint aux parties prenantes.
C) En collaboration avec le Scrum Master, le Product Owner montre aux parties prenantes, les items du sprint backlog qui ont été réalisés.

9 / 40
Fatima est Product Owner dans une entreprise informatique élaborant des bases de données. À mi-chemin d'un sprint, elle reçoit de nouvelles informations sur deux choses. Tout d'abord, l'entreprise doit changer l'objectif du produit car le client a changé d'avis. Deuxièmement, le budget n'est pas suffisant pour terminer le projet initialement envisagé.

Fatima est-elle autorisée à annuler le sprint ?

A) Oui, car l'objectif du sprint est devenu obsolète.
B) Oui, car il n'y a pas assez de budget pour terminer.
C) Non, car une fois lancé, le sprint n'est jamais annulé.
D) Non, car seul le client peut annuler un sprint.

10 / 40
Une entreprise travaille avec plusieurs équipes Scrum pour s'assurer de respecter les délais requis par leurs clients. Ces équipes doivent s'assurer que leurs efforts ne sont pas dupliqués, que les dépendances sont visibles et claires.

La société a opté pour un backlog unique, un Product Owner unique et plusieurs équipes Scrum. Chaque équipe Scrum comporte plusieurs Développeurs et son propre Scrum Master.

Quelle responsabilité est la **mieux** placée pour coordonner les efforts ?

A) Les Développeurs car les équipes sont autogérées et devraient être en mesure d'assurer la coordination
B) Le Product Owner car le Product Owner coordonne également le product backlog
C) Les Scrum Masters car ils ont le temps de se coordonner avec les autres Scrum Masters

11 / 40
Les Développeurs, le Scrum Master et le Product Owner sont garants de différentes choses. L'un d'entre eux doit adapter le plan et la manière de travailler selon les besoins, afin de s'assurer que des progrès soient réalisés vers l'objectif du sprint.

Qui en est le garant ?

A) Les Développeurs
B) Le Product Owner
C) Le Scrum Master

12 / 40
Dans Scrum, un objectif du produit efficace est un aspect capital pour créer de la valeur pour le client.

À quelle question clé faut-il répondre pour formuler un objectif du produit efficace ?

A) En quoi le produit sera-t-il profitable au client ?
B) Quel est l'état futur que le produit est censé atteindre ?
C) Quelle est la date de disponibilité prévue pour le produit ?
D) Quelles fonctionnalités du produit doivent être construites en premier ?

13 / 40
L'entreprise Amitola veut créer un nouveau portail des fournisseurs qui permettra à ces derniers de mieux interagir avec l'entreprise. Elle doit formuler un objectif du produit pour le portail des fournisseurs.

Le Product Owner dirige une réunion pour développer l'objectif du produit. Elle doit s'assurer que toutes les parties prenantes sont d'accord sur l'objectif du produit. L'objectif du produit est essentiel pour orienter le développement du produit dans la bonne direction.

Pendant la réunion, ils doivent tout d'abord obtenir une idée claire de la vision du portail des fournisseurs.

Pourquoi est-ce si important ?

A) Parce que cela garantit que l'équipe continue à travailler à un objectif ayant de la valeur
B) Parce que cela permet de comprendre l'état actuel du projet
C) Parce qu'il s'agit de la prochaine condition cible qui est mise à jour à chaque sprint
D) Parce que cela fait en sorte que l'équipe expérimente de manière méthodique pour atteindre l'objectif

14 / 40
Dans Scrum, il n'y a aucun engagement envers les fonctionnalités à moins qu'elles ne soient activement en cours. Cependant, les clients peuvent trouver difficile de s'engager dans le développement de produits et de fournir un budget sans avoir une idée du produit. Il peut donc être utile de présenter aux clients une roadmap de produit.

Quelle est la **meilleure** méthode pour créer une roadmap de produit ?

A) - Définir en détail des items de product backlog et les regrouper
- Déterminer l'ordre de livraison et le délai de réalisation
- Mettre à jour la roadmap lors de chaque sprint planning

B) - Définir les fonctionnalités à partir du feedback des Développeurs et des managers
- Déterminer les clients devant être rassurés avec la roadmap
- Mettre quotidiennement à jour un diagramme de Gantt avec les progrès et les dépendances

C) - Définir les exigences dans les grandes lignes, ainsi qu'un portefeuille de produits
- Déterminer les équipes Scrum qui seront impliquées
- Mettre à jour le carnet de commandes pour un projet Nexus complet

D) - Définir les exigences dans les grandes lignes et les trier
- Déterminer les dépendances et élaborer un ordre de livraison
- Mettre à jour la roadmap pendant le processus de développement

15 / 40
Une équipe Scrum utilise la définition d'achevé (DoD) pour la première fois lors de la réunion de sprint planning. Lors de cette réunion, l'équipe estime la taille des items de backlog et crée le sprint backlog.

Pourquoi l'équipe a-t-elle besoin de la DoD pendant la réunion de sprint planning ?

A) Parce que l'état de finition de chaque fonctionnalité est vérifié dès qu'elle est terminée dans le sprint
B) Parce que le Product Owner doit confirmer que les items de backlog correspondent aux exigences
C) Parce que l'équipe doit accepter l'objectif du sprint comme un produit potentiellement livrable
D) Parce que la charge de travail dépend à la fois des exigences des fonctionnalités et des exigences de la DoD

16 / 40
Un Product Owner rédige la user story suivante pour le product backlog :

En tant qu'opérateur de saisie de données, je souhaite disposer d'une bonne interface utilisateur pour l'administration des factures client, afin de pouvoir travailler rapidement.

Cette user story fournit-elle les informations spécifiques nécessaires à intégrer dans un sprint backlog ?

A) Oui, car des informations supplémentaires peuvent être ajoutées au cours du sprint.
B) Oui, car elle présente toute la syntaxe recommandée pour une user story.
C) Non, car l'identité du type d'utilisateur n'est pas assez spécifique.
D) Non, car les termes « bon » et « rapide » ne sont pas assez spécifiques.

17 / 40
Une agence de communication numérique développe une plate-forme de voyage pour l'un de ses clients. L'utilisateur de la plate-forme de voyage doit être en mesure de réserver vols, chambres d'hôtel et voitures de location sur la même plate-forme. Les user stories sont identifiées, décomposées et raffinées tout au long du projet.

Les user stories suivantes sont prêtes :
- En tant que voyageur d'affaires, je veux seulement voir les **hôtels d'affaires** disponibles, pour pouvoir choisir un hôtel rapidement et efficacement.
- En tant que touriste, je souhaite choisir une **date fixe** pour mon vol, pour commencer à voyager dès que je suis en vacances.
- En tant que touriste, je souhaite organiser tout mon voyage sur **une seule plate-forme**, afin de gagner du temps.

Quelle user story doit être considérée comme une épopée ?

A) La story à propos des hôtels d'affaires
B) La story à propos de la date fixe
C) La story à propos de la plateforme unique

18 / 40
Günter est un Product Owner inexpérimenté. Il ne sait pas comment gérer les exigences non-fonctionnelles dans le product backlog.

Il décompose les exigences non-fonctionnelles d'une manière similaire aux exigences fonctionnelles : lorsqu'elles prennent de l'importance. Lorsqu'une tâche liée à l'exigence non-fonctionnelle est effectuée, il supprime l'exigence non-fonctionnelle du product backlog.

Günter se rend vite compte que, lorsqu'il supprime du product backlog les stories présentant des exigences non-fonctionnelles, il doit souvent les ajouter à nouveau plus tard.

Quelle est la **meilleure** méthode de gestion des exigences non-fonctionnelles ?

A) Décomposer les exigences non-fonctionnelles dès qu'elles sont connues et les maintenir en tête du product backlog
B) Mettre les exigences non-fonctionnelles sur le product backlog, les organiser et les décomposer lorsqu'elles deviennent importantes
C) Supprimer les stories une fois qu'elles sont achevées et les rajouter si nécessaire, exactement comme c'est le cas actuellement

19 / 40
Les membres d'une équipe novice dans le domaine de Scrum sont en train d'établir le mode de trier des exigences fonctionnelles et non-fonctionnelles. Les exigences fonctionnelles sont liées au métier.

Comment établir l'ordre de priorité des exigences non-fonctionnelles ?

A) Elles doivent toujours être plus prioritaires que les exigences liées au métier.
B) Elles doivent toujours être moins prioritaires que les exigences liées au métier.
C) Leur ordre de priorité doit être établi en fonction des dépendances qu'elles imposent à d'autres exigences.
D) Leur ordre de priorité doit être établi en fonction de la vision du Product Owner dans un contexte spécifique.

20 / 40
Quel artefact Scrum doit être mis à jour **le plus** souvent ?

A) La définition d'achevé (DoD)
B) L'incrément
C) Le product backlog
D) Le sprint backlog

21 / 40
Une équipe Scrum enregistre de très bons résultats depuis longtemps. Récemment, elle n'est cependant pas parvenue à atteindre l'objectif du sprint, malgré le temps réservé dans chaque sprint pour des imprévus. Le Scrum Master étudie ce problème avec l'équipe lors d'une réunion de sprint retrospective.

Les Développeurs identifient les problèmes suivants avec le dernier sprint :
- L'équipe découvre quelques **obstacles** au flux de travail après chaque sprint.
- Des **demandes** soudaines qui coûtent quelques heures sont régulièrement imposées par le management.
- Des **spécialistes** de l'équipe en ont soudainement été retirés pour aider les autres équipes pendant des jours.
- Le Product Owner a pris deux semaines de **vacances** prévues au cours du mois dernier.

Quel problème est la cause la **plus** probable du fait que les objectifs du sprint n'ont pas été atteints ?

A) Les obstacles
B) Les demandes
C) Les spécialistes
D) Les vacances

22 / 40
Une équipe utilise un tableau Kanban avec quatre colonnes :

1 – User Story
2 – À faire
3 – En cours (3)
4 - Terminé

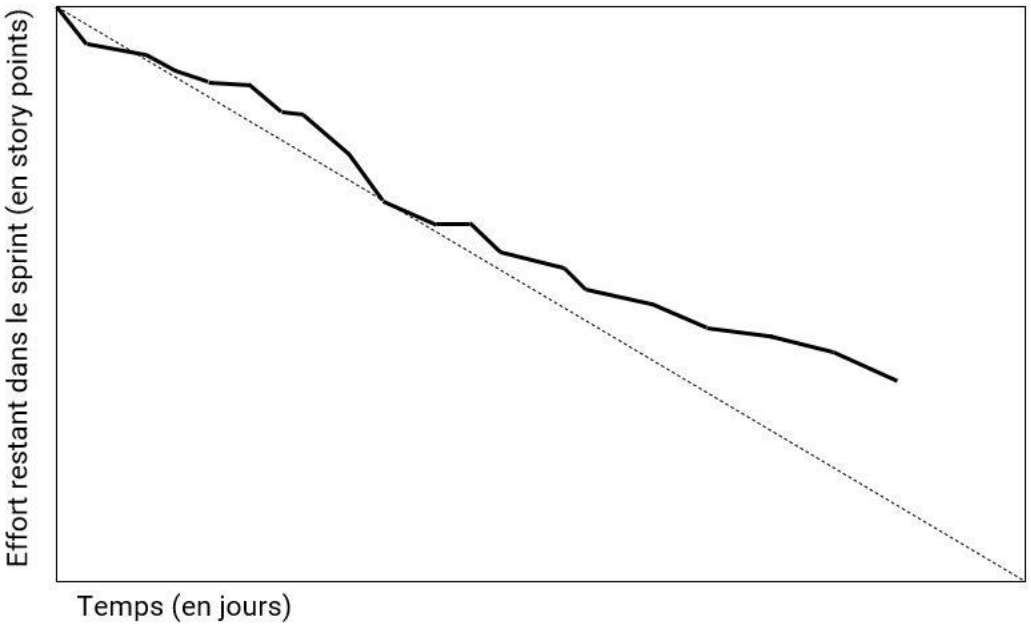
Quelle est la signification la **plus** probable du '(3)' dans la troisième colonne ?

