



EXIN Agile Scrum

PRODUCT OWNER

Certified by


Exame simulado

Edição 202111

Copyright © EXIN Holding B.V. 2021. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.

Conteúdo

Introdução	4
Exame simulado	5
Gabarito de respostas	20
Avaliação	49

Introdução

Este é o exame simulado EXIN Agile Scrum Product Owner (ASPO.PR). As regras e regulamentos do exame do EXIN se aplicam a este exame.

Este exame consiste de 40 questões de múltipla escolha. Cada questão de múltipla escolha possui um certo número de alternativas de resposta, entre as quais apenas uma resposta é a correta.

O número máximo de pontos que pode ser obtido neste exame é 40. Cada resposta correta vale 1 ponto. Você precisa de 26 pontos ou mais para passar no exame.

O tempo permitido para este exame é de 90 minutos.

Boa Sorte!

Exame simulado

1 / 40

A Yellow Industries está perdendo clientes, que se queixam sobretudo que a Yellow Industries simplesmente não faz o produto que querem. A diretoria pretende começar a trabalhar de forma mais Ágil para tornar a empresa financeiramente saudável outra vez.

Como trabalhar de forma mais Ágil **mais** beneficiará a Yellow Industries?

- A) Ajudará a criar um ambiente mais amigável para os funcionários, o que aumentará os resultados de valor.
- B) Ajudará a tornar os clientes mais responsáveis por expressar o que querem antes do desenvolvimento.
- C) Ajudará a reduzir os gastos com pessoal da empresa, pois o Agile é uma forma de trabalho eficiente.
- D) Ajudará a empresa a criar mais valor para o cliente ao cooperar estreitamente com os clientes.

2 / 40

Uma forma Ágil de trabalho proporciona mais previsibilidade e mais flexibilidade que formas de trabalho tradicionais.

Como o Scrum ajuda a obter mais previsibilidade e flexibilidade?

- A) - Ao realizar uma Reunião Diária no mesmo horário, ajuda a criar previsibilidade.
- Ao implementar um quadro Scrum para rastrear o trabalho, ajuda a criar flexibilidade.
- B) - Ao fazer um novo Planejamento da Sprint a cada Sprint, ajuda a criar previsibilidade.
- Ao não ter horas fixas de trabalho para o time, ajuda a criar flexibilidade.
- C) - Ao usar uma estimativa da velocidade do time, ajuda a criar previsibilidade.
- Ao reordenar os itens do Backlog de Produto quando necessário, ajuda a criar flexibilidade.
- D) - Ao usar Retrospectivas das Sprints para mudar processos, ajuda a criar previsibilidade.
- Ao ter expectativas de nível de serviço (SLEs) rigorosas, ajuda a criar flexibilidade.

3 / 40

Uma Scrum Master sabe que deve ajudar a remover bloqueios, porém tem dúvidas se também seria útil implementar alguma forma de melhoria contínua.

Há alguma sobreposição entre remover bloqueios e implementar melhoria contínua?

- A) Sim. Uma Scrum Master que remove um bloqueio realiza uma parte da melhoria contínua que o time precisa para estabelecer o fluxo.
- B) Sim. A melhoria contínua é focada em melhorar o produto, logo a Scrum Master deve utilizá-la para ajudar o time a fluir.
- C) Não. Itens de melhoria contínua devem ir para um Backlog de Melhoria Contínua e bloqueios não pertencem a essa categoria.
- D) Não. A remoção de bloqueios é uma tarefa feita pela Scrum Master e a melhoria contínua é feita pelos Desenvolvedores.

4 / 40

Os requisitos de negócio podem mudar a qualquer momento, logo ao fazer apenas o trabalho necessário para que uma etapa obrigatória seja considerada concluída, o time do projeto poupa esforço e tempo.

Que metodologia Ágil está **melhor** representada por essa declaração?

- A) DSDM
- B) Kanban
- C) LeSS
- D) SAFe

5 / 40

Em um time Scrum, que responsabilidade de garantia **não** pertence ao Product Owner?

- A) Coordenar o lançamento do produto
- B) Manter o Backlog de Produto
- C) Gerenciar o orçamento do produto
- D) Monitorar o progresso do time

6 / 40

Nos últimos cinco anos, Natalie, uma Desenvolvedora tecnicamente competente e experiente, trabalhou como Desenvolvedora em um time Scrum, em uma empresa de desenvolvimento de software. Recentemente, mudou para o Wooden Tulip Hotel Group e trabalha agora como Product Owner em um novo time, que trabalha em um produto de marketing.

Natalie tem dificuldades em seu novo papel de Product Owner, pois não é da área de marketing e o negócio do Wooden Tulip Hotel Group é muito diferente da empresa de desenvolvimento de software onde trabalhava antes.

O que Natalie deveria fazer **primeiro**?

- A) Pedir ao Scrum Master para assumir por enquanto as funções de Product Owner e aprender observando o time Scrum trabalhar
- B) Conhecer as partes interessadas do negócio para entender melhor o produto de marketing e as prioridades do negócio
- C) Começar pelo refinamento do Backlog para entender o produto e pedir aos Desenvolvedores para se comunicar com o cliente
- D) Conversar com os gerentes do Wooden Tulip Hotel Group para entender melhor as prioridades e a ordem do Backlog de Produto

7 / 40

O Product Owner de uma produtora tem recebido feedback negativo do cliente em todas as reuniões que realizam. O cliente sempre reclama que o Product Owner não entrega o que foi pedido.

O que o Product Owner deve fazer para melhorar o sucesso do produto?

- A)** Pedir ao Scrum Master para encontrar uma solução com o cliente
- B)** Discutir a questão e encontrar uma solução com o Scrum Master
- C)** Escalar a questão para o gerente direto dos Desenvolvedores
- D)** Organizar uma reunião conjunta com o cliente e o time Scrum

8 / 40

O time Scrum interno de um grande banco está preparando sua primeira Revisão da Sprint. Esse time mostrará ao time de negócios a primeira operação de um serviço que está desenvolvendo.

Os Desenvolvedores sugerem que o Product Owner apresente um resumo do trabalho que fizeram e demonstre a operação, com o argumento que o Product Owner é a Voz do Cliente (VoC) e fala a linguagem dos negócios. Os Desenvolvedores se acham técnicos demais.

Por outro lado, o Scrum Master sugere que os Desenvolvedores apresentem eles mesmos seu trabalho. Deste modo, poderão explicar a operação e responder às questões imediatamente. O Scrum Master e o Product Owner estarão presentes durante a reunião.

Como a Revisão da Sprint deve ser estruturada?

- A)** O time Scrum inteiro participa da apresentação dos resultados para as principais partes interessadas e o progresso em função da Meta do Produto é discutido.
- B)** O Product Owner prepara a apresentação e, junto com os Desenvolvedores, apresenta as entregas da Sprint às partes interessadas.
- C)** O Product Owner mostra, junto com o Scrum Master, às partes interessadas que itens do Backlog da Sprint foram feitos.

9 / 40

Fátima é Product Owner em uma empresa de software de base de dados. Na metade de uma Sprint, recebe duas novas informações. Primeiro, a empresa deve mudar a Meta do Produto, pois o cliente mudou de ideia. Segundo, não há orçamento suficiente para concluir o projeto que foi originalmente previsto.

Fátima está autorizada a cancelar a Sprint?

- A)** Sim, pois a Meta da Sprint se tornou obsoleta.
- B)** Sim, pois não há orçamento suficiente para concluí-la.
- C)** Não, pois uma vez começada, a Sprint nunca é cancelada.
- D)** Não, pois apenas o cliente pode cancelar uma Sprint.

10 / 40

Uma empresa trabalha com vários times Scrum para se assegurar que pode cumprir os prazos exigidos por seus clientes. Esses times devem se certificar que seus esforços não são duplicados, que as dependências são visíveis e claras.

A empresa optou por um único Backlog, um único Product Owner e diversos times Scrum. Cada time Scrum possui vários Desenvolvedores e seu próprio Scrum Master.

Qual papel no Scrum está na **melhor** posição para coordenar os esforços?

- A) Os Desenvolvedores, pois os times são autogerenciados e devem ser capazes de coordenar
- B) O Product Owner, pois também coordena o Backlog de Produto
- C) Os Scrum Masters, pois têm tempo para coordenar com os outros Scrum Masters

11 / 40

Os diferentes papéis no Scrum são responsáveis por garantirem e por executarem elementos diferentes. Um dos papéis é responsável por garantir a adaptação do planejamento e da forma de trabalho, conforme e quando necessário, para assegurar que o progresso seja realizado em função da Meta da Sprint.

Qual é esse papel responsável?

- A) Os Desenvolvedores
- B) O Product Owner
- C) O Scrum Master

12 / 40

Uma Meta do Produto eficaz é um aspecto chave para criar valor para o cliente no Scrum.

Que questão crítica deve ser respondida para criar uma Meta do Produto eficaz?

- A) Até que ponto o produto será rentável para o cliente?
- B) Qual é o estado futuro esperado do produto?
- C) Qual é a data prevista para o produto estar disponível?
- D) Que funcionalidades do produto devem ser desenvolvidas primeiro?

13 / 40

A Amitola Company deseja criar um novo portal dos fornecedores que permitirá aos fornecedores interagir melhor com a empresa. Assim, precisa criar uma Meta do Produto para esse portal de fornecedores.

A Product Owner lidera uma reunião para desenvolver a Meta do Produto, devendo se certificar que todas as partes interessadas concordam com a Meta do Produto, que é essencial para impulsionar o desenvolvimento do produto na direção certa.

Durante a reunião, as partes interessadas devem primeiro ter uma imagem clara da visão do portal dos fornecedores.

Por que isso é tão importante?

- A) Por garantir que o time continua trabalhando em função de uma meta válida
- B) Por ajudar a entender a condição atual do projeto
- C) Por ser a próxima condição-alvo que é atualizada a cada Sprint
- D) Por fazer com que o time experimente metodicamente para chegar à meta

14 / 40

No Scrum, não há compromisso com as funcionalidades, a menos que estejam ativamente em progresso. No entanto, pode ser difícil para os clientes se comprometerem com o desenvolvimento do produto e disponibilizarem um orçamento sem ter ideia do produto. Pode então ser útil mostrar um roadmap do produto para os clientes.

Qual é a **melhor** forma de criar um roadmap do produto?

- A) - Definir itens detalhados do Backlog de Produto e agrupá-los
 - Determinar a ordem da entrega e o prazo para concluir
 - Atualizar o roadmap durante cada evento de Planejamento da Sprint
- B) - Definir as funcionalidades a partir do feedback dos Desenvolvedores e gerentes
 - Determinar que clientes devem ser apaziguados com o roadmap
 - Atualizar um gráfico de Gantt com o progresso e dependências diariamente
- C) - Definir os requisitos de alto nível e um portfólio de produto
 - Determinar que times Scrum devem ser envolvidos
 - Atualizar o Backlog de Produto para um projeto Nexus completo
- D) - Definir os requisitos de alto nível e priorizá-los
 - Determinar as dependências e mapear uma ordem de entrega
 - Atualizar o roadmap durante o processo de desenvolvimento

15 / 40

Um time Scrum usa pela primeira vez a Definição de Pronto (DoD) durante uma reunião de Planejamento da Sprint, em que o time estima o tamanho dos itens do Backlog e cria o Backlog da Sprint.

Por que o time precisa da DoD durante a reunião de Planejamento da Sprint?

- A) Há verificação da prontidão de cada funcionalidade assim que a funcionalidade é concluída na Sprint.
- B) O Product Owner deve confirmar que os itens do Backlog atendem aos requisitos.
- C) O time deve aceitar a Meta da Sprint como um produto potencialmente lançável.
- D) A carga de trabalho depende dos requisitos tanto das funcionalidades quanto da DoD.

16 / 40

Um Product Owner escreve a seguinte história de usuário para o Backlog de Produto:

Como digitador de dados, eu quero uma boa interface de usuário para a administração de faturas de clientes para que possa trabalhar rápido.

Essa história de usuário fornece as informações específicas necessárias para ser posta em um Backlog da Sprint?

