



Exame simulado

Edição 201906

Copyright © BCS, The Chartered Institute for IT 2019.

® BCS is a registered trade mark of BCS.

Copyright © EXIN Holding B.V. 2019. All rights reserved.

EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



Conteúdo

Introdução	4
Exame simulado	5
Gabarito de respostas	10
Avaliação	20

Introdução

Este é o exame simulado de EXIN BCS Business Analysis Foundation (BAF.PR). As regras e regulamentos do exame do EXIN se aplicam a este exame.

Este exame consiste de 20 questões de múltipla escolha. Cada questão de múltipla escolha possui um certo número de alternativas de resposta, entre as quais apenas uma resposta é a correta.

O número máximo de pontos que pode ser obtido neste exame é 20. Cada resposta correta vale um ponto. Para passar você deve obter 13 pontos ou mais.

O tempo permitido para este exame é de 30 minutos.

Isto é apenas um exame simulado. O exame completo possui 40 perguntas de múltipla escolha com uma nota mínima de aprovação de 26/40.

Boa Sorte!

Exame simulado

1 / 20

Quais dos seguintes elementos de uma análise SWOT serão identificados por uma análise do ambiente externo de uma organização?

- A) Pontos fracos e ameaças
- B) Oportunidades e ameaças
- C) Pontos fortes e oportunidades
- D) Pontos fortes e pontos fracos

2 / 20

Em qual das seguintes circunstâncias a rivalidade competitiva entre empresas provavelmente será elevada?

- A) Quando o custo para deixar o setor for muito baixo
- B) Quando os compradores acharem difícil mudar de uma empresa para outra
- C) Quando houver poucas empresas competindo no mercado
- D) Quando o crescimento do mercado for lento ou ausente

3 / 20

Um time de analistas de negócios está seguindo o modelo de processo de análise de negócios. Ele concluiu recentemente a fase que analisa as necessidades que devem ser abordadas.

Qual das opções a seguir representa a próxima fase de seu trabalho?

- A) Considerar perspectivas
- B) Avaliar as opções
- C) Definir requisitos
- D) Investigar a situação

4 / 20

Que termo é usado para descrever uma técnica de investigação que reúne várias partes interessadas diferentes e um facilitador independente?

- A) Análise de protocolo
- B) Uma reunião
- C) Workshop
- D) Uma entrevista

5 / 20

Em qual das listas a seguir estão todas as **três** técnicas usadas para documentar os resultados de um workshop?

- A) Diagrama de caso de uso, cenário de tarefa, modelo de processo
- B) Brainstorming, brainwriting, round-robin
- C) Entrevistas, questionários, observação
- D) Análise de documentos, registro de reunião, refinamento gradual

6 / 20

Considere as afirmações a seguir:

- A. Protótipos podem ser construídos usando anotações em post-it.
- B. Protótipos podem ser desenvolvidos em workshops.
- C. Protótipos têm seções de cabeçalho, classificação e dados.
- D. Protótipo é outro termo para análise de protocolo.

Qual das opções a seguir é correta?

- A) As afirmações "b" e "d" são corretas, as afirmações "a" e "c" são incorretas.
- B) As afirmações "a" e "b" são corretas, as afirmações "c" e "d" são incorretas.
- C) As afirmações "b", "c" e "d" são corretas, a afirmação "a" é incorreta.
- D) As afirmações "a" e "c" são corretas, as afirmações "b" e "d" são incorretas.

7 / 20

Qual dos seguintes tipos de partes interessadas trabalhará ativamente para o sucesso do projeto?

- A) Apoiador
- B) Entusiasta
- C) Crítico
- D) Resistente

8 / 20

Qual das opções a seguir descreve uma perspectiva do negócio?

- A) Os valores e as crenças de uma parte interessada sobre sua área de negócio
- B) A visão coletiva da área de negócio sobre sua direção
- C) A visão racional do modo como a área de negócio deve ser organizada
- D) A visão da gerência de influências externas e internas

9 / 20

Restrições e orientação operacional são tipos de quais dos seguintes?

- A) Eventos de negócios
- B) Regras de negócios
- C) Atividades de negócios
- D) Processos de negócios

10 / 20

Qual dos seguintes desencadearia a ocorrência de um processo?