A) Cette colonne a une limite des travaux en cours (limite WIP) de trois.
B) Cette colonne contient trois tickets bloqués invisibles qui doivent être résolus.
C) Cette colonne est la seule divisée en trois couloirs distincts.
D) Cette équipe compte trois membres et trois colonnes En cours.

23 / 40
Quel est le **principal** but d'un Scrum board ?

A) Il aide les Développeurs à organiser leur travail et à visualiser le travail restant.
B) Il aide le Product Owner à suivre le travail de l'équipe et à communiquer avec la direction.
C) Il permet au Scrum Master de voir quel Développeur effectue quelle tâche.

24 / 40
Une équipe Scrum utilise un burn-down chart pour suivre ses progrès. Pendant le sprint, le graphique ressemble à cela :



Qu'est-ce qui est certain à propos de ce sprint ?

A) Les Développeurs en font moins que prévu.
B) Les Développeurs sont dans les temps pour atteindre l'objectif du sprint.
C) Les Développeurs ont rencontré un obstacle et sont dans une impasse.

25 / 40
Une équipe décide d'utiliser les techniques Kanban sur son Scrum board. Ils ont introduit le concept de limites des travaux en cours (limites WIP) et ont commencé à utiliser des tickets de blocage pour identifier les obstacles empêchant l'exécution d'une tâche.

Le Scrum Master ne sait pas quoi faire des tickets de blocage une fois qu'un obstacle disparait du tableau. Il semble erroné de simplement les jeter.

Que doit faire le Scrum Master avec les tickets de blocage pour apporter le **plus** de valeur à l'équipe ?

A) Les regrouper-pour voir si un thème commun émerge indiquant une cause à de nombreuses problèmes
B) Une fois le problème résolu, rechercher une cause fondamentale afin d'éviter d'autres obstacles
C) Les laisser affichés ou les passer en revue pendant une sprint retrospective pour que les Développeurs ne les oublient pas
D) Les noter comme étant "réglés" et les supprimer si l'obstacle est résolu et n'existe plus

26 / 40
Une équipe Scrum a trouvé un bogue critique et estime devoir le résoudre immédiatement. L'équipe réserve toujours 20 % du temps du sprint pour résoudre les bogues. Ils ont déjà intégré des bogues hérités à ce sprint backlog pour combler les 20 %. L'équipe a convenu de ne pas consacrer plus de 20 % du temps à la résolution des bogues.

Le Product Owner a déterminé que le nouveau bogue critique avait une priorité plus élevée que les bogues actuellement inclus dans le sprint.

Quelle est la **meilleure** chose à faire ?

A) Ajouter la résolution du nouveau bogue critique au sprint backlog, même si l'équipe passe plus de 20 % du temps sur les bogues
B) Annuler le sprint, demander à l'équipe de se concentrer sur la résolution des bogues et lancer un nouveau sprint une fois les bogues résolus
C) Mettre le nouveau bogue dans le product backlog car l'objectif et le backlog du sprint ont déjà été finalisés
D) Échanger une quantité équivalente de travail de correction de bogue en faveur de la correction du nouveau bogue critique pour rester à 20 %

27 / 40
Software4You est un fournisseur de logiciels en tant que service (SaaS). La société a utilisé Scrum pendant un certain temps.

Actuellement, les fonctionnalités testées sont transférées de l'équipe de développement à l'équipe d'exploitation. Cela entraîne parfois des délais importants entre la fin d'un sprint et la mise en production des fonctionnalités. L'équipe d'exploitation reteste souvent les logiciels sur la base de ses propres exigences et trouve des bogues. Toutes les nouvelles fonctionnalités approuvées sont mises en production lors de la release trimestrielle.

Software4You souhaite changer cette manière de procéder, car ses clients exigent plus fréquemment des améliorations, des corrections de bogues et de nouvelles fonctionnalités.

Quelle est la **meilleure** façon d'augmenter la fréquence de livraison de valeur ?

A) Ajoutez à l'équipe Scrum une personne issue de l'équipe d'exploitation et utiliser des cas de test intégrés dans le cadre de la définition d'achevé (DoD). Cela permettra de mettre en place un pipeline de livraison continue.
B) Créer des sprints de développement et des sprints de déploiement dédiés. Cela aidera l'équipe d'exploitation à répondre aux exigences de test dans le sprint suivant le sprint de développement.
C) Former l'équipe d'exploitation à Scrum et constituer une équipe Scrum dédiée à l'exploitation pour éliminer les bogues. Cela les aidera à accélérer leur release trimestriel et à obtenir des sprints beaucoup plus courts.

28 / 40
Même dans les projets de développement de grande envergure, il est recommandé d'utiliser un seul product backlog par produit. Pour gérer correctement ce product backlog unique, le backlog ne doit pas être trop volumineux.

Comment faire en sorte que la taille du product backlog reste raisonnable ?

A) En anticipant à quoi doivent ressembler les prochaines releases
B) En éliminant de manière proactive les dépendances entre les user stories
C) En partageant la responsabilité du product backlog avec d'autres
D) En utilisant des user stories épopées et en regroupant de petites user stories en thèmes

29 / 40
Une entreprise utilise une approche Nexus pour mettre un grand projet à l'échelle.

L'équipe d'intégration Nexus coordonne un sprint unique pour toutes les équipes. Chaque équipe dispose de son propre Scrum Master pour aider à éliminer les obstacles.
Il existe un seul Product Owner et un seul product backlog pour toutes les équipes Scrum.

Est-ce la bonne façon d'utiliser une approche Nexus ?

A) Oui, parce qu'une entreprise peut donner corps à une approche Nexus en toute flexibilité afin de répondre aux besoins de chaque entreprise ou projet spécifique.
B) Oui, parce qu'un Nexus comporte toujours un seul product backlog, un seul Product Owner et un sprint coordonné pour toutes les équipes.
C) Non, parce que chaque équipe devrait avoir son propre Product Owner ainsi qu'un product backlog distinct pour soutenir son travail.
D) Non, parce que les équipes ne doivent pas seulement partager le Product Owner, le product backlog et le sprint, mais aussi un Scrum Master.

30 / 40
Une entreprise travaille sur un produit de grande taille. Elle utilise une équipe Nexus pour s'y atteler.
Le product backlog doit être mis à l'échelle sur plusieurs équipes Scrum.

Comment cela a-t-il lieu dans un Nexus ?

A) Il y a une équipe de Product Owners et un seul product backlog pour toutes les équipes Scrum Nexus.
B) Dans Nexus, aucune règle ne prescrit exactement la manière dont le product backlog est mis à l'échelle.
C) Il y a un Product Owner et un product backlog distinct pour chaque équipe Scrum Nexus.
D) Il y a un Product Owner et un seul product backlog pour toutes les équipes Scrum Nexus.

31 / 40
Certains projets ne sont pas adaptés à une approche Agile. Une entreprise a les projets suivants.

- Un projet dans le **service des ressources humaines (RH)** a un budget serré, mais pas de date limite spécifique. Les exigences du projet ne sont pas claires.
- Un projet du **service informatique** a un délai urgent et un budget serré. Il n'y a pas de marge pour modifier la portée du projet.

Quel service présente un projet qui n'est **pas** adapté à une approche Agile ?

A) Le service des RH, car seuls les projets informatiques sont adaptés à une approche Agile.
B) Le service des RH, car il n'a pas d'exigences claires pour le projet.
C) Le service informatique, car il n'y a pas de marge pour modifier la portée du projet.
D) Le service informatique, car il dispose d'un budget serré et d'un délai très serré.

32 / 40
Une entreprise souhaite faire appel à une équipe Scrum supplémentaire en plus de l'équipe Scrum qui travaille actuellement sur un projet.

Dans quelle situation est-ce une bonne idée ?

A) Lorsqu'un projet est très complexe et que l'équipe Scrum en place ne dispose pas de toutes les compétences requises
B) Lorsque l'équipe Scrum en place présente une grande diversité en termes de genre, de race, culture et d'antécédents pertinents
C) Lorsque l'équipe vient juste de faire sa transition et les membres de l'équipe ne collaborent pas encore de manière optimale
D) Lorsqu'il y a peu de temps pour la formation et l'équipe Scrum actuelle est composée de nombreuses personnes inexpérimentées

33 / 40
Dans les grands projets, plusieurs équipes Scrum peuvent collaborer sur le même produit.

Comment mettre le product backlog à l'échelle ?

A) Créer un backlog distinct pour chaque équipe Scrum, en fonction des composants.
B) Créer un backlog distinct pour chaque équipe Scrum, en fonction des fonctionnalités.
C) Créer un backlog unique qui n'est pas spécifique à une équipe ou à un composant.
D) Il n'y a pas de meilleure façon de faire, tant que la solution fonctionne pour les équipes.

34 / 40
Vine Industries est une société de développement de logiciels qui fait le buzz et écrit des applications personnalisées pour des entreprises de tous types et de toutes tailles. L'environnement de développement de Vine Industries est souvent complexe et le délai de mise sur le marché est essentiel pour ses clients.

Les Développeurs de plusieurs équipes Scrum travaillent ensemble pour fournir de la valeur ajoutée. Plusieurs équipes Scrum peuvent travailler ensemble sur le produit d'un seul client. Il existe souvent des dépendances entre les fonctionnalités développées par différentes équipes. Les clients découvrent de nouvelles exigences après chaque sprint.

Qu'est-ce qui constitue une bonne démarche pour travailler dans un environnement Scrum complexe ?

A) - Créer une équipe d'intégration Nexus pour assurer la coordination globale
- Aligner le travail pour ainsi gérer les dépendances entre les équipes Scrum
- Incorporer les fonctionnalités nouvellement identifiées dans le sprint Nexus suivant

B) - Affiner le processus de découverte des nouvelles exigences du client
- Utiliser des dépendances déjà connues pour contourner les priorités attribuées
- Appliquer aux dépendances une approche traditionnelle de gestion des releases

C) - Exécuter un sprint de conception pour résoudre les problèmes de conception et de dépendance
- Organiser une session de planification de release pour planifier toutes les dépendances
- Déplacer les items de backlog dans des sprints prédéfinis dans la release

D) - Arrêter d'utiliser Scrum et passer complètement à une autre méthode Agile
- Utiliser une partie du temps affecté au développement avec chaque client pour étudier les exigences
- Lancer les sprints d'un client uniquement lorsque toutes les exigences sont claires

35 / 40
La société SHIELD travaille sur un nouveau système interne de planification des ressources de l'entreprise (ERP) qui remplacera le système obsolète actuellement utilisé. Ce système fournira des fonctionnalités à l'ensemble de l'entreprise et sera utilisé dans les 30 pays où SHIELD opère.

La société utilise la méthode traditionnelle de mise à l'échelle de Scrum. Le système ERP étant composé de cinq sous-systèmes, l'entreprise décide d'organiser ses équipes par composants et nomme cinq Product Owners. Chacun d'entre eux collabore avec l'une des équipes Scrum qui travailleront en parallèle sur chaque sous-système. Un chief Product Owner est nommé pour coordonner le projet.

Lors de la planification du projet, les équipes proposent de créer un product backlog pour chaque composant, car cela facilite sa mise à jour et son utilisation. Le chief Product Owner rejette la proposition en déclarant qu'il ne devrait y avoir qu'un seul product backlog.