- A) Sim, pois informações adicionais podem ser acrescentadas durante a Sprint.
- B) Sim, pois segue o modelo recomendado de uma história de usuário.
- C) Não, pois a identidade do tipo de usuário não é suficientemente específica.
- D) Não, pois os termos "boa" e "rápido" não são suficientemente específicos.

17 / 40

Uma agência de comunicação digital desenvolve uma plataforma de viagens para um de seus clientes. O usuário da plataforma deve ser capaz de reservar passagens aéreas, hotéis e aluguel de carros na mesma plataforma. As histórias de usuário são descobertas, decompostas e refinadas durante todo o projeto.

As seguintes histórias de usuário estão prontas:

- Como alguém que viaja a negócios, eu só quero ver os **hotéis de negócios** disponíveis, para poder escolher um hotel de modo rápido e eficiente.
- Como alguém que viaja a lazer, eu quero escolher uma **data fixa** para meu voo, para poder começar a viajar assim que estiver de férias.
- Como alguém que viaja a lazer, eu quero organizar a minha viagem toda em uma **plataforma única** para poder poupar tempo.

Que história de usuário pode ser identificada como um Épico?

- A) A história dos hotéis de negócios
- B) A história da data fixa
- C) A história da plataforma única

18 / 40

Günter é novo no papel de Product Owner e não tem certeza como lidar com requisitos não funcionais no Backlog de Produto.

Ele decompõe os requisitos não funcionais de modo similar aos requisitos funcionais: quando se tornam importantes. Quando uma tarefa vinculada a um requisito não funcional está pronta, remove o requisito não funcional do Backlog de Produto.

Günter logo percebe que quando remove histórias com requisitos não funcionais do Backlog de Produto, muitas vezes tem que acrescentá-las de volta depois.

Qual é a **melhor** forma de lidar com os requisitos não funcionais?

- A) Decompor os requisitos não funcionais assim que se tornam conhecidos e mantê-los no topo do Backlog de Produto
- B) Colocar os requisitos não funcionais no Backlog de Produto, ordená-los e decompô-los quando se tornam importantes
- C) Remover as histórias quando estão prontas e acrescentar novamente as histórias se necessário, exatamente como faz atualmente

19 / 40

O Scrum é relativamente novo para um time, que discute como priorizar os requisitos não funcionais e funcionais. Os requisitos funcionais são os requisitos de negócios.

Como os requisitos não funcionais devem ser priorizados?

- A) Os requisitos não funcionais devem sempre receber uma maior prioridade que os requisitos de negócios.
- B) Os requisitos não funcionais devem sempre receber uma menor prioridade que os requisitos de negócios.
- C) Os requisitos não funcionais devem sempre ser priorizados com base nas dependências que impõem a outros requisitos.
- D) Os requisitos não funcionais devem sempre ser priorizados com base na visão do Product Owner em um contexto específico.

20 / 40

Que artefato do Scrum deve ser atualizado com **maior** frequência?

- A) A Definição de Pronto (DoD)
- B) O incremento
- C) O Backlog de Produto
- D) O Backlog da Sprint

21 / 40

Um time Scrum tem um histórico de desempenho muito bom. Recentemente, porém, não tem conseguido atingir as Metas das Sprints, apesar de alocar tempo em cada Sprint para questões imprevistas. O Scrum Master analisou essa questão com o time em uma reunião de Retrospectiva da Sprint.

Os Desenvolvedores identificaram os seguintes problemas na última Sprint:

- o time descobriu alguns **impedimentos** no fluxo de trabalho após cada Sprint.
- **solicitações** repentinas que custavam algumas horas foram regularmente impostas pela gestão.
- **especialistas**, membros do time, foram subitamente retirados do time para ajudar outros times por dias.
- o Product Owner saiu duas semanas de **férias** planejadas no mês passado.

Que problema é a razão **mais** provável para não atingir as Metas das Sprints?

- A) Os impedimentos
- B) As solicitações
- C) Os especialistas
- D) As férias

22 / 40

Um time usa um quadro Kanban com quatro colunas:

- 1 - História de usuário
- 2 - A fazer
- 3 - Fazendo (3)
- 4 - Pronto

Qual é o significado **mais** provável do "(3)" na terceira coluna?

- A) Essa coluna tem um limite de trabalho em progresso (limite de WIP) de três.
- B) Essa coluna tem três tíquetes bloqueados invisíveis que devem ser resolvidos.
- C) Essa coluna é a única dividida em três raia.
- D) Esse time tem três membros do time e três colunas Fazendo.

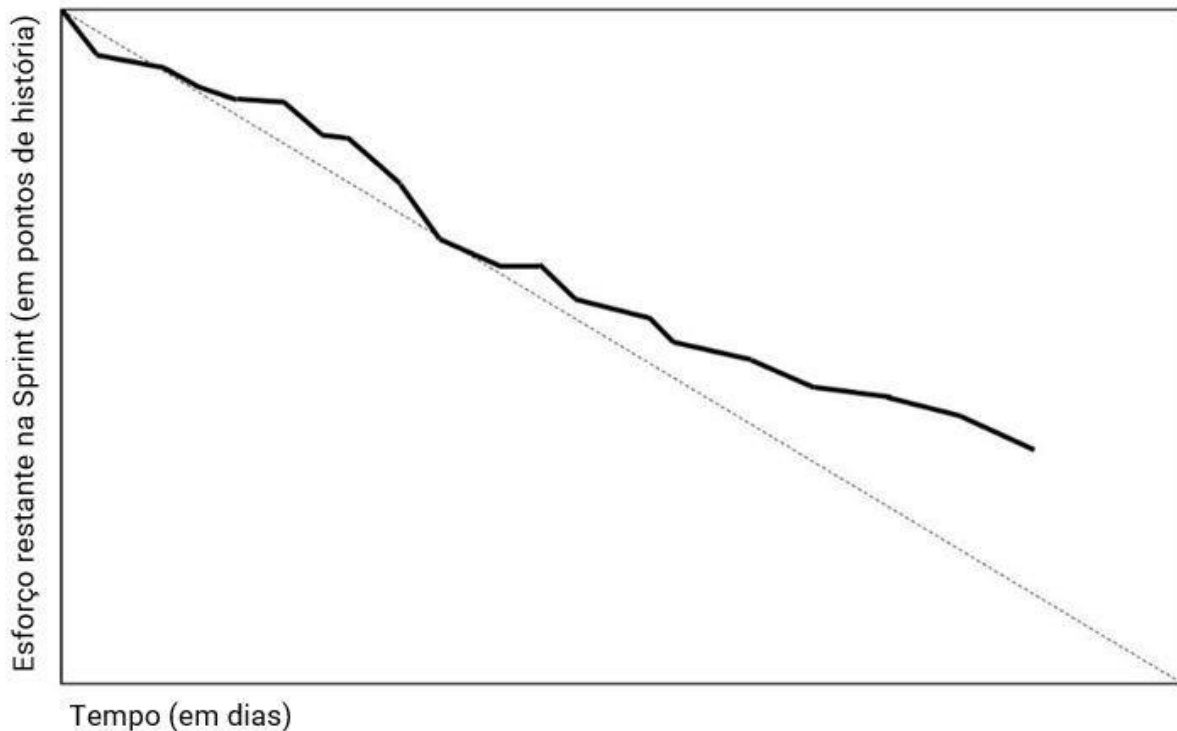
23 / 40

Qual é a **principal** finalidade de um quadro Scrum?

- A) Ajudar os Desenvolvedores a organizar seu trabalho e ver o volume de trabalho restante
- B) Ajudar o Product Owner a monitorar o trabalho do time e apresentar um relatório para os gerentes
- C) Ajudar o Scrum Master a monitorar que Desenvolvedor faz que tarefa

24 / 40

Um time Scrum utiliza um gráfico Burn-Down para monitorar seu progresso. Durante a Sprint, o gráfico tem o seguinte aspecto:



O que o gráfico diz sobre essa Sprint?

- A) Os Desenvolvedores estão fazendo menos que esperavam.
- B) Os Desenvolvedores estão no caminho certo para concluir a Meta da Sprint.
- C) Os Desenvolvedores se depararam com um bloqueio e estão travados.

25 / 40

Um time decidiu usar técnicas Kanban em seu quadro Scrum, implementou o conceito de limites de trabalho em progresso (limites de WIP) e começou a usar tíquetes bloqueadores para identificar impedimentos que impossibilitam uma tarefa de ser concluída.

O Scrum Master não tem certeza sobre o que fazer com os tíquetes bloqueadores quando um impedimento for removido do quadro, pois não acha certo jogá-los fora.

O que o Scrum Master deve fazer com esses tíquetes bloqueadores para proporcionar o **maior** valor para o time?

- A) Agrupá-los para ver se emerge um tema comum indicando a causa de tantas questões
- B) Analisá-los para chegar à raiz do problema após as questões serem resolvidas, para evitar impedimentos futuros
- C) Mantê-los no painel ou revisá-los durante a Retrospectiva da Sprint para lembrar aos Desenvolvedores
- D) Simplesmente marcá-los como "Pronto" e removê-los se o impedimento for resolvido e não mais existir

26 / 40

Um time Scrum encontrou um erro crítico e acredita que deve ser corrigido imediatamente. O time sempre tem 20% do tempo da Sprint reservado para corrigir erros. Esse time já inseriu alguns erros antigos no Backlog da Sprint para completar os 20% e combinou não passar mais que 20% do seu tempo para corrigir erros.

O Product Owner identificou o novo erro crítico como tendo maior prioridade que os erros que já estão atualmente sendo tratados na Sprint.

Qual é a **melhor** medida a tomar?

- A) Acrescentar resolver o novo erro crítico ao Backlog da Sprint mesmo que o time passe mais de 20% do tempo com os erros
- B) Cancelar a Sprint, fazer com que o time foque em corrigir os erros e começar uma nova Sprint quando os erros forem resolvidos
- C) Inserir o novo erro no Backlog de Produto porque a Meta da Sprint e o Backlog já foram finalizados
- D) Trocar um volume equivalente de trabalho de correção de erros pela correção do novo erro crítico para manter os 20%

27 / 40

A Software4You é uma fornecedora de software como serviço (SaaS) que usa o Scrum há algum tempo.

Atualmente, as funcionalidades testadas são transferidas do desenvolvimento para operações. Às vezes, isso causa atrasos importantes entre a conclusão de uma Sprint e a Liberação das funcionalidades. A área de operações com frequência testa novamente o software com seus próprios requisitos e encontra erros. Todas as funcionalidades recém aprovadas são liberadas na Liberação trimestral.

A Software4You quer mudar isso, pois seus clientes exigem melhorias, correções de erros e novas funcionalidades com maior frequência.

Qual é a **melhor** forma de aumentar a frequência da entrega de valor?

- A) Adicionar alguém de operações ao time Scrum e usar casos de testes integrados como parte da Definição de Pronto (DoD). Isso ajudará a desenvolver um sistema de entrega contínua.
- B) Criar Sprints de desenvolvimento dedicadas e Sprints de implantação dedicadas. Isso ajudará o time de operações a lidar com os requisitos de testes na Sprint depois da Sprint de desenvolvimento.
- C) Treinar o time de operações em Scrum e formar, na área de operações, um time Scrum dedicado para resolver os erros. Isso os ajudará a acelerar sua Liberação trimestral para Sprints bem mais curtas.

28 / 40

Mesmo em grandes projetos de desenvolvimento, pode ser melhor ter apenas um Backlog de Produto para um produto. Para gerenciar corretamente esse único Backlog de Produto, o Backlog não pode ser demasiado grande.

O que fazer para que o Backlog de Produto seja mantido em um tamanho razoável?

- A) Prever como as diversas Liberações seguintes devem ser
- B) Eliminar proativamente as dependências entre as histórias de usuário
- C) Compartilhar a responsabilidade do Backlog de Produto com os outros
- D) Usar Épicas e agrupar as histórias de usuário pequenas em temas

29 / 40

Uma empresa usa uma abordagem Nexus para escalar um grande projeto.

O time de integração Nexus coordena uma única Sprint para todos os times. Cada time tem seu próprio Scrum Master para ajudar a remover os bloqueios.

Há um único Product Owner e um único Backlog de Produto para todos os times Scrum.