- A) Uma atividade
- B) Uma função
- C) Um evento
- D) Uma reação

11 / 20

Qual das opções a seguir é uma técnica usada para representar o que uma organização deve ser capaz de fazer para entregar valor aos clientes?

- A) Modelo de fluxo de valor
- B) Modelo de capacidade do negócio
- C) Modelo POPIT
- D) Modelo dos 7-S de McKinsey

12 / 20

Uma organização está transferindo sua sede. Os gerentes reconhecem que isto provocará uma interrupção e perda da produtividade de curto prazo.

Como este efeito seria classificado em uma análise de custo-benefício?

- A) Como um custo intangível
- B) Como um custo tangível
- C) Como um benefício intangível
- D) Como um benefício tangível

13 / 20

Um caso de negócio para um novo sistema deve considerar o efeito de uma proposta sobre as relações interdepartamentais.

Em qual seção do caso de negócio este efeito seria considerado?

- A) Análise de custo-benefício
- B) Avaliação de risco
- C) Avaliação de impacto
- D) Opções consideradas

14 / 20

A Engenharia de Requisitos declara que é essencial que os representantes do negócio concordem que os requisitos estejam corretos e completos.

Como é chamado este processo de acordo?

- A) Validação de requisitos
- B) Análise de requisitos
- C) Gerenciamento de requisitos
- D) Elicitação de requisitos

15 / 20

Qual dos seguintes é um exemplo de conhecimento individual explícito?

- A) Uma descrição de cargo para um analista de negócios
- B) Um rumor sobre a aquisição de uma empresa
- C) Um guia de estilo de uma interface de usuário
- D) Uma capacidade de usar um aplicativo de planilhas

16 / 20

Qual dos seguintes é um exemplo de requisito funcional?

- A) O sistema deve permitir que o usuário corrija detalhes do cliente.
- B) O sistema deve ser protegido por senha.
- C) O sistema deve obedecer à Lei de Proteção de Dados.
- D) O sistema deve produzir todos os relatórios dentro de cinco minutos.

17 / 20

Qual dos seguintes é um elemento do gerenciamento de requisitos?

- A) Análise de requisitos
- B) Gerenciamento de configuração
- C) Filtros de requisitos
- D) Gerenciamento das partes interessadas

18 / 20

O que a grande caixa retangular que separa os casos de uso dos atores representa em um diagrama de caso de uso?

- A) O evento do sistema
- B) A classe do sistema
- C) O processo do sistema
- D) O limite do sistema

19 / 20

Qual dos seguintes seria um nome apropriado para uma classe que contivesse os detalhes de uma fatura?

- A) Seção de faturamento
- B) Detalhes da fatura de registro
- C) Número da fatura
- D) Fatura

20 / 20

Qual é o objetivo da realização de benefícios?

- A) Verificar se os benefícios previstos foram obtidos
- B) Verificar se os objetivos do projeto foram cumpridos
- C) Verificar se os usuários percebem que ocorreu uma mudança
- D) Verificar se os benefícios foram identificados adequadamente

Gabarito de respostas

1 / 20

Quais dos seguintes elementos de uma análise SWOT serão identificados por uma análise do ambiente externo de uma organização?

- A) Pontos fracos e ameaças
- B) Oportunidades e ameaças
- C) Pontos fortes e oportunidades
- D) Pontos fortes e pontos fracos

- A) Incorreto.
- B) Correto. A análise externa envolve a identificação de oportunidades para a organização com o objetivo de explorar suas competências e descobrir ameaças à sua existência contínua (portanto, opção B). Estas oportunidades e ameaças muitas vezes são encontradas por meio de uma análise PESTLE. Pontos fortes e pontos fracos são identificados em uma análise interna da organização, geralmente por uma auditoria de recursos ou análise MOST. (Seção 3 do Conteúdo programático)
- C) Incorreto.
- D) Incorreto.

2 / 20

Em qual das seguintes circunstâncias a rivalidade competitiva entre empresas provavelmente será elevada?

