



**EXIN  
Agile Scrum**

**MASTER**

Certified by  


**Exame simulado**

Edição 202412

Copyright © EXIN Holding B.V. 2024. All rights reserved.  
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



# Conteúdo

Introdução	4
Exame simulado	5
Gabarito de respostas	20
Avaliação	48



# Introdução

Este é o exame simulado EXIN Agile Scrum Master (ASM.PR). As regras e regulamentos do exame do EXIN se aplicam a este exame.

Este exame consiste de 40 questões de múltipla escolha. Cada questão de múltipla escolha possui um certo número de alternativas de resposta, entre as quais apenas uma resposta é a correta.

O número máximo de pontos que pode ser obtido neste exame é 40. Cada resposta correta vale 1 ponto. Você precisa de 26 pontos ou mais para passar no exame.

O tempo permitido para este exame é de 90 minutos.

Boa Sorte!

# Exame simulado

1 / 40

A Yellow Industries está perdendo clientes, que se queixam sobretudo que a Yellow Industries simplesmente não faz o produto que querem. A diretoria pretende começar a trabalhar de forma mais Ágil para tornar a empresa financeiramente saudável outra vez.

Como trabalhar de forma mais Ágil **mais** beneficiará a Yellow Industries?

- A) Ajudará a criar um ambiente mais amigável para os funcionários, o que aumentará os resultados de valor.
- B) Ajudará a tornar os clientes mais responsáveis por expressar o que querem antes do desenvolvimento.
- C) Ajudará a reduzir os gastos com pessoal da empresa, pois o Agile é uma forma de trabalho eficiente.
- D) Ajudará a empresa a criar mais valor para o cliente ao cooperar estreitamente com os clientes.

2 / 40

Uma forma Ágil de trabalho proporciona mais previsibilidade e mais flexibilidade que formas de trabalho tradicionais.

Como o Scrum ajuda a obter mais previsibilidade e flexibilidade?

- A) - Ao realizar uma Reunião Diária no mesmo horário, ajuda a criar previsibilidade.  
- Ao implementar um quadro Scrum para rastrear o trabalho, ajuda a criar flexibilidade.
- B) - Ao fazer um novo Planejamento da Sprint a cada iteração, ajuda a criar previsibilidade.  
- Ao não ter horas fixas de trabalho para o time, ajuda a criar flexibilidade.
- C) - Ao usar uma estimativa da velocidade do time, ajuda a criar previsibilidade.  
- Ao reordenar os itens do Backlog de Produto quando necessário, ajuda a criar flexibilidade.
- D) - Ao usar Retrospectivas das Sprints para mudar processos, ajuda a criar previsibilidade.  
- Ao ter expectativas de nível de serviço (SLEs) rigorosas, ajuda a criar flexibilidade.

3 / 40

Uma Scrum Master sabe que deve ajudar a remover bloqueios, porém tem dúvidas se também seria útil implementar alguma forma de melhoria contínua.

Há alguma sobreposição entre remover bloqueios e implementar melhoria contínua?

- A) Sim. Uma Scrum Master que remove um bloqueio realiza uma parte da melhoria contínua que o time precisa para estabelecer o fluxo.
- B) Sim. A melhoria contínua é focada em melhorar o produto, logo a Scrum Master deve utilizá-la para ajudar o time a fluir.
- C) Não. Itens de melhoria contínua devem ir para um Backlog de Melhoria Contínua e bloqueios não pertencem a essa categoria.
- D) Não. A remoção de bloqueios é uma tarefa feita pela Scrum Master e a melhoria contínua é feita pelos Desenvolvedores.

4 / 40

*Os requisitos de negócio podem mudar a qualquer momento, logo ao fazer apenas o trabalho necessário para que uma etapa obrigatória seja considerada concluída, o time do projeto poupa esforço e tempo.*

Que metodologia Ágil está **melhor** representada por essa declaração?

- A) DSDM
- B) Kanban
- C) LeSS
- D) SAFe

5 / 40

Aisha é Scrum Master. Durante uma Sprint, percebe que o time não entregará um produto potencialmente lançável no final da Sprint. Suspeita que isso acontece porque o time não revisa todo o código antes de colocá-lo no repositório.

O que Aisha deve fazer?

- A) Pedir permissão ao Product Owner para cancelar a Sprint atual
- B) Pedir para o time analisar o que pode melhorar na próxima Sprint
- C) Exigir que o time revise todo o código antes de colocá-lo no repositório
- D) Prolongar a duração da Sprint para entregar o produto lançável

6 / 40

Um novo time, piloto, está começando a migrar para o Scrum. O Product Owner já trabalhou em um time Scrum antes, já para os Desenvolvedores o Scrum é algo totalmente novo. O Scrum Master teve certo treinamento formal, mas sua experiência é limitada. No momento, eles têm um gerente de projetos para supervisionar o projeto.

O time deve ser treinado no framework Scrum.

Quem é responsável por garantir que o time é treinado?

- A) Os Desenvolvedores
- B) O Product Owner
- C) O gerente de projetos
- D) O Scrum Master

7 / 40

Que tarefas e responsabilidades pertencem ao Scrum Master?

- A) O Scrum Master avalia a maturidade do time e informa o Product Owner caso treinamento ou coaching sejam necessários, para que o Product Owner possa agir adequadamente.
- B) O Scrum Master ajuda a organizar reuniões, coordenar o trabalho e monitorar o progresso das tarefas com o suporte de ferramentas visuais, além de auxiliar os membros do time a superar dificuldades.
- C) O Scrum Master monitora o Backlog de Produto e se certifica que o Product Owner e os Desenvolvedores entendam exatamente os itens e sua ordem, prioridade e valor.
- D) O Scrum Master gerencia os Desenvolvedores, revisa e aloca as tarefas na Reunião Diária para que todos os membros do time possam manter o foco nas tarefas com que se comprometeram.

**8 / 40**

Naz é Scrum Master de um time Scrum formado há quatro meses que desenvolve um aplicativo para praticantes de caminhadas e trilhas. O aplicativo é parte de um pacote e tem links para outros produtos e dependências deles. Alguns desses produtos já estão no mercado e outros ainda estão em desenvolvimento.

Além de Naz, o time Scrum multifuncional é composto por sete Desenvolvedores e pelo Product Owner, que é relativamente novo na responsabilidade.

O time Scrum tem trabalhado bem junto. No entanto, Naz observa que a Reunião Diária atrasa regularmente e às vezes chega a durar 30 minutos. Há discussões com o Product Owner sobre os itens na agenda, às vezes envolvendo perguntas e discussões sobre as dependências. Os membros do time gostam de ter um bom entendimento e uma solução para suas perguntas antes de mover para o próximo item da agenda.

O que o Scrum Master deveria fazer para melhorar essa situação?

- A) Limitar a discussão a "Em que estou trabalhando hoje?", "O que realizei ontem?", "Há impedimentos?".
- B) Admitir que esse é um time Scrum grande com problemas complicados e alocar 30 minutos para essa reunião.
- C) Dividir a reunião em duas para trabalhar nos itens com dependências complicadas de outros produtos.
- D) Parar com a reunião e investir tempo para orientar todo o time sobre o objetivo e o formato da Reunião Diária.

**9 / 40**

Um time Scrum busca uma maneira de otimizar seu trabalho diário, de estilo caótico. Seus membros costumam assumir trabalho demais individualmente. São profissionais altamente treinados, mas às vezes esquecem as tarefas. Se um problema é identificado, nem sempre sabem como pedir aos outros para vir ajudar. O time de gestão quer que o time tenha certo controle da situação.

Os Desenvolvedores propõem a seguinte solução:

- Um **canal dedicado** em sua plataforma de rede social para monitorar os blocos e a divisão de tarefas.

O Product Owner propõe uma solução totalmente diferente:

- Um **gráfico de Gantt** que possa ser monitorado online e que seja bem compreendido pelo time de gestão.

O Scrum Master tem duas outras soluções possíveis:

- Um **quadro Kanban**, que inclua limites de trabalho em progresso (limites de WIP) e tíquetes bloqueadores.

- Um **quadro Scrum**, que não inclua limites de WIP nem tíquetes bloqueadores, mas que seja fácil de entender.

Que ferramenta é **mais** provável de ajudar o time?

- A) O canal dedicado
- B) O gráfico de Gantt
- C) O quadro Kanban
- D) O quadro Scrum

**10 / 40**

Durante uma Sprint, um Desenvolvedor não entende a história de usuário em que trabalha. Isso é um potencial bloqueio para o sucesso do projeto.

O que o Scrum Master deve fazer para permitir ao Desenvolvedor trabalhar em plena capacidade?

- A) Pedir para o Desenvolvedor ignorar a história e colocá-la no Backlog de Produto até que o time a entenda
- B) Pedir para o Desenvolvedor passar mais tempo analisando e pesquisando a história de usuário para ajudá-lo a entendê-la
- C) Pedir para o Product Owner explicar a história de usuário e encontrar um recurso para ajudar o Desenvolvedor a entendê-la
- D) Pedir para o Product Owner colocar a história de usuário de volta no Backlog de Produto, melhorá-la e reescrevê-la

**11 / 40**

Um time resiste a implementar práticas Agile Scrum. O Scrum Master decidiu identificar se o tipo de resistência é passiva ou ativa.

Por que o Scrum Master deve identificar o tipo de resistência?

- A) É útil fazer uma comparação com histórias de colegas de outros times sobre como trabalham com o Scrum.
- B) Identificar o tipo de resistência ajudará o Scrum Master a identificar como melhor orientar o time.
- C) Para ajudar o Scrum Master a planejar uma sessão de treinamento sobre eventos Scrum para reforçar o valor dos eventos.
- D) O time pode ter esquecido a Meta da Sprint e pode precisar de treinamento para se realinhar com a Sprint.

## 12 / 40

Susan é Scrum Master em uma grande empresa. Anteriormente era Desenvolvedora, mas se voluntariou para ser a Scrum Master. Seu time trabalha bem junto e tem um bom domínio dos princípios Ágeis e das formas Ágeis de trabalho.

No entanto, o time está sob bastante pressão na Sprint atual devido a alguns problemas. Os Desenvolvedores não possuem conhecimento detalhado sobre o ambiente de testes. O time usa tíquetes bloqueadores para refletir esse problema e outras questões durante a Reunião Diária. Os membros do time selecionam seu próximo item do Backlog para trabalhar segundo suas competências e preferências.

Durante a Reunião Diária, Susan observa que um Desenvolvedor relata um impedimento no tíquete em que está trabalhando. Trata-se novamente de um impedimento devido à falta de entendimento do ambiente de testes. Ninguém mais do time se oferece para ajudar, porém Susan sabe como resolver esse problema devido à sua experiência prévia.

O que Susan deve fazer?

- A) Organizar uma breve sessão de treinamento para melhorar o conhecimento do time sobre o ambiente de testes.
- B) Ir até o Desenvolvedor após a Reunião Diária e usar sua experiência para lhe mostrar como resolver o problema.
- C) Mostrar rapidamente aos Desenvolvedores como resolver esse problema e, deste modo, orientá-los e compartilhar o conhecimento.

## 13 / 40

Uma empresa trabalha com vários times Scrum para se assegurar que pode cumprir os prazos exigidos por seus clientes. Esses times devem se certificar que seus esforços não são duplicados, que as dependências são visíveis e claras.

A empresa optou por um único Backlog, um único Product Owner e diversos times Scrum. Cada time Scrum possui vários Desenvolvedores e seu próprio Scrum Master.

Qual responsabilidade no Scrum está na **melhor** posição para coordenar os esforços?

- A) Os Desenvolvedores, pois os times são autogerenciados e devem ser capazes de coordenar
- B) O Product Owner, pois também coordena o Backlog de Produto
- C) Os Scrum Masters, pois têm tempo para coordenar com os outros Scrum Masters

**14 / 40**

Um time começou recentemente a trabalhar com o Scrum. Seu antigo gerente atua agora como Product Owner do time.

Antes da migração, o Product Owner lidava com a divisão das tarefas entre os membros do time, atividade essa que continua após a migração para o Agile, pois funcionava muito bem antes da migração. Os Desenvolvedores simplesmente aceitam, sem sequer discutir o assunto.

O Product Owner deve continuar a dividir as tarefas?

- A) Sim, pois o Product Owner está melhor posicionado para determinar o que deve ser feito e por quem.
- B) Sim, pois o time teve ótimos resultados com essa pessoa dividindo as tarefas antes da migração.
- C) Não, pois os Desenvolvedores são as únicas pessoas no time que podem dividir as tarefas no Scrum.
- D) Não, pois o time não discutiu qual é a melhor forma de dividir as tarefas para esse time.