Compte tenu de ce scénario, quelle décision doit être prise à propos du product backlog ?

A) Il devrait y avoir cinq product backlogs, de sorte que chaque Product Owner soit garant de son propre backlog.

B) Il ne devrait y avoir qu'un seul product backlog principal, mais il pourrait y avoir cinq product backlogs de composant.

C) Il ne devrait y avoir qu'un seul product backlog, car un nombre supérieur engendre des frais généraux et un gaspillage considérables.

D) Il ne devrait y avoir qu'un seul product backlog, car le chief Product Owner est garant du backlog.

36 / 40
Une équipe Scrum travaille dur mais ne sait pas si le travail effectué se traduit par des fonctionnalités ayant de la valeur.

Pour aider l'équipe, la chose suivante est faite :

1. Aider l'équipe Scrum à comprendre la nécessité d'items de product backlog clairs et concis
2. S'assurer que le Product Owner sait comment organiser le product backlog pour maximiser la valeur
3. S'assurer que le Product Owner explique clairement la valeur fournie lors de la sprint review
4. Diriger et coacher l'entreprise au fil de l'adoption de Scrum

Quelle combinaison d'actions permet d'optimiser la valeur métier ?

A) 1 et 2
B) 1 et 3
C) 2 et 4
D) 3 et 4

37 / 40
Vine Solutions est une société basée aux États-Unis qui crée des logiciels personnalisés pour d'autres entreprises. Ils ont pour objectif de développer leur activité à l'échelle internationale. Pour atteindre cet objectif, ils doivent étendre leur présence en ligne.

Le Product Owner a rédigé plusieurs objectifs du produit.

Quel objectif du produit soutient **le mieux** l'objectif commercial de Vine Solutions ?

A) Construire un système de commerce électronique qui fonctionne de manière fiable pour soutenir l'entreprise
B) Étendre les capacités de production et de livraison pour permettre des ventes en dehors des États-Unis
C) Réécrire le système de commerce électronique en Java pour s'assurer que le système est stable

38 / 40
12Bike est une compagnie de livraison à vélo. L'entreprise veut améliorer sa plate-forme numérique pour accélérer l'intégration de nouveaux coursiers à vélo.

12Bike confie cette mission à une société logicielle. Cette société utilise Scrum.

Le directeur financier de 12Bike veut calculer le retour sur investissement (RoI) pour obtenir une indication de la valeur ajoutée apportée par le projet.

Est-ce que le calcul du RoI fournit l'information dont le manager a besoin ?

A) Oui, parce que le client a demandé au Product Owner de calculer le RoI.
B) Oui, parce que le Product Owner peut baser le RoI sur les bancs d'essai de la concurrence.
C) Non, parce que le délai d'intégration est une meilleure indication des performances.
D) Non, parce que le RoI donne uniquement une indication de la valeur pour le fabricant du logiciel.

39 / 40
Quelle est la **meilleure** façon de développer une compréhension intime des besoins des clients et des utilisateurs ?

A) Recueillir le feedback des clients et des utilisateurs lors de la mise en production du produit
B) Inviter les clients et les utilisateurs à participer aux réunions de daily scrum
C) En faisant participer les clients et utilisateurs rapidement et fréquemment au processus de développement

40 / 40
Lors de la communication avec les parties prenantes, il peut être utile de définir un minimal marketable product (MMP). Cela donne aux parties prenantes quelque chose de tangible sur lequel échanger.

Qu'est-ce qu'un MMP ?

A) Le plus petit jeu de fonctionnalités pouvant être construit rapidement pour tester une hypothèse
B) Le jeu de fonctionnalités le plus petit possible et répondant aux besoins des utilisateurs
C) Le plus petit produit que les utilisateurs recevant le produit gratuitement accepteront

Solutions à l’examen

1 / 40
Yellow Industries perd des clients. Leur principal reproche est que Yellow Industries ne fabrique pas exactement le produit qu'ils veulent. Le conseil d'administration souhaite commencer à travailler de manière plus Agile afin de rétablir la santé financière de l'entreprise.

Quel est le **principal** avantage que Yellow Industries pourrait tirer d'une approche plus Agile des activités ?

A) Cela permettrait de créer un environnement plus convivial pour le personnel, ce qui augmenterait la qualité de la production.
B) Cela rendrait les clients plus responsables d'exprimer ce qu'ils veulent avant le développement.
C) Cela permettrait de réduire les coûts de personnel de l'entreprise car Agile est un mode de travail efficace.
D) Cela aiderait l'entreprise à créer plus de valeur pour les clients en travaillant plus étroitement avec ces derniers.

A) Incorrect. Bien que cela soit susceptible de se produire en travaillant de manière plus Agile, ce n'est pas ce qui aidera le plus l'entreprise. Le manque de productivité des travailleurs n'est pas le problème auquel l'entreprise est confrontée. Le problème est que les clients ne sont pas satisfaits des produits. Le feedback que l'entreprise recevra des clients est ce qui l'aidera le plus.
B) Incorrect. Les clients ne savent pas toujours que demander avant de voir un incrément de valeur. Des boucles de feedback régulières seront les plus avantageuses pour l'entreprise. Cela n'aidera pas du tout l'entreprise de demander au client d'exprimer plus d'idées avant le développement.
C) Incorrect. Agile n'est pas un moyen de réduire les coûts du personnel grâce à des modes de travail plus efficaces. Agile se concentre sur la création d'un surcroît de valeur pour le client, même si cela implique une augmentation des coûts du personnel. L'idée est que les clients sont prêts à payer pour de la valeur, ce qui aidera l'entreprise à retrouver une bonne santé financière.
D) Correct. Le principal problème auquel l'entreprise est confrontée est que les clients ne sont pas satisfaits des produits. Agile aidera l'entreprise à améliorer ce point en s'assurant que le client fournisse régulièrement un feedback, ce qui permettra à l'entreprise de créer plus de valeur pour le client. (Ouvrages : A, Chapitre 1.1)

2 / 40
Le mode de travail Agile fournit plus de prévisibilité et une plus grande flexibilité par rapport aux méthodes traditionnelles.

De quelle manière est-ce que Scrum permet d'accroître la prévisibilité et la flexibilité ?

A) - En ayant une réunion quotidienne toujours à la même heure pour aider à instaurer de la prévisibilité
- En introduisant le Scrum board pour suivre les travaux et introduire la flexibilité

B) - En faisant un nouveau sprint planning à chaque itération pour contribuer à instaurer la prévisibilité
- En éliminant les horaires de travail fixes de l'équipe afin d'introduire la flexibilité

C) - En utilisant une estimation de la vélocité de l'équipe pour contribuer à instaurer la prévisibilité
- En triant les items de product backlog selon les besoins pour contribuer à introduire de la flexibilité

D) - En utilisant des sprint retrospectives afin de modifier les processus et d'instaurer la prévisibilité
- En appliquant des attentes strictes de niveau de service (ANS) pour contribuer à introduire la flexibilité

A) Incorrect. Une réunion quotidienne à une heure fixe est prévisible, mais pas le type de prévisibilité visé ici. L'introduction d'un Scrum board n'augmente pas la flexibilité.

B) Incorrect. Un nouveau sprint planning est plus susceptible de contribuer à la flexibilité qu'à la prévisibilité puisqu'il couvre une période de temps réduite. La flexibilité dans le sens d'heures flexibles pourrait faire partie du travail Agile, mais cela peut également faire partie de méthodes de travail plus traditionnelles.

C) Correct. L'estimation de la vélocité de l'équipe permet de prévoir la quantité de travail qui peut être effectuée au cours des (quelques) sprints à venir. Le tri des items de product backlog garantit la flexibilité dans ce qui est fait pendant le sprint suivant. (Ouvrages : A, Chapitre 6.16 et 10.11)

D) Incorrect. Ce devrait être l'inverse. La modification des processus revient à intégrer une certaine flexibilité. Les ANS peuvent apporter une certaine prévisibilité s'ils remplacent la vélocité.

3 / 40
Une Scrum Master sait qu'elle doit contribuer à éliminer les obstacles, mais elle se demande s'il est également utile d'établir une sorte d'amélioration continue.

Existe-t-il un chevauchement entre l'élimination des obstacles et la mise en place de l'amélioration continue ?

A) Oui. Un Scrum Master qui élimine un obstacle contribue à l'amélioration continue dont l'équipe a besoin pour établir le flux.
B) Oui. L'amélioration continue se concentre sur l'amélioration du produit et donc le Scrum Master devrait l'utiliser pour favoriser le flux de l'équipe.
C) Non. Les items d'amélioration continue devraient figurer sur un backlog d'amélioration continue et les obstacles n'y ont pas leur place.
D) Non. L'élimination des obstacles est une tâche qui revient au Scrum Master et l'amélioration continue est à la charge des Développeurs.

A) Correct. L'élimination des obstacles augmente le flux. L'amélioration continue consiste principalement à optimiser les processus et les modes de travail, ce qui peut à son tour contribuer à améliorer le produit. L'augmentation du flux est le résultat et l'objectif de l'amélioration continue. (Ouvrages : A, Chapitre 7.5)
B) Incorrect. Bien qu'il y ait chevauchement, l'amélioration continue n'est pas axée sur l'amélioration du produit.
C) Incorrect. Il y a chevauchement entre l'amélioration continue et la suppression des obstacles. Un backlog d'amélioration continue est le meilleur lieu pour recueillir les items d'amélioration continue.
D) Incorrect. Il y a chevauchement entre l'amélioration continue et la suppression des obstacles. Le Scrum Master peut identifier les opportunités d'amélioration du flux et contribue aux améliorations continues aux côtés des Développeurs.

4 / 40
Les exigences du métier peuvent changer à tout moment. Par conséquent, en effectuant uniquement le travail permettant de considérer l'étape requise comme terminée, l'équipe de projet économise des efforts et du temps.

De quelle méthodologie Agile cette déclaration est-elle la **meilleure** représentation ?

A) DSDM
B) Kanban
C) LeSS
D) SAFe

A) Correct. DSDM (actuellement le Agile Business Consortium) stipule que seul un travail minimum doit être réalisé à chaque étape, afin de passer à l'élément suivant, tout en gardant à l'esprit que le changement perpétuel fait naturellement partie des projets. (Ouvrages : A, Annexe A)
B) Incorrect. L'objet de Kanban est de visualiser le travail et de limiter les travaux en cours (WIP).
C) Incorrect. LeSS est l'acronyme de Large-Scaled Scrum (Scrum à grande échelle) et une méthodologie applicable lorsque plusieurs équipes travaillent ensemble sur un produit ou un service en cours de développement.
D) Incorrect. SAFe a pour but la mise à l'échelle d'Agile au-delà d'une équipe, à visualiser et à limiter les travaux en cours (WIP) et à décentraliser la prise de décision.

5 / 40
Dans une équipe Scrum, de quelle tâche le Product Owner n'est-il pas garant ?

A) Coordonner le lancement du produit
B) Entretenir le product backlog
C) Gérer le budget du produit
D) Suivre la progression de l'équipe

A) Incorrect. Le Product Owner est garant de cette tâche.
B) Incorrect. Le Product Owner est garant de cette tâche.
C) Incorrect. Le Product Owner est garant de cette tâche.
D) Correct. Le Product Owner est garant de cette tâche. (Ouvrages : A, Chapitre 5.6.4)

6 / 40
Au cours des cinq dernières années, Natalie a travaillé comme Développeur compétent et expérimenté au niveau technique dans une équipe Scrum pour une société de développement de logiciels. Depuis peu, elle travaille en tant que Product Owner d'une nouvelle équipe pour le groupe Wooden Tulip Hotel. Ils travaillent sur un produit marketing.