- A) Quando o custo para deixar o setor for muito baixo
- B) Quando os compradores acharem difícil mudar de uma empresa para outra
- C) Quando houver poucas empresas competindo no mercado
- D) Quando o crescimento do mercado for lento ou ausente

- A) Incorreto.
- B) Incorreto.
- C) Incorreto.
- D) Correto. A rivalidade competitiva é alta quando os custos para deixar o setor forem elevados, não baixos (portanto, não é a opção A) e quando a mudança de fornecedores for fácil, não difícil (portanto, não é a opção B). A rivalidade competitiva também é alta quando houver muitas, não poucas, empresas concorrentes no setor (portanto, não é a opção C). Contudo, a rivalidade competitiva é alta quando o crescimento do mercado for lento ou ausente (opção D). (Seção 3 do Conteúdo programático)

3 / 20

Um time de analistas de negócios está seguindo o modelo de processo de análise de negócios. Ele concluiu recentemente a fase que analisa as necessidades que devem ser abordadas.

Qual das opções a seguir representa a próxima fase de seu trabalho?

- A) Considerar perspectivas
- B) Avaliar as opções
- C) Definir requisitos
- D) Investigar a situação

- A) Incorreto.
- B) Correto. A análise de necessidades é a terceira fase entre as fases sequenciais do modelo de processo de análise de negócios. Ela é precedida pela consideração das perspectivas (portanto, não é a opção A) e imediatamente seguida pela fase de avaliação das opções (portanto, a opção B é a correta). A definição de requisitos constitui a fase final do modelo (portanto, não é a opção C), enquanto a investigação da situação é a primeira (portanto, não é a opção D). (Seção 4 do Conteúdo programático)
- C) Incorreto.
- D) Incorreto.

4 / 20

Que termo é usado para descrever uma técnica de investigação que reúne várias partes interessadas diferentes e um facilitador independente?

- A) Análise de protocolo
- B) Uma reunião
- C) Workshop
- D) Uma entrevista

- A) Incorreto.
- B) Incorreto.
- C) Correto. Workshops constituem uma técnica de investigação reconhecida que reúne partes interessadas sob o suporte de um facilitador independente (portanto, opção C). Entrevistas não reúnem várias partes interessadas e não há um facilitador (portanto, não é a opção D). Uma reunião não constitui uma técnica de investigação reconhecida, nem deve ter um facilitador independente (portanto, não é a opção B). Análise de protocolo é uma forma de observação, geralmente de um grupo ou uma única parte interessada, e não há um facilitador (portanto, não é a opção A). (Seção 5 do Conteúdo programático)
- D) Incorreto.

5 / 20

Em qual das listas a seguir estão todas as **três** técnicas usadas para documentar os resultados de um workshop?

- A) Diagrama de caso de uso, cenário de tarefa, modelo de processo
- B) Brainstorming, brainwriting, round-robin
- C) Entrevistas, questionários, observação
- D) Análise de documentos, registro de reunião, refinamento gradual

- A) Correto. A principal palavra nesta pergunta é documento. Brainstorming, brainwriting e round-robin são técnicas de descoberta (portanto, não é a opção B). Entrevistas, questionários e observação são técnicas de evocação (portanto, não é a opção C). O refinamento gradual também é uma técnica de descoberta (portanto, não é a opção D). Em contraste, diagramas de caso de uso, cenários de tarefa e modelos de processo são técnicas de documentação (portanto, opção A). (Seção 5 do Conteúdo programático)
- B) Incorreto.
- C) Incorreto.
- D) Incorreto.

6 / 20

Considere as afirmações a seguir:

- A. Protótipos podem ser construídos usando anotações em post-it.
- B. Protótipos podem ser desenvolvidos em workshops.
- C. Protótipos têm seções de cabeçalho, classificação e dados.
- D. Protótipo é outro termo para análise de protocolo.

Qual das opções a seguir é correta?

- A) As afirmações "b" e "d" são corretas, as afirmações "a" e "c" são incorretas.
 - B) As afirmações "a" e "b" são corretas, as afirmações "c" e "d" são incorretas.
 - C) As afirmações "b", "c" e "d" são corretas, a afirmação "a" é incorreta.
 - D) As afirmações "a" e "c" são corretas, as afirmações "b" e "d" são incorretas.
- A) Incorreto.
 - B) Correto. A análise de protocolo é uma técnica de observação e um questionário tem seções de cabeçalho, classificação e dados (portanto, não são as opções A, C ou D). Protótipos podem ser desenvolvidos em workshops e um protótipo em uma anotação em post-it pode ser tão valioso como um protótipo de software (portanto, opção B). (Seção 5 do Conteúdo programático)
 - C) Incorreto.
 - D) Incorreto.