**15 / 40**

Os Desenvolvedores, o Scrum Master e o Product Owner têm diferentes responsabilidades. Um deles é responsável por garantir a adaptação do planejamento e da forma de trabalho, conforme e quando necessário, para assegurar que o progresso seja realizado em função da Meta da Sprint.

Qual responsabilidade é essa?

- A) Os Desenvolvedores
- B) O Product Owner
- C) O Scrum Master

**16 / 40**

Um time Scrum usa pela primeira vez a Definição de Pronto (DoD) durante uma reunião de Planejamento da Sprint, em que o time estima o tamanho dos itens do Backlog e cria o Backlog da Sprint.

Por que o time precisa da DoD durante a reunião de Planejamento da Sprint?

- A) Há verificação da prontidão de cada funcionalidade assim que a funcionalidade é concluída na Sprint.
- B) O Product Owner deve confirmar que os itens do Backlog atendem aos requisitos.
- C) O time deve aceitar a Meta da Sprint como um produto potencialmente lançável.
- D) A carga de trabalho depende dos requisitos tanto das funcionalidades quanto da DoD.

**17 / 40**

Um Product Owner escreve a seguinte história de usuário para o Backlog de Produto:

*Como digitador de dados, eu quero uma boa interface de usuário para a administração de faturas de clientes para que possa trabalhar rápido.*

Essa história de usuário fornece as informações específicas necessárias para ser posta em um Backlog da Sprint?

- A) Sim, pois informações adicionais podem ser acrescentadas durante a Sprint.
- B) Sim, pois segue o modelo recomendado de uma história de usuário.
- C) Não, pois a identidade do tipo de usuário não é suficientemente específica.
- D) Não, pois os termos "boa" e "rápido" não são suficientemente específicos.

**18 / 40**

O Scrum Master e o Product Owner analisam um novo Backlog de Produto. O Scrum Master observa que o Backlog de Produto tem algumas histórias muito detalhadas que têm menor prioridade. Alguns itens de menor prioridade não estão agrupados em Épicas, enquanto outros estão. Por outro lado, os itens de alta prioridade não estão sequer agrupados em Épicas e são muito detalhados.

É assim que o Backlog de Produto deve ser refinado?

- A) Sim, pois os itens de alta prioridade serão inseridos em um dos próximos Backlogs das Sprints.
- B) Sim, pois as histórias de usuário de qualquer prioridade podem ser muito detalhadas ou descritas de maneira mais geral.
- C) Não, pois itens de alta prioridade não devem ser detalhados para permitir mudanças inesperadas.
- D) Não, pois as histórias de usuário devem sempre pertencer a um Épico para formar uma Meta da Sprint coerente.

**19 / 40**

As metas organizacionais estão relacionadas com os produtos e os requisitos no Backlog de Produto.

Como esses conceitos estão relacionados?

- A) As metas organizacionais são Metas do Produto que contêm os itens do Backlog de Produto. As metas organizacionais são refinadas regularmente, para agregar o máximo de valor à empresa. As Metas do Produto são elementos estáveis na comunicação da organização com o cliente.
- B) As metas organizacionais são os objetivos que a organização fixou para si mesma. Para alcançá-los, as Metas do Produto devem suportar uma ou mais metas organizacionais. Os itens de Backlog de Produto definem o que é necessário para atingir as Metas do Produto.
- C) Os itens do Backlog de Produto podem ser consolidados em uma única visão geral do portfólio. As metas organizacionais suportam as Metas do Produto de alto nível, como entrada para a visão do portfólio. A alta gestão utiliza a visão do portfólio para ajudar a entender como os produtos estão relacionados.

**20 / 40**

Um time tem dificuldades para manter a reunião de Planejamento da Sprint dentro do time-box, pois discute sobre os mínimos detalhes, o que faz com que a reunião se atrase. O Product Owner discute frequentemente com os Desenvolvedores sobre a estimativa.

Quem é responsável por garantir que os conflitos sejam resolvidos durante a reunião?

- A) Os Desenvolvedores, pois permitem que o Product Owner os ponha em situação de conflito sobre os detalhes
- B) A organização, pois deve facilitar formas de ajudar o time a trabalhar em conjunto corretamente
- C) O Product Owner, pois continua interferindo na estimativa dos Desenvolvedores
- D) O Scrum Master, pois é responsável por garantir uma reunião eficiente

**21 / 40**

Um Scrum Master ensina a um novo time como estimar usando pontos de história. Um membro mais experiente do time argumenta que uma estimativa em pontos de história é útil apenas para a Sprint que estão planejando e não para as próximas Sprints. Alega que, em vez disso, devem estimar em dias ideais, pois essas estimativas também são úteis para as próximas Sprints, mesmo que o item do Backlog não vá imediatamente para o Backlog da Sprint.

As estimativas em dias ideais são mais úteis que as estimativas em pontos de história para as próximas Sprints?

- A) Sim, pois as estimativas em dias ideais permitem interrupções de um dia regular de trabalho.
- B) Sim, pois dias ideais são baseados nas horas efetivas e invariáveis de trabalho.
- C) Não, pois geralmente é mais rápido estimar com pontos de história que com dias ideais.
- D) Não, pois estimativas com pontos de história são baseadas em uma indicação relativa de tamanho.

**22 / 40**

Um time está estimando sua velocidade. Para ajudá-los a estimar a velocidade, fizeram o seguinte:

- Os Desenvolvedores **fizeram uma previsão** da velocidade nas Sprints futuras para um tipo de item do Backlog de Produto que nunca fizeram antes.
- O Scrum Master revisou a velocidade das Sprints anteriores e anotou diversos **valores históricos** que ajudam a estimar a velocidade da próxima Sprint.
- O Product Owner pesquisou alguns **padrões da indústria** para a velocidade.

Qual dessas práticas **não** é uma boa maneira de estimar a velocidade?

- A) Fazer uma previsão
- B) Usar valores históricos
- C) Usar padrões da indústria

**23 / 40**

Um time Scrum tem um histórico de desempenho muito bom. Recentemente, porém, não tem conseguido atingir as Metas das Sprints, apesar de alocar tempo em cada Sprint para questões imprevistas. O Scrum Master analisou essa questão com o time em uma reunião de Retrospectiva da Sprint.

Os Desenvolvedores identificaram os seguintes problemas na última Sprint:

- O time descobriu alguns **impedimentos** no fluxo de trabalho após cada Sprint.
- **Solicitações** repentinas que custavam algumas horas foram regularmente impostas pela gestão.
- **Especialistas**, membros do time, foram subitamente retirados do time para ajudar outros times por dias.
- O Product Owner saiu duas semanas de **férias** planejadas no mês passado.

Que problema é a razão **mais** provável para não atingir as Metas das Sprints?

- A) Os impedimentos
- B) As solicitações
- C) Os especialistas
- D) As férias

**24 / 40**

Um time usa um quadro Kanban com quatro colunas:

- 1 - História de usuário
- 2 - A fazer
- 3 - Fazendo (3)
- 4 - Pronto

Qual é o significado **mais** provável do "(3)" na terceira coluna?

- A) Essa coluna tem um limite de trabalho em progresso (limite de WIP) de três.
- B) Essa coluna tem três tiquetes bloqueados invisíveis que devem ser resolvidos.
- C) Essa coluna é a única dividida em três raias.
- D) Esse time tem três membros do time e três colunas Fazendo.

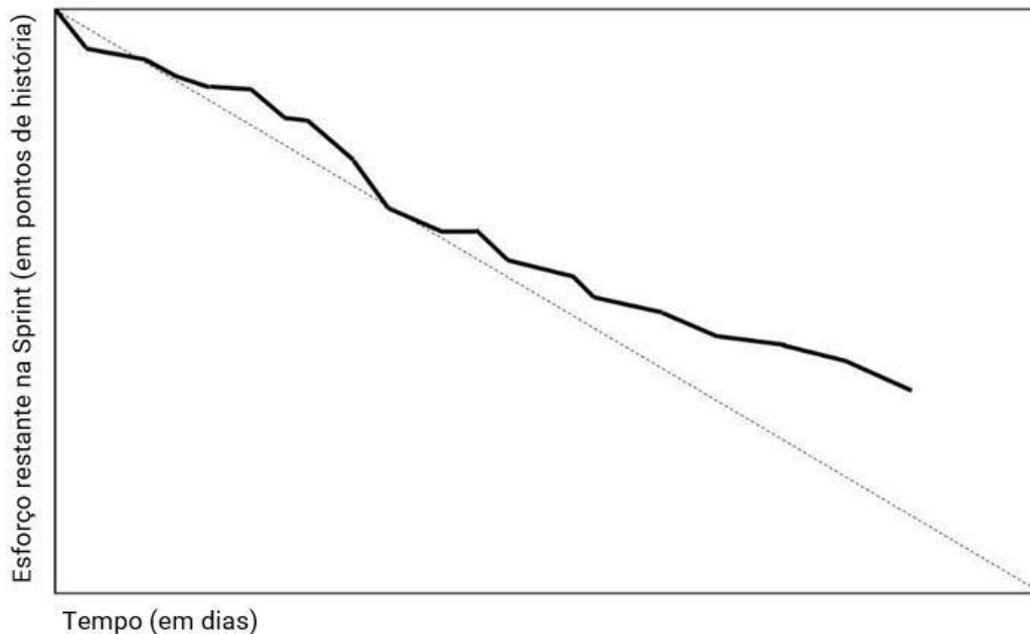
**25 / 40**

Qual é a **principal** finalidade de um quadro Scrum?

- A) Ajudar os Desenvolvedores a organizar seu trabalho e ver o volume de trabalho restante
- B) Ajudar o Product Owner a monitorar o trabalho do time e apresentar um relatório para os gerentes
- C) Ajudar o Scrum Master a monitorar que Desenvolvedor faz que tarefa

26 / 40

Um time Scrum utiliza um gráfico Burn-Down para monitorar seu progresso. Durante a Sprint, o gráfico tem o seguinte aspecto:



O que o gráfico diz sobre essa Sprint?

- A) Os Desenvolvedores estão fazendo menos que esperavam.
- B) Os Desenvolvedores estão no caminho certo para concluir a Meta da Sprint.
- C) Os Desenvolvedores se depararam com um bloqueio e estão travados.

27 / 40

Um time decidiu usar técnicas Kanban em seu quadro Scrum, implementou o conceito de limites de trabalho em progresso (limites de WIP) e começou a usar tíquetes bloqueadores para identificar impedimentos que impossibilitam uma tarefa de ser concluída.

O Scrum Master não tem certeza sobre o que fazer com os tíquetes bloqueadores quando um impedimento for removido do quadro, pois não acha certo jogá-los fora.

O que o Scrum Master deve fazer com esses tíquetes bloqueadores para proporcionar o **maior** valor para o time?

- A) Agrupá-los para ver se emerge um tema comum indicando a causa de tantas questões
- B) Analisá-los para chegar à raiz do problema após as questões serem resolvidas, para evitar impedimentos futuros
- C) Mantê-los no painel ou revisá-los durante a Retrospectiva da Sprint para lembrar aos Desenvolvedores
- D) Simplesmente marcá-los como "Pronto" e removê-los se o impedimento for resolvido e não mais existir

**28 / 40**

Um time Scrum encontrou um erro crítico e acredita que deve ser corrigido imediatamente. O time sempre tem 20% do tempo da Sprint reservado para corrigir erros. Esse time já inseriu alguns erros antigos no Backlog da Sprint para completar os 20% e combinou não passar mais que 20% do seu tempo para corrigir erros.

O Product Owner identificou o novo erro crítico como tendo maior prioridade que os erros que já estão atualmente sendo tratados na Sprint.

Qual é a **melhor** medida a tomar?

- A) Acrescentar resolver o novo erro crítico ao Backlog da Sprint mesmo que o time passe mais de 20% do tempo com os erros
- B) Cancelar a Sprint, fazer com que o time foque em corrigir os erros e começar uma nova Sprint quando os erros forem resolvidos
- C) Inserir o novo erro no Backlog de Produto porque a Meta da Sprint e o Backlog já foram finalizados
- D) Trocar um volume equivalente de trabalho de correção de erros pela correção do novo erro crítico para manter os 20%

**29 / 40**

Mesmo em grandes projetos de desenvolvimento, é o melhor ter apenas um Backlog de Produto para um produto. Para gerenciar corretamente esse único Backlog de Produto, o Backlog não pode ser demasiado grande.

O que fazer para que o Backlog de Produto seja mantido em um tamanho razoável?

- A) Prever como as diversas Liberações seguintes devem ser
- B) Eliminar proativamente as dependências entre as histórias de usuário
- C) Compartilhar a responsabilidade do Backlog de Produto com os outros
- D) Usar Épicas e agrupar as histórias de usuário pequenas em temas

**30 / 40**

Uma empresa usa uma abordagem Nexus para escalar um grande projeto.

