



Exame simulado

Edição 202302

Copyright © EXIN Holding B.V. 2023. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.
DevOps Master™ is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



Conteúdo

Introdução	4
Exame simulado	5
Gabarito de respostas	21
Avaliação	51



Introdução

Este é o exame simulado EXIN DevOps Master™ (DEVOPSM.PR). As regras e regulamentos do exame do EXIN se aplicam a este exame.

Este exame consiste de 40 questões de múltipla escolha. Cada questão de múltipla escolha possui um certo número de alternativas de resposta, entre as quais apenas uma resposta é a correta.

O número máximo de pontos que pode ser obtido neste exame é 40. Cada resposta correta vale 1 ponto. Você precisa de 26 pontos ou mais para passar no exame.

O tempo permitido para este exame é de 90 minutos.

Boa Sorte!

Exame simulado

1 / 40

Qual é o mecanismo **mais** eficaz para migrar dados de modo automatizado?

- A) Criar conjuntos de dados menores para manter as migrações gerenciáveis
- B) Desenvolver um procedimento de reversão para quando a migração falhar
- C) Garantir testes adequados dos scripts antes de migrar os dados
- D) Organizar um versionamento do banco de dados e manter um controle de versão rigoroso

2 / 40

Um time implementou implantação contínua e tudo está sob controle de versão. O time acredita que isso seja necessário para encontrar erros rapidamente ou reverter quando necessário.

Entretanto, o líder do time argumenta que não é recomendado manter a saída binária também no controle de versão.

Por que o líder do time diz isso?

- A) Porque a recompilação tem sempre que ser feita como parte regular do processo normal de construção
- B) Porque a saída binária são arquivos grandes que alteram todas as construções e podem ser recriados a partir do código fonte
- C) Porque diversos membros do time trabalham na saída binária, o que dificulta o controle de versão
- D) Porque a saída binária é a entrada para os compiladores e não pode ser mantida adequadamente em controle de versão

3 / 40

Um time, que trabalha na criação de um pipeline de implantação, já conseguiu alcançar com sucesso um fluxo de uma peça (fluxo contínuo) no seu processo, além de ter alguns processos básicos de construção e implantação automatizados. Entretanto, os testes unitários e de aceitação ainda são manuais. Atualmente, o time libera todos os meses.

Esse time discute o que fazer em seguida para melhorar o pipeline de implantação.

- **Aki** declara: "Primeiro, deveríamos aumentar ainda mais a frequência das liberações. Os outros elementos que faltam decorrerão dos problemas que encontraremos ao fazer isso."
- **Em** afirma: "Deveríamos automatizar o restante dos testes. Quando tivermos automatizado os testes unitários e de aceitação, poderemos começar a automatizar as liberações."
- **Ken** diz: "O pipeline de implantação é parte do fluxo de valor da organização. Assim, deveríamos primeiro limitar o trabalho em progresso (WIP) antes de fazermos algo mais."
- **Mart** afirma: "No momento, tudo está bem e já alcançamos fluxo de uma peça. Não há motivo para tomar nenhuma medida agora, logo deveríamos esperar que a organização amadureça."

De quem é a **melhor** sugestão nesse cenário?

- A) Aki
- B) Em
- C) Ken
- D) Mart

4 / 40

Um time, que precisa desenvolver um pipeline de implantação para um novo produto, discute o estágio de commit do pipeline de implantação, trabalhando em função da integração contínua.

Um dos membros do time declara: "A definição de pronto (DoD) deveria ser estabelecida durante ou antes do estágio de commit. Quando o código não obedece à DoD ao ser commitado, o trabalho deve parar."

Isso é verdadeiro?

- A) Sim, pois o membro do time não está fazendo seu trabalho de modo correto e deve ser repreendido imediatamente.
- B) Sim, pois trabalho que não obedece à DoD não agrega valor e não deve ser commitado.
- C) Não, pois a DoD é estabelecida durante reuniões com cliente e não fica pronta antes do estágio de commit.
- D) Não, pois o trabalho no pipeline de implantação tem sempre que fluir e o trabalho nunca deve parar repentinamente.

5 / 40

Um time enfrenta muitas falhas de aplicativos e hardware após implantar upgrades de software dos aplicativos. Quando o time tenta recuperar um bom estado conhecido, leva muito tempo. As falhas provocaram um longo período de inatividade para aplicações críticas. A gerência pediu para o time reduzir o risco de interrupções nas próximas implantações.

O time discute como resolver esse problema.

O que o time deve fazer **primeiro**?

- A) Automatizar totalmente todos os testes e os processos de construção, implantação e liberação
- B) Garantir que tudo esteja no controle de versão para permitir recuperações rápidas
- C) Fazer com que o time de Desenvolvimento se comunique com o time de Operações
- D) Treinar o time de Desenvolvimento para compreender o processo de implantação

6 / 40

Uma organização planeja implementar integração contínua. Seu time de Desenvolvimento concorda com essa nova forma de trabalho e já selecionou ferramentas de automação que construirão o software a partir da linha de comando.

Que outra atividade é um pré-requisito para integração contínua?

- A) Os caminhos absolutos devem ser eliminados, pois isso é necessário para a integração com bibliotecas de terceiros.
- B) O acesso à infraestrutura deve ser controlado, pois isso garante que ninguém possa fazer mudanças não aprovadas.
- C) Os fluxos de valores devem ser documentados, pois isso ajuda a identificar áreas que necessitam melhorias.
- D) O controle de versão deve ser estabelecido, pois isso deixa claro o que foi feito quando, por quem e por quê.

7 / 40

Um time discute seus testes de aceitação dos usuários (UAT). Atualmente, o time gasta muito tempo, esforço e dinheiro em testes de aceitação manuais. A gerência questiona se há uma alternativa melhor. Via de regra, a gerência privilegiará a solução com o menor risco de interrupções na produção.

O time conclui que tem capacidade interna de automatizar todos os UAT, mas isso levaria certo tempo e aumentaria os custos. Um membro do time comenta que um competidor substituiu todos os testes de aceitação por testes unitários e de componentes automatizados.

O time deve automatizar os UAT nesse cenário?

- A) Sim, pois, a longo prazo, automação será mais barata que testes manuais, além de manter baixo o risco de interrupções na produção.
- B) Sim, pois isso reduz o número de testes de aceitação manuais a uma vez ao mês para manter baixo o risco de interrupções na produção.
- C) Não, pois testes de aceitação manuais garantem que todos os defeitos sejam encontrados antes da liberação a fim de manter baixo o risco de interrupções na produção.
- D) Não, pois testes unitários e de componentes substituem os testes de aceitação e o competidor comprova que isso mantém baixo o risco de interrupções na produção.

8 / 40

Uma startup criou um aplicativo para donos de animais de estimação. O aplicativo permite aos clientes encontrar um pet sitter para um dia. O proprietário da startup conversa com um grande número de clientes e espera que a empresa cresça rapidamente.

Atualmente, o time de Desenvolvimento tem um processo manual para testes que até agora funciona muito bem.

O que o time de Desenvolvimento deve fazer em seguida?

- A) Criar novos testes para que o time de Operações automatize a implantação
- B) Manter os testes manuais e adicionar novos testes manuais se necessário
- C) Esperar até saber como criar valor para novos clientes
- D) Trabalhar em conjunto com o time de Operações para escrever testes automatizados

9 / 40

Um time DevOps utiliza os dados de seus bancos de dados durante os testes de desenvolvimento de software.

Qual é o **maior** problema potencial para esse time?

- A) O acesso aos dados a partir de locais externos ao banco de dados dos testes
- B) A acessibilidade dos dados da produção quando se trabalha em home office
- C) A disponibilidade de dados de testes representativos para testes automatizados
- D) A segurança dos controles de segurança disponíveis nos dados de testes

10 / 40

Kamala, analista de segurança da informação, é responsável por melhorar o processo atual de desenvolvimento de software de uma empresa financeira aberta. Um de seus principais objetivos é aumentar a consciência sobre a segurança da informação durante as fases de codificação.

Kamala aconselha os times a “fazerem shift left” na segurança da informação, o que significa que a segurança da informação deve ser integrada em todo o ciclo de entrega de software, do código às operações.

Rob, seu gerente, discorda dessa proposta e sugere contratar especialistas para incorporar segurança da informação aos produtos quando já estiverem prontos para implantação. Ele argumenta que os desenvolvedores não são especialistas em segurança e que devem poder focar o desenvolvimento.

Quem está certo?

- A) Kamala, pois integração precoce garante conformidade com leis e regulações importantes e, a longo prazo, barateará a construção de software seguro.
- B) Kamala, pois os membros do time podem ser treinados para se tornarem especialistas de segurança, e isso economizará o custo do salário de um especialista em segurança.
- C) Rob, pois é melhor criar um conjunto de políticas baseadas nas melhores práticas da segurança da informação e contratar um especialista para implementá-las nos produtos.
- D) Rob, pois os Desenvolvedores devem, de fato, poder se concentrar em sua tarefa principal de desenvolver software e não serem sobrecarregados para que se tornem especialistas em segurança.