Essa é a forma correta de usar uma abordagem Nexus?

- A) Sim, pois uma abordagem Nexus pode ser utilizada de modo flexível pela empresa para responder às necessidades de cada empresa específica ou cada projeto específico.
- B) Sim, pois o Nexus sempre tem um único Backlog de Produto, um único Product Owner e uma Sprint coordenada para todos os times.
- C) Não, pois cada time deve ter seu próprio Product Backlog, bem como um Backlog de Produto separado para suportar seu trabalho.
- D) Não, pois os times devem compartilhar não apenas o Product Owner, o Backlog de Produto e a Sprint, mas também o Scrum Master.

30 / 40

Uma empresa trabalha em um grande produto e usa uma configuração de time Nexus para realizar o trabalho. O Backlog de Produto deve ser escalado para diversos times Scrum.

Como isso é feito no Nexus?

- A) Há um time de Product Owners e um único Backlog de Produto para todos os times Scrum Nexus.
- B) Não há regra no Nexus que estabeleça como o Backlog de Produto é escalado.
- C) Há um Product Owner e um Backlog de Produto separado para cada time Scrum Nexus.
- D) Há um time de Product Owners e um único Backlog de Produto para todos os times Scrum Nexus.

31 / 40

Nem todo projeto é adequado para uma abordagem Ágil. Uma empresa tem os seguintes projetos:

- Um projeto no **departamento de RH** com orçamento apertado, mas sem prazo determinado. Os requisitos do projeto não são claros.
- Um projeto no **departamento de TI** com prazo urgente e orçamento apertado. Não há margem para mudar o escopo do projeto.

Que departamento tem um projeto que **não** é adequado para uma abordagem Ágil?

- A) O departamento de RH, pois apenas os projetos de TI são adequados para uma abordagem Ágil.
- B) O departamento de RH, pois não tem requisitos claros para o projeto.
- C) O departamento de TI, pois não há margem para mudar o escopo do projeto.
- D) O departamento de TI, pois tem orçamento apertado e prazo urgente.

32 / 40

Uma empresa deseja usar um time Scrum adicional, além do time Scrum que trabalha atualmente em um projeto.

Quando isso é uma boa ideia?

- A) Quando um projeto é muito complexo e o time Scrum atual não possui todas as competências necessárias
- B) Quando o time Scrum atual tem uma grande diversidade de gênero, raça ou cultura e trajetórias relevantes
- C) Quando o time acaba de migrar e seus membros não trabalham bem juntos no início
- D) Quando há pouco tempo para treinamento e o time Scrum atual é composto por muitas pessoas sem experiência

33 / 40

Em grandes projetos, vários times Scrum podem colaborar no mesmo produto.

Como o Backlog de Produto deve ser escalado?

- A) Criar um Backlog separado para cada time Scrum, baseado nos componentes
- B) Criar um Backlog separado para cada time Scrum, baseado nas funcionalidades
- C) Criar um único Backlog que não seja específico para um time ou um componente
- D) Não há melhor forma de se fazer isso, desde que a solução funcione para os times

34 / 40

A Vine Industries é uma empresa de desenvolvimento de software moderna que elabora aplicativos customizados para empresas de todos os tipos e tamanhos. Frequentemente, a Vine Industries tem um ambiente de desenvolvimento complexo e o tempo de mercado é crítico para seus clientes.

Desenvolvedores de diversos times Scrum trabalham em conjunto para entregar valor. Diversos times Scrum podem trabalhar em um produto para um único cliente. Com frequência, há dependências nas funcionalidades desenvolvidas pelos diferentes times. Os clientes descobrem novos requisitos após cada Sprint.

Qual é uma boa abordagem para trabalhar em um ambiente Scrum complexo?

- A)** - Criar um time de integração Nexus para fazer a coordenação de alto-nível
 - Alinhar o trabalho e resolver as dependências entre os times Scrum
 - Incorporar as funcionalidades recém identificadas na próxima Sprint Nexus
- B)** - Refinar o processo para descobrir novos requisitos dos clientes
 - Usar as dependências já conhecidas para ignorar as prioridades atribuídas
 - Usar uma abordagem tradicional de gestão de Liberação com dependências
- C)** - Executar uma Design Sprint para resolver questões de concepção e dependências
 - Realizar uma sessão de Planejamento da Liberação para planejar todas as dependências
 - Mover os itens do Backlog para Sprints predefinidas na Liberação
- D)** - Para de usar o Scrum e mudar totalmente para outro método Ágil
 - Usar parte do desenvolvimento com cada cliente para analisar os requisitos
 - Começar as Sprints para um cliente apenas quando todos os requisitos estiverem claros

35 / 40

A empresa SHIELD trabalha em um novo sistema integrado de gestão (ERP) interno para substituir o sistema desatualizado em uso atualmente. Esse sistema proporcionará operacionalidade em toda a empresa e será utilizado em todos os 30 países onde a SHIELD tem negócios.

A empresa usa a forma tradicional de escalar Scrum. Como o sistema ERP se compõe de cinco subsistemas, a empresa decide usar uma abordagem de time de componente e nomeia cinco Product Owners. Cada um deles dá suporte a um dos times Scrum que trabalhará em paralelo em cada subsistema. Um Product Owner principal é nomeado para coordenar o projeto.

Ao planejar o projeto, os times propõem criar um Backlog de Produto para cada componente, pois será mais fácil para manter e usar. O Product Owner principal se opõe à proposta, afirmando que deve haver apenas um Backlog de Produto.

Dado esse cenário, o que deve ser decidido sobre o Backlog de Produto?

- A)** Deve haver cinco Backlogs de Produto, assim cada Product Owner deve ser responsável por seu próprio Backlog.
- B)** Deve haver apenas um Backlog de Produto principal, mas pode haver cinco Backlogs de Produto de componentes.
- C)** Deve haver apenas um Backlog de Produto, pois mais geraria despesas e desperdício importantes.
- D)** Deve haver apenas um Backlog de Produto, pois o Product Owner principal é responsável pelo Backlog.

36 / 40

Um time Scrum se esforça, mas não sabe se o trabalho realizado resulta em funcionalidades valiosas.

A fim de ajudar o time, o Scrum Master decide fazer o seguinte:

1. Ajudar o time Scrum a entender a necessidade de itens do Backlog de Produto claros e concisos.
2. Assegurar que o Product Owner saiba como organizar o Backlog de Produto para maximizar o valor.
3. Assegurar que o Product Owner explique de modo claro o valor entregue na Revisão da Sprint.
4. Liderar e orientar a organização em sua adoção do Scrum.

Que combinação de ações resultará na otimização do valor de negócio?

- A) 1 e 2
- B) 1 e 3
- C) 2 e 4
- D) 3 e 4

37 / 40

A Vine Solutions é uma empresa sediada nos Estados Unidos que cria software customizado para outras empresas. Sua meta de negócio é crescer o negócio internacionalmente. Para suportar essa meta, precisa expandir sua presença online.

O Product Owner elaborou diversas Metas do Produto.

Que Meta do Produto **melhor** suporta a meta de negócio da Vine Solutions?

- A) Desenvolver um sistema de comércio eletrônico (e-commerce) que opere de modo confiável para suportar o negócio
- B) Expandir a capacidade de produção e entrega para permitir vendas fora dos Estados Unidos
- C) Reescrever o sistema de comércio eletrônico em Java para garantir que o sistema é estável

38 / 40

A 12Bike é uma empresa de bike courier que deseja melhorar sua plataforma digital para ajudar a acelerar a ambientação dos novos bike couriers.

A 12Bike terceiriza esse trabalho para uma empresa de software, que usa o Scrum.

O diretor financeiro da 12Bike quer calcular o Retorno sobre o Investimento (ROI) para ter uma indicação do valor gerado pelo projeto.

O cálculo do ROI fornece a informação que o diretor precisa?

- A) Sim, pois o cliente pediu ao Product Owner para calcular o ROI.
- B) Sim, pois o Product Owner pode basear o ROI em referências dos concorrentes.
- C) Não, pois o período de ambientação é uma indicação de desempenho muito melhor.
- D) Não, pois o ROI apenas dá uma indicação do valor para a empresa de software.

39 / 40

Qual é a **melhor** forma de desenvolver um entendimento profundo das necessidades de clientes e usuários?

- A) Obter o feedback de clientes e usuários quando o produto for liberado
- B) Convidar clientes e usuários para participar nas Reuniões Diárias
- C) Envolver clientes e usuários no início e frequentemente durante o processo de desenvolvimento

40 / 40

Ao comunicar com as partes interessadas, pode ser útil definir um mínimo produto comercializável (MMP), pois dá às partes interessadas algo real para discutir.

O que é um MMP?

- A) O conjunto mínimo de funcionalidades que pode ser desenvolvido rapidamente para testar uma hipótese
- B) O menor conjunto possível de funcionalidades que responde às necessidades dos usuários
- C) O menor produto que os usuários que recebem o produto gratuitamente aceitarão

Gabarito de respostas

1 / 40

A Yellow Industries está perdendo clientes, que se queixam sobretudo que a Yellow Industries simplesmente não faz o produto que querem. A diretoria pretende começar a trabalhar de forma mais Ágil para tornar a empresa financeiramente saudável outra vez.

Como trabalhar de forma mais Ágil **mais** beneficiará a Yellow Industries?

- A) Ajudará a criar um ambiente mais amigável para os funcionários, o que aumentará os resultados de valor.
 - B) Ajudará a tornar os clientes mais responsáveis por expressar o que querem antes do desenvolvimento.
 - C) Ajudará a reduzir os gastos com pessoal da empresa, pois o Agile é uma forma de trabalho eficiente.
 - D) Ajudará a empresa a criar mais valor para o cliente ao cooperar estreitamente com os clientes.
-
- A) Incorreto. Embora isso possa acontecer quando se começa a trabalhar de forma Ágil, não é o que mais ajudará a empresa. O problema enfrentado pela empresa não é que os funcionários não produzam resultados e sim que seus clientes estejam insatisfeitos com os produtos. O que mais ajudará a empresa é o feedback que receberá dos clientes.
 - B) Incorreto. Nem sempre os clientes sabem o que pedir antes de ver um incremento de valor. Ciclos de feedback regulares ajudarão mais a empresa. Pedir que os clientes expressem mais ideias antes do desenvolvimento não ajudará a empresa de modo algum.
 - C) Incorreto. O Agile não é uma forma de reduzir gastos com pessoal apenas porque tende a ser uma forma de trabalho eficiente. O Agile foca em criar mais valor para o cliente, mesmo que isso signifique aumentar os gastos com pessoal. A ideia é que os clientes queiram pagar pelo valor, o que ajudará a empresa a se tornar saudável novamente.
 - D) Correto. O principal problema que a empresa está enfrentando é que os clientes não estão satisfeitos com os produtos. O Agile ajudará a empresa a melhorar ao assegurar que o cliente dê feedback regular, o que, por sua vez, ajudará a criar mais valor para o cliente. (Literatura: A, Capítulo 1.1)

2 / 40

Uma forma Ágil de trabalho proporciona mais previsibilidade e mais flexibilidade que formas de trabalho tradicionais.

Como o Scrum ajuda a obter mais previsibilidade e flexibilidade?

- A) - Ao realizar uma Reunião Diária no mesmo horário, ajuda a criar previsibilidade.
- Ao implementar um quadro Scrum para rastrear o trabalho, ajuda a criar flexibilidade.
 - B) - Ao fazer um novo Planejamento da Sprint a cada Sprint, ajuda a criar previsibilidade.
- Ao não ter horas fixas de trabalho para o time, ajuda a criar flexibilidade.
 - C) - Ao usar uma estimativa da velocidade do time, ajuda a criar previsibilidade.
- Ao reordenar os itens do Backlog de Produto quando necessário, ajuda a criar flexibilidade.
 - D) - Ao usar Retrospectivas das Sprints para mudar processos, ajuda a criar previsibilidade.
- Ao ter expectativas de nível de serviço (SLEs) rigorosas, ajuda a criar flexibilidade.
- A) Incorreto. Uma Reunião Diária no mesmo horário é previsível, mas não é esse o tipo de previsibilidade em questão. Implementar um quadro Scrum não aumenta a flexibilidade.
- B) Incorreto. Um novo Planejamento da Sprint é mais propenso a contribuir para a flexibilidade que para a previsibilidade, pois sua duração é muito curta. Flexibilidade no sentido de horas flexíveis poderia ser uma parte de se trabalhar de forma Ágil, mas isso pode ser oferecido também como parte de formas mais tradicionais de trabalho.
- C) Correto. Estimar a velocidade do time ajuda a prever o volume de trabalho que pode ser feito nas próximas Sprints. Reordenar os itens do Backlog de Produto garante que haverá flexibilidade no que será feito na próxima Sprint. (Literatura: A, Capítulo 6.16 e 10.11)
- D) Incorreto. Deveria ser o contrário. Mudar processos é desenvolver um tipo de flexibilidade. SLEs podem criar certa previsibilidade se substituírem a velocidade.