Natalie a du mal à assumer ses nouvelles responsabilités en tant que Product Owner. Elle n'a pas la fibre marketing et le métier du groupe Wooden Tulip Hotel est très différent de celui de la société de développement de logiciels avec laquelle elle a travaillé auparavant.

Que doit faire Natalie en **premier** ?

A) Demander au Scrum Master d'assumer temporairement la fonction de Product Owner afin d'apprendre en observant le fonctionnement de l'équipe Scrum
B) Apprendre à connaître les parties prenantes du métier pour mieux comprendre le produit marketing et les priorités du métier
C) Commencer par le raffinement du backlog pour comprendre le produit et demander aux Développeurs de communiquer avec le client
D) Discuter avec les managers du groupe Wooden Tulip pour mieux comprendre les priorités et trier le product backlog

A) Incorrect. Ce n'est pas la responsabilité du Scrum Master d'assumer la responsabilité du Product Owner. Bien que le Product Owner puisse apprendre du reste de l'équipe, ce n'est pas une bonne idée de transférer la responsabilité. Le plus important devrait être de connaître les priorités du métier et de comprendre le produit marketing.
B) Correct. Il arrive qu'une personne sans connaissances approfondies du métier soit nommée Product Owner, même si cela est loin d'être idéal. Lorsque cela se produit, la première priorité est d'obtenir des connaissances approfondies du métier, de ses besoins et de ses exigences. (Ouvrages : A, Chapitre 5.6.3)
C) Incorrect. Pour arriver à comprendre le produit, la Product Owner doit d'abord parler aux parties prenantes du métier. Le raffinement du product backlog est une activité qui en résulte. La Product Owner ne doit pas déléguer la communication avec le client aux Développeurs, mais elle doit également être impliquée.
D) Incorrect. Bien que tout commentaire des parties prenantes soit précieux, les managers et le tri du product backlog ne constituent pas une priorité. La première priorité devrait être de connaître les priorités du métier et de comprendre le produit marketing.

7 / 40
Le Product Owner d'une société de production reçoit un feedback négatif du client lors de chaque réunion. Le client continue de se plaindre que le Product Owner ne fournit pas ce qui a été demandé.

Que doit faire le Product Owner pour améliorer la réussite du produit ?

A) Demander au Scrum Master de trouver une solution avec le client
B) Aborder le problème avec le Scrum Master et trouver une solution avec ce dernier
C) Faire remonter le problème au responsable direct des Développeurs
D) Organiser une réunion conjointe à laquelle participent le client et l'équipe Scrum

A) Incorrect. Il ne s'agit pas d'un problème exclusivement entre le client et le Scrum Master. Le Product Owner et le reste de l'équipe Scrum doivent également être impliqués.
B) Incorrect. Il ne s'agit pas d'un problème réservé au Product Owner et au Scrum Master. Le client et toute l'équipe Scrum doivent être impliqués.
C) Incorrect. Les équipes Scrum sont autogérées. Un responsable n'a donc aucune tâche à accomplir dans ce cas.
D) Correct. Le Product Owner représente la voix du client, mais toute l'équipe doit interagir avec le client, en particulier lorsqu'il y a des divergences de compréhension. (Ouvrages : A, Chapitre 5.6.3)

8 / 40
L'équipe Scrum interne à une grande banque prépare sa première sprint review. Elle présentera à l'équipe commerciale la première fonctionnalité d'un service qu'elle est en train d'élaborer.

Les Développeurs suggèrent que le Product Owner fournisse un compte-rendu du travail accompli et fasse une démonstration de la fonctionnalité. Ils soutiennent que le Product Owner est la voix du client et qu'il parle la langue du métier. Les Développeurs s'estiment trop techniques.

Le Scrum Master, en revanche, suggère que les Développeurs montrent eux-mêmes leur travail. Ainsi, ils peuvent expliquer la fonctionnalité et répondre immédiatement aux questions. Le Scrum Master et le Product Owner seront présents au cours de la réunion.

Comment la sprint review doit-elle être structurée ?

A) Toute l'équipe Scrum participe à la présentation des résultats aux principales parties prenantes et les progrès vers l'objectif du produit font l'objet de discussions.
B) Le Product Owner prépare une présentation et, en collaboration avec les Développeurs, il présente les livrables du sprint aux parties prenantes.
C) En collaboration avec le Scrum Master, le Product Owner montre aux parties prenantes, les items du sprint backlog qui ont été réalisés.

A) Correct. Toute l'équipe Scrum travaille ensemble pendant la sprint review. La review est un événement collaboratif, auquel tout le monde devrait participer dans la mesure du possible. (Ouvrages : A, Chapitre 5.8.4)
B) Incorrect. La sprint review est une session de travail et ne doit pas se limiter à une présentation par le Product Owner.
C) Incorrect. Le sprint backlog n'est pas abordé dans la sprint review.

9 / 40
Fatima est Product Owner dans une entreprise informatique élaborant des bases de données. À mi-chemin d'un sprint, elle reçoit de nouvelles informations sur deux choses. Tout d'abord, l'entreprise doit changer l'objectif du produit car le client a changé d'avis. Deuxièmement, le budget n'est pas suffisant pour terminer le projet initialement envisagé.

Fatima est-elle autorisée à annuler le sprint ?

A) Oui, car l'objectif du sprint est devenu obsolète.
B) Oui, car il n'y a pas assez de budget pour terminer.
C) Non, car une fois lancé, le sprint n'est jamais annulé.
D) Non, car seul le client peut annuler un sprint.

A) Correct. Un sprint peut être annulé si son objectif devient obsolète et seul le Product Owner est autorisé à annuler un sprint. (Ouvrages : A, Chapitre 5.8)
B) Incorrect. Les problèmes de budget ne sont pas une raison valable pour annuler un sprint.
C) Incorrect. Un sprint peut être annulé lorsque son objectif devient obsolète.
D) Incorrect. Seul le Product Owner est autorisé à annuler un sprint.

10 / 40
Une entreprise travaille avec plusieurs équipes Scrum pour s'assurer de respecter les délais requis par leurs clients. Ces équipes doivent s'assurer que leurs efforts ne sont pas dupliqués, que les dépendances sont visibles et claires.

La société a opté pour un backlog unique, un Product Owner unique et plusieurs équipes Scrum. Chaque équipe Scrum comporte plusieurs Développeurs et son propre Scrum Master.

Quelle responsabilité est la **mieux** placée pour coordonner les efforts ?

A) Les Développeurs car les équipes sont autogérées et devraient être en mesure d'assurer la coordination
B) Le Product Owner car le Product Owner coordonne également le product backlog
C) Les Scrum Masters car ils ont le temps de se coordonner avec les autres Scrum Masters

A) Incorrect. Bien que les équipes soient autogérées, la coordination est une tâche que l'unique Product Owner devrait assumer. Le Product Owner a une vue d'ensemble de tous les items de product backlog et donc des dépendances.
B) Correct. Dans Scrum, le Product Owner doit coordonner les efforts de plusieurs équipes. (Ouvrages : A, Chapitre 5.6.3)
C) Incorrect. Bien que les Scrum Masters aient le temps de se coordonner, le Product Owner a une meilleure vue d'ensemble des items de product backlog et donc des dépendances.

11 / 40
Les Développeurs, le Scrum Master et le Product Owner sont garants de différentes choses. L'un d'entre eux doit adapter le plan et la manière de travailler selon les besoins, afin de s'assurer que des progrès soient réalisés vers l'objectif du sprint.

Qui en est le garant ?

A) Les Développeurs
B) Le Product Owner
C) Le Scrum Master

A) Correct. Le fait d'en être garant incombe aux Développeurs, car ce sont eux qui font le travail. (Ouvrages : A, Chapitre 5.6.2)
B) Incorrect. Le Product Owner est garant de la création de l'objectif du produit. Les Développeurs sont responsables de s'assurer que le travail est fait pour progresser vers l'objectif du sprint.
C) Incorrect. Le Scrum Master est garant du fait que l'équipe réévalue sa méthode de travail. La progression vers l'objectif du sprint n'est pas sa responsabilité.

12 / 40
Dans Scrum, un objectif du produit efficace est un aspect capital pour créer de la valeur pour le client.

À quelle question clé faut-il répondre pour formuler un objectif du produit efficace ?

A) En quoi le produit sera-t-il profitable au client ?
B) Quel est l'état futur que le produit est censé atteindre ?
C) Quelle est la date de disponibilité prévue pour le produit ?
D) Quelles fonctionnalités du produit doivent être construites en premier ?

A) Incorrect. La profitabilité est définie sous forme de valeur, ce qui constitue un objectif du produit pour l'organisation, basé sur l'utilisation des ressources de l'organisation, et non en termes de profitabilité pour le client.
B) Correct. L'objectif du produit décrit un état futur du produit et indique les objectifs organisationnels qu'il favorise. (Ouvrages : A, Chapitre 6.4)
C) Incorrect. La date prévue n'est pas la même chose que l'objectif du produit.
D) Incorrect. Au cours d'un processus itératif, les membres de l'équipe Scrum définissent ensemble les fonctionnalités à élaborer.

13 / 40
L'entreprise Amitola veut créer un nouveau portail des fournisseurs qui permettra à ces derniers de mieux interagir avec l'entreprise. Elle doit formuler un objectif du produit pour le portail des fournisseurs.

Le Product Owner dirige une réunion pour développer l'objectif du produit. Elle doit s'assurer que toutes les parties prenantes sont d'accord sur l'objectif du produit. L'objectif du produit est essentiel pour orienter le développement du produit dans la bonne direction.

Pendant la réunion, ils doivent tout d'abord obtenir une idée claire de la vision du portail des fournisseurs.

Pourquoi est-ce si important ?

A) Parce que cela garantit que l'équipe continue à travailler à un objectif ayant de la valeur
B) Parce que cela permet de comprendre l'état actuel du projet
C) Parce qu'il s'agit de la prochaine condition cible qui est mise à jour à chaque sprint
D) Parce que cela fait en sorte que l'équipe expérimente de manière méthodique pour atteindre l'objectif

A) Correct. La première étape du kata d'amélioration de Toyota est de « déterminer la direction ou le défi ». Dès que l'entreprise a déterminé le cours à suivre, elle peut commencer à travailler sur la façon d'atteindre son but. (Ouvrages : A, Chapitre 6.16)
B) Incorrect. C'est la deuxième étape du kata d'amélioration de Toyota. L'objectif final n'aide pas vraiment à comprendre l'état actuel. Les deux sont utilisés pour déterminer la voie à suivre et les étapes nécessaires pour y arriver.
C) Incorrect. C'est la troisième étape du kata d'amélioration de Toyota. L'établissement d'un objectif temporaire ne constitue pas la première étape. L'entreprise élabore tout d'abord l'objectif final et, sur cette base, elle crée des objectifs temporaires atteignables.
D) Incorrect. C'est la quatrième étape du kata d'amélioration de Toyota. Avoir un objectif ne garantit pas automatiquement que l'équipe expérimentera.

14 / 40
Dans Scrum, il n'y a aucun engagement envers les fonctionnalités à moins qu'elles ne soient activement en cours. Cependant, les clients peuvent trouver difficile de s'engager dans le développement de produits et de fournir un budget sans avoir une idée du produit. Il peut donc être utile de présenter aux clients une roadmap de produit.

Quelle est la **meilleure** méthode pour créer une roadmap de produit ?