11 / 40

Qual é o **maior** benefício da entrega contínua?

- A) Possibilitar conformidade e desempenho do desenvolvimento de software de forma transparente
- B) Assegurar que os processos de governança corporativa sejam adotados pelos times de entrega de software
- C) Focar o tempo de mercado para a implantação e melhor desempenho dos negócios
- D) Introduzir automação para reduzir a necessidade de conformidade e garantia de software

12 / 40

Um time trabalha em um aplicativo e deseja começar a trabalhar com entrega contínua. Durante uma sessão de melhoria de processos, o time discute que prática deve utilizar para alcançar entrega contínua.

O que o time deve fazer?

- A) O time deve começar a usar o Scrum como sua prática de gerenciamento juntamente com planejamentos das liberações trimestrais para aumentar a agilidade.
- B) O time deve começar a trabalhar para melhorar a integração contínua das branches e os testes automatizados de seu aplicativo.
- C) O time deve trabalhar em mudança cultural, usando práticas de gerenciamento de mudanças Ágeis e ciclos de feedback para reportar.
- D) O time deve trabalhar na adoção do Kanban no âmbito do time enquanto cria uma arquitetura fracamente acoplada.

13 / 40

Uma empresa mudou radicalmente seu processo de desenvolvimento, passando de cascata para DevOps. O time deseja reduzir o tempo entre as entregas, mas tem enfrentado alguns problemas para fazer isso.

O time encontrou os seguintes problemas durante sua análise do processo:

- Um quinto do tempo da sprint é gasto para integrar o código, pois todos trabalham em branches diferentes de código.
- Sempre que se encontram problemas que quebram a construção, o ambiente de produção deve ser revertido.
- O time dispõe de um sistema de controle de versão, mas não monitora os principais indicadores de desempenho (KPIs).
- Com um maior número de liberações, chega mais feedback dos clientes, incluindo reclamações.

O que **mais** ajudará esse time a reduzir o tempo entre as entregas?

- A) Adotar desenvolvimento baseado em trunk (branch master) para dispensar a necessidade de integrar o código
- B) Reproduzir as falhas dos testes para evitar reversão do ambiente de produção
- C) Utilizar liberação canário para diminuir a quantidade de reclamações dos clientes
- D) Utilizar mais telemetria para monitorar os KPIs que indicam o valor de negócio

14 / 40

O que **não** é um benefício de uma arquitetura fracamente acoplada?

- A) Os desenvolvedores podem trabalhar de modo independente nas mudanças de software.
- B) Os sistemas podem ser alterados e validados de forma independente.
- C) Há um mínimo de supervisão de gerenciamento de projetos.
- D) Testes unitários e integrados são executados automaticamente.

15 / 40

Tina é responsável por melhorar a arquitetura dos produtos e os ambientes dos aplicativos. Durante sua primeira avaliação dos aplicativos, ela observa o seguinte:

- As implantações podem ser executadas a qualquer momento pelo time, desde que o time notifique os service owners dos serviços envolvidos.
- Os aplicativos podem ser implantados usando componentes independentes.
- Mesmo que todos os membros do time possam implantar os aplicativos, apenas um desenvolvedor tem acesso e permissão para fazê-lo.
- O time precisa executar uma série de scripts para se conectar com os serviços adjacentes dos quais os aplicativos dependem.

Como Tina pode **melhor** ajudar seu time a preparar um melhor ambiente de infraestrutura?

- A) Ajudar o time a criar uma arquitetura fracamente acoplada, assim o time implanta o código ou libera o aplicativo independentemente dos outros serviços de que depende.
- B) Organizar um hackathon com todos os líderes técnicos e desenvolvedores seniores para inovar e substituir a infraestrutura atual por uma arquitetura com integração rígida.
- C) Recriar os aplicativos adjacentes para remover dependências, assim o time pode executar os scripts mais rapidamente e implantar suas aplicações independentemente de outras aplicações.
- D) Treinar os membros do time sobre como implantar as aplicações de forma segura, dar a eles os privilégios adequados e torná-los membros de um comitê de mudanças (CAB).

16 / 40

Um pipeline de implantação normalmente contém diversos ciclos de feedback.

Qual é o **principal** benefício do uso de ciclos de feedback?

- A) Melhora da comunicação entre os times de Desenvolvimento e de Operações.
- B) Entrega mais frequente e mais confiável de software de alta qualidade aos usuários.
- C) Envolvimento dos clientes em diversas etapas durante o processo de desenvolvimento.
- D) Realização frequente de testes de aceitação dos usuários (UAT) para coletar opiniões das partes interessadas.

17 / 40

Um time de desenvolvimento de software tem sido criticado por implantar funcionalidades que não satisfazem às expectativas dos clientes.

Qual é a **melhor** forma para esse time melhorar essa situação?

- A) Criar um ciclo independente de testes de aceitação dos usuários (UAT) antes da implantação
- B) Diminuir a prioridade dos requisitos das outras partes interessadas ou removê-los completamente
- C) Tornar os requisitos estáticos ou fixos no início de cada projeto de desenvolvimento
- D) Buscar ativamente ideias e sugestões das partes interessadas ao longo do ciclo de desenvolvimento

18 / 40

DevOps, Agile, Scrum, Lean e Kanban podem agregar valor a uma organização à sua própria maneira.

Que valor **específico** o DevOps traz para uma organização?

- A) O DevOps permite ciclos regulares de feedback dos clientes por estabelecer um ritmo de desenvolvimento sustentável.
- B) O DevOps garante que os times de Desenvolvimento e de Operações usem o mesmo quadro de tarefas para coordenar as tarefas.
- C) O DevOps tem como foco liberar continuamente para entregar valor para o cliente rapidamente em um processo eficiente.
- D) O DevOps fornece os novos serviços just-in-time, enquanto foca a eficiência ao eliminar trabalho supérfluo.

19 / 40

O DevOps visa melhorar a satisfação e a experiência do cliente por ter como foco agregar valor.

Como isso é **predominantemente** feito?

- A) Pela automatização de testes e de implantação
- B) Pela entrega mais frequente de produtos
- C) Pelo desenvolvimento de produtos que funcionam bem
- D) Pela atuação de desenvolvedores altamente capacitados

20 / 40

Muitos times DevOps utilizam visualização, como quadros com notas adesivas, para orientar seu processo de desenvolvimento. Quadros com notas adesivas reforçam o controle visual do time.

Como a visualização facilita as práticas DevOps?

- A) Ao animar o ambiente do escritório para estimular a produtividade e a satisfação dos funcionários
- B) Ao oferecer aos líderes uma forma de fazer com que o time seja o prestador de contas de suas atividades e divida o trabalho
- C) Ao ajudar a gestão a ganhar controle sobre o time e o trabalho que deve ser feito
- D) Ao ter uma repercussão positiva na cultura e no desempenho do time por tornar mais claro o progresso do trabalho

21 / 40

O time de Desenvolvimento pode construir novas funcionalidades dentro do tempo requerido, mas elas raramente são entregues no prazo. Uma investigação mostra os seguintes problemas:

- Bugs de regressão continuam recorrentes.
- Embora se gaste tempo com a correção de bugs, os clientes continuam a reclamar de bugs no ambiente de produção.
- O time de Desenvolvimento se estressa muito quando uma nova funcionalidade é solicitada.

O problema subjacente é que a estratégia de testes do time não é eficaz.

O que o time deve fazer para resolver isso?

- A) O time deve automatizar todos os testes e o estágio de commit, além de aumentar, por meio de treinamento, o conhecimento dos membros do time sobre o processo de integração contínua.
- B) O time deve automatizar todos os testes unitários, testes de componentes e testes de integração, além de aumentar a colaboração entre os testadores e o time de Desenvolvimento.
- C) O time deve automatizar os testes e o processo de implantação e, se necessário, fazer um upgrade de hardware ou atualizar o gerenciamento de configuração do sistema.
- D) O time deve aumentar a colaboração ente os times de Desenvolvimento e de Operações pelo aumento do monitoramento e do registro (logging) e pelo uso de virtualização.
- E) O time deve se certificar de que o time de Desenvolvimento compreende o processo de implantação, além de aumentar a colaboração com o time de Operações.

22 / 40

Certificar-se de que informações importantes sejam exibidas visualmente para os desenvolvedores faz parte do DevOps.

Qual é o **principal** tipo de dado que deve ser exibido para os desenvolvedores?