O time de integração Nexus coordena uma única Sprint para todos os times. Cada time tem seu próprio Scrum Master para ajudar a remover os bloqueios.

Há um único Product Owner e um único Backlog de Produto para todos os times Scrum.

Essa é a forma correta de usar uma abordagem Nexus?

- A) Sim, pois uma abordagem Nexus pode ser utilizada de modo flexível pela empresa para responder às necessidades de cada empresa específica ou cada projeto específico.
- B) Sim, pois o Nexus sempre tem um único Backlog de Produto, um único Product Owner e uma Sprint coordenada para todos os times.
- C) Não, pois cada time deve ter seu próprio Product Backlog, bem como um Backlog de Produto separado para suportar seu trabalho.
- D) Não, pois os times devem compartilhar não apenas o Product Owner, o Backlog de Produto e a Sprint, mas também o Scrum Master.

**31 / 40**

Nem todo projeto é adequado para uma abordagem Ágil. Uma empresa tem os seguintes projetos:

- Um projeto no **departamento de RH** com orçamento apertado, mas sem prazo determinado. Os requisitos do projeto não são claros.
- Um projeto no **departamento de TI** com prazo urgente e orçamento apertado. Não há margem para mudar o escopo do projeto.

Que departamento tem um projeto que **não** é adequado para uma abordagem Ágil?

- A) O departamento de RH, pois apenas os projetos de TI são adequados para uma abordagem Ágil.
- B) O departamento de RH, pois não tem requisitos claros para o projeto.
- C) O departamento de TI, pois não há margem para mudar o escopo do projeto.
- D) O departamento de TI, pois tem orçamento apertado e prazo urgente.

**32 / 40**

Uma empresa deseja usar um time Scrum adicional, além do time Scrum que trabalha atualmente em um projeto.

Quando isso é uma boa ideia?

- A) Quando um projeto é muito complexo e o time Scrum atual não possui todas as competências necessárias
- B) Quando o time Scrum atual tem uma grande diversidade de gênero, raça ou cultura e trajetórias relevantes
- C) Quando o time acaba de migrar e seus membros não trabalham bem juntos no início
- D) Quando há pouco tempo para treinamento e o time Scrum atual é composto por muitas pessoas sem experiência

**33 / 40**

Uma empresa tem dificuldades para adotar o Scrum. Todos os membros do time trabalham de casa pelo menos parte do tempo, o que torna a implementação do Scrum difícil para o Scrum Master.

O time ainda não concluiu o treinamento do Scrum e muitas vezes tem perguntas para o Scrum Master. Os membros do time se sentem desconectados uns dos outros, frequentemente não prestam atenção durante as reuniões e sua vontade de aprender o Scrum parece baixa. Além disso, não costumam se comunicar uns com os outros, o que significa também que não coordenam suas tarefas muito bem.

Que ferramenta **mais** ajudará o time?

- A) Uma plataforma de interação social que permita aos membros do time se comunicar continuamente
- B) Um quadro de mensagens especial para o Scrum Master onde os membros do time publiquem suas perguntas
- C) Um aplicativo que dê ao time dicas diárias sobre como usar o Scrum para facilitar o aprendizado
- D) Um quadro Scrum digital online que seja visível por todos os membros do time, que os usarão de forma consistente

**34 / 40**

O papel tradicional de gerente de projetos não existe no Scrum. Entretanto, algumas atividades tradicionalmente realizadas pelo gerente de projetos ainda devem ser realizadas. A maioria dessas tarefas é dividida entre as outras responsabilidades Scrum.

Exemplos de atividades que ainda são necessárias:

- assegurar que os Desenvolvedores monitorem o progresso
- assegurar que o produto tenha documentação adequada

Quem deve assumir essas atividades?

- A) Os Desenvolvedores
- B) O Product Owner
- C) O Scrum Master

**35 / 40**

Uma empresa constatou que o processo vigente não entregava resultados aceitáveis. Migrar para o Scrum pareceu a melhor solução.

O CEO criou uma noção de urgência e também falou com as partes interessadas sobre seus planos. A maioria dos funcionários ficou entusiasmada para aprender mais sobre o Agile e começou a pesquisar o Scrum por si mesma.

A empresa teve uma grande reunião e decidiu coletivamente como realizar a migração. Eles optaram por uma migração lenta para o Scrum, começando com alguns projetos pequenos e um único time Scrum. O CEO decidiu tornar o treinamento opcional, pois alguns funcionários estavam pesquisando muito ativamente. Para o projeto mais importante, um gerente de projetos experiente agiu como Product Owner.

Seis meses depois, os resultados da empresa com o Scrum não foram o esperado. A migração foi considerada um fracasso.

Qual é a razão **mais** provável para a migração não ter dado certo?

- A) A empresa deveria ter optado por uma migração all-in para acompanhar a noção de urgência.
- B) Os funcionários não tiveram treinamento suficiente em Scrum para fazer a migração dar certo.
- C) O gerente de projetos não tinha conhecimento suficiente sobre o produto para agir como Product Owner.

**36 / 40**

Um time está migrando para o Scrum. Um dos membros do time, Alexander, parece realmente não gostar do Scrum, e se pronuncia ativamente contra as práticas Scrum, deixando pesado o clima de qualquer reunião. Alexander é um sabotador.

Addy é o Scrum Master do time e quer que Alexander pare com isso, para que o time possa ter sucesso.

Qual é a **melhor** forma de lidar com o comportamento de Alexander?

- A) Reconhecer os medos de Alexander e enfrentá-los, tornando-o insatisfeito com a forma de trabalho original
- B) Não deixar que Alexander fale nas reuniões, transferi-lo para um outro time, ou, se isso não der certo, considerar demiti-lo
- C) Certificar-se que Alexander compreende o Scrum, dar a ele algum tempo para se adaptar, e nomear um campeão cético
- D) Moldar os comportamentos desejados, envolver Alexander nas atividades do time e elogiá-lo por fazer o certo

**37 / 40**

Times Scrum são autogerenciados, o que significa que têm liberdade para escolher a forma de trabalho e com o que se comprometem. Os times também resolvem seus próprios problemas e devem abranger todos os conhecimentos.

Pode até parecer que não resta nenhum papel para a gestão fora do time Scrum, mas isso não é verdade.

Qual é o papel da gestão no Scrum?

- A) Assegurar que as metas organizacionais sejam claras e o mindset da empresa seja Ágil para apoiar o Scrum
- B) Assegurar que os Product Owners e os Scrum Masters tenham um planejamento detalhado e cumpram os prazos
- C) Assegurar que os times compitam entre si por incentivos e continuem a aumentar sua eficiência

**38 / 40**

Times multifuncionais são melhores que outros times para estimar o tamanho de novas tarefas.

Por que times multifuncionais fazem estimativas melhores?

- A) Por conseguir estimar com menos planejamento que outros times
- B) Por não precisar transferir trabalho para outros times
- C) Por ter alguém especializado em estimativa de tarefas
- D) Por possuir todas as competências necessárias para realizar o trabalho

**39 / 40**

Uma empresa está migrando de uma cultura tradicional para uma cultura Ágil. Em um dos times, há muitos conservadores, que resistem à mudança por medo do desconhecido e da incerteza que ele traz.

Qual é a **melhor** forma de fazer uso das competências dos conservadores durante a migração?

- A) Conservadores são focados na situação global. Usar suas competências para gerar novas formas de fazer negócios e agilizar eficiência e eficácia.
- B) Conservadores podem enxergar tanto as vantagens quanto as desvantagens. Usar suas competências para atuar como mediadores para identificar um consenso aceitável entre os times.
- C) Conservadores se dão bem com uma mudança evolutiva. Usar suas competências para planejar etapas incrementais para migrar a empresa sem perturbar o negócio.

**40 / 40**

A diretoria de uma empresa nomeou consultores para identificar a perda da vantagem competitiva da organização. A empresa cria produtos altamente complexos e os clientes frequentemente têm novos requisitos após demonstrações do produto. A recomendação é se tornar mais Ágil.

A empresa decide migrar imediatamente para o Scrum e instrui todos os envolvidos com projetos a participar de um treinamento Scrum. Todos os novos projetos devem usar o Scrum.

A gestão não quer ajustar nenhum dos estilos ou estruturas atuais de liderança, pois isso faria com que perdesse tempo.

Essa é uma boa forma de migrar?

- A) Sim, pois um novo método inspirará a todos e implementações radicais funcionam melhor para romper totalmente com antigas formas de trabalho.
- B) Sim, pois o Scrum é uma metodologia Ágil que é simples e fácil de aprender. Treinar novamente todos garante que essa abordagem funcionará em breve.
- C) Não, pois o Agile é mais um mindset que uma prática e terá mais sucesso se a gestão mudar a cultura antes de migrar para o Scrum.
- D) Não, pois a gestão deveria avaliar se o Scrum é a melhor metodologia Ágil para a empresa, além de considerar as práticas dos líderes de mercado.

# Gabarito de respostas

1 / 40

A Yellow Industries está perdendo clientes, que se queixam sobretudo que a Yellow Industries simplesmente não faz o produto que querem. A diretoria pretende começar a trabalhar de forma mais Ágil para tornar a empresa financeiramente saudável outra vez.

Como trabalhar de forma mais Ágil **mais** beneficiará a Yellow Industries?

- A) Ajudará a criar um ambiente mais amigável para os funcionários, o que aumentará os resultados de valor.
  - B) Ajudará a tornar os clientes mais responsáveis por expressar o que querem antes do desenvolvimento.
  - C) Ajudará a reduzir os gastos com pessoal da empresa, pois o Agile é uma forma de trabalho eficiente.
  - D) Ajudará a empresa a criar mais valor para o cliente ao cooperar estreitamente com os clientes.
- 
- A) Incorreto. Embora isso possa acontecer quando se começa a trabalhar de forma Ágil, não é o que mais ajudará a empresa. O problema enfrentado pela empresa não é que os funcionários não produzam resultados e sim que seus clientes estejam insatisfeitos com os produtos. O que mais ajudará a empresa é o feedback que receberá dos clientes.
  - B) Incorreto. Nem sempre os clientes sabem o que pedir antes de ver um incremento de valor. Ciclos de feedback regulares ajudarão mais a empresa. Pedir que os clientes expressem mais ideias antes do desenvolvimento não ajudará a empresa de modo algum.
  - C) Incorreto. O Agile não é uma forma de reduzir gastos com pessoal apenas porque tende a ser uma forma de trabalho eficiente. O Agile foca em criar mais valor para o cliente, mesmo que isso signifique aumentar os gastos com pessoal. A ideia é que os clientes queiram pagar pelo valor, o que ajudará a empresa a se tornar saudável novamente.
  - D) Correto. O principal problema que a empresa está enfrentando é que os clientes não estão satisfeitos com os produtos. O Agile ajudará a empresa a melhorar ao assegurar que o cliente dê feedback regular, o que, por sua vez, ajudará a criar mais valor para o cliente. (Literatura: A, Capítulo 1.1)

2 / 40

Uma forma Ágil de trabalho proporciona mais previsibilidade e mais flexibilidade que formas de trabalho tradicionais.

Como o Scrum ajuda a obter mais previsibilidade e flexibilidade?

- A) - Ao realizar uma Reunião Diária no mesmo horário, ajuda a criar previsibilidade.  
- Ao implementar um quadro Scrum para rastrear o trabalho, ajuda a criar flexibilidade.
  - B) - Ao fazer um novo Planejamento da Sprint a cada iteração, ajuda a criar previsibilidade.  
- Ao não ter horas fixas de trabalho para o time, ajuda a criar flexibilidade.
  - C) - Ao usar uma estimativa da velocidade do time, ajuda a criar previsibilidade.  
- Ao reordenar os itens do Backlog de Produto quando necessário, ajuda a criar flexibilidade.
  - D) - Ao usar Retrospectivas das Sprints para mudar processos, ajuda a criar previsibilidade.  
- Ao ter expectativas de nível de serviço (SLEs) rigorosas, ajuda a criar flexibilidade.
- 
- A) Incorreto. Uma Reunião Diária no mesmo horário é previsível, mas não é esse o tipo de previsibilidade em questão. Implementar um quadro Scrum não aumenta a flexibilidade.
  - B) Incorreto. Um novo Planejamento da Sprint é mais propenso a contribuir para a flexibilidade que para a previsibilidade, pois sua duração é muito curta. Flexibilidade no sentido de horas flexíveis poderia ser uma parte de se trabalhar de forma Ágil, mas isso pode ser oferecido também como parte de formas mais tradicionais de trabalho.
  - C) Correto. Estimar a velocidade do time ajuda a prever o volume de trabalho que pode ser feito nas próximas Sprints. Reordenar os itens do Backlog de Produto garante que haverá flexibilidade no que será feito na próxima Sprint. (Literatura: A, Capítulo 6.16 e 10.11)
  - D) Incorreto. Deveria ser o contrário. Mudar processos é desenvolver um tipo de flexibilidade. SLEs podem criar certa previsibilidade se substituírem a velocidade.