A) - Définir en détail des items de product backlog et les regrouper
- Déterminer l'ordre de livraison et le délai de réalisation
- Mettre à jour la roadmap lors de chaque sprint planning

B) - Définir les fonctionnalités à partir du feedback des Développeurs et des managers
- Déterminer les clients devant être rassurés avec la roadmap
- Mettre quotidiennement à jour un diagramme de Gantt avec les progrès et les dépendances

C) - Définir les exigences dans les grandes lignes, ainsi qu'un portefeuille de produits
- Déterminer les équipes Scrum qui seront impliquées
- Mettre à jour le carnet de commandes pour un projet Nexus complet

D) - Définir les exigences dans les grandes lignes et les trier
- Déterminer les dépendances et élaborer un ordre de livraison
- Mettre à jour la roadmap pendant le processus de développement

A) Incorrect. Une roadmap de produit ne comprend pas d'items de product backlog détaillés. L'ordre de livraison et le délai de livraison ne font pas non plus partie de la roadmap. La roadmap peut être mise à jour à tout moment, pas uniquement pendant les réunions de sprint planning.

B) Incorrect. Les fonctionnalités proviennent essentiellement des clients, pas des Développeurs, ni des managers (même si les managers peuvent potentiellement être les clients). Tranquilliser les clients ne doit jamais constituer l'objectif d'une roadmap de produit. Un diagramme de Gantt n'est pas forcément nécessaire, et il est peu probable qu'il soit mis à jour quotidiennement.

C) Incorrect. Un portefeuille de produits ne fait pas partie du roadmap de produit. Les mises à jour ne doivent pas nécessairement être pour une équipe Nexus. On ne sait pas quelle sera la taille du projet et si un Nexus sera nécessaire.

D) Correct. Pour créer un product backlog, il faut au minimum des exigences globalement formulées. Il est préférable de les appréhender tout d'abord d'un point de vue métier : de quelles manières créeront-elles de la valeur et comment le métier va-t-il les organiser ou les trier. La mise à jour de la roadmap pendant le développement apportera l'agilité nécessaire. (Ouvrages : A, Chapitre 6.2 et 6.3)

15 / 40
Une équipe Scrum utilise la définition d'achevé (DoD) pour la première fois lors de la réunion de sprint planning. Lors de cette réunion, l'équipe estime la taille des items de backlog et crée le sprint backlog.

Pourquoi l'équipe a-t-elle besoin de la DoD pendant la réunion de sprint planning ?

A) Parce que l'état de finition de chaque fonctionnalité est vérifié dès qu'elle est terminée dans le sprint
B) Parce que le Product Owner doit confirmer que les items de backlog correspondent aux exigences
C) Parce que l'équipe doit accepter l'objectif du sprint comme un produit potentiellement livrable
D) Parce que la charge de travail dépend à la fois des exigences des fonctionnalités et des exigences de la DoD

A) Incorrect. On utilise la DoD à ces fins, mais pas pendant la réunion de sprint planning.
B) Incorrect. Bien que le Product Owner doive confirmer que les items de backlog correspondent aux exigences du client, et la DoD pourrait y contribuer, cela n'a généralement pas lieu pendant la réunion de sprint planning.
C) Incorrect. La DoD n'est pas utilisée pour évaluer l'objectif du sprint, bien que l'objectif du sprint soit généralement un incrément potentiellement livrable.
D) Correct. La charge de travail dépend de toutes les exigences associées à une fonctionnalité, et la DoD en fait partie. (Ouvrages : A, Chapitre 5.7)

16 / 40
Un Product Owner rédige la user story suivante pour le product backlog :

En tant qu'opérateur de saisie de données, je souhaite disposer d'une bonne interface utilisateur pour l'administration des factures client, afin de pouvoir travailler rapidement.

Cette user story fournit-elle les informations spécifiques nécessaires à intégrer dans un sprint backlog ?

A) Oui, car des informations supplémentaires peuvent être ajoutées au cours du sprint.
B) Oui, car elle présente toute la syntaxe recommandée pour une user story.
C) Non, car l'identité du type d'utilisateur n'est pas assez spécifique.
D) Non, car les termes « bon » et « rapide » ne sont pas assez spécifiques.

A) Incorrect. Des informations supplémentaires sont parfois ajoutées au cours du sprint. Lorsque les Développeurs ont des questions, les réponses peuvent être ajoutées pendant un sprint. Toutefois, les exigences de qualité telles que « bon » ou « rapide » doivent être spécifiées avant que la user story ne soit intégrée dans un sprint backlog.
B) Incorrect. Les user stories suivent généralement le modèle suivant : En tant que [ROLE de partie prenante], je veux [L'OBJET de l'exigence], de manière à [LE de l'exigence POURQUOI], bien que d'autres modèles soient possibles et admis. Cette user story applique le modèle mais comporte des termes non spécifiques qui doivent être clarifiés avant d'intégrer l'item dans un sprint backlog.
C) Incorrect. Il n'est pas nécessaire de préciser plus en détail le type d'utilisateur. Il n'est pas nécessaire de nommer l'utilisateur de manière spécifique. Par contre, les termes « bon » et « rapide » doivent être explicités.
D) Correct. Les user stories sur le product backlog qui sont susceptibles d'être intégrées au sprint backlog doivent être spécifiques. Les exigences non-fonctionnelles doivent être spécifiques, de manière à pouvoir estimer les story points et à s'assurer que les fonctionnalités correspondent aux attentes du client. (Ouvrages : A, Chapitre 6.11 et 6.17)

17 / 40
Une agence de communication numérique développe une plate-forme de voyage pour l'un de ses clients. L'utilisateur de la plate-forme de voyage doit être en mesure de réserver vols, chambres d'hôtel et voitures de location sur la même plate-forme. Les user stories sont identifiées, décomposées et raffinées tout au long du projet.

Les user stories suivantes sont prêtes :
- En tant que voyageur d'affaires, je veux seulement voir les **hôtels d'affaires** disponibles, pour pouvoir choisir un hôtel rapidement et efficacement.
- En tant que touriste, je souhaite choisir une **date fixe** pour mon vol, pour commencer à voyager dès que je suis en vacances.
- En tant que touriste, je souhaite organiser tout mon voyage sur **une seule plate-forme**, afin de gagner du temps.

Quelle user story doit être considérée comme une épopée ?

A) La story à propos des hôtels d'affaires
B) La story à propos de la date fixe
C) La story à propos de la plateforme unique

A) Incorrect. Il s'agit d'une user story affinée.
B) Incorrect. Il s'agit d'une user story semi-affinée.
C) Correct. Il s'agit d'une user story "grosse maille" et globale. C'est pourqoui on l'appelle une épopée. (Ouvrages : A, Chapitre 6.11)

18 / 40
Günter est un Product Owner inexpérimenté. Il ne sait pas comment gérer les exigences non-fonctionnelles dans le product backlog.

Il décompose les exigences non-fonctionnelles d'une manière similaire aux exigences fonctionnelles : lorsqu'elles prennent de l'importance. Lorsqu'une tâche liée à l'exigence non-fonctionnelle est effectuée, il supprime l'exigence non-fonctionnelle du product backlog.

Günter se rend vite compte que, lorsqu'il supprime du product backlog les stories présentant des exigences non-fonctionnelles, il doit souvent les ajouter à nouveau plus tard.

Quelle est la **meilleure** méthode de gestion des exigences non-fonctionnelles ?

A) Décomposer les exigences non-fonctionnelles dès qu'elles sont connues et les maintenir en tête du product backlog
B) Mettre les exigences non-fonctionnelles sur le product backlog, les organiser et les décomposer lorsqu'elles deviennent importantes
C) Supprimer les stories une fois qu'elles sont achevées et les rajouter si nécessaire, exactement comme c'est le cas actuellement

A) Correct. Bien que toutes les exigences non-fonctionnelles ne soient pas immédiatement connues, elles doivent être décomposées dès qu'elles sont identifiées et rester en tête du product backlog. Les exigences non-fonctionnelles peuvent faire indéfiniment partie des items de product backlog, car de nombreuses autres exigences fonctionnelles en dépendent ou parce qu'elles constituent des éléments de base fondamentaux. (Ouvrages : A, Chapitre 6.9.1, 6.14 et 7.4.7)
B) Incorrect. Il est vrai que des exigences non-fonctionnelles apparaissent souvent au fur et à mesure que le projet progresse, mais elles doivent toujours être décomposées dès qu'elles sont identifiées en raison de la nature fondamentale de ces exigences.
C) Incorrect. Les exigences non-fonctionnelles peuvent faire indéfiniment partie des items de product backlog, car de nombreuses autres exigences fonctionnelles en dépendent ou parce qu'elles constituent des éléments de base fondamentaux.

19 / 40
Les membres d'une équipe novice dans le domaine de Scrum sont en train d'établir le mode de trier des exigences fonctionnelles et non-fonctionnelles. Les exigences fonctionnelles sont liées au métier.

Comment établir l'ordre de priorité des exigences non-fonctionnelles ?

A) Elles doivent toujours être plus prioritaires que les exigences liées au métier.
B) Elles doivent toujours être moins prioritaires que les exigences liées au métier.
C) Leur ordre de priorité doit être établi en fonction des dépendances qu'elles imposent à d'autres exigences.
D) Leur ordre de priorité doit être établi en fonction de la vision du Product Owner dans un contexte spécifique.

A) Incorrect. Elles devraient avoir une priorité plus élevée si elles imposent des dépendances, mais elles ne sont pas nécessairement plus importantes que les autres exigences.
B) Incorrect. Elles ne devraient pas avoir une priorité moindre, simplement parce qu'elles ne sont pas liées au métier. Si elles imposent des dépendances, elles doivent être triées en conséquence.
C) Correct. Les exigences non-fonctionnelles présentent souvent des dépendances plus importantes et doivent toujours être triées en fonction de ces dépendances. (Ouvrages : A, Chapitre 6.14)
D) Incorrect. L'ordre des priorités ne doit pas être basé sur l'opinion du Product Owner. Les exigences non-fonctionnelles doivent toujours être décomposées pour comprendre les dépendances, puis être triées en conséquence.

20 / 40
Quel artefact Scrum doit être mis à jour **le plus** souvent ?

A) La définition d'achevé (DoD)
B) L'incrément
C) Le product backlog
D) Le sprint backlog

A) Incorrect. La DoD doit être uniquement mise à jour si l'équipe Scrum estime qu'elle n'est pas complète ou trouve quelque chose d'important à y ajouter.
B) Incorrect. Un incrément devrait être fourni après chaque sprint.
C) Incorrect. Le product backlog est géré par le Product Owner. Le Product Owner le met régulièrement à jour, mais il n'est pas mis à jour aussi souvent que le sprint backlog.
D) Correct. Le sprint backlog doit être régulièrement mis à jour ; il est recommandé d'effectuer des mises à jour quotidiennes pour qu'il soit le plus à jour possible. (Ouvrages : A, Chapitre 7.4.1)

21 / 40
Une équipe Scrum enregistre de très bons résultats depuis longtemps. Récemment, elle n'est cependant pas parvenue à atteindre l'objectif du sprint, malgré le temps réservé dans chaque sprint pour des imprévus. Le Scrum Master étudie ce problème avec l'équipe lors d'une réunion de sprint retrospective.

Les Développeurs identifient les problèmes suivants avec le dernier sprint :
- L'équipe découvre quelques **obstacles** au flux de travail après chaque sprint.
- Des **demandes** soudaines qui coûtent quelques heures sont régulièrement imposées par le management.
- Des **spécialistes** de l'équipe en ont soudainement été retirés pour aider les autres équipes pendant des jours.
- Le Product Owner a pris deux semaines de **vacances** prévues au cours du mois dernier.

Quel problème est la cause la **plus** probable du fait que les objectifs du sprint n'ont pas été atteints ?