3 / 40

Uma Scrum Master sabe que deve ajudar a remover bloqueios, porém tem dúvidas se também seria útil implementar alguma forma de melhoria contínua.

Há alguma sobreposição entre remover bloqueios e implementar melhoria contínua?

- A) Sim. Uma Scrum Master que remove um bloqueio realiza uma parte da melhoria contínua que o time precisa para estabelecer o fluxo.
 - B) Sim. A melhoria contínua é focada em melhorar o produto, logo a Scrum Master deve utilizá-la para ajudar o time a fluir.
 - C) Não. Itens de melhoria contínua devem ir para um Backlog de Melhoria Contínua e bloqueios não pertencem a essa categoria.
 - D) Não. A remoção de bloqueios é uma tarefa feita pela Scrum Master e a melhoria contínua é feita pelos Desenvolvedores.
- A) Correto. Bloqueios que são removidos aumentam o fluxo. A melhoria contínua consiste principalmente em otimizar os processos e a forma de trabalho, o que, por sua vez, pode melhorar o produto. O aumento do fluxo é o resultado e a meta da melhoria contínua. (Literatura: A, Capítulo 7.5)
- B) Incorreto. Embora haja uma sobreposição, a melhoria contínua não é focada na melhoria do produto.
- C) Incorreto. Há uma sobreposição entre melhoria contínua e remoção de bloqueios. Os itens de melhoria não devem ir para um Backlog de Produto. Um Backlog de Melhoria Contínua é um local melhor para coletar os itens de melhoria contínua.
- D) Incorreto. Há uma sobreposição entre melhoria contínua e remoção de bloqueios. A Scrum Master pode identificar oportunidades para melhorar o fluxo e realizar melhorias contínuas junto aos Desenvolvedores.

4 / 40

Os requisitos de negócio podem mudar a qualquer momento, logo ao fazer apenas o trabalho necessário para que uma etapa obrigatória seja considerada concluída, o time do projeto poupa esforço e tempo.

Que metodologia Ágil está **melhor** representada por essa declaração?

- A) DSDM
 - B) Kanban
 - C) LeSS
 - D) SAFe
- A) Correto. O DSDM (atual Agile Business Consortium) determina que apenas o mínimo de trabalho será feito em cada etapa para avançar para o próximo item, com um mindset que mudança contínua é parte natural dos projetos. (Literatura: A, Apêndice A)
- B) Incorreto. Kanban consiste em visualizar o trabalho e limitar o trabalho em progresso (WIP)
- C) Incorreto. LeSS, que significa Scrum em Larga Escala (Large-Scaled Scrum), é uma metodologia que pode ser aplicada quando diversos times trabalham juntos em um produto ou serviço que está sendo desenvolvido.
- D) Incorreto. SAFe consiste em escalar o Agile para além de um time, visualizar e limitar o trabalho em progresso (WIP) e descentralizar a tomada de decisão.

5 / 40

Em um time Scrum, que responsabilidade de garantia **não** pertence ao Product Owner?

- A) Coordenar o lançamento do produto
 - B) Manter o Backlog de Produto
 - C) Gerenciar o orçamento do produto
 - D) Monitorar o progresso do time
- A) Incorreto. O Product Owner é o responsável por garantir essa tarefa.
- B) Incorreto. O Product Owner é o responsável por garantir essa tarefa.
- C) Incorreto. O Product Owner é o responsável por garantir essa tarefa.
- D) Correto. O Scrum Master é o responsável por garantir essa tarefa. (Literatura: A, Capítulo 6.3)

6 / 40

Nos últimos cinco anos, Natalie, uma Desenvolvedora tecnicamente competente e experiente, trabalhou como Desenvolvedora em um time Scrum, em uma empresa de desenvolvimento de software. Recentemente, mudou para o Wooden Tulip Hotel Group e trabalha agora como Product Owner em um novo time, que trabalha em um produto de marketing.

Natalie tem dificuldades em seu novo papel de Product Owner, pois não é da área de marketing e o negócio do Wooden Tulip Hotel Group é muito diferente da empresa de desenvolvimento de software onde trabalhava antes.

O que Natalie deveria fazer **primeiro**?

- A) Pedir ao Scrum Master para assumir por enquanto as funções de Product Owner e aprender observando o time Scrum trabalhar
 - B) Conhecer as partes interessadas do negócio para entender melhor o produto de marketing e as prioridades do negócio
 - C) Começar pelo refinamento do Backlog para entender o produto e pedir aos Desenvolvedores para se comunicar com o cliente
 - D) Conversar com os gerentes do Wooden Tulip Hotel Group para entender melhor as prioridades e a ordem do Backlog de Produto
-
- A) Incorreto. Não é papel do Scrum Master substituir uma Product Owner. Embora a Product Owner possa aprender com o resto do time, transferir a responsabilidade não é uma boa ideia. Conhecer as prioridades do negócio e entender o produto de marketing devem ser a principal prioridade.
 - B) Correto. Nomear alguém como Product Owner sem profundo conhecimento do negócio não é a melhor solução, mas acontece. Neste caso, a principal prioridade é ter um profundo entendimento do negócio, suas necessidades e requisitos. (Literatura: A, Capítulo 5.6.3)
 - C) Incorreto. Para que a Product Owner entenda o produto, deve primeiro falar com as partes interessadas do negócio. O refinamento do Backlog de Produto é uma atividade que resulta dessa interação. A Product Owner não deve delegar aos Desenvolvedores a comunicação com o cliente, pois ela mesma deve estar envolvida também.
 - D) Incorreto. Embora todas as ideias e sugestões das partes interessadas sejam valiosas, os gerentes e o ordenamento do Backlog de Produto não devem ser a prioridade. Conhecer as prioridades do negócio e entender o produto de marketing devem ser a principal prioridade.

7 / 40

O Product Owner de uma produtora tem recebido feedback negativo do cliente em todas as reuniões que realizam. O cliente sempre reclama que o Product Owner não entrega o que foi pedido.

O que o Product Owner deve fazer para melhorar o sucesso do produto?

- A) Pedir ao Scrum Master para encontrar uma solução com o cliente
 - B) Discutir a questão e encontrar uma solução com o Scrum Master
 - C) Escalar a questão para o gerente direto dos Desenvolvedores
 - D) Organizar uma reunião conjunta com o cliente e o time Scrum
- A) Incorreto. Essa não é uma questão para o cliente e somente o Scrum Master. O Product Owner e o resto do time Scrum também devem estar envolvidos.
- B) Incorreto. Essa não é uma questão somente para o Product Owner e o Scrum Master. O cliente e o todo o time Scrum devem estar envolvidos.
- C) Incorreto. Times Scrum são autogerenciados, logo um gerente não tem nenhum papel nesse caso.
- D) Correto. O Product Owner representa a Voz do Cliente (VoC), mas o time todo precisa interagir com o cliente, particularmente quando há divergência de entendimento. (Literatura: A, Capítulo: 5.6.3)

8 / 40

O time Scrum interno de um grande banco está preparando sua primeira Revisão da Sprint. Esse time mostrará ao time de negócios a primeira operação de um serviço que está desenvolvendo.

Os Desenvolvedores sugerem que o Product Owner apresente um resumo do trabalho que fizeram e demonstre a operação, com o argumento que o Product Owner é a Voz do Cliente (VoC) e fala a linguagem dos negócios. Os Desenvolvedores se acham técnicos demais.

Por outro lado, o Scrum Master sugere que os Desenvolvedores apresentem eles mesmos seu trabalho. Deste modo, poderão explicar a operação e responder às questões imediatamente. O Scrum Master e o Product Owner estarão presentes durante a reunião.

Como a Revisão da Sprint deve ser estruturada?

- A) O time Scrum inteiro participa da apresentação dos resultados para as principais partes interessadas e o progresso em função da Meta do Produto é discutido.
 - B) O Product Owner prepara a apresentação e, junto com os Desenvolvedores, apresenta as entregas da Sprint às partes interessadas.
 - C) O Product Owner mostra, junto com o Scrum Master, às partes interessadas que itens do Backlog da Sprint foram feitos.
- A) Correto. O time Scrum inteiro trabalha em conjunto durante a Revisão da Sprint, que é um evento colaborativo, e todos devem participar se possível. (Literatura: A, Capítulo 5.8.4)
- B) Incorreto. A Revisão da Sprint é uma sessão de trabalho e não deve se limitar a uma apresentação do Product Owner.
- C) Incorreto. O Backlog da Sprint não é discutido na Revisão da Sprint.

9 / 40

Fátima é Product Owner em uma empresa de software de base de dados. Na metade de uma Sprint, recebe duas novas informações. Primeiro, a empresa deve mudar a Meta do Produto, pois o cliente mudou de ideia. Segundo, não há orçamento suficiente para concluir o projeto que foi originalmente previsto.

Fátima está autorizada a cancelar a Sprint?

- A) Sim, pois a Meta da Sprint se tornou obsoleta.
 - B) Sim, pois não há orçamento suficiente para concluí-la.
 - C) Não, pois uma vez começada, a Sprint nunca é cancelada.
 - D) Não, pois apenas o cliente pode cancelar uma Sprint.
-
- A) Correto. Uma Sprint pode ser cancelada se a Meta da Sprint se tornar obsoleta e apenas o Product Owner tem autoridade para cancelar uma Sprint. (Literatura: A, Capítulo 5.8)
 - B) Incorreto. Problemas orçamentários não são uma razão válida para cancelar uma Sprint.
 - C) Incorreto. Uma Sprint pode ser cancelada se o seu objetivo se tornar obsoleto.
 - D) Incorreto. Apenas o Product Owner está autorizado a cancelar uma Sprint.

10 / 40

Uma empresa trabalha com vários times Scrum para se assegurar que pode cumprir os prazos exigidos por seus clientes. Esses times devem se certificar que seus esforços não são duplicados, que as dependências são visíveis e claras.

A empresa optou por um único Backlog, um único Product Owner e diversos times Scrum. Cada time Scrum possui vários Desenvolvedores e seu próprio Scrum Master.

Qual papel no Scrum está na **melhor** posição para coordenar os esforços?

- A) Os Desenvolvedores, pois os times são autogerenciados e devem ser capazes de coordenar
 - B) O Product Owner, pois também coordena o Backlog de Produto
 - C) Os Scrum Masters, pois têm tempo para coordenar com os outros Scrum Masters
-
- A) Incorreto. Embora os times sejam autogerenciados, a coordenação é uma tarefa que o único Product Owner deve assumir, pois tem uma visão geral de todos os itens do Backlog de Produto e, portanto, das dependências.
 - B) Correto. No Scrum, o Product Owner deve coordenar o esforço de diversos times. (Literatura: A, Capítulo 5.6)
 - C) Incorreto. Ainda que os Scrum Masters tenham tempo para coordenar, o Product Owner tem uma melhor visão geral dos itens do Backlog de Produto e, portanto, das dependências.

11 / 40

Os diferentes papéis no Scrum são responsáveis por garantirem e por executarem elementos diferentes. Um dos papéis é responsável por garantir a adaptação do planejamento e da forma de trabalho, conforme e quando necessário, para assegurar que o progresso seja realizado em função da Meta da Sprint.

Qual é esse papel responsável?