- A) Feedback do dia do cliente, incluindo reclamações e solicitações de funcionalidades, para permitir que os desenvolvedores falhem rapidamente
- B) Produtividade individual do desenvolvedor, incluindo número de horas trabalhadas, para permitir que os desenvolvedores compitam
- C) Progresso total do projeto, incluindo informações sobre o orçamento, para permitir que os desenvolvedores tomem decisões estratégicas
- D) Dados sobre a qualidade do produto, incluindo falhas e taxas de defeitos, para permitir que os desenvolvedores tomem decisões informadas

23 / 40

Uma empresa, que concordou em trabalhar no modo DevOps, busca uma forma de gerenciar todo o escopo de seus projetos compatível com esse modelo de trabalho.

Qual é a **melhor** forma de gerenciar o escopo de um projeto DevOps?

- A) Concluir um planejamento de iteração para chegar a um acordo sobre os itens a serem trabalhados no início de cada iteração
- B) Criar um planejamento completo das liberações para as funcionalidades, fornecendo uma previsão do que será liberado para os clientes
- C) Definir o que é o produto mínimo viável (MVP) e revisar sempre que necessário
- D) Estabelecer as prioridades de trabalho antes de cada iteração para ajudar os membros do time a selecionar o trabalho

24 / 40

Em desenvolvimento de software, fluxo de uma peça (fluxo contínuo) significa pôr em foco uma única funcionalidade, que é trabalhada continuamente até ficar pronta.

Por que o fluxo de uma peça é importante para o DevOps?

- A) Por permitir ao time trabalhar em um ritmo sustentável e previsível, a uma velocidade constante.
- B) Por ajudar o time a agregar valor ao entregar funcionalidades de alta prioridade quando elas são relevantes.
- C) Por aumentar a responsabilidade compartilhada de selecionar tarefas entre todos os membros do time.
- D) Por reduzir gargalos ao limitar o número de membros do time que trabalham em uma funcionalidade.

25 / 40

A Tool Company está ocupada com o desenvolvimento de um site de comércio eletrônico (e-commerce), que é um projeto de alto risco. Os clientes estão insatisfeitos e reclamam que o site de comércio eletrônico não funciona como esperado.

Os gerentes seniores da área comercial argumentam que trabalhar de modo Ágil apenas aumentará o risco, enquanto os gerentes seniores de TI alegam que essa é a única forma de entregar valor rapidamente. Os gerentes de TI querem combinar o Agile com o DevOps: entregar frequentemente e pedir opiniões.

A Tool Company contrata um consultor para se certificar de que fará o que é certo.

Que conselho o consultor deve dar?

- A) Não trabalhar de modo Ágil nem mudar para um modo de trabalho DevOps, pois os clientes já estão reclamando que o site de comércio eletrônico não funciona como o esperado.
- B) Trabalhar de modo Ágil, adicionar práticas DevOps, dar liberdade aos desenvolvedores para implantar sem aprovação externa e, assim que possível, obter feedback constante dos clientes.
- C) Utilizar modos de trabalho Ágil e DevOps para criar o site de comércio eletrônico, porém acrescentar testes de aceitação dos usuários (UAT) manuais e um processo de comitê de mudanças (CAB) antes da liberação.
- D) Utilizar modos de trabalho Ágil e DevOps no desenvolvimento de software, mas apenas liberar produtos concluídos para os clientes a fim de evitar reclamações e insatisfação dos clientes.

26 / 40

Um time trabalha bem junto, mas os clientes ainda reclamam. O time gostaria de experimentar mais e introduzir o DevOps.

A gerência permitirá que o time experimente e mude seu modo de trabalho apenas se os riscos forem aceitáveis. A política da empresa é minimizar os riscos o máximo possível. O time discute esse problema.

- **Hichem** declara que o time não deve experimentar ou mudar seu modo de trabalho agora, pois isso pode causar mais insatisfação dos clientes. Em vez disso, o time deve desenvolver um formulário de feedback do cliente.

- **Kira** afirma que é sempre bom agrupar as mudanças em grandes liberações a fim de minimizar perturbações e interrupções no ambiente de operações. Liberações maiores devem manter mais alta a qualidade do produto na produção.

- **Nazim** diz que o time só poderá mudar para um modo de trabalho DevOps quando seu desempenho for bom e as reclamações dos clientes diminuírem. Testes manuais adicionais devem ser capazes de ajudar a diminuir as reclamações.

- **Rose** declara que, apesar de parecer contraditório, trabalhar de modo DevOps e experimentar é o que mais reduzirá os riscos. Se o time automatizar bem os testes e o controle de versão, esse é o melhor caminho a seguir.

De quem é a sugestão que **melhor** funcionaria nesse cenário?

- A) Hichem
- B) Kira
- C) Nazim
- D) Rose

27 / 40

Uma loja online especializada em roupas dos anos 1970 e 1980 vai bem. Sua base atual de clientes é composta de pessoas que buscam fantasias de época e empresas de aluguel de roupas. A empresa deseja expandir.

Um time discute como expandir e decide utilizar desenvolvimento orientado por hipóteses. Um exemplo de uma possível hipótese para essa loja online é que mais clientes seriam atraídos pela loja online se seu conteúdo fosse apresentado em um aplicativo móvel em vez de apenas no site.

O que deve ser feito?

- A) - O cliente define uma hipótese e o time determina que teste ou experimento deve ser feito.
 - O time, então, constrói um produto mínimo viável (MVP) que suporta a hipótese formulada e testa a resposta dos clientes.
 - O MVP é retrabalhado após uma breve rodada de feedback com os clientes para garantir o máximo de valor para o cliente.
- B) - O cliente desenvolve uma hipótese baseada em suas necessidades e o time fala com os clientes.
 - O time, então, constrói e testa um protótipo e determina o MVP final.
 - O protótipo é retrabalhado como um MVP e apresentado ao cliente para testar a hipótese.
- C) - O time coleta informações dos clientes e formula uma hipótese baseada nessas informações.
 - O time, então, determina que experimento ou teste pode ser realizado para provar ou refutar a hipótese.
 - O experimento é conduzido e analisado, e o cliente é informado e convidado a dar mais feedback.
- D) - O time coleta informações das partes interessadas e formula hipóteses alternativas a partir dessas informações.
 - O time, então, constrói e testa um MVP e o apresenta à alta administração da organização.
 - A hipótese final é formulada com base nos resultados dos testes de aceitação e na reação do gerente.

28 / 40

O que **não** é um efeito provável de práticas de gerenciamento Lean?

- A) A organização obtém uma cultura mais construtiva.
- B) O desempenho da entrega de software melhora.
- C) Os membros do time são menos propensos a ter um burnout.
- D) Os gerentes prestarão mais atenção aos lucros.

29 / 40

Um time enfrenta desafios para identificar problemas e fazer troubleshooting em aplicativos que são implantados em sua infraestrutura. Isso é um transtorno, pois há muitos incidentes e interrupções. Os clientes ligam frequentemente com reclamações para a central de atendimentos, que, por sua vez, deve redirecionar muitas questões para o time, o que o coloca sob pressão de tempo.

O time não tem nem ideia da raiz dos problemas, apesar de ter mapeado seu fluxo de trabalho e seguido esses processos. O time trabalha com um quadro Kanban e parece ter atingido o fluxo.

A longo prazo, que solução **mais** ajudará a diminuir a quantidade de problemas?

- A) Contratar um consultor para mapear outra vez o fluxo de trabalho e estabelecer novos processos no quadro Kanban do time
- B) Liberar tempo valioso de trabalho, instruindo a central de atendimentos para parar de redirecionar questões para o time
- C) Avaliar os números de problemas individuais dos membros do time e organizar uma competição para melhorar
- D) Estabelecer uma estratégia de monitoração com o armazenamento de dados, a criação de um painel e a configuração de notificações

30 / 40

Um time enfrenta dificuldades para realizar o trabalho no prazo e entregar produtos para os clientes no prazo.

Como impor limites de trabalho em progresso (WIP) ajuda o time a estabelecer fluxo?

- A) Mudando os papéis de todas as partes interessadas e dos membros do time envolvidos com o time
- B) Ajudando a identificar gargalos, o que ajuda o time a melhorar e otimizar o trabalho
- C) Melhorando o gerenciamento do ciclo de vida dos aplicativos e das ferramentas de comunicação
- D) Limitando a quantidade de ferramentas e aplicativos de que o time precisa para trabalhar

31 / 40

Um time trabalha em diversos projetos com a mesma prioridade, por determinação da gerência. Isso pressiona o time a trabalhar diariamente em todos os projetos e reportar semanalmente o progresso de cada um deles.

O time precisa de um modo para assegurar sua eficiência máxima e entregas de alta qualidade, pois quer entregar o máximo valor de cliente e valor de negócio.

O que o time deve fazer?