A) Les obstacles
B) Les demandes
C) Les spécialistes
D) Les vacances

A) Incorrect. L'équipe doit toujours trouver quelque chose pour améliorer le flux. Considérant que l'équipe atteignait ses objectifs du sprint par le passé, il est peu probable que ce soit la raison pour laquelle elle n'a pas atteint les objectifs du sprint.
B) Incorrect. Il est peu probable que les objectifs du sprint ne soient pas atteints en raison des demandes soudaines, car l'équipe a prévu une marge à ces fins.
C) Correct. Le retrait de spécialistes d'une équipe pour compléter les compétences d'autres équipes est très perturbant. Il s'agit d'une contrainte importante. Surtout s'ils doivent quitter leur équipe pendant des jours. C'est probablement la raison pour laquelle l'équipe n'a pas atteint ses objectifs du sprint. (Ouvrages : A, Chapitre 7.5)
D) Incorrect. Les membres de l'équipe ont le droit de prendre des vacances. Cela ne devrait pas compromettre l'objectif du sprint. Considérant que l'équipe atteignait ses objectifs du sprint par le passé, il est peu probable que ce soit la raison pour laquelle elle n'a pas atteint les objectifs du sprint.

22 / 40
Une équipe utilise un tableau Kanban avec quatre colonnes :

1 – User Story
2 – À faire
3 – En cours (3)
4 - Terminé

Quelle est la signification la **plus** probable du '(3)' dans la troisième colonne ?

A) Cette colonne a une limite des travaux en cours (limite WIP) de trois.
B) Cette colonne contient trois tickets bloqués invisibles qui doivent être résolus.
C) Cette colonne est la seule divisée en trois couloirs distincts.
D) Cette équipe compte trois membres et trois colonnes En cours.

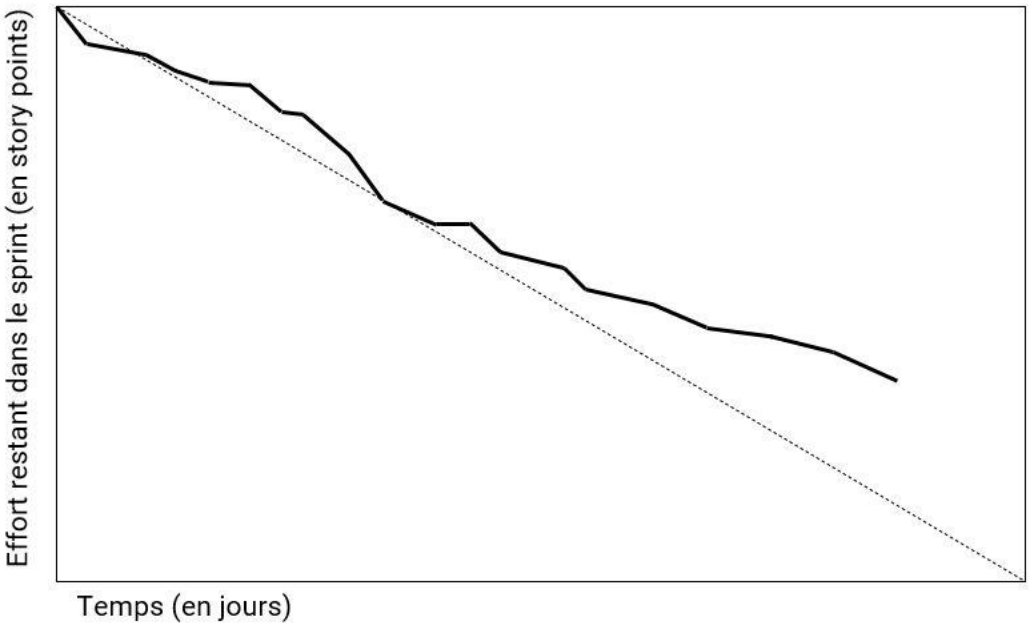
A) Correct. Il s'agit d'un parfait exemple d'un tableau Kanban avec des colonnes pour chaque état et une limite WIP indiquée dans la colonne En cours. (Ouvrages : A, Chapitre 10.6)
B) Incorrect. Les tickets bloqués ne doivent jamais être invisibles. L'équipe devrait s'atteler ensemble au problème pour résoudre l'obstacle le plus vite possible.
C) Incorrect. Des couloirs distincts devraient être présents dans toutes les colonnes, pas simplement visibles dans une seule colonne.
D) Incorrect. Sur un tableau Kanban, la colonne En cours ne doit pas être divisée par membre de l'équipe.

23 / 40
Quel est le **principal** but d'un Scrum board ?

A) Il aide les Développeurs à organiser leur travail et à visualiser le travail restant.
B) Il aide le Product Owner à suivre le travail de l'équipe et à communiquer avec la direction.
C) Il permet au Scrum Master de voir quel Développeur effectue quelle tâche.

A) Correct. Le Scrum board est un moyen de visualiser le travail de l'équipe. Son objectif principal est d'aider les Développeurs à organiser leur travail. (Ouvrages : A, Chapitre 10.2)
B) Incorrect. Bien que le Scrum board puisse être utilisé pour suivre le travail de l'équipe et élaborer des rapports pour le management, ce n'est pas son objectif principal. Son objectif principal est de favoriser l'autogestion de l'équipe.
C) Incorrect. Bien que le Scrum board puisse être utilisé par le Scrum Master pour suivre le travail de l'équipe, ce n'est pas son objectif principal. Son objectif principal est de favoriser l'autogestion de l'équipe.

24 / 40
Une équipe Scrum utilise un burn-down chart pour suivre ses progrès. Pendant le sprint, le graphique ressemble à cela :



Qu'est-ce qui est certain à propos de ce sprint ?

A) Les Développeurs en font moins que prévu.
B) Les Développeurs sont dans les temps pour atteindre l'objectif du sprint.
C) Les Développeurs ont rencontré un obstacle et sont dans une impasse.

A) Correct. Il reste plus de travail à effectuer dans le sprint que les estimations pour cette période laissaient présager. Ce problème est récurrent pendant presque tout le sprint. Les Développeurs abattent moins de travail que prévu. (Ouvrages : A, Chapitre 10.11)
B) Incorrect. La ligne s'éloigne au-dessus de l'effort attendu restant dans le sprint. Cela indique que l'objectif du sprint est en danger.
C) Incorrect. Aucun travail ne serait effectué si les Développeurs butaient vraiment sur quelque chose. Les derniers segments de ligne sont toujours inclinés vers le bas. L'équipe n'est donc pas bloquée, mais elle abat moins de travail que prévu.

25 / 40
Une équipe décide d'utiliser les techniques Kanban sur son Scrum board. Ils ont introduit le concept de limites des travaux en cours (limites WIP) et ont commencé à utiliser des tickets de blocage pour identifier les obstacles empêchant l'exécution d'une tâche.

Le Scrum Master ne sait pas quoi faire des tickets de blocage une fois qu'un obstacle disparait du tableau. Il semble erroné de simplement les jeter.

Que doit faire le Scrum Master avec les tickets de blocage pour apporter le **plus** de valeur à l'équipe ?

A) Les regrouper-pour voir si un thème commun émerge indiquant une cause à de nombreuses problèmes
B) Une fois le problème résolu, rechercher une cause fondamentale afin d'éviter d'autres obstacles
C) Les laisser affichés ou les passer en revue pendant une sprint retrospective pour que les Développeurs ne les oublient pas
D) Les noter comme étant "réglés" et les supprimer si l'obstacle est résolu et n'existe plus

A) Correct. Les tickets de blocage ayant des thèmes communs peuvent aider à identifier les causes sous-jacentes des problèmes. Il est utile d'étudier les thèmes communs et le Scrum Master est le mieux placé pour cela. (Ouvrages : A, Chapitre 10.7)
B) Incorrect. Un Scrum Master peut enquêter sur la cause de tous les problèmes mais cela coûterait trop de temps. Il peut être préférable d'identifier les thèmes communs et de passer ensuite du temps à étudier les causes de ces thèmes communs plutôt que des cas individuels.
C) Incorrect. Le fait de conserver les tickets de blocage en vue pour rappeler les goulots d'étranglement ou les erreurs aux Développeurs peut engendrer une perspective négative et n'est pas utile.
D) Incorrect. Les problèmes peuvent être résolus, mais la compréhension de ces derniers peut être bénéfique à l'avenir ; les tickets de blocage ont de la valeur lorsqu'ils sont analysés.

26 / 40
Une équipe Scrum a trouvé un bogue critique et estime devoir le résoudre immédiatement. L'équipe réserve toujours 20 % du temps du sprint pour résoudre les bogues. Ils ont déjà intégré des bogues hérités à ce sprint backlog pour combler les 20 %. L'équipe a convenu de ne pas consacrer plus de 20 % du temps à la résolution des bogues.

Le Product Owner a déterminé que le nouveau bogue critique avait une priorité plus élevée que les bogues actuellement inclus dans le sprint.

Quelle est la **meilleure** chose à faire ?

A) Ajouter la résolution du nouveau bogue critique au sprint backlog, même si l'équipe passe plus de 20 % du temps sur les bogues
B) Annuler le sprint, demander à l'équipe de se concentrer sur la résolution des bogues et lancer un nouveau sprint une fois les bogues résolus
C) Mettre le nouveau bogue dans le product backlog car l'objectif et le backlog du sprint ont déjà été finalisés
D) Échanger une quantité équivalente de travail de correction de bogue en faveur de la correction du nouveau bogue critique pour rester à 20 %

A) Incorrect. Ajouter du travail supplémentaire entraîne un rythme insoutenable. Ce n'est pas une pratique Scrum.
B) Incorrect. Un sprint ne peut être annulé que si l'objectif du sprint n'a plus de sens. Ce n'est pas le cas ici.
C) Incorrect. Ce n'est pas une bonne idée d'ignorer un bogue critique à priorité élevée jusqu'à la fin du sprint.
D) Correct. Si le nouveau bogue est considéré comme ayant une priorité plus élevée qu'un ou plusieurs bogues sur le sprint backlog, l'équipe peut échanger une quantité équivalente de travail de correction de bogues en faveur de la correction du nouveau bogue. Cette approche permet à l'équipe de ne pas ignorer les bogues critiques lorsqu'ils émergent. (Ouvrages : A, Chapitre 6.7)

27 / 40
Software4You est un fournisseur de logiciels en tant que service (SaaS). La société a utilisé Scrum pendant un certain temps.

Actuellement, les fonctionnalités testées sont transférées de l'équipe de développement à l'équipe d'exploitation. Cela entraîne parfois des délais importants entre la fin d'un sprint et la mise en production des fonctionnalités. L'équipe d'exploitation reteste souvent les logiciels sur la base de ses propres exigences et trouve des bogues. Toutes les nouvelles fonctionnalités approuvées sont mises en production lors de la release trimestrielle.

Software4You souhaite changer cette manière de procéder, car ses clients exigent plus fréquemment des améliorations, des corrections de bogues et de nouvelles fonctionnalités.

Quelle est la **meilleure** façon d'augmenter la fréquence de livraison de valeur ?

A) Ajoutez à l'équipe Scrum une personne issue de l'équipe d'exploitation et utiliser des cas de test intégrés dans le cadre de la définition d'achevé (DoD). Cela permettra de mettre en place un pipeline de livraison continue.
B) Créer des sprints de développement et des sprints de déploiement dédiés. Cela aidera l'équipe d'exploitation à répondre aux exigences de test dans le sprint suivant le sprint de développement.
C) Former l'équipe d'exploitation à Scrum et constituer une équipe Scrum dédiée à l'exploitation pour éliminer les bogues. Cela les aidera à accélérer leur release trimestriel et à obtenir des sprints beaucoup plus courts.