- A)** Os Desenvolvedores
 - B)** O Product Owner
 - C)** O Scrum Master
- A)** Correto. Essa é uma responsabilidade garantida pelos Desenvolvedores, pois são eles que realizam o trabalho. (Literatura: A, Capítulo 5.6.2.)
- B)** Incorreto. O Product Owner é responsável por garantir a criação da Meta do Produto. Os Desenvolvedores são responsáveis por assegurar que o trabalho seja feito para realizar o progresso em função da Meta da Sprint.
- C)** Incorreto. O Scrum Master é responsável por garantir que o time reavalie sua forma de trabalho, mas não garante que haja progresso em função da Meta da Sprint.

12 / 40

Uma Meta do Produto eficaz é um aspecto chave para criar valor para o cliente no Scrum.

Que questão crítica deve ser respondida para criar uma Meta do Produto eficaz?

- A)** Até que ponto o produto será rentável para o cliente?
 - B)** Qual é o estado futuro esperado do produto?
 - C)** Qual é a data prevista para o produto estar disponível?
 - D)** Que funcionalidades do produto devem ser desenvolvidas primeiro?
- A)** Incorreto. Rentabilidade é definida em valor, que é uma Meta do Produto para a organização, baseada na utilização de recursos, não em termos de rentabilidade para o cliente.
- B)** Correto. A Meta do Produto descreve um estado futuro do produto e indica quais são as metas e objetivos organizacionais que suporta. (Literatura: A, Capítulo 6.4)
- C)** Incorreto. A data prevista não é o mesmo que a Meta do Produto.
- D)** Incorreto. O time Scrum definirá conjuntamente, em um processo iterativo, que funcionalidades deverão ser desenvolvidas.

13 / 40

A Amitola Company deseja criar um novo portal dos fornecedores que permitirá aos fornecedores interagir melhor com a empresa. Assim, precisa criar uma Meta do Produto para esse portal de fornecedores.

A Product Owner lidera uma reunião para desenvolver a Meta do Produto, devendo se certificar que todas as partes interessadas concordam com a Meta do Produto, que é essencial para impulsionar o desenvolvimento do produto na direção certa.

Durante a reunião, as partes interessadas devem primeiro ter uma imagem clara da visão do portal dos fornecedores.

Por que isso é tão importante?

- A)** Por garantir que o time continua trabalhando em função de uma meta válida
 - B)** Por ajudar a entender a condição atual do projeto
 - C)** Por ser a próxima condição-alvo que é atualizada a cada Sprint
 - D)** Por fazer com que o time experimente metodicamente para chegar à meta
-
- A)** Correto. O primeiro passo do kata de melhoria Toyota é "compreender a direção ou o desafio". Quando estiver claro aonde deseja ir, a empresa poderá começar a trabalhar em como chegar lá. (Literatura: A, Capítulo 6.16)
 - B)** Incorreto. Esse é o segundo passo do kata de melhoria Toyota. A meta final não ajuda muito a entender a condição atual. Ambas são usadas para determinar o caminho a seguir e os passos necessários para chegar lá.
 - C)** Incorreto. Esse é o terceiro passo do kata de melhoria Toyota. O primeiro passo não é estabelecer uma meta temporária. A empresa primeiro cria a meta final e, com base nela, cria alvos temporários alcançáveis.
 - D)** Incorreto. Esse é o quarto passo do kata de melhoria Toyota. O fato de ter uma meta não garante de maneira automática que o time irá experimentar.

14 / 40

No Scrum, não há compromisso com as funcionalidades, a menos que estejam ativamente em progresso. No entanto, pode ser difícil para os clientes se comprometerem com o desenvolvimento do produto e disponibilizarem um orçamento sem ter ideia do produto. Pode então ser útil mostrar um roadmap do produto para os clientes.

Qual é a **melhor** forma de criar um roadmap do produto?

- A) - Definir itens detalhados do Backlog de Produto e agrupá-los
 - Determinar a ordem da entrega e o prazo para concluir
 - Atualizar o roadmap durante cada evento de Planejamento da Sprint
 - B) - Definir as funcionalidades a partir do feedback dos Desenvolvedores e gerentes
 - Determinar que clientes devem ser apaziguados com o roadmap
 - Atualizar um gráfico de Gantt com o progresso e dependências diariamente
 - C) - Definir os requisitos de alto nível e um portfólio de produto
 - Determinar que times Scrum devem ser envolvidos
 - Atualizar o Backlog de Produto para um projeto Nexus completo
 - D) - Definir os requisitos de alto nível e priorizá-los
 - Determinar as dependências e mapear uma ordem de entrega
 - Atualizar o roadmap durante o processo de desenvolvimento
- A) Incorreto. Um roadmap do produto não inclui itens detalhados do Backlog de Produto. A ordem e o prazo da entrega também não são parte do roadmap. O roadmap pode ser atualizado a qualquer hora, não só durante as reuniões de Planejamento da Sprint.
- B) Incorreto. Os clientes devem formar a base das funcionalidades, não os Desenvolvedores nem os gerentes (embora os gerentes possam ser potencialmente clientes). Apaziguar aos clientes nunca deve ser o objetivo de um roadmap do produto. Gráficos de Gantt podem ser necessários ou não, mas é improvável que sejam atualizados diariamente.
- C) Incorreto. Um portfólio de produto não é parte de um roadmap do produto. As atualizações não precisam necessariamente ser para um time Nexus. Não está claro qual será o tamanho do projeto nem se um Nexus será necessário.
- D) Correto. Tudo que é necessário para criar um Backlog de Produto são os requisitos de alto nível. É melhor entendê-los primeiro de uma perspectiva de negócios: como criarão valor e como a empresa irá ordená-los ou priorizá-los. Atualizar o roadmap durante o desenvolvimento proporcionará a agilidade necessária. (Literatura: A, Capítulo 6.1)

15 / 40

Um time Scrum usa pela primeira vez a Definição de Pronto (DoD) durante uma reunião de Planejamento da Sprint, em que o time estima o tamanho dos itens do Backlog e cria o Backlog da Sprint.

Por que o time precisa da DoD durante a reunião de Planejamento da Sprint?

- A) Há verificação da prontidão de cada funcionalidade assim que a funcionalidade é concluída na Sprint.
 - B) O Product Owner deve confirmar que os itens do Backlog atendem aos requisitos.
 - C) O time deve aceitar a Meta da Sprint como um produto potencialmente lançável.
 - D) A carga de trabalho depende dos requisitos tanto das funcionalidades quanto da DoD.
-
- A) Incorreto. Isso é algo para que a DoD é usada, mas não é feito durante a reunião de Planejamento da Sprint.
 - B) Incorreto. Embora o Product Owner deva confirmar que os itens do Backlog atendam aos requisitos do cliente, e a DoD possa ajudar, geralmente não se faz isso durante a reunião de Planejamento da Sprint.
 - C) Incorreto. Não se usa a DoD para avaliar a Meta da Sprint, embora a Meta da Sprint seja normalmente um incremento potencialmente lançável.
 - D) Correto. A carga de trabalho depende de todos os requisitos para uma funcionalidade, incluindo a DoD. (Literatura: A, Capítulo 5.7)

16 / 40

Um Product Owner escreve a seguinte história de usuário para o Backlog de Produto:

Como digitador de dados, eu quero uma boa interface de usuário para a administração de faturas de clientes para que possa trabalhar rápido.

Essa história de usuário fornece as informações específicas necessárias para ser posta em um Backlog da Sprint?

- A) Sim, pois informações adicionais podem ser acrescentadas durante a Sprint.
 - B) Sim, pois segue o modelo recomendado de uma história de usuário.
 - C) Não, pois a identidade do tipo de usuário não é suficientemente específica.
 - D) Não, pois os termos "boa" e "rápido" não são suficientemente específicos.
-
- A) Incorreto. Às vezes, informações adicionais podem ser acrescentadas durante a Sprint. Quando os Desenvolvedores têm perguntas, as respostas podem ser acrescentadas durante uma Sprint. No entanto, requisitos de qualidade como "boa" ou "rápido" devem ser especificados antes de a história de usuário ser inserida no Backlog da Sprint.
 - B) Incorreto. Em geral, histórias de usuário seguem um modelo. Como , eu quero , para , apesar que outros modelos sejam possíveis e permitidos. Essa história de usuário segue um modelo, mas tem alguns termos não específicos que devem ser esclarecidos antes de inserir o item em um Backlog da Sprint.
 - C) Incorreto. Não há necessidade de especificar ainda mais o tipo de usuário. O nome do usuário não precisa ser específico. Os termos "boa" e "rápido" devem ser especificados ainda mais.
 - D) Correto. Histórias de usuário no Backlog de Produto que podem ser inseridas no Backlog da Sprint devem ser específicas. Os requisitos não funcionais devem ser específicos, para que os pontos de história possam ser estimados e para garantir que a funcionalidade corresponda às expectativas do cliente. (Literatura: A, Capítulo 6.11)

17 / 40

Uma agência de comunicação digital desenvolve uma plataforma de viagens para um de seus clientes. O usuário da plataforma deve ser capaz de reservar passagens aéreas, hotéis e aluguel de carros na mesma plataforma. As histórias de usuário são descobertas, decompostas e refinadas durante todo o projeto.

As seguintes histórias de usuário estão prontas:

- Como alguém que viaja a negócios, eu só quero ver os **hotéis de negócios** disponíveis, para poder escolher um hotel de modo rápido e eficiente.
- Como alguém que viaja a lazer, eu quero escolher uma **data fixa** para meu voo, para poder começar a viajar assim que estiver de férias.
- Como alguém que viaja a lazer, eu quero organizar a minha viagem toda em uma **plataforma única** para poder poupar tempo.

Que história de usuário pode ser identificada como um Épico?

- A) A história dos hotéis de negócios
 - B) A história da data fixa
 - C) A história da plataforma única
-
- A) Incorreto. Esta é uma história de usuário refinada.
 - B) Incorreto. Esta é uma história de usuário intermediária.
 - C) Correto. Esta é uma história de usuário em alto nível, que é, portanto, um Épico. (Literatura: A, Capítulo 6.11)

18 / 40

Günter é novo no papel de Product Owner e não tem certeza como lidar com requisitos não funcionais no Backlog de Produto.

Ele decompõe os requisitos não funcionais de modo similar aos requisitos funcionais: quando se tornam importantes. Quando uma tarefa vinculada a um requisito não funcional está pronta, remove o requisito não funcional do Backlog de Produto.

Günter logo percebe que quando remove histórias com requisitos não funcionais do Backlog de Produto, muitas vezes tem que acrescentá-las de volta depois.

Qual é a **melhor** forma de lidar com os requisitos não funcionais?

- A) Decompor os requisitos não funcionais assim que se tornam conhecidos e mantê-los no topo do Backlog de Produto
 - B) Colocar os requisitos não funcionais no Backlog de Produto, ordená-los e decompô-los quando se tornam importantes
 - C) Remover as histórias quando estão prontas e acrescentar novamente as histórias se necessário, exatamente como faz atualmente
-
- A) Correto. Embora nem todos os requisitos sejam imediatamente conhecidos, eles devem ser decompostos assim que são identificados e devem continuar no topo do Backlog de Produto. Os requisitos não funcionais podem continuar indefinidamente como parte dos itens do Backlog de Produto seja porque muitos outros requisitos funcionais dependem deles ou porque são elementos de base fundamentais. (Literatura: A, Capítulo 6.9.1, 6.14 e 7.4.7)
 - B) Incorreto. É verdade que os requisitos não funcionais muitas vezes emergem à medida que o projeto progride, mas eles sempre devem ser decompostos assim que se tornam conhecidos devido à natureza fundamental desses requisitos.
 - C) Incorreto. Requisitos não funcionais podem continuar indefinidamente como parte dos itens do Backlog de Produto seja porque muitos outros requisitos funcionais dependem deles ou porque são elementos de base fundamentais.

19 / 40

O Scrum é relativamente novo para um time, que discute como priorizar os requisitos não funcionais e funcionais. Os requisitos funcionais são os requisitos de negócios.

Como os requisitos não funcionais devem ser priorizados?