3 / 40

Uma Scrum Master sabe que deve ajudar a remover bloqueios, porém tem dúvidas se também seria útil implementar alguma forma de melhoria contínua.

Há alguma sobreposição entre remover bloqueios e implementar melhoria contínua?

- A) Sim. Uma Scrum Master que remove um bloqueio realiza uma parte da melhoria contínua que o time precisa para estabelecer o fluxo.
  - B) Sim. A melhoria contínua é focada em melhorar o produto, logo a Scrum Master deve utilizá-la para ajudar o time a fluir.
  - C) Não. Itens de melhoria contínua devem ir para um Backlog de Melhoria Contínua e bloqueios não pertencem a essa categoria.
  - D) Não. A remoção de bloqueios é uma tarefa feita pela Scrum Master e a melhoria contínua é feita pelos Desenvolvedores.
- 
- A) Correto. Bloqueios que são removidos aumentam o fluxo. A melhoria contínua consiste principalmente em otimizar os processos e a forma de trabalho, o que, por sua vez, pode melhorar o produto. O aumento do fluxo é o resultado e a meta da melhoria contínua. (Literatura: A, Capítulo 7.5)
  - B) Incorreto. Embora haja uma sobreposição, a melhoria contínua não é focada na melhoria do produto.
  - C) Incorreto. Há uma sobreposição entre melhoria contínua e remoção de bloqueios. Um Backlog de Melhoria Contínua é um local melhor para coletar os itens de melhoria contínua.
  - D) Incorreto. Há uma sobreposição entre melhoria contínua e remoção de bloqueios. A Scrum Master pode identificar oportunidades para melhorar o fluxo e realizar melhorias contínuas junto aos Desenvolvedores.

4 / 40

*Os requisitos de negócio podem mudar a qualquer momento, logo ao fazer apenas o trabalho necessário para que uma etapa obrigatória seja considerada concluída, o time do projeto poupa esforço e tempo.*

Que metodologia Ágil está **melhor** representada por essa declaração?

- A) DSDM
  - B) Kanban
  - C) LeSS
  - D) SAFe
- 
- A) Correto. O DSDM (atual Agile Business Consortium) determina que apenas o mínimo de trabalho será feito em cada etapa para avançar para o próximo item, com um mindset que mudança contínua é parte natural dos projetos. (Literatura: A, Apêndice A)
  - B) Incorreto. Kanban consiste em visualizar o trabalho e limitar o trabalho em progresso (WIP)
  - C) Incorreto. LeSS, que significa Scrum em Larga Escala (Large-Scaled Scrum), é uma metodologia que pode ser aplicada quando diversos times trabalham juntos em um produto ou serviço que está sendo desenvolvido.
  - D) Incorreto. SAFe consiste em escalar o Agile para além de um time, visualizar e limitar o trabalho em progresso (WIP) e descentralizar a tomada de decisão.

5 / 40

Aisha é Scrum Master. Durante uma Sprint, percebe que o time não entregará um produto potencialmente lançável no final da Sprint. Suspeita que isso acontece porque o time não revisa todo o código antes de colocá-lo no repositório.

O que Aisha deve fazer?

- A) Pedir permissão ao Product Owner para cancelar a Sprint atual
  - B) Pedir para o time analisar o que pode melhorar na próxima Sprint
  - C) Exigir que o time revise todo o código antes de colocá-lo no repositório
  - D) Prolongar a duração da Sprint para entregar o produto lançável
- 
- A) Incorreto. É muito raro cancelar uma Sprint. O Product Owner apenas cancela uma Sprint quando a Meta da Sprint se torna obsoleta.
  - B) Correto. Reavaliar é uma boa forma de evitar o mesmo problema no futuro. (Literatura: A, Capítulo 5.8)
  - C) Incorreto. A Scrum Master não deveria exigir isso, pois os membros do time são autônomos. Entretanto, a Scrum Master poderia salientar que pensa que isso poderia ser uma boa ideia.
  - D) Incorreto. É muito raro prolongar a duração da Sprint. Uma vez que a Sprint começa, sua duração é fixa. Em vez disso, o trabalho não concluído da Sprint atual deve ser movido de volta para o Backlog de Produto ou movido para uma próxima Sprint.

**6 / 40**

Um novo time, piloto, está começando a migrar para o Scrum. O Product Owner já trabalhou em um time Scrum antes, já para os Desenvolvedores o Scrum é algo totalmente novo. O Scrum Master teve certo treinamento formal, mas sua experiência é limitada. No momento, eles têm um gerente de projetos para supervisionar o projeto.

O time deve ser treinado no framework Scrum.

Quem é responsável por garantir que o time é treinado?

- A) Os Desenvolvedores
- B) O Product Owner
- C) O gerente de projetos
- D) O Scrum Master

- A) Incorreto. Embora os Desenvolvedores sejam os que mais tenham a aprender, o Scrum Master é responsável por garantir que o time é treinado.
- B) Incorreto. Embora o Product Owner possa ter certo conhecimento para transmitir, o Scrum Master é responsável por garantir que o time é treinado.
- C) Incorreto. Gerente de projetos não é uma responsabilidade definido no Scrum. Mesmo que se trate de um time híbrido, o gerente de projetos deveria dar margem para que o time descubra isso por si só.
- D) Correto. Ainda que os Desenvolvedores sejam os que mais tenham a aprender e o Product Owner possa ter conhecimento para transmitir, o Scrum Master é responsável por garantir que o time é treinado. (Literatura: A, Capítulo 5.6)

**7 / 40**

Que tarefas e responsabilidades pertencem ao Scrum Master?

- A) O Scrum Master avalia a maturidade do time e informa o Product Owner caso treinamento ou coaching sejam necessários, para que o Product Owner possa agir adequadamente.
  - B) O Scrum Master ajuda a organizar reuniões, coordenar o trabalho e monitorar o progresso das tarefas com o suporte de ferramentas visuais, além de auxiliar os membros do time a superar dificuldades.
  - C) O Scrum Master monitora o Backlog de Produto e se certifica que o Product Owner e os Desenvolvedores entendam exatamente os itens e sua ordem, prioridade e valor.
  - D) O Scrum Master gerencia os Desenvolvedores, revisa e aloca as tarefas na Reunião Diária para que todos os membros do time possam manter o foco nas tarefas com que se comprometeram.
- 
- A) Incorreto. O Scrum Master deve avaliar constantemente a maturidade do time e orientá-lo se necessário para que atinja níveis mais altos de maturidade. Isso pode incluir o Product Owner e outras partes interessadas. Informar o Product Owner implica uma estrutura de comando e controle que não faz parte do Agile.
  - B) Correto. O Scrum Master é capacitador, agente de mudanças, coach e facilitador. (Literatura: A, Capítulo 5.6.4.)
  - C) Incorreto. Os itens do Backlog de Produto são principalmente responsabilidade do Product Owner. O Scrum Master pode ajudar os Desenvolvedores a entender os itens, mas não gerencia o Backlog de Produto.
  - D) Incorreto. O time Scrum é um time autogerenciado e o Scrum Master não decide em nome dos Desenvolvedores. Um Scrum Master não é um gerente, o que implicaria uma estrutura de comando e controle o que não faz parte do Agile.

8 / 40

Naz é Scrum Master de um time Scrum formado há quatro meses que desenvolve um aplicativo para praticantes de caminhadas e trilhas. O aplicativo é parte de um pacote e tem links para outros produtos e dependências deles. Alguns desses produtos já estão no mercado e outros ainda estão em desenvolvimento.

Além de Naz, o time Scrum multifuncional é composto por sete Desenvolvedores e pelo Product Owner, que é relativamente novo na responsabilidade.

O time Scrum tem trabalhado bem junto. No entanto, Naz observa que a Reunião Diária atrasa regularmente e às vezes chega a durar 30 minutos. Há discussões com o Product Owner sobre os itens na agenda, às vezes envolvendo perguntas e discussões sobre as dependências. Os membros do time gostam de ter um bom entendimento e uma solução para suas perguntas antes de mover para o próximo item da agenda.

O que o Scrum Master deveria fazer para melhorar essa situação?

- A) Limitar a discussão a "Em que estou trabalhando hoje?", "O que realizei ontem?", "Há impedimentos?".
  - B) Admitir que esse é um time Scrum grande com problemas complicados e alocar 30 minutos para essa reunião.
  - C) Dividir a reunião em duas para trabalhar nos itens com dependências complicadas de outros produtos.
  - D) Parar com a reunião e investir tempo para orientar todo o time sobre o objetivo e o formato da Reunião Diária.
- 
- A) Incorreto. Embora responder a essas perguntas seja bom e possa dar ideias e sugestões úteis, muitas pessoas se enganam e pensam que a Reunião Diária se resume a isso. Não é necessário formular essas três perguntas e não há problema fazer outra pergunta mais relevante para o time.
  - B) Incorreto. É recomendável um time Scrum com dez pessoas ou menos, logo um time com nove pessoas está dentro do limite. Alocar mais tempo para a reunião não resolverá o problema.
  - C) Incorreto. O intuito é otimizar a colaboração e o desempenho do time com a inspeção do trabalho feito desde o início da Sprint, planejar o trabalho e fazer certa previsão sobre o trabalho que resta. Dividir a reunião dividiria o foco e significaria mais trabalho para colaborar nas relações entre as duas reuniões.
  - D) Correto. A Reunião Diária tem um time-box de 15 minutos, se destina a verificar o progresso em função da Meta da Sprint, e não é uma reunião de planejamento detalhada. Seu foco é identificar questões, dependências, desafios e problemas. Frequentemente é possível definir de imediato uma resposta apropriada, mas se não for possível, formular a resposta se torna parte do trabalho diário de um ou mais membros do time. (Literatura: A, Capítulo 8.1)

9 / 40

Um time Scrum busca uma maneira de otimizar seu trabalho diário, de estilo caótico. Seus membros costumam assumir trabalho demais individualmente. São profissionais altamente treinados, mas às vezes esquecem as tarefas. Se um problema é identificado, nem sempre sabem como pedir aos outros para vir ajudar. O time de gestão quer que o time tenha certo controle da situação.

Os Desenvolvedores propõem a seguinte solução:

- Um **canal dedicado** em sua plataforma de rede social para monitorar os blocos e a divisão de tarefas.

O Product Owner propõe uma solução totalmente diferente:

- Um **gráfico de Gantt** que possa ser monitorado online e que seja bem compreendido pelo time de gestão.

O Scrum Master tem duas outras soluções possíveis:

- Um **quadro Kanban**, que inclua limites de trabalho em progresso (limites de WIP) e tíquetes bloqueadores.

- Um **quadro Scrum**, que não inclua limites de WIP nem tíquetes bloqueadores, mas que seja fácil de entender.

Que ferramenta é **mais** provável de ajudar o time?

- A) O canal dedicado
  - B) O gráfico de Gantt
  - C) O quadro Kanban
  - D) O quadro Scrum
- 
- A) Incorreto. Um canal dedicado, mesmo sendo uma proposta dos Desenvolvedores, não resolverá nenhuma das necessidades do time. Um Scrum Master deve ser capaz de reconhecer isso e convencer os membros do time que a solução dos Desenvolvedores não é a melhor solução.
  - B) Incorreto. Esse gráfico pode deixar o time de gestão satisfeito, mas não resolve o problema do time. Além do mais, o time de gestão também pode provavelmente aprender a obter informações de um quadro Kanban.
  - C) Correto. O quadro Kanban fornecerá uma visão geral de quem faz que tarefa. Os limites de WIP ajudarão o time a não assumir trabalho demais individualmente. Os tíquetes bloqueadores sinalizarão a outros membros do time a existência de um problema, sem que ninguém tenha que pedir ajuda. Essa solução é a melhor ferramenta para esse time. (Literatura: A, Capítulo 10)
  - D) Incorreto. O quadro Scrum, apesar de simples de entender, não consegue suprir todas as necessidades do time, que pode também trabalhar com o quadro Kanban, com um nível de dificuldade semelhante e que resolve todos os desafios do time.

**10 / 40**

Durante uma Sprint, um Desenvolvedor não entende a história de usuário em que trabalha. Isso é um potencial bloqueio para o sucesso do projeto.

O que o Scrum Master deve fazer para permitir ao Desenvolvedor trabalhar em plena capacidade?