- A) Nomear um membro do time como contato para fazer com que os gerentes parem de falar diretamente com o time. A desvantagem é que o time não receberá mais feedback direto do cliente.
- B) Continuar a trabalhar do modo atual pelo tempo que conseguir para manter todos satisfeitos. A desvantagem é que alguns membros do time trocarão de tarefas com frequência.
- C) Limitar o trabalho em progresso (WIP) e introduzir uma técnica de gerenciamento visual para o time. A desvantagem é que o time precisará se adaptar ao novo modo de trabalho.
- D) Dividir-se em times menores de dois a três membros para trabalhar separadamente em cada projeto. A desvantagem é que nem todos os times terão as capacidades internas para realizar o trabalho.

32 / 40

A BigBlue Software, uma pequena empresa que cria software para outras empresas, tem um time de Desenvolvimento e um de Operações. Cada um dos times tem seus próprios gerentes, mas eles trabalham bem juntos. Como a empresa é pequena e o CEO é ambicioso, os times às vezes ficam sob pressão de tempo.

Quando isso acontece, os dois times cometem erros que causam bugs no software e interrupções. Os times se reúnem nessas ocasiões para resolver as interrupções ou para discutir um problema a fim de resolvê-lo o mais rápido possível. Os gerentes têm orgulho dos membros do time por compartilharem abertamente os erros que cometem, cooperarem para resolvê-los e entregarem valor para o cliente.

Essa organização se beneficiaria de uma mudança em sua tipologia de cultura organizacional de Westrum?

- A) Sim, a cultura organizacional é burocrática, haja vista as estruturas dos times com um gerente cada, e deve mudar.
- B) Sim, a cultura organizacional é patológica, haja vista os erros cometidos sob pressão, e deve mudar.
- C) Não, a cultura organizacional é construtiva, haja vista a cooperação e o compartilhamento de erros, e não deve mudar.
- D) Não, a cultura organizacional é orientada para o mercado, haja vista a convocação para o valor para o cliente, e não deve mudar.

33 / 40

Um membro do time afirma que a organização precisa de aprendizado organizacional, às vezes chamado de cultura construtiva, pois permite ajudar os clientes, garante qualidade e cria vantagem competitiva e uma força de trabalho comprometida.

Por que isso é verdadeiro?

- A) Porque aprendizado organizacional significa identificar erros e responsabilizar os membros individuais do time para que aprendam com eles
- B) Porque aprendizado organizacional significa manter o time instruído sobre os mais recentes métodos Ágeis e Lean para aumentar o fluxo
- C) Porque aprendizado organizacional exige um mindset que faz com que os funcionários se sintam apoiados, além de valorizar seus julgamentos
- D) Porque aprendizado organizacional exige uma cultura de pesquisa que cria automaticamente hipóteses para tomar decisões informadas

34 / 40

Um time de recursos humanos é solicitado a escrever uma nova política de contratação de membros do time DevOps.

Qual é a **melhor** política de contratação de membros do time DevOps?

- A) Permitir que os candidatos se candidatem sem identificação em seu currículo e dar preferência a candidatos que tragam diversidade para o time, pois isso leva a melhores resultados do time
- B) Permitir que os gerentes pesquisem qual funcionário tem o melhor desempenho em outra empresa e tentar trazê-lo para o time, pois isso torna as melhores pessoas parte do time
- C) Permitir candidatura somente de pessoas que não se sintam totalmente integradas à organização ou com outros membros do time, pois isso é o que mais promove diversidade
- D) Permitir que os membros do time selecionem o membro do time com quem mais se identificam, pois isso traz mais harmonia e igualdade a todo o time

35 / 40

Uma organização mudou suas práticas de gerenciamento para liderança Lean. Essa é uma grande mudança em comparação com o antigo modo de proceder, quando a gerência humilhava regularmente os funcionários em público pelos erros que cometiam.

Um dos time é um time distribuído. Embora esse time esteja bem mais satisfeito com o novo etilo de liderança, sua comunicação não é ideal. Os membros do time não discutem os bugs que criam nem cooperam para resolver os problemas rapidamente.

O gerente do time introduziu uma versão para empresas de uma ferramenta de chat que a maioria dos membros do time já utilizava de modo privado, mas aparentemente isso não alcançou o resultado desejado.

O que está acontecendo com esse time e como o gerente deve resolver isso?

- A) - Os membros do time ainda não têm habilidade suficiente para usar a ferramenta de chat.
- O gerente deve promover treinamento interno ou externo para resolver isso.
- B) - Os membros do time ainda estão se acostumando a deixar o antigo estilo de liderança.
- O gerente não precisa intervir nesse processo temporário.
- C) - Os membros do time ainda não confiam no novo estilo de liderança.
- O gerente deve ser atencioso e demonstrar que tem orgulho do time.

36 / 40

Qual é o **maior** benefício direto de garantir que os membros do time tenham um trabalho significativo?

- A) Ajudar a diminuir o burnout e aumentar a lealdade e o comprometimento dos funcionários.
- B) Ajudar a entregar todos os projetos DevOps do time dentro do prazo e do orçamento.
- C) Ajudar a aumentar a confiança do time de poder realizar trabalho DevOps.
- D) Ajudar a reter os membros do time porque ninguém quer sair do emprego.

37 / 40

Uma empresa cresceu de maneira exponencial nos últimos dois anos. Por consequência, o time de Desenvolvimento está sob pressão de tempo. Cada membro do time sente que precisa sair de férias e alguns membros do time pensam até mesmo em sair do emprego. As pessoas do time têm adoecido mais do que nos outros anos.

O gerente do time contratou vários membros novos para o time, mas a carga de trabalho ainda é vista como alta, apesar de os prazos serem cumpridos a tempo. Para resolver o problema, o gerente do time quer abordar as queixas de burnout e estresse de maneira mais direta.

Que medidas **melhor** resolvem as queixas de burnout e estresse?

- A) - Contratar subcontratados para gerenciar a sobrecarga de trabalho durante períodos de pico do ano
 - Dar aos membros do time acesso a programas profissionais de apoio à saúde mental pagos pela empresa
- B) - Conceder férias de um mês a todos os membros do time para garantir um novo começo quando eles voltarem ao trabalho
 - Pedir que os gerentes identifiquem todos os fatores que possam estar contribuindo para o burnout antes que o time retorne
- C) - Fazer com que os membros do time discutam todas as tarefas do processo para descobrir quais delas são significativas
 - Eliminar tarefas sem significado e garantir que o time possa tomar a maior parte das decisões sozinho
- D) - Contratar um gerente mais competente que saiba como criar um equilíbrio entre vida profissional e pessoal para os membros do time
 - Dar mais tempo para os membros do time se adaptarem ao novo ambiente e encontrarem um novo equilíbrio

38 / 40

A liderança transformacional é considerada um dos aspectos mais negligenciados do DevOps.

Por que a liderança transformacional é essencial para o sucesso do DevOps em toda a organização?

- A) Porque o comprometimento da alta administração permite mudar processos para combater resistência
- B) Porque o DevOps falhará se nem todos os funcionários, incluindo a alta administração, compreenderem bem o DevOps
- C) Porque as mudanças que são necessárias para entrega contínua devem ser autorizadas pela alta administração
- D) Porque a alta administração deve confiar nos funcionários e encorajá-los a experimentar sem punição

39 / 40

A monitoração contínua da maturidade DevOps em uma organização é uma capacidade crítica. Ela permite a colaboração entre as especialidades de TI e reduz ou elimina comportamentos improdutivos que aparecem com muita frequência em organizações com silos operacionais. A monitoração contínua é diferente da monitoração convencional.

Qual é o **principal** requisito da monitoração contínua?

- A) Trazer um componente para o status desejado de modo totalmente automatizado
- B) Fazer com que o Desenvolvimento e as Operações trabalhem em conjunto em cada fluxo de valor
- C) Ter um alinhamento organizacional e focar o ambiente de produção
- D) Ter uma visão holística do ambiente complexo de aplicativos da organização

40 / 40

Ao considerar a maturidade DevOps em uma organização, é importante ter uma perspectiva multidimensional da organização, suas capacidades e sua maturidade em cada uma dessas dimensões. A arquitetura de avaliação contínua do DevOps pode ser representada por um cubo.

O que é representado nos lados do cubo DevOps?

- A) Fluxo, feedback, aprendizado e experimentação, governança, implantação e garantia de qualidade
- B) Monitoração, informação, comunicação, avaliação, controle e atividades
- C) Pessoas, processo, parceiros, tecnologia, garantia de qualidade e cultura
- D) Requisitos, processos, recursos, organização, maturidade e capacidade

Gabarito de respostas

1 / 40

Qual é o mecanismo **mais** eficaz para migrar dados de modo automatizado?