- A) Os requisitos não funcionais devem sempre receber uma maior prioridade que os requisitos de negócios.
 - B) Os requisitos não funcionais devem sempre receber uma menor prioridade que os requisitos de negócios.
 - C) Os requisitos não funcionais devem sempre ser priorizados com base nas dependências que impõem a outros requisitos.
 - D) Os requisitos não funcionais devem sempre ser priorizados com base na visão do Product Owner em um contexto específico.
-
- A) Incorreto. Requisitos não funcionais devem receber uma maior prioridade se impõem dependências, mas não são necessariamente mais importantes que outros requisitos.
 - B) Incorreto. Requisitos não funcionais não devem receber uma menor prioridade apenas por não serem de negócios. Se impõem dependências, devem ser priorizados adequadamente.
 - C) Correto. Requisitos não funcionais frequentemente têm maiores dependências e devem sempre ser priorizados com base nessas dependências. (Literatura: A, Capítulo 6.14)
 - D) Incorreto. A priorização não deve ser uma questão de opinião do Product Owner. Os requisitos não funcionais devem sempre ser decompostos para que suas dependências sejam entendidas, e então priorizados adequadamente.

20 / 40

Que artefato do Scrum deve ser atualizado com **maior** frequência?

- A) A Definição de Pronto (DoD)
 - B) O incremento
 - C) O Backlog de Produto
 - D) O Backlog da Sprint
-
- A) Incorreto. A DoD deve ser atualizada apenas se o time Scrum julgar que algo está faltando ou algo importante deve ser acrescentado.
 - B) Incorreto. Um incremento deve ser entregue após cada Sprint.
 - C) Incorreto. O Product Owner gerencia e atualiza regularmente o Backlog de Produto. Sua atualização, porém, é menos frequente que a do Backlog da Sprint.
 - D) Correto. O Backlog da Sprint deve ser atualizado regularmente. Recomenda-se atualizá-lo uma vez ao dia para mantê-lo o mais atualizado possível. (Literatura: A, Capítulo 7.4.1)

21 / 40

Um time Scrum tem um histórico de desempenho muito bom. Recentemente, porém, não tem conseguido atingir as Metas das Sprints, apesar de alocar tempo em cada Sprint para questões imprevistas. O Scrum Master analisou essa questão com o time em uma reunião de Retrospectiva da Sprint.

Os Desenvolvedores identificaram os seguintes problemas na última Sprint:

- o time descobriu alguns **impedimentos** no fluxo de trabalho após cada Sprint.
- **solicitações** repentinas que custavam algumas horas foram regularmente impostas pela gestão.
- **especialistas**, membros do time, foram subitamente retirados do time para ajudar outros times por dias.
- o Product Owner saiu duas semanas de **férias** planejadas no mês passado.

Que problema é a razão **mais** provável para não atingir as Metas das Sprints?

- A) Os impedimentos
 - B) As solicitações
 - C) Os especialistas
 - D) As férias
- A) Incorreto. O time deve sempre encontrar algo para melhorar o fluxo. Como o time atingiu as Metas das Sprints no passado, é improvável que essa seja a razão para não alcançar as Metas das Sprints.
- B) Incorreto. É improvável que as Metas das Sprints não estejam sendo alcançadas devido às solicitações repentinas, pois o time aloca tempo para solicitações repentinas.
- C) Correto. É altamente perturbador quando especialistas membros do time são retirados do time para complementar as competências de outros times. É uma grande restrição, particularmente se os especialistas tiverem que deixar seu time por dias. Essa é provavelmente a razão para o time não atingir suas Metas das Sprints. (Literatura: A, Capítulo 7.5)
- D) Incorreto. Os membros do time podem tirar férias e isso não deveria levar a não alcançar as Metas das Sprints. Como o time atingiu as Metas das Sprints no passado, é improvável que isso seja a razão para não alcançar as Metas das Sprints.

22 / 40

Um time usa um quadro Kanban com quatro colunas:

- 1 - História de usuário
- 2 - A fazer
- 3 - Fazendo (3)
- 4 - Pronto

Qual é o significado **mais** provável do "(3)" na terceira coluna?

- A) Essa coluna tem um limite de trabalho em progresso (limite de WIP) de três.
 - B) Essa coluna tem três tíquetes bloqueados invisíveis que devem ser resolvidos.
 - C) Essa coluna é a única dividida em três raia.
 - D) Esse time tem três membros do time e três colunas Fazendo.
-
- A) Correto. Esse é um exemplo perfeito de um quadro Kanban com colunas para cada etapa e um limite de WIP especificado na coluna Fazendo. (Literatura: A, Capítulo 10.6)
 - B) Incorreto. Tíquetes bloqueados nunca devem ficar invisíveis. O time deve se reunir em torno do problema e resolver o bloqueio assim que possível.
 - C) Incorreto. Se são feitas raia diferentes, elas devem abranger todas as colunas e não apenas ficarem visíveis em uma única coluna.
 - D) Incorreto. A coluna Fazendo não deve ser dividida por membro do time no quadro Kanban.

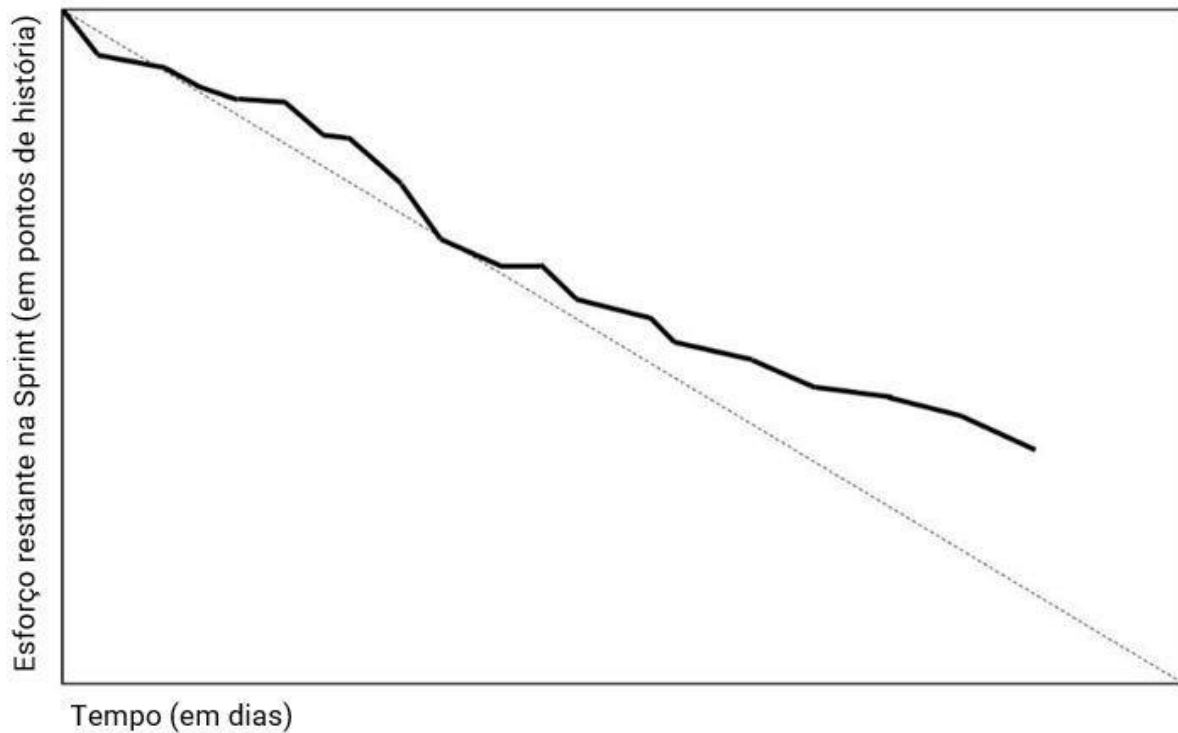
23 / 40

Qual é a **principal** finalidade de um quadro Scrum?

- A) Ajudar os Desenvolvedores a organizar seu trabalho e ver o volume de trabalho restante
 - B) Ajudar o Product Owner a monitorar o trabalho do time e apresentar um relatório para os gerentes
 - C) Ajudar o Scrum Master a monitorar que Desenvolvedor faz que tarefa
-
- A) Correto. O quadro Scrum é uma forma de visualizar o trabalho do time. Sua principal finalidade é ajudar os Desenvolvedores a organizar seu trabalho. (Literatura: A, Capítulo 10.2)
 - B) Incorreto. Embora o quadro Scrum possa ser utilizado para monitorar o trabalho do time e elaborar relatórios para a gestão, sua principal finalidade não é essa, mas sim apoiar a autogerenciamento do time.
 - C) Incorreto. Embora o quadro Scrum possa ser utilizado pelo Scrum Master para monitorar o trabalho dos Desenvolvedores, sua principal finalidade não é essa, mas sim apoiar a autogerenciamento do time.

24 / 40

Um time Scrum utiliza um gráfico Burn-Down para monitorar seu progresso. Durante a Sprint, o gráfico tem o seguinte aspecto:



O que o gráfico diz sobre essa Sprint?

- A) Os Desenvolvedores estão fazendo menos que esperavam.
 - B) Os Desenvolvedores estão no caminho certo para concluir a Meta da Sprint.
 - C) Os Desenvolvedores se depararam com um bloqueio e estão travados.
- A) Correto. Atualmente, resta mais trabalho na Sprint do que se estimou que deveria haver por esta altura. Isso tem sido um problema praticamente em toda a Sprint. Os Desenvolvedores estão realizando menos trabalho que esperavam. (Literatura: A, Capítulo 10.11)
- B) Incorreto. A linha desvia acima do esforço esperado restante na Sprint, o que indica que um desafio ameaça a Meta da Sprint.
- C) Incorreto. Se os Desenvolvedores estivessem realmente travados, nenhum trabalho teria sido feito. Os últimos segmentos da linha ainda estão descendo, então o time não está travado, mas está fazendo menos do que o esperado.

25 / 40

Um time decidiu usar técnicas Kanban em seu quadro Scrum, implementou o conceito de limites de trabalho em progresso (limites de WIP) e começou a usar tíquetes bloqueadores para identificar impedimentos que impossibilitam uma tarefa de ser concluída.

O Scrum Master não tem certeza sobre o que fazer com os tíquetes bloqueadores quando um impedimento for removido do quadro, pois não acha certo jogá-los fora.

O que o Scrum Master deve fazer com esses tíquetes bloqueadores para proporcionar o **maior** valor para o time?

- A) Agrupá-los para ver se emerge um tema comum indicando a causa de tantas questões
 - B) Analisá-los para chegar à raiz do problema após as questões serem resolvidas, para evitar impedimentos futuros
 - C) Mantê-los no painel ou revisá-los durante a Retrospectiva da Sprint para lembrar aos Desenvolvedores
 - D) Simplesmente marcá-los como "Pronto" e removê-los se o impedimento for resolvido e não mais existir
-
- A) Correto. Tíquetes bloqueadores com temas comuns podem ajudar a identificar causas ocultas das questões. Vale a pena analisar temas comuns e o Scrum Master está na posição ideal para fazê-lo. (Literatura: A, Capítulo 10.7)
 - B) Incorreto. Embora o Scrum Master possa analisar a causa de todos os problemas, isso custaria tempo demais. Pode ser melhor identificar temas comuns e então passar tempo analisando as causas dos temas comuns em vez das causas individuais.
 - C) Incorreto. Manter os tíquetes bloqueadores no painel para lembrar aos Desenvolvedores de gargalos ou erros pode expor uma perspectiva negativa e não ser útil.
 - D) Incorreto. Os problemas podem ser resolvidos, mas compreendê-los pode ser benéfico no futuro. Os tíquetes bloqueadores são valiosos quando analisados.

26 / 40

Um time Scrum encontrou um erro crítico e acredita que deve ser corrigido imediatamente. O time sempre tem 20% do tempo da Sprint reservado para corrigir erros. Esse time já inseriu alguns erros antigos no Backlog da Sprint para completar os 20% e combinou não passar mais que 20% do seu tempo para corrigir erros.

O Product Owner identificou o novo erro crítico como tendo maior prioridade que os erros que já estão atualmente sendo tratados na Sprint.

Qual é a **melhor** medida a tomar?