7 / 20

Qual dos seguintes tipos de partes interessadas trabalhará ativamente para o sucesso do projeto?

- A) Apoiador
- B) Entusiasta
- C) Crítico
- D) Resistente

A) Incorreto.

B) Correto. Um apoiador é favorável ao projeto, mas não será muito ativo para promovê-lo (portanto, não é a opção A). Em contraste, um entusiasta vai promover e apoiá-lo ativamente (portanto, a opção B é a correta). Um crítico não é favorável ao projeto, por isso é improvável que ele trabalhe para seu sucesso (portanto, não é a opção C). O mesmo ocorre com um resistente, que dificultará o progresso (opção D). (Seção 6 do Conteúdo programático)

C) Incorreto.

D) Incorreto.

8 / 20

Qual das opções a seguir descreve uma perspectiva do negócio?

- A) Os valores e as crenças de uma parte interessada sobre sua área de negócio
- B) A visão coletiva da área de negócio sobre sua direção
- C) A visão racional do modo como a área de negócio deve ser organizada
- D) A visão da gestão de influências externas e internas

A) Correto. Uma perspectiva do negócio representa a visão de uma parte interessada sobre sua área de negócio (portanto, opção A). Uma perspectiva pode consistir em uma visão coletiva, mas ela se refere à situação do negócio, não à sua direção (portanto, não é a opção B). A perspectiva do negócio não precisa ser racional (portanto, não é a opção C), porém o termo racional é definido. Ela contém aspectos externos e internos (por exemplo; clientes e agentes), mas estes não representam influências. É mais provável que estes aspectos externos e internos sejam resumidos em uma análise SWOT (portanto, não é a opção D). (Seção 6 do Conteúdo programático)

B) Incorreto.

C) Incorreto.

D) Incorreto.

9 / 20

Restrições e orientação operacional são tipos de quais dos seguintes?

- A) Eventos de negócios
- B) Regras de negócios
- C) Atividades de negócios
- D) Processos de negócios

A) Incorreto.

B) Correto. Um evento de negócios é algo que estimula o processo de negócios a fazer alguma coisa (portanto, não é a opção A). O processo de negócios geralmente faz parte de uma atividade de negócios ou de um conjunto de atividades (portanto, não é a opção C). A identificação de eventos do negócio ajudará os analistas a pensarem nos processos que formam a resposta do sistema de negócios (portanto, não é a opção D). As atividades serão governadas por restrições e orientação operacional, que formam as regras de negócios para o modo como as atividades serão realizadas (portanto, a opção B é a correta). (Seção 7 do Conteúdo programático).

C) Incorreto.

D) Incorreto.

10 / 20

Qual dos seguintes desencadearia a ocorrência de um processo?

- A) Uma atividade
- B) Uma função
- C) Um evento
- D) Uma reação

A) Incorreto.

B) Incorreto.

C) Correto. Um processo é desencadeado por um evento (opção C). Atividades ocorrem dentro do processo, mas não o desencadeiam (portanto, não é a opção A). Uma função pode ser uma função de negócios ou algum requisito funcional que o processo deve satisfazer. Também neste caso, não é um gatilho (portanto, não é a opção B). Uma reação é uma resposta, não um gatilho (portanto, não é a opção D). (Seção 7 do Conteúdo programático)

D) Incorreto.

11 / 20

Qual das opções a seguir é uma técnica usada para representar o que uma organização deve ser capaz de fazer para entregar valor aos clientes?

- A) Modelo de fluxo de valor
- B) Modelo de capacidade do negócio
- C) Modelo POPIT
- D) Modelo dos 7-S de McKinsey

- A) Incorreto.
- B) Correto. Um modelo de fluxo de valor mostra os estágios que criam um resultado de valor (portanto, não é a opção A). O modelo POPIT mostra as áreas que devem ser investigadas para identificar as mudanças necessárias (portanto, não é a opção C). O modelo dos 7 S de McKinsey mostra os componentes interligados usados na implementação de uma mudança estratégica (portanto, não é a opção D). Um modelo de capacidade do negócio representa o que uma organização deve ser capaz de fazer para entregar valor aos clientes; portanto, a opção B é a correta. (Seção 7 do Conteúdo programático)
- C) Incorreto.
- D) Incorreto.