- A) Pedir para o Desenvolvedor ignorar a história e colocá-la no Backlog de Produto até que o time a entenda
  - B) Pedir para o Desenvolvedor passar mais tempo analisando e pesquisando a história de usuário para ajudá-lo a entendê-la
  - C) Pedir para o Product Owner explicar a história de usuário e encontrar um recurso para ajudar o Desenvolvedor a entendê-la
  - D) Pedir para o Product Owner colocar a história de usuário de volta no Backlog de Produto, melhorá-la e reescrevê-la
- 
- A) Incorreto. Essa história é parte da Sprint e deve ser entregue nessa Sprint.
  - B) Incorreto. Isso não é útil para o Desenvolvedor e provavelmente piora o bloqueio.
  - C) Correto. O Scrum Master é responsável por garantir a remoção de bloqueios. Nesse caso, pedir uma explicação ao Product Owner e encontrar um recurso para ajudar com essa explicação é uma boa forma de fazer isso. (Literatura: A, Capítulo 7.5)
  - D) Incorreto. O Product Owner não deve colocar a história de usuário de volta no Backlog de Produto. Não há tempo para melhorá-la e reescrevê-la, pois agora já é parte da Sprint. Em vez disso, o Product Owner deve explicar a história de usuário novamente, ao Scrum Master ou diretamente ao Desenvolvedor.

**11 / 40**

Um time resiste a implementar práticas Agile Scrum. O Scrum Master decidiu identificar se o tipo de resistência é passiva ou ativa.

Por que o Scrum Master deve identificar o tipo de resistência?

- A) É útil fazer uma comparação com histórias de colegas de outros times sobre como trabalham com o Scrum.
  - B) Identificar o tipo de resistência ajudará o Scrum Master a identificar como melhor orientar o time.
  - C) Para ajudar o Scrum Master a planejar uma sessão de treinamento sobre eventos Scrum para reforçar o valor dos eventos.
  - D) O time pode ter esquecido a Meta da Sprint e pode precisar de treinamento para se realinhar com a Sprint.
- 
- A) Incorreto. Isso pode funcionar para alguns tipos de resistência, como os céticos, que são descritos no modelo de Cohn. Neste caso, porém, o tipo de resistência ainda não está claro.
  - B) Correto. Identificar o tipo de resistência permitirá ao Scrum Master determinar como lidar com o comportamento e como melhor orientar o time. (Literatura: A, Capítulo 13.5)
  - C) Incorreto. Não está claro se o time entende ou não o valor dos eventos. O Scrum Master deve primeiro identificar corretamente o problema, antes de planejar uma sessão de treinamento.
  - D) Incorreto. Isso pode ser útil se o time tiver esquecido a Meta da Sprint, mas se não for o verdadeiro problema então é provável que gere ainda mais resistência.

12 / 40

Susan é Scrum Master em uma grande empresa. Anteriormente era Desenvolvedora, mas se voluntariou para ser a Scrum Master. Seu time trabalha bem junto e tem um bom domínio dos princípios Ágeis e das formas Ágeis de trabalho.

No entanto, o time está sob bastante pressão na Sprint atual devido a alguns problemas. Os Desenvolvedores não possuem conhecimento detalhado sobre o ambiente de testes. O time usa tíquetes bloqueadores para refletir esse problema e outras questões durante a Reunião Diária. Os membros do time selecionam seu próximo item do Backlog para trabalhar segundo suas competências e preferências.

Durante a Reunião Diária, Susan observa que um Desenvolvedor relata um impedimento no tíquete em que está trabalhando. Trata-se novamente de um impedimento devido à falta de entendimento do ambiente de testes. Ninguém mais do time se oferece para ajudar, porém Susan sabe como resolver esse problema devido à sua experiência prévia.

O que Susan deve fazer?

- A) Organizar uma breve sessão de treinamento para melhorar o conhecimento do time sobre o ambiente de testes.
  - B) Ir até o Desenvolvedor após a Reunião Diária e usar sua experiência para lhe mostrar como resolver o problema.
  - C) Mostrar rapidamente aos Desenvolvedores como resolver esse problema e, deste modo, orientá-los e compartilhar o conhecimento.
- 
- A) Correto. De preferência, Susan não deve ser Desenvolvedora. A Scrum Master deve coach, guiar, facilitar e liderar ao servir. Em seu papel como coach, a Scrum Master, graças à sua experiência com o Scrum, ajuda o time a encontrar a melhor forma de aplicar os princípios Ágeis e os métodos e as técnicas Scrum a seu contexto e situação específicos. (Literatura: A, Capítulo 5.6.4)
  - B) Incorreto. Isso ajudará um Desenvolvedor por meio de coaching, mas não difundirá o conhecimento ao time. Times Ágeis são formados por indivíduos multidisciplinares.
  - C) Incorreto. De preferência, Susan não deve ser Desenvolvedora. A Scrum Master deve coach, guiar, facilitar e liderar ao servir. Ao apresentar uma solução, o time não entende como resolver o problema e o papel da Scrum Master fica comprometido.

**13 / 40**

Uma empresa trabalha com vários times Scrum para se assegurar que pode cumprir os prazos exigidos por seus clientes. Esses times devem se certificar que seus esforços não são duplicados, que as dependências são visíveis e claras.

A empresa optou por um único Backlog, um único Product Owner e diversos times Scrum. Cada time Scrum possui vários Desenvolvedores e seu próprio Scrum Master.

Qual responsabilidade no Scrum está na **melhor** posição para coordenar os esforços?

- A) Os Desenvolvedores, pois os times são autogerenciados e devem ser capazes de coordenar
  - B) O Product Owner, pois também coordena o Backlog de Produto
  - C) Os Scrum Masters, pois têm tempo para coordenar com os outros Scrum Masters
- A) Incorreto. Embora os times sejam autogerenciados, a coordenação é uma tarefa que o único Product Owner deve assumir, pois tem uma visão geral de todos os itens do Backlog de Produto e, portanto, das dependências.
- B) Correto. No Scrum, o Product Owner deve coordenar o esforço de diversos times. (Literatura: A, Capítulo 5.6.3)
- C) Incorreto. Ainda que os Scrum Masters tenham tempo para coordenar, o Product Owner tem uma melhor visão geral dos itens do Backlog de Produto e, portanto, das dependências.

**14 / 40**

Um time começou recentemente a trabalhar com o Scrum. Seu antigo gerente atua agora como Product Owner do time.

Antes da migração, o Product Owner lidava com a divisão das tarefas entre os membros do time, atividade essa que continua após a migração para o Agile, pois funcionava muito bem antes da migração. Os Desenvolvedores simplesmente aceitam, sem sequer discutir o assunto.

O Product Owner deve continuar a dividir as tarefas?

- A) Sim, pois o Product Owner está melhor posicionado para determinar o que deve ser feito e por quem.
  - B) Sim, pois o time teve ótimos resultados com essa pessoa dividindo as tarefas antes da migração.
  - C) Não, pois os Desenvolvedores são as únicas pessoas no time que podem dividir as tarefas no Scrum.
  - D) Não, pois o time não discutiu qual é a melhor forma de dividir as tarefas para esse time.
- A) Incorreto. Só porque não houve discussão não significa que não deve haver uma discussão e não há problemas em continuar a fazer o que o time fazia antes da migração para o Scrum. O Product Owner pode ser ou não a melhor pessoa para dividir as tarefas.
- B) Incorreto. Da forma que a situação é apresentada, não houve sequer uma discussão sobre como as tarefas deveriam ser divididas entre os Desenvolvedores. O time apenas continuou a fazer o que faziam antes da migração. No mínimo, os Desenvolvedores devem ter uma discussão sobre o que funciona melhor para eles.
- C) Incorreto. Em geral, os Desenvolvedores são as melhores pessoas para dividir as tarefas no Scrum, pois isso faz com que se comprometam. Por outro lado, em princípio, o time é livre para escolher uma outra forma de trabalho que lhe seja mais adequada. O Product Owner não deve continuar a dividir as tarefas, mas a razão para isso é que não houve discussão, não que os Desenvolvedores sejam as únicas pessoas que possam dividir as tarefas.
- D) Correto. Ao migrar para o Scrum, o time deve discutir a melhor maneira para dividir as tarefas. Geralmente os times trabalham melhor quando os Desenvolvedores puxam as tarefas eles mesmos, pois isso induz o compromisso. (Literatura: A, Capítulo 5.6)

**15 / 40**

Os Desenvolvedores, o Scrum Master e o Product Owner têm diferentes responsabilidades. Um deles é responsável por garantir a adaptação do planejamento e da forma de trabalho, conforme e quando necessário, para assegurar que o progresso seja realizado em função da Meta da Sprint.

Qual responsabilidade é essa?

- A)** Os Desenvolvedores
  - B)** O Product Owner
  - C)** O Scrum Master
- 
- A)** Correto. Essa é uma responsabilidade garantida pelos Desenvolvedores, pois são eles que realizam o trabalho. (Literatura: A, Capítulo 5.6.2.)
  - B)** Incorreto. O Product Owner é responsável por garantir a criação da Meta do Produto. Os Desenvolvedores são responsáveis por assegurar que o trabalho seja feito para realizar o progresso em função da Meta da Sprint.
  - C)** Incorreto. O Scrum Master é responsável por garantir que o time reavalie sua forma de trabalho, mas não garante que haja progresso em função da Meta da Sprint.

**16 / 40**

Um time Scrum usa pela primeira vez a Definição de Pronto (DoD) durante uma reunião de Planejamento da Sprint, em que o time estima o tamanho dos itens do Backlog e cria o Backlog da Sprint.

Por que o time precisa da DoD durante a reunião de Planejamento da Sprint?

- A)** Há verificação da prontidão de cada funcionalidade assim que a funcionalidade é concluída na Sprint.
  - B)** O Product Owner deve confirmar que os itens do Backlog atendem aos requisitos.
  - C)** O time deve aceitar a Meta da Sprint como um produto potencialmente lançável.
  - D)** A carga de trabalho depende dos requisitos tanto das funcionalidades quanto da DoD.
- 
- A)** Incorreto. Isso é algo para que a DoD é usada, mas não é feito durante a reunião de Planejamento da Sprint.
  - B)** Incorreto. Embora o Product Owner deva confirmar que os itens do Backlog atendam aos requisitos do cliente, e a DoD possa ajudar, geralmente não se faz isso durante a reunião de Planejamento da Sprint.
  - C)** Incorreto. Não se usa a DoD para avaliar a Meta da Sprint, embora a Meta da Sprint seja normalmente um incremento potencialmente lançável.
  - D)** Correto. A carga de trabalho depende de todos os requisitos para uma funcionalidade, incluindo a DoD. (Literatura: A, Capítulo 5.7)

17 / 40

Um Product Owner escreve a seguinte história de usuário para o Backlog de Produto:

*Como digitador de dados, eu quero uma boa interface de usuário para a administração de faturas de clientes para que possa trabalhar rápido.*

Essa história de usuário fornece as informações específicas necessárias para ser posta em um Backlog da Sprint?

- A) Sim, pois informações adicionais podem ser acrescentadas durante a Sprint.
  - B) Sim, pois segue o modelo recomendado de uma história de usuário.
  - C) Não, pois a identidade do tipo de usuário não é suficientemente específica.
  - D) Não, pois os termos "boa" e "rápido" não são suficientemente específicos.
- 
- A) Incorreto. Às vezes, informações adicionais podem ser acrescentadas durante a Sprint. Quando os Desenvolvedores têm perguntas, as respostas podem ser acrescentadas durante uma Sprint. No entanto, requisitos de qualidade como "boa" ou "rápido" devem ser especificados antes de a história de usuário ser inserida no Backlog da Sprint.
  - B) Incorreto. Em geral, histórias de usuário seguem um modelo. Como [PAPEL da parte interessada], eu quero [o O QUÊ do requisito], para [o PORQUÊ do requisito], apesar de outros modelos serem possíveis e permitidos. Essa história de usuário segue um modelo, mas tem alguns termos não específicos que devem ser esclarecidos antes de inserir o item em um Backlog da Sprint.
  - C) Incorreto. Não há necessidade de especificar ainda mais o tipo de usuário. O nome do usuário não precisa ser específico. Os termos "boa" e "rápido" devem ser especificados ainda mais.
  - D) Correto. Histórias de usuário no Backlog de Produto que podem ser inseridas no Backlog da Sprint devem ser específicas. Os requisitos não funcionais devem ser específicos, para que os pontos de história possam ser estimados e para garantir que a funcionalidade corresponda às expectativas do cliente. (Literatura: A, Capítulos 6.11 e 6.17)

18 / 40

O Scrum Master e o Product Owner analisam um novo Backlog de Produto. O Scrum Master observa que o Backlog de Produto tem algumas histórias muito detalhadas que têm menor prioridade. Alguns itens de menor prioridade não estão agrupados em Épicas, enquanto outros estão. Por outro lado, os itens de alta prioridade não estão sequer agrupados em Épicas e são muito detalhados.

É assim que o Backlog de Produto deve ser refinado?