- A) Acrescentar resolver o novo erro crítico ao Backlog da Sprint mesmo que o time passe mais de 20% do tempo com os erros
 - B) Cancelar a Sprint, fazer com que o time foque em corrigir os erros e começar uma nova Sprint quando os erros forem resolvidos
 - C) Inserir o novo erro no Backlog de Produto porque a Meta da Sprint e o Backlog já foram finalizados
 - D) Trocar um volume equivalente de trabalho de correção de erros pela correção do novo erro crítico para manter os 20%
-
- A) Incorreto. Acrescentar trabalho extra resulta em um ritmo insustentável. Essa não é uma prática Scrum.
 - B) Incorreto. Uma Sprint pode ser cancelada apenas quando a Meta da Sprint já não faz mais sentido, o que não é o caso.
 - C) Incorreto. Ignorar um erro crítico com alta prioridade até o final da Sprint é insensato.
 - D) Correto. Se o novo erro é considerado de maior prioridade que um ou mais erros no Backlog da Sprint, o time pode trocar um volume equivalente de trabalho de correção de erros pela correção do novo erro. Essa abordagem permite que o time não ignore os erros críticos à medida que eles aparecem. (Literatura: A, Capítulo 6.7)

27 / 40

A Software4You é uma fornecedora de software como serviço (SaaS) que usa o Scrum há algum tempo.

Atualmente, as funcionalidades testadas são transferidas do desenvolvimento para operações. Às vezes, isso causa atrasos importantes entre a conclusão de uma Sprint e a Liberação das funcionalidades. A área de operações com frequência testa novamente o software com seus próprios requisitos e encontra erros. Todas as funcionalidades recém aprovadas são liberadas na Liberação trimestral.

A Software4You quer mudar isso, pois seus clientes exigem melhorias, correções de erros e novas funcionalidades com maior frequência.

Qual é a **melhor** forma de aumentar a frequência da entrega de valor?

- A) Adicionar alguém de operações ao time Scrum e usar casos de testes integrados como parte da Definição de Pronto (DoD). Isso ajudará a desenvolver um sistema de entrega contínua.
 - B) Criar Sprints de desenvolvimento dedicadas e Sprints de implantação dedicadas. Isso ajudará o time de operações a lidar com os requisitos de testes na Sprint depois da Sprint de desenvolvimento.
 - C) Treinar o time de operações em Scrum e formar, na área de operações, um time Scrum dedicado para resolver os erros. Isso os ajudará a acelerar sua Liberação trimestral para Sprints bem mais curtas.
-
- A) Correto. Usar uma abordagem integrada garante que as funcionalidades são liberadas assim que estão prontas. Adicionar alguém de operações ao time Scrum torna mais fácil a implantação no ambiente de produção. (Literatura: A, Capítulo 13.1)
 - B) Incorreto. Isso não aceleraria muito as Liberações das funcionalidades a menos que os times trabalhassem em Sprints muito curtas. Do ponto de vista do Scrum, se o time precisa que operações no time Scrum entregue valor mais rápido, essa é a melhor solução. Idealmente, o time desenvolve em função de uma entrega contínua (e uma integração contínua).
 - C) Incorreto. Embora isso ajude a acelerar a entrega das funcionalidades, não é a melhor solução. Um time de operações que trabalha apenas com erros não é o ideal. Do ponto de vista do Scrum, se o time precisa que operações no time Scrum entregue valor mais rápido, essa é a melhor solução. Idealmente, o time desenvolve em função de uma entrega contínua (e uma integração contínua).

28 / 40

Mesmo em grandes projetos de desenvolvimento, pode ser melhor ter apenas um Backlog de Produto para um produto. Para gerenciar corretamente esse único Backlog de Produto, o Backlog não pode ser demasiado grande.

O que fazer para que o Backlog de Produto seja mantido em um tamanho razoável?

- A) Prever como as diversas Liberações seguintes devem ser
 - B) Eliminar proativamente as dependências entre as histórias de usuário
 - C) Compartilhar a responsabilidade do Backlog de Produto com os outros
 - D) Usar Épicas e agrupar as histórias de usuário pequenas em temas
-
- A) Incorreto. Planejar antecipadamente diversas Liberações não é uma forma Ágil de planejamento. Quanto mais adiante uma Liberação for planejada, menos se saberá sobre ela e mais variação e inconsistência haverá.
 - B) Incorreto. Em qualquer projeto grande há potencial para dependências. Elas não poderão nunca ser totalmente eliminadas. Isso não contribuirá especificamente para um Backlog de Produto gerenciável.
 - C) Incorreto. Mesmo no caso de grandes Backlogs de Produto, pode haver um único Product Owner. Compartilhar a responsabilidade com um grupo de pessoas, sejam essas pessoas outros Product Owners ou não, não ajuda a manter o Backlog de Produto em um tamanho razoável. Em vez disso, ter outros responsáveis incentivará o Backlog de Produto a ser maior, pois haverá várias pessoas o gerenciando.
 - D) Correto. Ao escrever alguns Épicas e agrupar histórias de usuário pequenas em temas, o número de itens do Backlog de Produto pode ser mantido pequeno e gerenciável. (Literatura: A, Capítulo 2.1)

29 / 40

Uma empresa usa uma abordagem Nexus para escalar um grande projeto.

O time de integração Nexus coordena uma única Sprint para todos os times. Cada time tem seu próprio Scrum Master para ajudar a remover os bloqueios.

Há um único Product Owner e um único Backlog de Produto para todos os times Scrum.

Essa é a forma correta de usar uma abordagem Nexus?

- A) Sim, pois uma abordagem Nexus pode ser utilizada de modo flexível pela empresa para responder às necessidades de cada empresa específica ou cada projeto específico.
 - B) Sim, pois o Nexus sempre tem um único Backlog de Produto, um único Product Owner e uma Sprint coordenada para todos os times.
 - C) Não, pois cada time deve ter seu próprio Product Backlog, bem como um Backlog de Produto separado para suportar seu trabalho.
 - D) Não, pois os times devem compartilhar não apenas o Product Owner, o Backlog de Produto e a Sprint, mas também o Scrum Master.
-
- A) Incorreto. Ainda que a forma de trabalho proposta esteja correta, a abordagem Nexus estabelece exatamente como os times Scrum devem coordenar seu projeto.
 - B) Correto. Uma única pessoa no papel de Product Owner tornará fácil ser consistente ao ordenar. O time de integração Nexus coordena uma única Sprint para todos os times. Cada time tem seu próprio Scrum Master, embora compartilhem um Product Owner. (Literatura: A, Capítulo 6.13 e 12)
 - C) Incorreto. Os times compartilham uma única pessoa no papel de Product Owner, embora cada time tenha seu próprio Scrum Master. Um Backlog de Produto compartilhado e um único Product Owner criam consistência para ordenar os itens do Backlog de Produto.
 - D) Incorreto. Cada time mantém seu próprio Scrum Master, embora compartilhe uma Sprint, um Backlog de Produto e um Product Owner.

30 / 40

Uma empresa trabalha em um grande produto e usa uma configuração de time Nexus para realizar o trabalho. O Backlog de Produto deve ser escalado para diversos times Scrum.

Como isso é feito no Nexus?

- A) Há um time de Product Owners e um único Backlog de Produto para todos os times Scrum Nexus.
 - B) Não há regra no Nexus que estabeleça como o Backlog de Produto é escalado.
 - C) Há um Product Owner e um Backlog de Produto separado para cada time Scrum Nexus.
 - D) Há um time de Product Owners e um único Backlog de Produto para todos os times Scrum Nexus.
-
- A) Incorreto. No Nexus, deve haver apenas um único Product Owner e um único Backlog de Produto. Uma empresa pode escolher fazer dessa forma, mas assim não segue as regras Nexus.
 - B) Incorreto. Embora não haja necessariamente uma forma certa ou errada de escalar Scrum. Se uma empresa decidir seguir o Nexus, terá um único Product Owner e um único Backlog de Produto.
 - C) Incorreto. No Nexus, deve haver apenas um único Product Owner e um único Backlog de Produto. Uma empresa pode escolher fazer dessa forma, mas assim não segue as regras Nexus.
 - D) Correto. A filosofia Nexus determina que deve haver apenas um único Product Owner e um único Backlog de Produto em todo o Nexus. (Literatura: A, Capítulo 12)

31 / 40

Nem todo projeto é adequado para uma abordagem Ágil. Uma empresa tem os seguintes projetos:

- Um projeto no **departamento de RH** com orçamento apertado, mas sem prazo determinado. Os requisitos do projeto não são claros.
- Um projeto no **departamento de TI** com prazo urgente e orçamento apertado. Não há margem para mudar o escopo do projeto.

Que departamento tem um projeto que **não** é adequado para uma abordagem Ágil?

- A) O departamento de RH, pois apenas os projetos de TI são adequados para uma abordagem Ágil.
 - B) O departamento de RH, pois não tem requisitos claros para o projeto.
 - C) O departamento de TI, pois não há margem para mudar o escopo do projeto.
 - D) O departamento de TI, pois tem orçamento apertado e prazo urgente.
-
- A) Incorreto. Qualquer projeto pode funcionar com uma abordagem Ágil. O Agile e o Scrum não se limitam a projetos de TI.
 - B) Incorreto. Um projeto sem requisitos claros, mas com prazo flexível se sairá bem com uma abordagem Ágil. Qualquer abordagem Ágil aceita mudanças e requisitos emergentes.
 - C) Correto. Não há margem para nenhuma mudança nesse projeto: nenhuma margem para o orçamento, nem para o prazo, nem para mudança de escopo. Um projeto como esse não se sairá bem com uma abordagem Ágil. (Literatura: A, Capítulo 2)
 - D) Incorreto. Orçamento apertado e prazo urgente não são ideais, mas a verdadeira razão para a não sustentabilidade desse projeto é que não há margem para mudança de escopo.

32 / 40

Uma empresa deseja usar um time Scrum adicional, além do time Scrum que trabalha atualmente em um projeto.

Quando isso é uma boa ideia?

- A) Quando um projeto é muito complexo e o time Scrum atual não possui todas as competências necessárias
 - B) Quando o time Scrum atual tem uma grande diversidade de gênero, raça ou cultura e trajetórias relevantes
 - C) Quando o time acaba de migrar e seus membros não trabalham bem juntos no início
 - D) Quando há pouco tempo para treinamento e o time Scrum atual é composto por muitas pessoas sem experiência
-
- A) Correto. Acrescentar conhecimento de fora do time pode ser necessário se o projeto for grande o suficiente para escalá-lo para diversos times. (Literatura: A, Capítulo 5.6.1.)
 - B) Incorreto. O desenvolvimento Ágil é ainda melhor se houver diversidade suficiente. Isso não é razão para acrescentar um outro time Scrum.
 - C) Incorreto. Leva tempo para os membros do time aprender a trabalhar bem juntos. Isso não é razão para acrescentar um outro time Scrum.
 - D) Incorreto. Acrescentar um outro time Scrum não ajudará com o treinamento e se deve dar oportunidade ao time Scrum de trabalhar junto durante a fase inicial de falta de familiaridade.

33 / 40

Em grandes projetos, vários times Scrum podem colaborar no mesmo produto.

Como o Backlog de Produto deve ser escalado?

- A) Criar um Backlog separado para cada time Scrum, baseado nos componentes
 - B) Criar um Backlog separado para cada time Scrum, baseado nas funcionalidades
 - C) Criar um único Backlog que não seja específico para um time ou um componente
 - D) Não há melhor forma de se fazer isso, desde que a solução funcione para os times
-
- A) Incorreto. É uma regra fundamental ter apenas um Backlog de Produto para cada produto. Não é uma boa ideia focar nos componentes, pois um time Scrum deve trabalhar nas funcionalidades.
 - B) Incorreto. Embora seja melhor focar nas funcionalidades que nos componentes do projeto, é uma regra fundamental ter apenas um Backlog de Produto para cada produto.
 - C) Correto. É uma regra fundamental ter apenas um Backlog de Produto para cada produto, pois isso cria uma melhor visão do todo e menos despesas. (Literatura: A, Capítulo 9.2)
 - D) Incorreto. A melhor forma de fazer isso é ter apenas um Backlog de Produto para cada produto, pois isso cria uma melhor visão do todo e menos despesas.