- A) Criar conjuntos de dados menores para manter as migrações gerenciáveis
 - B) Desenvolver um procedimento de reversão para quando a migração falhar
 - C) Garantir testes adequados dos scripts antes de migrar os dados
 - D) Organizar um versionamento do banco de dados e manter um controle de versão rigoroso
- A) Incorreto. Implementar controle de versão é mais importante para automação. O tamanho do conjunto de dados não deve importar.
- B) Incorreto. Isso tem como foco as ações de recuperação a serem tomadas se a migração falhar. Implementar controle de versão é mais importante para automação, pois previne falhas na migração.
- C) Incorreto. Embora testes sejam importantes, implementar controle de versão é mais importante para automação.
- D) Correto. O versionamento do banco de dados é o melhor mecanismo para migrar os dados de modo automatizado. (Literatura: B, Capítulo 12)

2 / 40

Um time implementou implantação contínua e tudo está sob controle de versão. O time acredita que isso seja necessário para encontrar erros rapidamente ou reverter quando necessário.

Entretanto, o líder do time argumenta que não é recomendado manter a saída binária também no controle de versão.

Por que o líder do time diz isso?

- A) Porque a recompilação tem sempre que ser feita como parte regular do processo normal de construção
 - B) Porque a saída binária são arquivos grandes que alteram todas as construções e podem ser recriados a partir do código fonte
 - C) Porque diversos membros do time trabalham na saída binária, o que dificulta o controle de versão
 - D) Porque a saída binária é a entrada para os compiladores e não pode ser mantida adequadamente em controle de versão
- A) Incorreto. Embora a recompilação produza uma saída binária, não é aconselhável fazer uma recompilação como parte regular do processo normal de construção.
- B) Correto. A saída binária são arquivos grandes, recriados para todo check-in que é compilado e passa nos testes automatizados. Eles podem ser recriados a partir do código fonte com a reexecução do script de construção, que é mantido sob controle de versão, não sendo necessário, então, também manter os arquivos grandes. (Literatura: B, Capítulo 2)
- C) Incorreto. O controle de versão para saída binária não é difícil, só é ineficaz.
- D) Incorreto. A saída binária é a saída dos compiladores, não a entrada. Ela poderia ser mantida sob controle de versão, mas isso é desnecessário.

3 / 40

Um time, que trabalha na criação de um pipeline de implantação, já conseguiu alcançar com sucesso um fluxo de uma peça (fluxo contínuo) no seu processo, além de ter alguns processos básicos de construção e implantação automatizados. Entretanto, os testes unitários e de aceitação ainda são manuais. Atualmente, o time libera todos os meses.

Esse time discute o que fazer em seguida para melhorar o pipeline de implantação.

- **Aki** declara: "Primeiro, deveríamos aumentar ainda mais a frequência das liberações. Os outros elementos que faltam decorrerão dos problemas que encontraremos ao fazer isso."
- **Em** afirma: "Deveríamos automatizar o restante dos testes. Quando tivermos automatizado os testes unitários e de aceitação, poderemos começar a automatizar as liberações."
- **Ken** diz: "O pipeline de implantação é parte do fluxo de valor da organização. Assim, deveríamos primeiro limitar o trabalho em progresso (WIP) antes de fazermos algo mais."
- **Mart** afirma: "No momento, tudo está bem e já alcançamos fluxo de uma peça. Não há motivo para tomar nenhuma medida agora, logo deveríamos esperar que a organização amadureça."

De quem é a **melhor** sugestão nesse cenário?

- A) Aki
 - B) Em
 - C) Ken
 - D) Mart
-
- A) Incorreto. Não tem sentido aumentar a quantidade de liberações antes que o processo de liberação esteja automatizado ou o fluxo de uma peça seja alcançado.
 - B) Correto. A primeira prioridade deve ser alcançar o fluxo de uma peça do pipeline. Uma vez feito isso, como é o caso desse cenário, deve ser implementada automação até que as liberações estejam totalmente automatizadas. (Literatura: B, Capítulo 5)
 - C) Incorreto. Como o time trabalha com um fluxo de uma peça, é bem provável que já esteja limitando o WIP, ou que não seja necessário limitá-lo. A automação avançará o pipeline de implantação.
 - D) Incorreto. Não mudar nada e esperar que o resto da organização amadureça não é muito útil. A automação avançará o pipeline de implantação.

4 / 40

Um time, que precisa desenvolver um pipeline de implantação para um novo produto, discute o estágio de commit do pipeline de implantação, trabalhando em função da integração contínua.

Um dos membros do time declara: "A definição de pronto (DoD) deveria ser estabelecida durante ou antes do estágio de commit. Quando o código não obedece à DoD ao ser commitado, o trabalho deve parar."

Isso é verdadeiro?

- A) Sim, pois o membro do time não está fazendo seu trabalho de modo correto e deve ser repreendido imediatamente.
 - B) Sim, pois trabalho que não obedece à DoD não agrega valor e não deve ser commitado.
 - C) Não, pois a DoD é estabelecida durante reuniões com cliente e não fica pronta antes do estágio de commit.
 - D) Não, pois o trabalho no pipeline de implantação tem sempre que fluir e o trabalho nunca deve parar repentinamente.
-
- A) Incorreto. O trabalho deve parar por não agregar valor e não deve ser commitado. Entretanto, isso nem sempre significa que o membro do time não esteja realizando corretamente seu trabalho ou que esse membro tenha que ser repreendido.
 - B) Correto. Quando o trabalho não obedece à DoD, não há valor suficiente para o cliente para pôr esse trabalho no pipeline de implantação. Considerando o fluxo de uma peça (fluxo contínuo), isso atrasaria o fluxo de trabalho de maior valor. (Literatura: B, Capítulo 3)
 - C) Incorreto. A DoD é uma das primeiras coisas acordadas em um projeto. Ela não é estabelecida durante reuniões com cliente. Quando a programação começa, a DoD já deve estar pronta.
 - D) Incorreto. Parar o pipeline de implantação é razoável quando há algo errado com o código commitado. Trabalho que não obedece à DoD não agrega valor e não deve estar no pipeline.

5 / 40

Um time enfrenta muitas falhas de aplicativos e hardware após implantar upgrades de software dos aplicativos. Quando o time tenta recuperar um bom estado conhecido, leva muito tempo. As falhas provocaram um longo período de inatividade para aplicações críticas. A gerência pediu para o time reduzir o risco de interrupções nas próximas implantações.

O time discute como resolver esse problema.

O que o time deve fazer **primeiro**?

- A) Automatizar totalmente todos os testes e os processos de construção, implantação e liberação
 - B) Garantir que tudo esteja no controle de versão para permitir recuperações rápidas
 - C) Fazer com que o time de Desenvolvimento se comunique com o time de Operações
 - D) Treinar o time de Desenvolvimento para compreender o processo de implantação
-
- A) Incorreto. Embora, em geral, isso seja uma boa ideia, o problema é reduzir o risco de interrupções. Pôr tudo em controle de versão resolverá o problema com a reversão para um bom estado conhecido, mesmo que o resto do trabalho seja manual.
 - B) Correto. Pôr tudo em controle de versão resolverá o problema com a reversão para um bom estado conhecido. (Literatura: B, Capítulo 1)
 - C) Incorreto. Embora, em geral, isso seja uma boa ideia, o problema é reduzir o risco de interrupções. Pôr tudo em controle de versão resolverá o problema com a reversão para um bom estado conhecido, mesmo que os times não se falem.
 - D) Incorreto. Mesmo que treinamento possa ajudar o time a reduzir a quantidade de falhas, não diminuirá o risco de interrupções quando ocorrer uma falha. Controle de versão é fundamental nesse cenário.

6 / 40

Uma organização planeja implementar integração contínua. Seu time de Desenvolvimento concorda com essa nova forma de trabalho e já selecionou ferramentas de automação que construirão o software a partir da linha de comando.

Que outra atividade é um pré-requisito para integração contínua?

- A) Os caminhos absolutos devem ser eliminados, pois isso é necessário para a integração com bibliotecas de terceiros.
 - B) O acesso à infraestrutura deve ser controlado, pois isso garante que ninguém possa fazer mudanças não aprovadas.
 - C) Os fluxos de valores devem ser documentados, pois isso ajuda a identificar áreas que necessitam melhorias.
 - D) O controle de versão deve ser estabelecido, pois isso deixa claro o que foi feito quando, por quem e por quê.
-
- A) Incorreto. Esse não é um pré-requisito específico para se começar integração contínua. Além do mais, embora caminhos absolutos não sejam desejáveis, algumas vezes são necessários, por exemplo, ao se integrar com bibliotecas de terceiros que dependem de caminhos implementados em código (hard-coded path).
 - B) Incorreto. Essa é uma atividade importante do DevOps, mas não é um pré-requisito específico para se começar integração contínua.
 - C) Incorreto. Fluxos de valores devem ser modelados, mas isso não é um pré-requisito específico para se começar integração contínua.
 - D) Correto. Deve haver três coisas: controle de versão, construção automatizada e compromisso do time. Falta controle de versão no cenário. (Literatura: B, Capítulo 3)

7 / 40

Um time discute seus testes de aceitação dos usuários (UAT). Atualmente, o time gasta muito tempo, esforço e dinheiro em testes de aceitação manuais. A gerência questiona se há uma alternativa melhor. Via de regra, a gerência privilegiará a solução com o menor risco de interrupções na produção.