- A) Sim, pois os itens de alta prioridade serão inseridos em um dos próximos Backlogs das Sprints.
  - B) Sim, pois as histórias de usuário de qualquer prioridade podem ser muito detalhadas ou descritas de maneira mais geral.
  - C) Não, pois itens de alta prioridade não devem ser detalhados para permitir mudanças inesperadas.
  - D) Não, pois as histórias de usuário devem sempre pertencer a um Épico para formar uma Meta da Sprint coerente.
- 
- A) Correto. É muito importante que as histórias de usuário no topo do Backlog de Produto sejam de alta prioridade, detalhadas e não agrupadas em Épicas. Se nem todos os itens forem tão detalhados, não há problema algum, pois o Backlog de Produto é emergente: novos requisitos entrarão no Backlog de Produto durante o projeto. Se algumas das histórias de baixa prioridade não se adequarem ao Épico, também não há problema. (Literatura: A, Capítulo 6.7)
  - B) Incorreto. Embora os itens de menor prioridade possam ser detalhados ou não, os itens de alta prioridade devem ser detalhados e não mais agrupados em Épicas.
  - C) Incorreto. Mudanças inesperadas devem se tornar novos requisitos no Backlog de Produto, que será então reordenado. Os itens de maior prioridade devem estar prontos para ser inseridos em um Backlog da Sprint e não devem mudar.
  - D) Incorreto. Itens de alta prioridade não devem ser agrupados em Épicas, pois devem ser inseridos logo em uma Sprint e suficientemente detalhados para se trabalhar com eles. Épicas nem são detalhados nem inseridos em uma Sprint.

19 / 40

As metas organizacionais estão relacionadas com os produtos e os requisitos no Backlog de Produto.

Como esses conceitos estão relacionados?

- A) As metas organizacionais são Metas do Produto que contêm os itens do Backlog de Produto. As metas organizacionais são refinadas regularmente, para agregar o máximo de valor à empresa. As Metas do Produto são elementos estáveis na comunicação da organização com o cliente.
  - B) As metas organizacionais são os objetivos que a organização fixou para si mesma. Para alcançá-los, as Metas do Produto devem suportar uma ou mais metas organizacionais. Os itens de Backlog de Produto definem o que é necessário para atingir as Metas do Produto.
  - C) Os itens do Backlog de Produto podem ser consolidados em uma única visão geral do portfólio. As metas organizacionais suportam as Metas do Produto de alto nível, como entrada para a visão do portfólio. A alta gestão utiliza a visão do portfólio para ajudar a entender como os produtos estão relacionados.
- 
- A) Incorreto. As metas organizacionais informam as Metas do Produto, mas não são iguais. Não deve haver refinamento das metas organizacionais, mas dos itens do Backlog de Produto. Uma vez estabelecidas, as Metas do Produto devem permanecer estáticas, mas não são o elemento estável na comunicação com o cliente.
  - B) Correto. Essa resposta descreve a cascata de atividades da estratégia de negócios até os produtos como meio de alcançar as metas e os objetivos organizacionais. A orientação é dada de modo descendente e ação segue de modo ascendente. (Literatura: A, Capítulo 6.1)
  - C) Incorreto. Uma visão do portfólio pode ajudar a organização a entender o ambiente do produto, porém o objetivo da gestão do portfólio é avaliar a eficácia do ambiente do produto para possibilitar a estratégia da organização e não o contrário.

20 / 40

Um time tem dificuldades para manter a reunião de Planejamento da Sprint dentro do time-box, pois discute sobre os mínimos detalhes, o que faz com que a reunião se atrase. O Product Owner discute frequentemente com os Desenvolvedores sobre a estimativa.

Quem é responsável por garantir que os conflitos sejam resolvidos durante a reunião?

- A) Os Desenvolvedores, pois permitem que o Product Owner os ponha em situação de conflito sobre os detalhes
  - B) A organização, pois deve facilitar formas de ajudar o time a trabalhar em conjunto corretamente
  - C) O Product Owner, pois continua interferindo na estimativa dos Desenvolvedores
  - D) O Scrum Master, pois é responsável por garantir uma reunião eficiente
- 
- A) Incorreto. Os Desenvolvedores são parte do problema, mas não são responsáveis por garantir que os conflitos sejam resolvidos. Mesmo que seu time seja autogerenciado e que todos sejam profissionais e adultos, o Scrum Master é responsável por garantir o foco do time durante as reuniões.
  - B) Incorreto. A organização não é responsável por garantir que o time trabalhe bem em conjunto. Isso contraria o princípio de autogerenciamento.
  - C) Incorreto. O Product Owner é parte do problema, mas não é responsável por garantir que os conflitos sejam resolvidos. O Scrum Master é responsável por garantir o foco do time durante as reuniões.
  - D) Correto. O Scrum Master garante que todos os eventos Scrum aconteçam e sejam construtivos, produtivos e mantidos dentro do time-box. Isso inclui a responsabilidade por garantir que esse conflito será resolvido e não virá à tona novamente. (Literatura: A, Capítulo 5.6.4.)

**21 / 40**

Um Scrum Master ensina a um novo time como estimar usando pontos de história. Um membro mais experiente do time argumenta que uma estimativa em pontos de história é útil apenas para a Sprint que estão planejando e não para as próximas Sprints. Alega que, em vez disso, devem estimar em dias ideais, pois essas estimativas também são úteis para as próximas Sprints, mesmo que o item do Backlog não vá imediatamente para o Backlog da Sprint.

As estimativas em dias ideais são mais úteis que as estimativas em pontos de história para as próximas Sprints?

- A) Sim, pois as estimativas em dias ideais permitem interrupções de um dia regular de trabalho.
  - B) Sim, pois dias ideais são baseados nas horas efetivas e invariáveis de trabalho.
  - C) Não, pois geralmente é mais rápido estimar com pontos de história que com dias ideais.
  - D) Não, pois estimativas com pontos de história são baseadas em uma indicação relativa de tamanho.
- 
- A) Incorreto. Dias ideais não são feitos para ter um buffer na estimativa. É essa a sua diferença para os dias regulares.
  - B) Incorreto. Embora dias ideais sejam baseados nas horas efetivas e invariáveis de trabalho, isso não os torna mais úteis para as próximas Sprints.
  - C) Incorreto. Estimativas em pontos de história são mais úteis que estimativas em dias ideais para as próximas Sprints, não porque os pontos de história são estimados mais rápido, mas porque seu tamanho relativo é robusto contra as mudanças nas horas de trabalho necessárias para estimar a história.
  - D) Correto. Uma estimativa em pontos de história tem uma validade mais longa que uma estimativa em dias ideais. Uma estimativa em dias ideais pode mudar para a próxima Sprint se mudar a experiência do time com a tecnologia, a área ou o próprio time. Uma estimativa em pontos de história é relativa quanto ao tamanho, então todas as tarefas se relacionarão umas com as outras da mesma forma na próxima Sprint. (Literatura: A, Capítulo 7.4)

**22 / 40**

Um time está estimando sua velocidade. Para ajudá-los a estimar a velocidade, fizeram o seguinte:

- Os Desenvolvedores **fizeram uma previsão** da velocidade nas Sprints futuras para um tipo de item do Backlog de Produto que nunca fizeram antes.
- O Scrum Master revisou a velocidade das Sprints anteriores e anotou diversos **valores históricos** que ajudam a estimar a velocidade da próxima Sprint.
- O Product Owner pesquisou alguns **padrões da indústria** para a velocidade.

Qual dessas práticas **não** é uma boa maneira de estimar a velocidade?

- A) Fazer uma previsão
  - B) Usar valores históricos
  - C) Usar padrões da indústria
- 
- A) Incorreto. Essa é uma boa prática para estimar a velocidade. Há ocasiões em que o time não tem dados históricos e que simplesmente não é viável executar algumas Sprints para observar a velocidade. Em casos como esse, o time pode prever a velocidade.
  - B) Incorreto. Essa é uma boa prática para estimar a velocidade, quando houve muito pouca mudança de um projeto antigo e seu time para um projeto novo e seu time.
  - C) Correto. Não há padrão da indústria para estimar velocidade. (Literatura: A, Capítulo 10.12)

23 / 40

Um time Scrum tem um histórico de desempenho muito bom. Recentemente, porém, não tem conseguido atingir as Metas das Sprints, apesar de alocar tempo em cada Sprint para questões imprevistas. O Scrum Master analisou essa questão com o time em uma reunião de Retrospectiva da Sprint.

Os Desenvolvedores identificaram os seguintes problemas na última Sprint:

- O time descobriu alguns **impedimentos** no fluxo de trabalho após cada Sprint.
- **Solicitações** repentinas que custavam algumas horas foram regularmente impostas pela gestão.
- **Especialistas**, membros do time, foram subitamente retirados do time para ajudar outros times por dias.
- O Product Owner saiu duas semanas de **férias** planejadas no mês passado.

Que problema é a razão **mais** provável para não atingir as Metas das Sprints?

- A) Os impedimentos
  - B) As solicitações
  - C) Os especialistas
  - D) As férias
- A) Incorreto. O time deve sempre encontrar algo para melhorar o fluxo. Como o time atingiu as Metas das Sprints no passado, é improvável que essa seja a razão para não alcançar as Metas das Sprints.
- B) Incorreto. É improvável que as Metas das Sprints não estejam sendo alcançadas devido às solicitações repentinas, pois o time aloca tempo para solicitações repentinas.
- C) Correto. É altamente perturbador quando especialistas membros do time são retirados do time para complementar as competências de outros times. É uma grande restrição, particularmente se os especialistas tiverem que deixar seu time por dias. Essa é provavelmente a razão para o time não atingir suas Metas das Sprints. (Literatura: A, Capítulo 7.5)
- D) Incorreto. Os membros do time podem tirar férias e isso não deveria levar a não alcançar as Metas das Sprints. Como o time atingiu as Metas das Sprints no passado, é improvável que isso seja a razão para não alcançar as Metas das Sprints.

24 / 40

Um time usa um quadro Kanban com quatro colunas:

- 1 - História de usuário
- 2 - A fazer
- 3 - Fazendo (3)
- 4 - Pronto

Qual é o significado **mais** provável do "(3)" na terceira coluna?

- A) Essa coluna tem um limite de trabalho em progresso (limite de WIP) de três.
  - B) Essa coluna tem três tíquetes bloqueados invisíveis que devem ser resolvidos.
  - C) Essa coluna é a única dividida em três raias.
  - D) Esse time tem três membros do time e três colunas Fazendo.
- 
- A) Correto. Esse é um exemplo perfeito de um quadro Kanban com colunas para cada etapa e um limite de WIP especificado na coluna Fazendo. (Literatura: A, Capítulo 10.6)
  - B) Incorreto. Tíquetes bloqueados nunca devem ficar invisíveis. O time deve se reunir em torno do problema e resolver o bloqueio assim que possível.
  - C) Incorreto. Se são feitas raias diferentes, elas devem abranger todas as colunas e não apenas ficarem visíveis em uma única coluna.
  - D) Incorreto. A coluna Fazendo não deve ser dividida por membro do time no quadro Kanban.

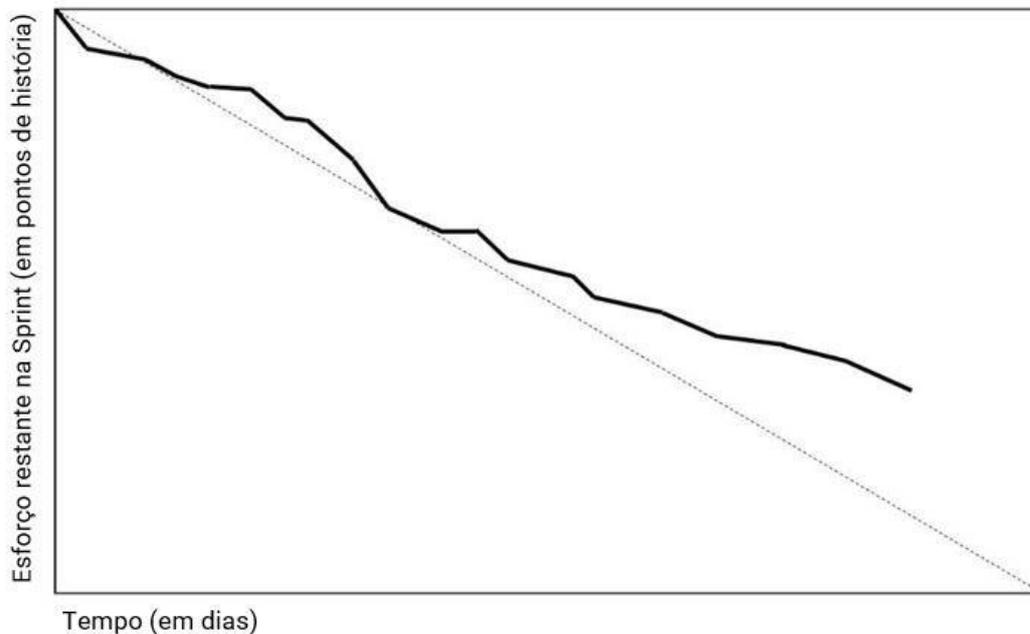
25 / 40

Qual é a **principal** finalidade de um quadro Scrum?