A) Correct. L'utilisation d'une approche intégrée garantit que les fonctionnalités sont mises en production dès qu'elles sont prêtes. L'ajout de membres de l'équipe d'exploitation à l'équipe Scrum facilite le déploiement dans l'environnement opérationnel. (Ouvrages : A, Chapitre 13.1)
B) Incorrect. Cela n'accélérerait pas beaucoup les releases des fonctionnalités à moins que les équipes ne travaillent en sprints très courts. Du point de vue de Scrum, si l'équipe a besoin de membres de l'exploitation au sein de l'équipe Scrum pour fournir plus rapidement de la valeur, c'est la meilleure façon d'avancer. Idéalement, l'équipe vise une livraison continue (et une intégration continue).
C) Incorrect. Bien que cela contribue à accélérer la livraison des fonctionnalités, ce n'est pas la meilleure façon de progresser. Une équipe d'exploitation qui travaille uniquement sur les bogues n'est pas idéale. Du point de vue de Scrum, si l'équipe a besoin de membres de l'exploitation au sein de l'équipe Scrum pour fournir plus rapidement de la valeur, c'est la meilleure façon d'avancer. Idéalement, l'équipe vise une livraison continue (et une intégration continue).

28 / 40
Même dans les projets de développement de grande envergure, il est recommandé d'utiliser un seul product backlog par produit. Pour gérer correctement ce product backlog unique, le backlog ne doit pas être trop volumineux.

Comment faire en sorte que la taille du product backlog reste raisonnable ?

A) En anticipant à quoi doivent ressembler les prochaines releases
B) En éliminant de manière proactive les dépendances entre les user stories
C) En partageant la responsabilité du product backlog avec d'autres
D) En utilisant des user stories épopées et en regroupant de petites user stories en thèmes

A) Incorrect. La planification de plusieurs versions à l'avance n'est pas une façon Agile de planifier. Plus la planification d'une release est loin dans le temps, moins on a d'informations et plus il y aura de variabilité et d'incohérence.
B) Incorrect. Tout grand projet comporte un potentiel de dépendances. Elles ne peuvent jamais être complètement éliminées. De plus, cela ne contribue pas spécifiquement à un product backlog gérable.
C) Incorrect. Même pour les product backlogs de grande taille, il n'y a qu'un seul Product Owner. Le partage des responsabilités avec un groupe de personnes, qu'il s'agisse d'autres Product Owners ou non, n'aide pas à maintenir le product backlog à une taille raisonnable. Au lieu de cela, l'augmentation du nombre de responsables encourage la croissance du product backlog, car plusieurs personnes le gèrent.
D) Correct. Le nombre d'items de product backlog peut rester réduit et gérable en écrivant des user stories épopées et en regroupant les petites user stories en thèmes. (Ouvrages : A, Chapitre 2.1 et 12)

29 / 40
Une entreprise utilise une approche Nexus pour mettre un grand projet à l'échelle.

L'équipe d'intégration Nexus coordonne un sprint unique pour toutes les équipes. Chaque équipe dispose de son propre Scrum Master pour aider à éliminer les obstacles.
Il existe un seul Product Owner et un seul product backlog pour toutes les équipes Scrum.

Est-ce la bonne façon d'utiliser une approche Nexus ?

A) Oui, parce qu'une entreprise peut donner corps à une approche Nexus en toute flexibilité afin de répondre aux besoins de chaque entreprise ou projet spécifique.
B) Oui, parce qu'un Nexus comporte toujours un seul product backlog, un seul Product Owner et un sprint coordonné pour toutes les équipes.
C) Non, parce que chaque équipe devrait avoir son propre Product Owner ainsi qu'un product backlog distinct pour soutenir son travail.
D) Non, parce que les équipes ne doivent pas seulement partager le Product Owner, le product backlog et le sprint, mais aussi un Scrum Master.

A) Incorrect. Bien que le mode de travail proposé soit correct, une approche Nexus prescrit exactement comment les équipes Scrum doivent coordonner leur projet.
B) Correct. Une seule personne en tant que Product Owner permettra d'être plus facilement cohérent au niveau du tri. L'équipe d'intégration Nexus coordonne un sprint unique pour toutes les équipes. Chaque équipe possède son propre Scrum Master, bien qu'elles partagent un Product Owner. (Ouvrages : A, Chapitre 6.13 et 12)
C) Incorrect. Les équipes partagent une seule personne en tant que Product Owner, bien que chaque équipe ait son propre Scrum Master. Un product backlog partagé et un seul Product Owner engendre une certaine cohérence au niveau du tri des items de product backlog.
D) Incorrect. Chaque équipe possède son propre Scrum Master, même si elles partagent un Sprint, un Product backlog et un Product Owner.

30 / 40
Une entreprise travaille sur un produit de grande taille. Elle utilise une équipe Nexus pour s'y atteler.
Le product backlog doit être mis à l'échelle sur plusieurs équipes Scrum.

Comment cela a-t-il lieu dans un Nexus ?

A) Il y a une équipe de Product Owners et un seul product backlog pour toutes les équipes Scrum Nexus.
B) Dans Nexus, aucune règle ne prescrit exactement la manière dont le product backlog est mis à l'échelle.
C) Il y a un Product Owner et un product backlog distinct pour chaque équipe Scrum Nexus.
D) Il y a un Product Owner et un seul product backlog pour toutes les équipes Scrum Nexus.

A) Incorrect. Il ne doit y avoir qu'un seul Product Owner et un seul product backlog au sein d'un Nexus. Une entreprise peut opter pour cette approche, mais elle ne suit pas les règles Nexus.
B) Incorrect. Bien qu'il n'y ait pas nécessairement une bonne façon et une mauvaise façon de mettre Scrum à l'échelle, si l'entreprise a décidé de suivre Nexus, elle doit avoir un seul Product Owner et un seul product backlog.
C) Incorrect. Il ne doit y avoir qu'un seul Product Owner et un seul product backlog au sein d'un Nexus. Une entreprise peut opter pour cette approche, mais elle ne suit pas les règles Nexus.
D) Correct. La philosophie Nexus prescrit un seul Product Owner et un seul product backlog pour l'ensemble du Nexus. (Ouvrages : A, Chapitre 12)

31 / 40
Certains projets ne sont pas adaptés à une approche Agile. Une entreprise a les projets suivants.

- Un projet dans le **service des ressources humaines (RH)** a un budget serré, mais pas de date limite spécifique. Les exigences du projet ne sont pas claires.
- Un projet du **service informatique** a un délai urgent et un budget serré. Il n'y a pas de marge pour modifier la portée du projet.

Quel service présente un projet qui n'est **pas** adapté à une approche Agile ?

A) Le service des RH, car seuls les projets informatiques sont adaptés à une approche Agile.
B) Le service des RH, car il n'a pas d'exigences claires pour le projet.
C) Le service informatique, car il n'y a pas de marge pour modifier la portée du projet.
D) Le service informatique, car il dispose d'un budget serré et d'un délai très serré.

A) Incorrect. N'importe quel projet est compatible avec une approche Agile. Agile et Scrum ne se limitent pas aux projets informatiques.
B) Incorrect. Un projet sans exigences claires, mais avec un délai confortable, a de bonnes affinités avec une approche Agile. Toute approche Agile prend en compte les changements et les exigences émergentes.
C) Correct. Il n'y a pas de marge pour des modifications dans ce projet : pas de marge dans le budget, pas de marge au niveau des délais, pas de marge pour changer la portée. Un projet comme celui-ci n'est pas compatible avec une approche Agile. (Ouvrages : A, Chapitre 2)
D) Incorrect. Un budget et des délais serrés ne sont pas idéaux, mais la véritable raison de la non-pertinence de ce projet est qu'il n'y a pas de marge pour changer la portée.

32 / 40
Une entreprise souhaite faire appel à une équipe Scrum supplémentaire en plus de l'équipe Scrum qui travaille actuellement sur un projet.

Dans quelle situation est-ce une bonne idée ?

A) Lorsqu'un projet est très complexe et que l'équipe Scrum en place ne dispose pas de toutes les compétences requises
B) Lorsque l'équipe Scrum en place présente une grande diversité en termes de genre, de race, culture et d'antécédents pertinents
C) Lorsque l'équipe vient juste de faire sa transition et les membres de l'équipe ne collaborent pas encore de manière optimale
D) Lorsqu'il y a peu de temps pour la formation et l'équipe Scrum actuelle est composée de nombreuses personnes inexpérimentées

A) Correct. Il peut être nécessaire d'ajouter des connaissances externes à l'équipe Scrum si un projet est suffisamment grand pour le confier à plusieurs équipes. (Ouvrages : A, Chapitre 5.6.1)
B) Incorrect. Un développement Agile est encore meilleur s'il y a suffisamment de diversité. Ce n'est pas une raison pour ajouter une autre équipe Scrum.
C) Incorrect. Il faut du temps aux membres de l'équipe pour collaborer de manière efficace. Ce n'est pas une raison pour ajouter une autre équipe Scrum.
D) Incorrect. L'ajout d'une équipe supplémentaire ne facilitera pas la formation et l'équipe Scrum devrait avoir la possibilité d'expérimenter la phase initiale de prise en main.

33 / 40
Dans les grands projets, plusieurs équipes Scrum peuvent collaborer sur le même produit.

Comment mettre le product backlog à l'échelle ?

A) Créer un backlog distinct pour chaque équipe Scrum, en fonction des composants.
B) Créer un backlog distinct pour chaque équipe Scrum, en fonction des fonctionnalités.
C) Créer un backlog unique qui n'est pas spécifique à une équipe ou à un composant.
D) Il n'y a pas de meilleure façon de faire, tant que la solution fonctionne pour les équipes.

A) Incorrect. Le fait de disposer d'un seul product backlog pour chaque produit constitue une règle fondamentale. Ce n'est pas une bonne idée de se concentrer sur les composants parce qu'une équipe Scrum devrait travailler sur les fonctionnalités.
B) Incorrect. Bien qu'il soit préférable de se concentrer sur les fonctionnalités plutôt que sur les composants du projet, il est fondamental d'avoir un seul product backlog pour chaque produit.
C) Correct. Le fait de disposer d'un seul product backlog pour chaque produit constitue une règle fondamentale. Cela favorise une bonne vue d'ensemble et réduit les frais généraux. (Ouvrages : A, Chapitre 12.5)
D) Incorrect. La meilleure façon d'y parvenir est de n'avoir qu'un seul product backlog par produit, car cela améliore la clarté de la situation et réduit les frais généraux.

34 / 40
Vine Industries est une société de développement de logiciels qui fait le buzz et écrit des applications personnalisées pour des entreprises de tous types et de toutes tailles. L'environnement de développement de Vine Industries est souvent complexe et le délai de mise sur le marché est essentiel pour ses clients.

Les Développeurs de plusieurs équipes Scrum travaillent ensemble pour fournir de la valeur ajoutée. Plusieurs équipes Scrum peuvent travailler ensemble sur le produit d'un seul client. Il existe souvent des dépendances entre les fonctionnalités développées par différentes équipes. Les clients découvrent de nouvelles exigences après chaque sprint.

Qu'est-ce qui constitue une bonne démarche pour travailler dans un environnement Scrum complexe ?