O time conclui que tem capacidade interna de automatizar todos os UAT, mas isso levaria certo tempo e aumentaria os custos. Um membro do time comenta que um competidor substituiu todos os testes de aceitação por testes unitários e de componentes automatizados.

O time deve automatizar os UAT nesse cenário?

- A) Sim, pois, a longo prazo, automação será mais barata que testes manuais, além de manter baixo o risco de interrupções na produção.
 - B) Sim, pois isso reduz o número de testes de aceitação manuais a uma vez ao mês para manter baixo o risco de interrupções na produção.
 - C) Não, pois testes de aceitação manuais garantem que todos os defeitos sejam encontrados antes da liberação a fim de manter baixo o risco de interrupções na produção.
 - D) Não, pois testes unitários e de componentes substituem os testes de aceitação e o competidor comprova que isso mantém baixo o risco de interrupções na produção.
-
- A) Correto. Se o time puder automatizar a fase dos testes de aceitação, isso diminuirá a pressão do final dos projetos, ao mesmo tempo que ainda encontrará os defeitos que aparecem nos cenários dos usuários. Isso manterá baixo o risco de interrupções na produção, e, a longo prazo, automação será sempre mais barata que trabalho manual. (Literatura: B, Capítulo 8)
 - B) Incorreto. Embora o time deva automatizar, a ideia não é reduzir a quantidade de testes manuais, mas substituí-los completamente.
 - C) Incorreto. A longo prazo, automação será sempre mais barata que trabalho manual e não menos precisa, se os testes forem bem implementados.
 - D) Incorreto. Testes unitários e de componentes não capturam de modo preciso a experiência inteira do cenário dos usuários. Isso aumenta o risco de interrupções na produção, independentemente do que o competidor faça.

8 / 40

Uma startup criou um aplicativo para donos de animais de estimação. O aplicativo permite aos clientes encontrar um pet sitter para um dia. O proprietário da startup conversa com um grande número de clientes e espera que a empresa cresça rapidamente.

Atualmente, o time de Desenvolvimento tem um processo manual para testes que até agora funciona muito bem.

O que o time de Desenvolvimento deve fazer em seguida?

- A) Criar novos testes para que o time de Operações automatize a implantação
 - B) Manter os testes manuais e adicionar novos testes manuais se necessário
 - C) Esperar até saber como criar valor para novos clientes
 - D) Trabalhar em conjunto com o time de Operações para escrever testes automatizados
- A) Incorreto. Os times devem trabalhar em conjunto para escrever os testes. O Desenvolvimento não deve escrever testes para as Operações.
- B) Incorreto. Manter os testes manuais é um grande risco quando se cresce. A realização de algo manual é suscetível a erros e não escala bem.
- C) Incorreto. Não há necessidade de esperar por novos clientes. Muitos dos testes automatizados e padronizados devem ser executáveis mesmo sem cliente.
- D) Correto. Os times devem trabalhar em conjunto para escrever os testes automatizados. Isso ajudará a manter alto o desempenho dos testes mesmo quando se cresce rápido, pois testes automatizados são escaláveis. (Literatura: B, Capítulo 8)

9 / 40

Um time DevOps utiliza os dados de seus bancos de dados durante os testes de desenvolvimento de software.

Qual é o **maior** problema potencial para esse time?

- A) O acesso aos dados a partir de locais externos ao banco de dados dos testes
 - B) A acessibilidade dos dados da produção quando se trabalha em home office
 - C) A disponibilidade de dados de testes representativos para testes automatizados
 - D) A segurança dos controles de segurança disponíveis nos dados de testes
- A) Incorreto. Dados no banco de dados sempre podem ser acessados simultaneamente.
- B) Incorreto. Dados da produção nunca são utilizados durante os testes de desenvolvimento.
- C) Correto. Os dados de testes precisam ser representativos dos dados da produção. (Literatura: A, Capítulo 4)
- D) Incorreto. Durante os testes, em geral não é necessário controles de segurança nos dados de testes.

10 / 40

Kamala, analista de segurança da informação, é responsável por melhorar o processo atual de desenvolvimento de software de uma empresa financeira aberta. Um de seus principais objetivos é aumentar a consciência sobre a segurança da informação durante as fases de codificação.

Kamala aconselha os times a “fazerem shift left” na segurança da informação, o que significa que a segurança da informação deve ser integrada em todo o ciclo de entrega de software, do código às operações.

Rob, seu gerente, discorda dessa proposta e sugere contratar especialistas para incorporar segurança da informação aos produtos quando já estiverem prontos para implantação. Ele argumenta que os desenvolvedores não são especialistas em segurança e que devem poder focar o desenvolvimento.

Quem está certo?

- A) Kamala, pois integração precoce garante conformidade com leis e regulações importantes e, a longo prazo, barateará a construção de software seguro.
 - B) Kamala, pois os membros do time podem ser treinados para se tornarem especialistas de segurança, e isso economizará o custo do salário de um especialista em segurança.
 - C) Rob, pois é melhor criar um conjunto de políticas baseadas nas melhores práticas da segurança da informação e contratar um especialista para implementá-las nos produtos.
 - D) Rob, pois os Desenvolvedores devem, de fato, poder se concentrar em sua tarefa principal de desenvolver software e não serem sobrecarregados para que se tornem especialistas em segurança.
-
- A) Correto. Segurança da informação é tema obrigatório para o DevOps e deve fazer parte da cultura da empresa. Além do mais, desenvolver tendo em conta a segurança será mais barato que incorporar segurança após o desenvolvimento. (Literatura: A, Capítulos 4 e 6)
 - B) Incorreto. Treinamento pode ajudar os times a compreender um assunto, mas não é suficiente para mudar todo o ambiente. A economia não será no custo do salário de um especialista em segurança, mas sim em software mais robusto, em conformidade com as leis e regulações, e que não precise ser retrabalhado.
 - C) Incorreto. Uma abordagem descendente pode ter pouca repercussão nos times que precisam resolver a segurança da informação em âmbito cultural. Além disso, será mais barato e melhor criar software robusto, em conformidade com as leis e regulações, e que não precise ser retrabalhado.
 - D) Incorreto. Segurança da informação é tema obrigatório para o DevOps e deve fazer parte da cultura da empresa. Será mais barato e melhor criar software robusto, em conformidade com as leis e regulações, e que não precise ser retrabalhado.

11 / 40

Qual é o **maior** benefício da entrega contínua?

- A) Possibilitar conformidade e desempenho do desenvolvimento de software de forma transparente
 - B) Assegurar que os processos de governança corporativa sejam adotados pelos times de entrega de software
 - C) Focar o tempo de mercado para a implantação e melhor desempenho dos negócios
 - D) Introduzir automação para reduzir a necessidade de conformidade e garantia de software
-
- A) Correto. O princípio de alcançar conformidade e desempenho está no centro da entrega contínua. (Literatura: B, Capítulo 15)
 - B) Incorreto. Entrega contínua equilibra governança corporativa com governança empresarial, não tendo como foco apenas um tipo de governança.
 - C) Incorreto. Tempo de mercado é importante e pode ser alcançado com a utilização de entrega contínua, porém o maior benefício é atingir conformidade e desempenho.
 - D) Incorreto. Automação não dispensa a necessidade de governança corporativa e conformidade.

12 / 40

Um time trabalha em um aplicativo e deseja começar a trabalhar com entrega contínua. Durante uma sessão de melhoria de processos, o time discute que prática deve utilizar para alcançar entrega contínua.

O que o time deve fazer?

- A) O time deve começar a usar o Scrum como sua prática de gerenciamento juntamente com planejamentos das liberações trimestrais para aumentar a agilidade.
 - B) O time deve começar a trabalhar para melhorar a integração contínua das branches e os testes automatizados de seu aplicativo.
 - C) O time deve trabalhar em mudança cultural, usando práticas de gerenciamento de mudanças Ágeis e ciclos de feedback para reportar.
 - D) O time deve trabalhar na adoção do Kanban no âmbito do time enquanto cria uma arquitetura fracamente acoplada.
-
- A) Incorreto. Mesmo que o Scrum possa ajudar os times a aumentar a agilidade, isso não é necessário para trabalhar no modo do DevOps. Em vez disso, o time deve focar a integração contínua e a automação.
 - B) Correto. Integrações contínuas, controle de versão e rotinas de testes são práticas que ajudam o time a encontrar formas melhores para aumentar a taxa de entrega e a qualidade. (Literatura: B, Capítulos 3 e 5)
 - C) Incorreto. Essas práticas estão relacionadas ao gerenciamento de mudanças organizacionais, não à entrega contínua. Em vez disso, o time deve focar a integração contínua e a automação.
 - D) Incorreto. Arquiteturas fracamente acopladas são úteis, mas isso não é necessariamente relacionado ao DevOps. Em vez disso, o time deve focar a integração contínua e a automação.