34 / 40

A Vine Industries é uma empresa de desenvolvimento de software moderna que elabora aplicativos customizados para empresas de todos os tipos e tamanhos. Frequentemente, a Vine Industries tem um ambiente de desenvolvimento complexo e o tempo de mercado é crítico para seus clientes.

Desenvolvedores de diversos times Scrum trabalham em conjunto para entregar valor. Diversos times Scrum podem trabalhar em um produto para um único cliente. Com frequência, há dependências nas funcionalidades desenvolvidas pelos diferentes times. Os clientes descobrem novos requisitos após cada Sprint.

Qual é uma boa abordagem para trabalhar em um ambiente Scrum complexo?

- A)** - Criar um time de integração Nexus para fazer a coordenação de alto-nível
 - Alinhar o trabalho e resolver as dependências entre os times Scrum
 - Incorporar as funcionalidades recém identificadas na próxima Sprint Nexus
 - B)** - Refinar o processo para descobrir novos requisitos dos clientes
 - Usar as dependências já conhecidas para ignorar as prioridades atribuídas
 - Usar uma abordagem tradicional de gestão de Liberação com dependências
 - C)** - Executar uma Design Sprint para resolver questões de concepção e dependências
 - Realizar uma sessão de Planejamento da Liberação para planejar todas as dependências
 - Mover os itens do Backlog para Sprints predefinidas na Liberação
 - D)** - Para de usar o Scrum e mudar totalmente para outro método Ágil
 - Usar parte do desenvolvimento com cada cliente para analisar os requisitos
 - Começar as Sprints para um cliente apenas quando todos os requisitos estiverem claros
- A)** Correto. Uma abordagem Nexus é a forma apropriada de escalar o Scrum nessa situação complexa. (Literatura: A, Capítulo 12)
- B)** Incorreto. Essa é uma resposta típica das organizações menos comprometidas com uma abordagem Ágil. Na realidade, a empresa começou o “Cascatágil”, que não tem a flexibilidade de uma verdadeira abordagem Ágil.
- C)** Incorreto. Design Sprints não são parte do Scrum. Como contrariam o princípio do autogerenciamento, o Guia do Scrum excluiu claramente essa abordagem desde 2011. O Planejamento da Liberação transforma o Scrum em uma abordagem míni Cascata.
- D)** Incorreto. Não usar o Scrum não trará a agilidade que a organização precisa. A maioria das atribuições dos clientes é sensível ao tempo. Os clientes querem ver valor rapidamente e não esperar que todos os requisitos sejam analisados.

35 / 40

A empresa SHIELD trabalha em um novo sistema integrado de gestão (ERP) interno para substituir o sistema desatualizado em uso atualmente. Esse sistema proporcionará operacionalidade em toda a empresa e será utilizado em todos os 30 países onde a SHIELD tem negócios.

A empresa usa a forma tradicional de escalar Scrum. Como o sistema ERP se compõe de cinco subsistemas, a empresa decide usar uma abordagem de time de componente e nomeia cinco Product Owners. Cada um deles dá suporte a um dos times Scrum que trabalhará em paralelo em cada subsistema. Um Product Owner principal é nomeado para coordenar o projeto.

Ao planejar o projeto, os times propõem criar um Backlog de Produto para cada componente, pois será mais fácil para manter e usar. O Product Owner principal se opõe à proposta, afirmando que deve haver apenas um Backlog de Produto.

Dado esse cenário, o que deve ser decidido sobre o Backlog de Produto?

- A) Deve haver cinco Backlogs de Produto, assim cada Product Owner deve ser responsável por seu próprio Backlog.
 - B) Deve haver apenas um Backlog de Produto principal, mas pode haver cinco Backlogs de Produto de componentes.
 - C) Deve haver apenas um Backlog de Produto, pois mais geraria despesas e desperdício importantes.
 - D) Deve haver apenas um Backlog de Produto, pois o Product Owner principal é responsável pelo Backlog.
-
- A) Incorreto. É uma regra fundamental ter um único Backlog de Produto para cada produto. A responsabilidade do Product Owner não é uma boa razão para criar mais que um Backlog de Produto, mesmo para projetos grandes e complexos como esse.
 - B) Incorreto. É uma regra fundamental ter um único Backlog de Produto para cada produto, pois manter diversos Backlogs de Produto gera desperdício, retrabalho e mais transferências, o que reduz a velocidade.
 - C) Correto. É uma regra fundamental ter um único Backlog de Produto para cada produto. (Literatura: A, Capítulo 9.2)
 - D) Incorreto. Embora o Product Owner seja responsável e deva haver um único Backlog de Produto, a responsabilidade do Product Owner principal não é a razão para criar apenas um Backlog de Produto. Criar mais de um Backlog de Produto gerará despesa e desperdício importantes.

36 / 40

Um time Scrum se esforça, mas não sabe se o trabalho realizado resulta em funcionalidades valiosas.

A fim de ajudar o time, o Scrum Master decide fazer o seguinte:

1. Ajudar o time Scrum a entender a necessidade de itens do Backlog de Produto claros e concisos.
2. Assegurar que o Product Owner saiba como organizar o Backlog de Produto para maximizar o valor.
3. Assegurar que o Product Owner explique de modo claro o valor entregue na Revisão da Sprint.
4. Liderar e orientar a organização em sua adoção do Scrum.

Que combinação de ações resultará na otimização do valor de negócio?

- A)** 1 e 2
 - B)** 1 e 3
 - C)** 2 e 4
 - D)** 3 e 4
- A)** Correto. O Scrum Master ajuda todos com essas ações para maximizar o valor criado pelo time Scrum. (Literatura: A, Capítulo 5.6)
- B)** Incorreto. A 1 está correta, mas a 3 está incorreta. A 3 se destina a obter feedback e promover colaboração. Não se trata de otimizar o valor dos itens do Backlog de Produto.
- C)** Incorreto. A 2 está correta, mas a 4 está incorreta. A 4 trata da maturidade do processo, não do valor de negócio nos itens do Backlog de Produto.
- D)** Incorreto. Tanto a 3 como a 4 estão incorretas. A 3 se destina a obter feedback e promover colaboração. Não se trata de otimizar o valor dos itens do Backlog de Produto. A 4 trata da maturidade do processo, não do valor de negócio nos itens do Backlog de Produto.

37 / 40

A Vine Solutions é uma empresa sediada nos Estados Unidos que cria software customizado para outras empresas. Sua meta de negócio é crescer o negócio internacionalmente. Para suportar essa meta, precisa expandir sua presença online.

O Product Owner elaborou diversas Metas do Produto.

Que Meta do Produto **melhor** suporta a meta de negócio da Vine Solutions?

- A) Desenvolver um sistema de comércio eletrônico (e-commerce) que opere de modo confiável para suportar o negócio
 - B) Expandir a capacidade de produção e entrega para permitir vendas fora dos Estados Unidos
 - C) Reescrever o sistema de comércio eletrônico em Java para garantir que o sistema é estável
- A) Incorreto. A relação entre essa Meta do Produto e a meta de negócio não é específica o suficiente. É provável que um sistema de comércio eletrônico confiável suporte o negócio em geral, mas essa Meta do Produto não responde aos desafios particulares que a Vine Solutions enfrenta.
- B) Correto. Embora essa Meta do Produto possa parecer um pouco genérica, ela suporta claramente a meta de negócio e mostra ao time, em cada Sprint, para que o time trabalha em um contexto organizacional mais amplo. (Literatura: A, Capítulo 6.1)
- C) Incorreto. A relação entre o produto e a meta de negócio não está clara. Por que reescrever o sistema em Java fará uma diferença? Essa Meta do Produto não põe o trabalho do time Scrum em um contexto organizacional mais amplo.

38 / 40

A 12Bike é uma empresa de bike courier que deseja melhorar sua plataforma digital para ajudar a acelerar a ambientação dos novos bike couriers.

A 12Bike terceiriza esse trabalho para uma empresa de software, que usa o Scrum.

O diretor financeiro da 12Bike quer calcular o Retorno sobre o Investimento (ROI) para ter uma indicação do valor gerado pelo projeto.

O cálculo do ROI fornece a informação que o diretor precisa?

- A) Sim, pois o cliente pediu ao Product Owner para calcular o ROI.
 - B) Sim, pois o Product Owner pode basear o ROI em referências dos concorrentes.
 - C) Não, pois o período de ambientação é uma indicação de desempenho muito melhor.
 - D) Não, pois o ROI apenas dá uma indicação do valor para a empresa de software.
-
- A) Incorreto. Nem todo desejo do cliente lhe dará o que precisa. Uma tarefa do Product Owner é garantir que o cliente recebe o que precisa, mesmo se ele aparenta pedir diretamente outra coisa. Há um melhor indicador de desempenho que o ROI e o Product Owner deve explicar isso para o cliente.
 - B) Incorreto. Usar referências dos concorrentes não resultará em uma boa estimativa para o ROI. Além do mais, há um melhor indicador de desempenho que o ROI e o Product Owner deve explicar isso para o cliente.
 - C) Correto. O período de ambientação dos novos bike couriers dará uma boa indicação de como o produto agrega valor para a 12Bike. Isso é o que o diretor está pedindo, mesmo se sugere uma outra métrica. O Product Owner deve responder à necessidade do cliente explicando como usa o período de ambientação como uma indicação de desempenho. (Literatura: A, Capítulo 6.6)
 - D) Incorreto. O ROI não dá uma indicação apenas para a empresa de software. Entretanto, há um melhor indicador de desempenho que o ROI e o Product Owner deve explicar isso para o cliente.

39 / 40

Qual é a **melhor** forma de desenvolver um entendimento profundo das necessidades de clientes e usuários?

- A) Obter o feedback de clientes e usuários quando o produto for liberado
 - B) Convidar clientes e usuários para participar nas Reuniões Diárias
 - C) Envolver clientes e usuários no início e frequentemente durante o processo de desenvolvimento
-
- A) Incorreto. Um feedback inicial e contínuo é mais valioso que um feedback único no final do ciclo de desenvolvimento.
 - B) Incorreto. As Reuniões Diárias servem para os Desenvolvedores sincronizarem as atividades.
 - C) Correto. O Agile envolve usuários e clientes ao torná-los parte do projeto, o que lhes confere a oportunidade de dar feedback frequente logo no início. (Literatura: A, Capítulo 1.1)

40 / 40

Ao comunicar com as partes interessadas, pode ser útil definir um mínimo produto comercializável (MMP), pois dá às partes interessadas algo real para discutir.

O que é um MMP?

- A) O conjunto mínimo de funcionalidades que pode ser desenvolvido rapidamente para testar uma hipótese
 - B) O menor conjunto possível de funcionalidades que responde às necessidades dos usuários
 - C) O menor produto que os usuários que recebem o produto gratuitamente aceitarão
- A) Incorreto. O foco do MMP não é o desenvolvimento de uma prova de conceito, mas a produção de um conjunto mínimo de funcionalidades que os usuários iniciais precisam.
- B) Correto. Essa é a definição correta. O MMP expande o conceito de mínimo produto viável (MVP) com um produto que pode ser usado por usuários iniciais. O MMP ajuda o Product Owner a determinar o que valor entregará e resultará em algumas histórias completas. (Literatura: A, Capítulo 6.15)
- C) Incorreto. Um MMP tenta entregar valor tão rápido quanto possível. Os usuários devem estar dispostos a pagar por isso. Essa é uma parte essencial do MMP. Além do mais, o produto em si não precisa ser pequeno. O conjunto de funcionalidades é mínimo.

Avaliação

A tabela a seguir mostra as respostas corretas às questões apresentadas neste exame simulado.

Questão	Resposta	Questão	Resposta
1	D	21	C
2	C	22	A
3	A	23	A
4	A	24	A
5	D	25	A
6	B	26	D
7	D	27	A
8	A	28	D
9	A	29	B
10	B	30	D
11	A	31	C
12	B	32	A
13	A	33	C
14	D	34	A
15	D	35	C
16	D	36	A
17	C	37	B
18	A	38	C
19	C	39	C
20	D	40	B



Driving Professional Growth

Contato EXIN

www.exin.com