12 / 20

Uma organização está transferindo sua sede. Os gerentes reconhecem que isto provocará uma interrupção e perda da produtividade de curto prazo.

Como este efeito seria classificado em uma análise de custo-benefício?

- A) Como um custo intangível
- B) Como um custo tangível
- C) Como um benefício intangível
- D) Como um benefício tangível

- A) Correto. Será muito difícil medir antecipadamente a interrupção e a perda da produtividade de curto prazo. Portanto, é improvável que isto represente uma faceta tangível da análise de custo-benefício (portanto, não são as opções B ou D). A perturbação não será um benefício (portanto, não é a opção C), e sim um custo; desse modo, a opção A é a correta. (Seção 9 do Conteúdo programático)
- B) Incorreto.
- C) Incorreto.
- D) Incorreto.

13 / 20

Um caso de negócio para um novo sistema deve considerar o efeito de uma proposta sobre as relações interdepartamentais.

Em qual seção do caso de negócio este efeito seria considerado?

- A) Análise de custo-benefício
- B) Avaliação de risco
- C) Avaliação de impacto
- D) Opções consideradas

- A) Incorreto.
- B) Incorreto.
- C) Correto. O possível efeito da proposta sobre as relações interdepartamentais faz parte da avaliação de impacto (portanto, opção C). A análise de custo-benefício resume os custos tangíveis e os benefícios tangíveis associados à proposta (portanto, não é a opção A). As relações interdepartamentais definitivamente serão afetadas, então isto não faz parte da avaliação de risco, uma vez que ela considera apenas eventos que possam ocorrer (portanto, não é a opção B). A proposta provavelmente será apenas uma das opções consideradas (portanto, não é a opção D). (Seção 9 do Conteúdo programático)
- D) Incorreto.

14 / 20

A Engenharia de Requisitos declara que é essencial que os representantes do negócio concordem que os requisitos estejam corretos e completos.

Como é chamado este processo de acordo?

- A) Validação de requisitos
- B) Análise de requisitos
- C) Gerenciamento de requisitos
- D) Elicitação de requisitos

- A) Correto. Todas as quatro opções apresentadas nesta questão fazem parte do processo de engenharia de requisitos. A elicitação de requisitos diz respeito basicamente a descobrir os requisitos, não concordar com eles (portanto, não é a opção D). Embora existam elementos de validação na análise de requisitos, não é necessário que os representantes do negócio concordem que estes sejam corretos nesta fase (portanto, não é a opção B). Esta anuência ocorre na fase de validação, portanto a opção A é a correta. Após a anuência, os requisitos são submetidos ao gerenciamento de requisitos (portanto, não é a opção C), que envolve basicamente a configuração e o controle de mudanças. (Seção 10 do Conteúdo programático)
- B) Incorreto.
- C) Incorreto.
- D) Incorreto.

15 / 20

Qual dos seguintes é um exemplo de conhecimento individual explícito?

- A) Uma descrição de cargo para um analista de negócios
- B) Um rumor sobre a aquisição de uma empresa
- C) Um guia de estilo de uma interface de usuário
- D) Uma capacidade de usar um aplicativo de planilhas

A) Correto. Uma descrição de cargo é um exemplo de conhecimento explícito em nível individual – portanto, a opção A é a correta. Um guia de estilo para interface de usuário constitui um conhecimento explícito em nível corporativo (portanto, não é a opção C). A capacidade de usar uma planilha constitui uma habilidade tácita individual (portanto, não é a opção D), enquanto um rumor sobre uma aquisição poderia ser classificado como conhecimento tácito corporativo (portanto, não é a opção B). (Seção 10 do Conteúdo programático)

- B) Incorreto.
- C) Incorreto.
- D) Incorreto.

16 / 20

Qual dos seguintes é um exemplo de requisito funcional?

- A) O sistema deve permitir que o usuário corrija detalhes do cliente.
- B) O sistema deve ser protegido por senha.
- C) O sistema deve obedecer à Lei de Proteção de Dados.
- D) O sistema deve produzir todos os relatórios dentro de cinco minutos.