- A) Ajudar os Desenvolvedores a organizar seu trabalho e ver o volume de trabalho restante
  - B) Ajudar o Product Owner a monitorar o trabalho do time e apresentar um relatório para os gerentes
  - C) Ajudar o Scrum Master a monitorar que Desenvolvedor faz que tarefa
- 
- A) Correto. O quadro Scrum é uma forma de visualizar o trabalho do time. Sua principal finalidade é ajudar os Desenvolvedores a organizar seu trabalho. (Literatura: A, Capítulo 10.2)
  - B) Incorreto. Embora o quadro Scrum possa ser utilizado para monitorar o trabalho do time e elaborar relatórios para a gestão, sua principal finalidade não é essa, mas sim apoiar a autogerenciamento do time.
  - C) Incorreto. Embora o quadro Scrum possa ser utilizado pelo Scrum Master para monitorar o trabalho do time, sua principal finalidade não é essa, mas sim apoiar a autogerenciamento do time.

26 / 40

Um time Scrum utiliza um gráfico Burn-Down para monitorar seu progresso. Durante a Sprint, o gráfico tem o seguinte aspecto:



O que o gráfico diz sobre essa Sprint?

- A) Os Desenvolvedores estão fazendo menos que esperavam.
  - B) Os Desenvolvedores estão no caminho certo para concluir a Meta da Sprint.
  - C) Os Desenvolvedores se depararam com um bloqueio e estão travados.
- A) Correto. Atualmente, resta mais trabalho na Sprint do que se estimou que deveria haver por esta altura. Isso tem sido um problema praticamente em toda a Sprint. Os Desenvolvedores estão realizando menos trabalho que esperavam. (Literatura: A, Capítulo 10.11)
  - B) Incorreto. A linha desvia acima do esforço esperado restante na Sprint, o que indica que um desafio ameaça a Meta da Sprint.
  - C) Incorreto. Se os Desenvolvedores estivessem realmente travados, nenhum trabalho teria sido feito. Os últimos segmentos da linha ainda estão descendo, então o time não está travado, mas está fazendo menos do que o esperado.

27 / 40

Um time decidiu usar técnicas Kanban em seu quadro Scrum, implementou o conceito de limites de trabalho em progresso (limites de WIP) e começou a usar tíquetes bloqueadores para identificar impedimentos que impossibilitam uma tarefa de ser concluída.

O Scrum Master não tem certeza sobre o que fazer com os tíquetes bloqueadores quando um impedimento for removido do quadro, pois não acha certo jogá-los fora.

O que o Scrum Master deve fazer com esses tíquetes bloqueadores para proporcionar o **maior** valor para o time?

- A) Agrupá-los para ver se emerge um tema comum indicando a causa de tantas questões
  - B) Analisá-los para chegar à raiz do problema após as questões serem resolvidas, para evitar impedimentos futuros
  - C) Mantê-los no painel ou revisá-los durante a Retrospectiva da Sprint para lembrar aos Desenvolvedores
  - D) Simplesmente marcá-los como "Pronto" e removê-los se o impedimento for resolvido e não mais existir
- 
- A) Correto. Tíquetes bloqueadores com temas comuns podem ajudar a identificar causas ocultas das questões. Vale a pena analisar temas comuns e o Scrum Master está na posição ideal para fazê-lo. (Literatura: A, Capítulo 10.7)
  - B) Incorreto. Embora o Scrum Master possa analisar a causa de todos os problemas, isso custaria tempo demais. Pode ser melhor identificar temas comuns e então passar tempo analisando as causas dos temas comuns em vez das causas individuais.
  - C) Incorreto. Manter os tíquetes bloqueadores no painel para lembrar aos Desenvolvedores de gargalos ou erros pode expor uma perspectiva negativa e não ser útil.
  - D) Incorreto. Os problemas podem ser resolvidos, mas compreendê-los pode ser benéfico no futuro. Os tíquetes bloqueadores são valiosos quando analisados.

28 / 40

Um time Scrum encontrou um erro crítico e acredita que deve ser corrigido imediatamente. O time sempre tem 20% do tempo da Sprint reservado para corrigir erros. Esse time já inseriu alguns erros antigos no Backlog da Sprint para completar os 20% e combinou não passar mais que 20% do seu tempo para corrigir erros.

O Product Owner identificou o novo erro crítico como tendo maior prioridade que os erros que já estão atualmente sendo tratados na Sprint.

Qual é a **melhor** medida a tomar?

- A) Acrescentar resolver o novo erro crítico ao Backlog da Sprint mesmo que o time passe mais de 20% do tempo com os erros
  - B) Cancelar a Sprint, fazer com que o time foque em corrigir os erros e começar uma nova Sprint quando os erros forem resolvidos
  - C) Inserir o novo erro no Backlog de Produto porque a Meta da Sprint e o Backlog já foram finalizados
  - D) Trocar um volume equivalente de trabalho de correção de erros pela correção do novo erro crítico para manter os 20%
- 
- A) Incorreto. Acrescentar trabalho extra resulta em um ritmo insustentável. Essa não é uma prática Scrum.
  - B) Incorreto. Uma Sprint pode ser cancelada apenas quando a Meta da Sprint já não faz mais sentido, o que não é o caso.
  - C) Incorreto. Ignorar um erro crítico com alta prioridade até o final da Sprint é insensato.
  - D) Correto. Se o novo erro é considerado de maior prioridade que um ou mais erros no Backlog da Sprint, o time pode trocar um volume equivalente de trabalho de correção de erros pela correção do novo erro. Essa abordagem permite que o time não ignore os erros críticos à medida que eles aparecem. (Literatura: A, Capítulo 6.7)

29 / 40

Mesmo em grandes projetos de desenvolvimento, é o melhor ter apenas um Backlog de Produto para um produto. Para gerenciar corretamente esse único Backlog de Produto, o Backlog não pode ser demasiado grande.

O que fazer para que o Backlog de Produto seja mantido em um tamanho razoável?

- A) Prever como as diversas Liberações seguintes devem ser
  - B) Eliminar proativamente as dependências entre as histórias de usuário
  - C) Compartilhar a responsabilidade do Backlog de Produto com os outros
  - D) Usar Épicos e agrupar as histórias de usuário pequenas em temas
- 
- A) Incorreto. Planejar antecipadamente diversas Liberações não é uma forma Ágil de planejamento. Quanto mais adiante uma Liberação for planejada, menos se saberá sobre ela e mais variação e inconsistência haverá.
  - B) Incorreto. Em qualquer projeto grande há potencial para dependências. Elas não poderão nunca ser totalmente eliminadas. Isso não contribuirá especificamente para um Backlog de Produto gerenciável.
  - C) Incorreto. Mesmo no caso de grandes Backlogs de Produto, é um único Product Owner. Compartilhar a responsabilidade com um grupo de pessoas, sejam essas pessoas outros Product Owners ou não, não ajuda a manter o Backlog de Produto em um tamanho razoável. Em vez disso, ter outros responsáveis incentivará o Backlog de Produto a ser maior, pois haverá várias pessoas o gerenciando.
  - D) Correto. Ao escrever alguns Épicos e agrupar histórias de usuário pequenas em temas, o número de itens do Backlog de Produto pode ser mantido pequeno e gerenciável. (Literatura: A, Capítulo 2.1 e 12)

30 / 40

Uma empresa usa uma abordagem Nexus para escalar um grande projeto.

O time de integração Nexus coordena uma única Sprint para todos os times. Cada time tem seu próprio Scrum Master para ajudar a remover os bloqueios.

Há um único Product Owner e um único Backlog de Produto para todos os times Scrum.

Essa é a forma correta de usar uma abordagem Nexus?

- A) Sim, pois uma abordagem Nexus pode ser utilizada de modo flexível pela empresa para responder às necessidades de cada empresa específica ou cada projeto específico.
  - B) Sim, pois o Nexus sempre tem um único Backlog de Produto, um único Product Owner e uma Sprint coordenada para todos os times.
  - C) Não, pois cada time deve ter seu próprio Product Backlog, bem como um Backlog de Produto separado para suportar seu trabalho.
  - D) Não, pois os times devem compartilhar não apenas o Product Owner, o Backlog de Produto e a Sprint, mas também o Scrum Master.
- 
- A) Incorreto. Ainda que a forma de trabalho proposta esteja correta, a abordagem Nexus estabelece exatamente como os times Scrum devem coordenar seu projeto.
  - B) Correto. Uma única pessoa como Product Owner tornará fácil ser consistente ao ordenar. O time de integração Nexus coordena uma única Sprint para todos os times. Cada time tem seu próprio Scrum Master, embora compartilhem um Product Owner. (Literatura: A, Capítulo 6.13 e 12)
  - C) Incorreto. Os times compartilham uma única pessoa como Product Owner, embora cada time tenha seu próprio Scrum Master. Um Backlog de Produto compartilhado e um único Product Owner criam consistência para ordenar os itens do Backlog de Produto.
  - D) Incorreto. Cada time mantém seu próprio Scrum Master, embora compartilhe uma Sprint, um Backlog de Produto e um Product Owner.

**31 / 40**

Nem todo projeto é adequado para uma abordagem Ágil. Uma empresa tem os seguintes projetos:

- Um projeto no **departamento de RH** com orçamento apertado, mas sem prazo determinado. Os requisitos do projeto não são claros.
- Um projeto no **departamento de TI** com prazo urgente e orçamento apertado. Não há margem para mudar o escopo do projeto.

Que departamento tem um projeto que **não** é adequado para uma abordagem Ágil?

- A) O departamento de RH, pois apenas os projetos de TI são adequados para uma abordagem Ágil.
  - B) O departamento de RH, pois não tem requisitos claros para o projeto.
  - C) O departamento de TI, pois não há margem para mudar o escopo do projeto.
  - D) O departamento de TI, pois tem orçamento apertado e prazo urgente.
- 
- A) Incorreto. Qualquer projeto pode funcionar com uma abordagem Ágil. O Agile e o Scrum não se limitam a projetos de TI.
  - B) Incorreto. Um projeto sem requisitos claros, mas com prazo flexível se sairá bem com uma abordagem Ágil. Qualquer abordagem Ágil aceita mudanças e requisitos emergentes.
  - C) Correto. Não há margem para nenhuma mudança nesse projeto: nenhuma margem para o orçamento, nem para o prazo, nem para mudança de escopo. Um projeto como esse não se sairá bem com uma abordagem Ágil. (Literatura: A, Capítulo 2)
  - D) Incorreto. Orçamento apertado e prazo urgente não são ideais, mas a verdadeira razão para a não sustentabilidade desse projeto é que não há margem para mudança de escopo.

**32 / 40**

Uma empresa deseja usar um time Scrum adicional, além do time Scrum que trabalha atualmente em um projeto.

Quando isso é uma boa ideia?

- A) Quando um projeto é muito complexo e o time Scrum atual não possui todas as competências necessárias
  - B) Quando o time Scrum atual tem uma grande diversidade de gênero, raça ou cultura e trajetórias relevantes
  - C) Quando o time acaba de migrar e seus membros não trabalham bem juntos no início
  - D) Quando há pouco tempo para treinamento e o time Scrum atual é composto por muitas pessoas sem experiência
- 
- A) Correto. Acrescentar conhecimento de fora do time pode ser necessário se o projeto for grande o suficiente para escalá-lo para diversos times. (Literatura: A, Capítulo 5.6.1.)
  - B) Incorreto. O desenvolvimento Ágil é ainda melhor se houver diversidade suficiente. Isso não é razão para acrescentar um outro time Scrum.
  - C) Incorreto. Leva tempo para os membros do time aprender a trabalhar bem juntos. Isso não é razão para acrescentar um outro time Scrum.
  - D) Incorreto. Acrescentar um outro time Scrum não ajudará com o treinamento e se deve dar oportunidade ao time Scrum de trabalhar junto durante a fase inicial de falta de familiaridade.

33 / 40

Uma empresa tem dificuldades para adotar o Scrum. Todos os membros do time trabalham de casa pelo menos parte do tempo, o que torna a implementação do Scrum difícil para o Scrum Master.

O time ainda não concluiu o treinamento do Scrum e muitas vezes tem perguntas para o Scrum Master. Os membros do time se sentem desconectados uns dos outros, frequentemente não prestam atenção durante as reuniões e sua vontade de aprender o Scrum parece baixa. Além disso, não costumam se comunicar uns com os outros, o que significa também que não coordenam suas tarefas muito bem.