A) - Créer une équipe d'intégration Nexus pour assurer la coordination globale
- Aligner le travail pour ainsi gérer les dépendances entre les équipes Scrum
- Incorporer les fonctionnalités nouvellement identifiées dans le sprint Nexus suivant

B) - Affiner le processus de découverte des nouvelles exigences du client
- Utiliser des dépendances déjà connues pour contourner les priorités attribuées
- Appliquer aux dépendances une approche traditionnelle de gestion des releases

C) - Exécuter un sprint de conception pour résoudre les problèmes de conception et de dépendance
- Organiser une session de planification de release pour planifier toutes les dépendances
- Déplacer les items de backlog dans des sprints prédéfinis dans la release

D) - Arrêter d'utiliser Scrum et passer complètement à une autre méthode Agile
- Utiliser une partie du temps affecté au développement avec chaque client pour étudier les exigences
- Lancer les sprints d'un client uniquement lorsque toutes les exigences sont claires

A) Correct. Une approche Nexus est la manière appropriée de mettre Scrum à l'échelle dans cette situation complexe. (Ouvrages : A, Chapitre 12)

B) Incorrect. Il s'agit d'une réaction typique des entreprises qui sont moins déterminées à adopter une approche Agile. En fait, ils ont maintenant lancé WaterScrumFall, qui n'a pas la flexibilité d'une véritable approche Agile.

C) Incorrect. Les sprints de conception ne font pas partie de Scrum. Ils contredisent le principe de l'autogestion et le Scrum Guide a explicitement exclu cette approche depuis 2011. Le planning de release transforme Scrum en une approche de type mini-cascade.

D) Incorrect. Le fait de ne pas utiliser Scrum n'apportera pas à l'entreprise l'agilité dont elle a besoin. Les commandes des clients sont généralement relativement urgentes et les clients veulent rapidement voir de la valeur sans attendre d'avoir examiné toutes les exigences.

35 / 40
La société SHIELD travaille sur un nouveau système interne de planification des ressources de l'entreprise (ERP) qui remplacera le système obsolète actuellement utilisé. Ce système fournira des fonctionnalités à l'ensemble de l'entreprise et sera utilisé dans les 30 pays où SHIELD opère.

La société utilise la méthode traditionnelle de mise à l'échelle de Scrum. Le système ERP étant composé de cinq sous-systèmes, l'entreprise décide d'organiser ses équipes par composants et nomme cinq Product Owners. Chacun d'entre eux collabore avec l'une des équipes Scrum qui travailleront en parallèle sur chaque sous-système. Un chief Product Owner est nommé pour coordonner le projet.

Lors de la planification du projet, les équipes proposent de créer un product backlog pour chaque composant, car cela facilite sa mise à jour et son utilisation. Le chief Product Owner rejette la proposition en déclarant qu'il ne devrait y avoir qu'un seul product backlog.

Compte tenu de ce scénario, quelle décision doit être prise à propos du product backlog ?

A) Il devrait y avoir cinq product backlogs, de sorte que chaque Product Owner soit garant de son propre backlog.
B) Il ne devrait y avoir qu'un seul product backlog principal, mais il pourrait y avoir cinq product backlogs de composant.
C) Il ne devrait y avoir qu'un seul product backlog, car un nombre supérieur engendre des frais généraux et un gaspillage considérables.
D) Il ne devrait y avoir qu'un seul product backlog, car le chief Product Owner est garant du backlog.

A) Incorrect. Le fait de disposer d'un seul product backlog pour chaque produit constitue une règle fondamentale. La responsabilité du Product Owner ne constitue pas une bonne raison de créer plus d'un product backlog, même pour les projets complexes et de grande envergure comme celui-ci.
B) Incorrect. Le fait de disposer d'un seul product backlog pour chaque produit constitue une règle fondamentale car l'entretien de plusieurs product backlogs génère beaucoup de gaspillage, de reprise et plus de transfert, ce qui réduit la vitesse.
C) Correct. Le fait de disposer d'un seul product backlog pour chaque produit constitue une règle fondamentale. (Ouvrages : A, Chapitre 9.2)
D) Incorrect. Bien que le chief Product Owner soit garant et qu'il ne doive y avoir qu'un seul product backlog, la responsabilité du chief Product Owner n'est pas la raison qui motive la création d'un seul product backlog. La création de plusieurs product backlogs entraîne des frais généraux et un gaspillage considérables.

36 / 40
Une équipe Scrum travaille dur mais ne sait pas si le travail effectué se traduit par des fonctionnalités ayant de la valeur.

Pour aider l'équipe, la chose suivante est faite :

1. Aider l'équipe Scrum à comprendre la nécessité d'items de product backlog clairs et concis
2. S'assurer que le Product Owner sait comment organiser le product backlog pour maximiser la valeur
3. S'assurer que le Product Owner explique clairement la valeur fournie lors de la sprint review
4. Diriger et coacher l'entreprise au fil de l'adoption de Scrum

Quelle combinaison d'actions permet d'optimiser la valeur métier ?

A) 1 et 2
B) 1 et 3
C) 2 et 4
D) 3 et 4

A) Correct. Le Scrum Master aide tout le monde avec ces actions afin d'optimiser la valeur créée par l'équipe Scrum. (Ouvrages : A, Chapitre 5.6)
B) Incorrect. 1 est correct, mais 3 est incorrect. 3 vise à susciter le feedback et à favoriser la collaboration. Il ne s'agit pas d'optimiser la valeur des items de product backlog.
C) Incorrect. 2 est correct, mais 4 est incorrect. 4 concerne la maturité des processus, et non la valeur métier des items de product backlog.
D) Incorrect. 3 et 4 sont tous deux incorrects. 3 vise à susciter le feedback et à favoriser la collaboration. Il ne s'agit pas d'optimiser la valeur des items de product backlog. 4 concerne la maturité des processus, et non la valeur métier des items de product backlog.

37 / 40
Vine Solutions est une société basée aux États-Unis qui crée des logiciels personnalisés pour d'autres entreprises. Ils ont pour objectif de développer leur activité à l'échelle internationale. Pour atteindre cet objectif, ils doivent étendre leur présence en ligne.

Le Product Owner a rédigé plusieurs objectifs du produit.

Quel objectif du produit soutient **le mieux** l'objectif commercial de Vine Solutions ?

A) Construire un système de commerce électronique qui fonctionne de manière fiable pour soutenir l'entreprise
B) Étendre les capacités de production et de livraison pour permettre des ventes en dehors des États-Unis
C) Réécrire le système de commerce électronique en Java pour s'assurer que le système est stable

A) Incorrect. Le lien entre cet objectif du produit et l'objectif métier n'est pas assez spécifique. Un système de commerce électronique fiable est susceptible de soutenir l'entreprise en général, mais cet objectif du produit ne répond pas aux défis particuliers auxquels Vine Solutions est confrontée.
B) Correct. Bien que cet objectif du produit puisse sembler un peu général, il soutient clairement l'objectif commercial. À chaque sprint, il montre à l'équipe vers quoi elle œuvre dans un contexte organisationnel plus large. (Ouvrages : A, Chapitre 6.1)
C) Incorrect. Le lien entre le produit et l'objectif métier n'est pas clair. Pourquoi la réécriture du système en Java fera-t-elle une différence ? Cet objectif du produit ne place pas le travail de l'équipe Scrum dans un contexte organisationnel plus large.

38 / 40
12Bike est une compagnie de livraison à vélo. L'entreprise veut améliorer sa plate-forme numérique pour accélérer l'intégration de nouveaux coursiers à vélo.

12Bike confie cette mission à une société logicielle. Cette société utilise Scrum.

Le directeur financier de 12Bike veut calculer le retour sur investissement (RoI) pour obtenir une indication de la valeur ajoutée apportée par le projet.

Est-ce que le calcul du RoI fournit l'information dont le manager a besoin ?

A) Oui, parce que le client a demandé au Product Owner de calculer le RoI.
B) Oui, parce que le Product Owner peut baser le RoI sur les bancs d'essai de la concurrence.
C) Non, parce que le délai d'intégration est une meilleure indication des performances.
D) Non, parce que le RoI donne uniquement une indication de la valeur pour le fabricant du logiciel.

A) Incorrect. Parfois, ce que le client souhaite n'est pas forcément ce dont il a besoin. L'une des tâches du Product Owner est de s'assurer que le client reçoit ce dont il a besoin, même s'il semble demander expressément quelque chose d'autre. Il existe un meilleur indicateur de performance que le RoI, et le Product Owner devrait l'expliquer au client.
B) Incorrect. L'utilisation de bancs d'essai de la concurrence ne fournira pas une bonne estimation du RoI. De plus, il existe un meilleur indicateur de performance que le RoI, et le Product Owner devrait l'expliquer au client.
C) Correct. Le délai d'intégration des nouveaux coursiers à vélo donnera une bonne indication de la façon dont le produit ajoute de la valeur à 12Bike. C'est ce que veut dire le manager, même s'il parle d'une autre mesure. Le Product Owner doit répondre aux besoins du client en expliquant comment utiliser le délai pour obtenir une indication de performance. (Ouvrages : A, Chapitre 6.6)
D) Incorrect. L'indication donnée par le RoI ne peut intéresser que le fabricant du logiciel. Cependant, il existe un meilleur indicateur de performance que le RoI, et le Product Owner devrait l'expliquer au client.

39 / 40
Quelle est la **meilleure** façon de développer une compréhension intime des besoins des clients et des utilisateurs ?

A) Recueillir le feedback des clients et des utilisateurs lors de la mise en production du produit
B) Inviter les clients et les utilisateurs à participer aux réunions de daily scrum
C) En faisant participer les clients et utilisateurs rapidement et fréquemment au processus de développement

A) Incorrect. Un feedback rapide et continu est plus précieux qu'un feedback unique à la fin du cycle de développement.
B) Incorrect. Les réunions de daily scrum sont destinées aux Développeurs pour synchroniser leurs activités.
C) Correct. Agile implique les utilisateurs et les clients en les intégrant au projet, ce qui leur donne la possibilité de fournir un feedback très tôt au cours d'un projet. (Ouvrages : A, Chapitre 1.1)

40 / 40
Lors de la communication avec les parties prenantes, il peut être utile de définir un minimal marketable product (MMP). Cela donne aux parties prenantes quelque chose de tangible sur lequel échanger.

Qu'est-ce qu'un MMP ?

A) Le plus petit jeu de fonctionnalités pouvant être construit rapidement pour tester une hypothèse
B) Le jeu de fonctionnalités le plus petit possible et répondant aux besoins des utilisateurs
C) Le plus petit produit que les utilisateurs recevant le produit gratuitement accepteront

A) Incorrect. Le MMP ne se concentre pas sur la création d'une preuve de concept, mais sur la production d'un jeu de fonctionnalités minimum dont les utilisateurs initiaux ont besoin.
B) Correct. Il s'agit de la bonne définition. Le MMP prolonge le concept de minimal viable product (MVP) avec un produit qui peut être utilisé par les utilisateurs initiaux. Il aide le Product Owner à déterminer ce qui générera de la valeur et produira des stories complètes. (Ouvrages : A, Chapitre 6.15)
C) Incorrect. Un MMP tente de produire de la valeur aussi rapidement que possible. Les utilisateurs doivent être prêts à en payer le prix. C'est une partie essentielle du MMP. En outre, le produit en soi n'est pas nécessairement petit. Le jeu de fonctionnalités est minimal.

Évaluation

Le tableau ci-dessous indique les bonnes réponses aux questions de cet exemple d'examen.

Question	Réponse	Question	Réponse
1	D	**21**	C
2	C	**22**	A
3	A	**23**	A
4	A	**24**	A
5	D	**25**	A
6	B	**26**	D
7	D	**27**	A
8	A	**28**	D
9	A	**29**	B
10	B	**30**	D
11	A	**31**	C
12	B	**32**	A
13	A	**33**	C
14	D	**34**	A
15	D	**35**	C
16	D	**36**	A
17	C	**37**	B
18	A	**38**	C
19	C	**39**	C
20	D	**40**	B

Driving Professional Growth

Contacter EXIN

www.exin.com