A) Correto. Um requisito funcional refere-se a funções do negócio que o sistema possa fornecer. Um usuário que corrige os detalhes de um cliente é um exemplo de um requisito funcional (opção A). Aspectos de segurança, como proteção por senha, são percebidos como requisitos não funcionais (portanto, não é a opção B), a obediência à legislação constitui um requisito geral (portanto, não é a opção C) e o tempo de resposta é um requisito não funcional (portanto, não é a opção D). (Seção 11 do Conteúdo programático)

- B) Incorreto.
- C) Incorreto.
- D) Incorreto.

17 / 20

Qual dos seguintes é um elemento do gerenciamento de requisitos?

- A) Análise de requisitos
- B) Gerenciamento de configuração
- C) Filtros de requisitos
- D) Gerenciamento das partes interessadas

A) Incorreto.

B) Correto. A análise de requisitos é uma parte do processo de engenharia de requisitos (portanto, não é a opção A). Filtros de requisitos são usados na análise de requisitos (portanto, não é a opção C). O gerenciamento das partes interessadas precede a definição dos requisitos (portanto, não é a opção D). O gerenciamento de requisitos tem seis componentes; um deles é o gerenciamento de configuração (opção B). (Seção 11 do Conteúdo programático).

C) Incorreto.

D) Incorreto.

18 / 20

O que a grande caixa retangular que separa os casos de uso dos atores representa em um diagrama de caso de uso?

- A) O evento do sistema
- B) A classe do sistema
- C) O processo do sistema
- D) O limite do sistema

A) Incorreto.

B) Incorreto.

C) Incorreto.

D) Correto. O limite do sistema separa atores dos casos de uso em um diagrama de caso de uso (opção D). Classes e processos não são mostrados em um diagrama de caso de uso (portanto, não são as opções B ou C). Os eventos desencadeiam casos de uso, mas seu conteúdo não é mostrado explicitamente no diagrama e com certeza eles não separam os casos de uso dos atores no diagrama (portanto, não é a opção A). (Seção 12 do Conteúdo programático)

19 / 20

Qual dos seguintes seria um nome apropriado para uma classe que contivesse os detalhes de uma fatura?

- A) Seção de faturamento
- B) Detalhes da fatura de registro
- C) Número da fatura
- D) Fatura

- A) Incorreto.
- B) Incorreto.
- C) Incorreto.
- D) Correto. A seção de faturamento descreve quem realiza o faturamento e provavelmente será um ator em um diagrama de caso de uso ou um diagrama "swimlane" (portanto, não é a opção A). Detalhes da fatura de registro inclui um verbo ativo, portanto este provavelmente será um caso de uso (portanto, não é a opção B). O número da fatura é apenas um dos itens de dados que provavelmente serão incluídos em uma fatura e por isso provavelmente será um atributo de classe (portanto, não é a opção C). Fatura é um nome singular relevante e seria um nome apropriado para uma classe que contenha detalhes sobre uma fatura. Portanto, a opção D é a correta. (Seção 12 do Conteúdo programático)

20 / 20

Qual é o objetivo da realização de benefícios?

- A) Verificar se os benefícios previstos foram obtidos
- B) Verificar se os objetivos do projeto foram cumpridos
- C) Verificar se os usuários percebem que ocorreu uma mudança
- D) Verificar se os benefícios foram identificados adequadamente

- A) Correto. A realização de benefícios verifica se os benefícios previstos no caso de negócio foram realmente obtidos (opção A). Ela envolve atividades do negócio, não atividades do projeto (portanto, não é a opção B). Não se refere a estabelecer se os usuários percebem que ocorreu uma mudança (portanto, não é a opção C). O processo de gerenciamento de benefícios estabelece se os benefícios foram identificados adequadamente, não a realização de benefícios (portanto, não é a opção D). (Seção 14 do Conteúdo programático)
- B) Incorreto.
- C) Incorreto.
- D) Incorreto.

Avaliação

A tabela a seguir mostra as respostas corretas às questões apresentadas neste exame simulado.

Questão	Resposta
1	B
2	D
3	B
4	C
5	A
6	B
7	B
8	A
9	B
10	C
11	B
12	A
13	C
14	A
15	A
16	A
17	B
18	D
19	D
20	A

Contato EXIN

www.exin.com