Que ferramenta **mais** ajudará o time?

- A) Uma plataforma de interação social que permita aos membros do time se comunicar continuamente
  - B) Um quadro de mensagens especial para o Scrum Master onde os membros do time publiquem suas perguntas
  - C) Um aplicativo que dê ao time dicas diárias sobre como usar o Scrum para facilitar o aprendizado
  - D) Um quadro Scrum digital online que seja visível por todos os membros do time, que os usarão de forma consistente
- 
- A) Correto. Uma plataforma de interação social resolverá a maioria dos problemas. É uma maneira para o time se conectar quando estiver trabalhando de casa e se comunicar bem durante o dia. Serve ainda para fazer perguntas ao Scrum Master ou para ele ensinar o Scrum. Essa ferramenta responde à maioria das necessidades do time, embora possa ser insuficiente para tarefas de coordenação. É a ferramenta que mais ajudará o time no momento. (Literatura: A, Capítulo 10.2)
  - B) Incorreto. Ainda que essa ferramenta resolva o problema das perguntas ao Scrum Master, esse problema pode ser resolvido de outra forma. Essa ferramenta também não resolverá nenhum dos outros problemas.
  - C) Incorreto. Embora isso possa ajudar o time a aprender mais sobre o Scrum, não resolverá nenhum dos outros problemas. Além disso, é improvável que um time desmotivado e desconectado aprenda com um aplicativo.
  - D) Incorreto. Mesmo que uma ferramenta resolva o problema de não coordenar bem as tarefas, a ferramenta não pode resolver nenhum dos outros problemas.

**34 / 40**

O papel tradicional de gerente de projetos não existe no Scrum. Entretanto, algumas atividades tradicionalmente realizadas pelo gerente de projetos ainda devem ser realizadas. A maioria dessas tarefas é dividida entre as outras responsabilidades Scrum.

Exemplos de atividades que ainda são necessárias:

- assegurar que os Desenvolvedores monitorem o progresso
- assegurar que o produto tenha documentação adequada

Quem deve assumir essas atividades?

- A) Os Desenvolvedores**
  - B) O Product Owner**
  - C) O Scrum Master**
- A) Incorreto.** Apesar de os Desenvolvedores serem os que monitoram o progresso e documentam o produto, o Scrum Master assumirá essas atividades. O Scrum Master é a pessoa que assegura que essas atividades sejam feitas, mesmo que o trabalho não seja feito por ele.
- B) Incorreto.** O Product Owner não é o responsável por garantir essas atividades nem está envolvido com elas, mesmo que o papel do Product Owner assuma a maioria das atividades tradicionais de gerente de projetos.
- C) Correto.** O Scrum Master deve ser a pessoa que assegura que essas atividades sejam feitas, mesmo que o trabalho não seja feito por ele. (Literatura: A, Capítulo 5.6.1)

35 / 40

Uma empresa constatou que o processo vigente não entregava resultados aceitáveis. Migrar para o Scrum pareceu a melhor solução.

O CEO criou uma noção de urgência e também falou com as partes interessadas sobre seus planos. A maioria dos funcionários ficou entusiasmada para aprender mais sobre o Agile e começou a pesquisar o Scrum por si mesma.

A empresa teve uma grande reunião e decidiu coletivamente como realizar a migração. Eles optaram por uma migração lenta para o Scrum, começando com alguns projetos pequenos e um único time Scrum. O CEO decidiu tornar o treinamento opcional, pois alguns funcionários estavam pesquisando muito ativamente. Para o projeto mais importante, um gerente de projetos experiente agiu como Product Owner.

Seis meses depois, os resultados da empresa com o Scrum não foram o esperado. A migração foi considerada um fracasso.

Qual é a razão **mais** provável para a migração não ter dado certo?

- A) A empresa deveria ter optado por uma migração all-in para acompanhar a noção de urgência.
  - B) Os funcionários não tiveram treinamento suficiente em Scrum para fazer a migração dar certo.
  - C) O gerente de projetos não tinha conhecimento suficiente sobre o produto para agir como Product Owner.
- 
- A) Incorreto. Uma migração lenta em geral é menos arriscada e permite que as atividades normais continuem. É improvável que essa tenha sido a causa do fracasso da migração.
  - B) Correto. Os funcionários não receberam um treinamento completo e coerente em Scrum. Essa é provavelmente a razão para a migração não ter dado certo. (Literatura: A, Capítulo 2.1)
  - C) Incorreto. Não há nada que sugira que o Product Owner não tinha conhecimento suficiente sobre o produto. É mais provável que não havia conhecimento suficiente sobre o Scrum.

**36 / 40**

Um time está migrando para o Scrum. Um dos membros do time, Alexander, parece realmente não gostar do Scrum, e se pronuncia ativamente contra as práticas Scrum, deixando pesado o clima de qualquer reunião. Alexander é um sabotador.

Addy é o Scrum Master do time e quer que Alexander pare com isso, para que o time possa ter sucesso.

Qual é a **melhor** forma de lidar com o comportamento de Alexander?

- A) Reconhecer os medos de Alexander e enfrentá-los, tornando-o insatisfeito com a forma de trabalho original
- B) Não deixar que Alexander fale nas reuniões, transferi-lo para um outro time, ou, se isso não der certo, considerar demiti-lo
- C) Certificar-se que Alexander compreende o Scrum, dar a ele algum tempo para se adaptar, e nomear um campeão cético
- D) Moldar os comportamentos desejados, envolver Alexander nas atividades do time e elogiá-lo por fazer o certo

- A) Incorreto. Essa é a melhor maneira de superar a resistência de um inflexível.
- B) Correto. Essa é a melhor maneira de superar a resistência de um sabotador. (Literatura: A, Capítulo 13.5)
- C) Incorreto. Essa é a melhor maneira de superar a resistência de um cético.
- D) Incorreto. Essa é a melhor maneira de superar a resistência de um seguidor.

**37 / 40**

Times Scrum são autogerenciados, o que significa que têm liberdade para escolher a forma de trabalho e com o que se comprometem. Os times também resolvem seus próprios problemas e devem abranger todos os conhecimentos.

Pode até parecer que não resta nenhum papel para a gestão fora do time Scrum, mas isso não é verdade.

Qual é o papel da gestão no Scrum?

- A) Assegurar que as metas organizacionais sejam claras e o mindset da empresa seja Ágil para apoiar o Scrum
- B) Assegurar que os Product Owners e os Scrum Masters tenham um planejamento detalhado e cumpram os prazos
- C) Assegurar que os times compitam entre si por incentivos e continuem a aumentar sua eficiência

- A) Correto. Se a gestão fornecer metas organizacionais claras e mantiver o mindset Ágil da empresa, os times Scrum poderão ser mais produtivos e entregar o máximo de valor de negócio. (Literatura: A, Capítulo 5.6)
- B) Incorreto. Times Scrum são autogerenciados, o que significa que o Product Owner é responsável, junto com o resto do time Scrum, pelo planejamento detalhado e pelos prazos. A gestão não deve interferir nisso.
- C) Incorreto. Fazer com que os times compitam e colocá-los sob pressão para que continuem a aumentar sua eficiência não é uma forma Ágil de trabalho. A gestão não deve fazer isso, pois fará com que o Scrum fracasse na organização.

**38 / 40**

Times multifuncionais são melhores que outros times para estimar o tamanho de novas tarefas.

Por que times multifuncionais fazem estimativas melhores?

- A) Por conseguir estimar com menos planejamento que outros times
  - B) Por não precisar transferir trabalho para outros times
  - C) Por ter alguém especializado em estimativa de tarefas
  - D) Por possuir todas as competências necessárias para realizar o trabalho
- 
- A) Incorreto. O nível de planejamento é o mesmo, independente da multifuncionalidade.
  - B) Incorreto. Esse é um benefício de ter um time multifuncional, mas não é uma razão para os times multifuncionais fazerem estimativas melhores.
  - C) Incorreto. Discussão no grupo contribui para boas estimativas, mas ninguém é especializado em discussão no time.
  - D) Correto. Times multifuncionais possuem todas as competências necessárias para realizar o trabalho sem depender de recursos externos. Como há sempre pelo menos um membro do time com o conhecimento e competência para concluir a tarefa, há sempre alguém capaz de estimá-la. (Literatura: A, Capítulo 7)

**39 / 40**

Uma empresa está migrando de uma cultura tradicional para uma cultura Ágil. Em um dos times, há muitos conservadores, que resistem à mudança por medo do desconhecido e da incerteza que ele traz.

Qual é a **melhor** forma de fazer uso das competências dos conservadores durante a migração?

- A) Conservadores são focados na situação global. Usar suas competências para gerar novas formas de fazer negócios e agilizar eficiência e eficácia.
  - B) Conservadores podem enxergar tanto as vantagens quanto as desvantagens. Usar suas competências para atuar como mediadores para identificar um consenso aceitável entre os times.
  - C) Conservadores se dão bem com uma mudança evolutiva. Usar suas competências para planejar etapas incrementais para migrar a empresa sem perturbar o negócio.
- 
- A) Incorreto. É assim que se deve fazer uso das competências dos inovadores. Como acolhem as mudanças, os inovadores são muito úteis para encontrar novas maneiras de fazer negócios e otimizar a eficiência.
  - B) Incorreto. É assim que se deve fazer uso das competências dos pragmáticos. Podem enxergar tanto as desvantagens quanto as vantagens. Embora não estejam tão ansiosos para mudar, estão dispostos a tentar. Podem negociar bem entre os conservadores e os inovadores.
  - C) Correto. Os conservadores temem o desconhecido. Dar a eles controle sobre os incrementos funcionará bem tanto para os conservadores quanto para a empresa. Eles não se lançarão às pressas em uma mudança com que a empresa não conseguirá lidar e ajudarão a garantir que a migração não perturbará o trabalho. (Literatura: A, Capítulo 13.2)

40 / 40

A diretoria de uma empresa nomeou consultores para identificar a perda da vantagem competitiva da organização. A empresa cria produtos altamente complexos e os clientes frequentemente têm novos requisitos após demonstrações do produto. A recomendação é se tornar mais Ágil.

A empresa decide migrar imediatamente para o Scrum e instrui todos os envolvidos com projetos a participar de um treinamento Scrum. Todos os novos projetos devem usar o Scrum.

A gestão não quer ajustar nenhum dos estilos ou estruturas atuais de liderança, pois isso faria com que perdesse tempo.

Essa é uma boa forma de migrar?

- A) Sim, pois um novo método inspirará a todos e implementações radicais funcionam melhor para romper totalmente com antigas formas de trabalho.
  - B) Sim, pois o Scrum é uma metodologia Ágil que é simples e fácil de aprender. Treinar novamente todos garante que essa abordagem funcionará em breve.
  - C) Não, pois o Agile é mais um mindset que uma prática e terá mais sucesso se a gestão mudar a cultura antes de migrar para o Scrum.
  - D) Não, pois a gestão deveria avaliar se o Scrum é a melhor metodologia Ágil para a empresa, além de considerar as práticas dos líderes de mercado.
- 
- A) Incorreto. Tornar-se Ágil é uma transformação organizacional que terá um impacto significativo em toda a organização. Abordagens radicais em geral não funcionam bem em ambientes complexos, especialmente quando a gestão não deseja mudar seus hábitos.
  - B) Incorreto. Alcançar agilidade organizacional vai muito além de selecionar um método Ágil. A gestão subestima a mudança cultural necessária para alcançar a agilidade organizacional e implementar o Scrum com sucesso.
  - C) Correto. Embora haja muitos outros desafios, a agilidade começa do topo. A gestão deve primeiro entender seu papel na transformação cultural, necessária e que impactará toda a operação da organização. Se a gestão não estiver disposta a mudar, a migração não terá sucesso. (Literatura: A, Capítulo 1.3)
  - D) Incorreto. No caso em questão, o problema não está no Scrum em si, mas na gestão que, apesar de não estar disposta a mudar seus hábitos, força ao mesmo tempo uma migração radical.

# Avaliação

A tabela a seguir mostra as respostas corretas às questões apresentadas neste exame simulado.

Questão	Resposta	Questão	Resposta
1	D	21	D
2	C	22	C
3	A	23	C
4	A	24	A
5	B	25	A
6	D	26	A
7	B	27	A
8	D	28	D
9	C	29	D
10	C	30	B
11	B	31	C
12	A	32	A
13	B	33	A
14	D	34	C
15	A	35	B
16	D	36	B
17	D	37	A
18	A	38	D
19	B	39	C
20	D	40	C





Driving Professional Growth

**Contato EXIN**

[www.exin.com](http://www.exin.com)