13 / 40

Uma empresa mudou radicalmente seu processo de desenvolvimento, passando de cascata para DevOps. O time deseja reduzir o tempo entre as entregas, mas tem enfrentado alguns problemas para fazer isso.

O time encontrou os seguintes problemas durante sua análise do processo:

- Um quinto do tempo da sprint é gasto para integrar o código, pois todos trabalham em branches diferentes de código.
- Sempre que se encontram problemas que quebram a construção, o ambiente de produção deve ser revertido.
- O time dispõe de um sistema de controle de versão, mas não monitora os principais indicadores de desempenho (KPIs).
- Com um maior número de liberações, chega mais feedback dos clientes, incluindo reclamações.

O que **mais** ajudará esse time a reduzir o tempo entre as entregas?

- A) Adotar desenvolvimento baseado em trunk (branch master) para dispensar a necessidade de integrar o código
 - B) Reproduzir as falhas dos testes para evitar reversão do ambiente de produção
 - C) Utilizar liberação canário para diminuir a quantidade de reclamações dos clientes
 - D) Utilizar mais telemetria para monitorar os KPIs que indicam o valor de negócio
- A) Correto. No desenvolvimento baseado em trunk não é permitido criar branches, logo se elimina a fusão de branches masters diferentes. Isso economizará tempo e ajudará a reduzir o tempo entre as entregas. (Literatura: A, Capítulo 4)
- B) Incorreto. A questão é a criação das branches, que causa problemas durante a fusão. Testar não resolverá isso.
- C) Incorreto. Embora liberações canário possam ter um efeito positivo do ponto de vista da implantação contínua, o maior problema é o tempo gasto para integrar o código.
- D) Incorreto. Mesmo que introduzir telemetria seja uma boa ideia, o maior problema é o tempo gasto para integrar o código.

14 / 40

O que **não** é um benefício de uma arquitetura fracamente acoplada?

- A) Os desenvolvedores podem trabalhar de modo independente nas mudanças de software.
 - B) Os sistemas podem ser alterados e validados de forma independente.
 - C) Há um mínimo de supervisão de gerenciamento de projetos.
 - D) Testes unitários e integrados são executados automaticamente.
- A) Incorreto. Além de ser um resultado de uma arquitetura fracamente acoplada, isso é um benefício, pois acelera o trabalho.
- B) Incorreto. Essa é a definição de uma arquitetura fracamente acoplada e tem muitos benefícios.
- C) Correto. Esse é um aspecto do trabalho Ágil e não está relacionado à arquitetura fracamente acoplada. (Literatura: A, Capítulo 5)
- D) Incorreto. Além de ser um resultado de uma arquitetura fracamente acoplada, isso é um benefício, pois economiza trabalho e ajuda a alcançar integração contínua e desenvolvimento contínuo.

15 / 40

Tina é responsável por melhorar a arquitetura dos produtos e os ambientes dos aplicativos. Durante sua primeira avaliação dos aplicativos, ela observa o seguinte:

- As implantações podem ser executadas a qualquer momento pelo time, desde que o time notifique os service owners dos serviços envolvidos.
- Os aplicativos podem ser implantados usando componentes independentes.
- Mesmo que todos os membros do time possam implantar os aplicativos, apenas um desenvolvedor tem acesso e permissão para fazê-lo.
- O time precisa executar uma série de scripts para se conectar com os serviços adjacentes dos quais os aplicativos dependem.

Como Tina pode **melhor** ajudar seu time a preparar um melhor ambiente de infraestrutura?

- A) Ajudar o time a criar uma arquitetura fracamente acoplada, assim o time implanta o código ou libera o aplicativo independentemente dos outros serviços de que depende.
 - B) Organizar um hackathon com todos os líderes técnicos e desenvolvedores seniores para inovar e substituir a infraestrutura atual por uma arquitetura com integração rígida.
 - C) Recriar os aplicativos adjacentes para remover dependências, assim o time pode executar os scripts mais rapidamente e implantar suas aplicações independentemente de outras aplicações.
 - D) Treinar os membros do time sobre como implantar as aplicações de forma segura, dar a eles os privilégios adequados e torná-los membros de um comitê de mudanças (CAB).
-
- A) Correto. Uma arquitetura fracamente acoplada possibilita alto desempenho e testabilidade. (Literatura: A, Capítulo 5)
 - B) Incorreto. Hackathons são úteis para reunir pessoas ou resolver um problema específico, não para criar um melhor ambiente de infraestrutura. Além disso, a arquitetura não deve ter integração rígida.
 - C) Incorreto. Recriar os aplicativos adjacentes leva muito tempo e aumenta o custo total dos aplicativos.
 - D) Incorreto. Reuniões de CAB podem ir na contramão da entrega contínua. O CAB deve ser banido e substituído o máximo possível por testes robustos e automação.

16 / 40

Um pipeline de implantação normalmente contém diversos ciclos de feedback.

Qual é o **principal** benefício do uso de ciclos de feedback?

- A) Melhora da comunicação entre os times de Desenvolvimento e de Operações.
 - B) Entrega mais frequente e mais confiável de software de alta qualidade aos usuários.
 - C) Envolvimento dos clientes em diversas etapas durante o processo de desenvolvimento.
 - D) Realização frequente de testes de aceitação dos usuários (UAT) para coletar opiniões das partes interessadas.
-
- A) Incorreto. A comunicação do time independe do uso de ciclos de feedback.
 - B) Correto. Ciclos de feedback são utilizados para entregar software de maneira mais frequente e confiável. (Literatura: A, Capítulo 4)
 - C) Incorreto. O envolvimento do cliente é bom, porém não é o principal benefício do uso de ciclos de feedback.
 - D) Incorreto. UAT é uma forma de feedback, não um dos principais benefícios dos ciclos de feedback.

17 / 40

Um time de desenvolvimento de software tem sido criticado por implantar funcionalidades que não satisfazem às expectativas dos clientes.

Qual é a **melhor** forma para esse time melhorar essa situação?

- A) Criar um ciclo independente de testes de aceitação dos usuários (UAT) antes da implantação
 - B) Diminuir a prioridade dos requisitos das outras partes interessadas ou removê-los completamente
 - C) Tornar os requisitos estáticos ou fixos no início de cada projeto de desenvolvimento
 - D) Buscar ativamente ideias e sugestões das partes interessadas ao longo do ciclo de desenvolvimento
- A) Incorreto. Essa atividade é tardia e segregada demais para melhorar o alinhamento entre o time de desenvolvimento e as expectativas dos clientes.
- B) Incorreto. Os requisitos devem ser priorizados com base em uma série de critérios, e não no fato de um grupo de partes interessadas ter reclamado recentemente.
- C) Incorreto. Ao fixar os requisitos, não há possibilidade de responder a mudanças de cliente ou situações do negócio.
- D) Correto. O time deve buscar ativamente feedback para melhorar a qualidade do produto se o feedback não chegar automaticamente. (Literatura: A, Capítulo 8)

18 / 40

DevOps, Agile, Scrum, Lean e Kanban podem agregar valor a uma organização à sua própria maneira.

Que valor **específico** o DevOps traz para uma organização?

- A) O DevOps permite ciclos regulares de feedback dos clientes por estabelecer um ritmo de desenvolvimento sustentável.
 - B) O DevOps garante que os times de Desenvolvimento e de Operações usem o mesmo quadro de tarefas para coordenar as tarefas.
 - C) O DevOps tem como foco liberar continuamente para entregar valor para o cliente rapidamente em um processo eficiente.
 - D) O DevOps fornece os novos serviços just-in-time, enquanto foca a eficiência ao eliminar trabalho supérfluo.
- A) Incorreto. Ciclos de feedback são mais frequentes quando a velocidade do desenvolvimento é maior, porém isso é geralmente devido ao Scrum ou a uma outra metodologia Ágil, não sendo específico do DevOps.
- B) Incorreto. Trabalhar em um quadro de tarefas único é o que o Kanban agrega. O DevOps requer que os times cooperem, não apenas que usem o mesmo quadro de tarefas.
- C) Correto. Agregar valor e otimizar os processos são os elementos-chave para melhorar a continuidade do negócio e a Agilidade da empresa. Ao otimizar processos, permitir experimentações e introduzir entrega contínua, mais valor pode ser entregue para o cliente mais rapidamente. (Literatura: A, Capítulo 1)
- D) Incorreto. É ótimo entregar just-in-time e eliminar desperdício, mas isso acontece principalmente pela introdução do Lean, não sendo específico do DevOps.

19 / 40

O DevOps visa melhorar a satisfação e a experiência do cliente por ter como foco agregar valor.

Como isso é **predominantemente** feito?

- A) Pela automatização de testes e de implantação
 - B) Pela entrega mais frequente de produtos
 - C) Pelo desenvolvimento de produtos que funcionam bem
 - D) Pela atuação de desenvolvedores altamente capacitados
-
- A) Incorreto. Práticas de automação não afetam o cliente.
 - B) Correto. O objetivo do DevOps é entregar software de alta qualidade com frequência maior, e assim melhorar a experiência do cliente. (Literatura: A, Capítulo 2)
 - C) Incorreto. Os clientes assumem que o produto funciona bem, então isso não melhoraria a experiência do cliente para além de um nível básico.
 - D) Incorreto. O cliente não percebe a capacidade dos desenvolvedores.

20 / 40

Muitos times DevOps utilizam visualização, como quadros com notas adesivas, para orientar seu processo de desenvolvimento. Quadros com notas adesivas reforçam o controle visual do time.

Como a visualização facilita as práticas DevOps?

- A) Ao animar o ambiente do escritório para estimular a produtividade e a satisfação dos funcionários
 - B) Ao oferecer aos líderes uma forma de fazer com que o time seja o prestador de contas de suas atividades e divida o trabalho
 - C) Ao ajudar a gestão a ganhar controle sobre o time e o trabalho que deve ser feito
 - D) Ao ter uma repercussão positiva na cultura e no desempenho do time por tornar mais claro o progresso do trabalho
-
- A) Incorreto. Mesmo que visualizações possam ter um bom aspecto no escritório, elas não estimulam a produtividade nem a satisfação dos funcionários somente por ter um bom aspecto.
 - B) Incorreto. A atribuição de trabalho e a prestação de contas não são influenciadas pela visualização.
 - C) Incorreto. O controle pela gestão não é o objetivo da visualização nem facilita as práticas DevOps.
 - D) Correto. A visualização aumenta a produtividade ao tornar mais claro o progresso do trabalho. (Literatura: A, Capítulo 7)

21 / 40

O time de Desenvolvimento pode construir novas funcionalidades dentro do tempo requerido, mas elas raramente são entregues no prazo. Uma investigação mostra os seguintes problemas:

- Bugs de regressão continuam recorrentes.
- Embora se gaste tempo com a correção de bugs, os clientes continuam a reclamar de bugs no ambiente de produção.
- O time de Desenvolvimento se estressa muito quando uma nova funcionalidade é solicitada.

O problema subjacente é que a estratégia de testes do time não é eficaz.

O que o time deve fazer para resolver isso?

- A) O time deve automatizar todos os testes e o estágio de commit, além de aumentar, por meio de treinamento, o conhecimento dos membros do time sobre o processo de integração contínua.
 - B) O time deve automatizar todos os testes unitários, testes de componentes e testes de integração, além de aumentar a colaboração entre os testadores e o time de Desenvolvimento.
 - C) O time deve automatizar os testes e o processo de implantação e, se necessário, fazer um upgrade de hardware ou atualizar o gerenciamento de configuração do sistema.
 - D) O time deve aumentar a colaboração ente os times de Desenvolvimento e de Operações pelo aumento do monitoramento e do registro (logging) e pelo uso de virtualização.
 - E) O time deve se certificar de que o time de Desenvolvimento compreende o processo de implantação, além de aumentar a colaboração com o time de Operações.
-
- A) Incorreto. Não gerenciar o processo de integração contínua de modo adequado resulta especificamente em implantações com frequência menor que uma vez por dia, um estágio de commit decomposto e uma longa fase de integração entre as entregas.
 - B) Correto. Uma estratégia de teste ineficaz leva a bugs recorrentes, muito tempo gasto corrigindo bugs, muitas reclamações dos clientes, um produto de baixa qualidade e desenvolvedores estressados. Isso pode ser resolvido pela automação dos testes e colaboração com os testadores. (Literatura: B, Capítulo 15)
 - C) Incorreto. Não implantar o suficiente resulta em longo tempo de implantação, baixa velocidade, ceticismo quanto a datas de entrega, perda de confiança no ambiente de integração contínua e longo tempo para corrigir bugs. Automação e upgrades podem resolver esse problema.
 - D) Incorreto. Essa é a forma de resolver um mau gerenciamento de configuração, que leva especificamente a falhas inexplicadas na produção, eventos incontroláveis de implantação, maior tempo para configuração do ambiente e longo tempo de recuperação em caso de falhas.
 - E) Incorreto. Implantar um código com bugs ou não implantar o suficiente resulta em longo tempo de implantação, baixa velocidade, ceticismo quanto a datas de entrega, perda de confiança no ambiente de integração contínua, longo tempo para corrigir bugs, descoberta de bugs que os desenvolvedores corrigiram há muito tempo e poucas demonstrações e exibições.

22 / 40

Certificar-se de que informações importantes sejam exibidas visualmente para os desenvolvedores faz parte do DevOps.

Qual é o **principal** tipo de dado que deve ser exibido para os desenvolvedores?

- A) Feedback do dia do cliente, incluindo reclamações e solicitações de funcionalidades, para permitir que os desenvolvedores falhem rapidamente
 - B) Produtividade individual do desenvolvedor, incluindo número de horas trabalhadas, para permitir que os desenvolvedores compitam
 - C) Progresso total do projeto, incluindo informações sobre o orçamento, para permitir que os desenvolvedores tomem decisões estratégicas
 - D) Dados sobre a qualidade do produto, incluindo falhas e taxas de defeitos, para permitir que os desenvolvedores tomem decisões informadas
-
- A) Incorreto. O feedback do cliente é recebido continuamente durante o desenvolvimento e não precisa ser exibido publicamente.
 - B) Incorreto. Dados de produtividade individual não devem ser exibidos publicamente e competição não é o modo DevOps.
 - C) Incorreto. Esse é um dado de gerenciamento, que nem é essencial para os desenvolvedores nem precisa ser exibido publicamente.
 - D) Correto. É importante para os desenvolvedores que dados sobre a qualidade, incluindo falhas e taxas de defeitos, sejam exibidos visualmente. (Literatura: A, Capítulo 7)

23 / 40

Uma empresa, que concordou em trabalhar no modo DevOps, busca uma forma de gerenciar todo o escopo de seus projetos compatível com esse modelo de trabalho.

Qual é a **melhor** forma de gerenciar o escopo de um projeto DevOps?

- A) Concluir um planejamento de iteração para chegar a um acordo sobre os itens a serem trabalhados no início de cada iteração
 - B) Criar um planejamento completo das liberações para as funcionalidades, fornecendo uma previsão do que será liberado para os clientes
 - C) Definir o que é o produto mínimo viável (MVP) e revisar sempre que necessário
 - D) Estabelecer as prioridades de trabalho antes de cada iteração para ajudar os membros do time a selecionar o trabalho
-
- A) Incorreto. O planejamento da iteração define o trabalho para uma próxima iteração, não para o escopo inteiro do projeto.
 - B) Incorreto. Os planejamentos das liberações são principalmente usados para prever o que será liberado, não para gerenciar o escopo do projeto inteiro.
 - C) Correto. O gerenciamento do MVP é usado para gerenciar o escopo e é compatível com o DevOps, que é muito centrado no cliente. (Literatura: A, Capítulo 8)
 - D) Incorreto. Prioridades podem ser úteis para o planejamento, mas o MVP é mais importante. Além disso, as prioridades de trabalho são principalmente usadas para definir o trabalho para a próxima iteração.

24 / 40

Em desenvolvimento de software, fluxo de uma peça (fluxo contínuo) significa pôr em foco uma única funcionalidade, que é trabalhada continuamente até ficar pronta.

Por que o fluxo de uma peça é importante para o DevOps?

- A) Por permitir ao time trabalhar em um ritmo sustentável e previsível, a uma velocidade constante.
 - B) Por ajudar o time a agregar valor ao entregar funcionalidades de alta prioridade quando elas são relevantes.
 - C) Por aumentar a responsabilidade compartilhada de selecionar tarefas entre todos os membros do time.
 - D) Por reduzir gargalos ao limitar o número de membros do time que trabalham em uma funcionalidade.
-
- A) Incorreto. Isso é o que o ritmo faz. O fluxo de uma peça permite que funcionalidades com alta prioridade fiquem prontas o mais rápido possível.
 - B) Correto. O fluxo de uma peça permite que funcionalidades com alta prioridade fiquem prontas o mais rápido possível. (Literatura: A, Capítulo 2)
 - C) Incorreto. Times DevOps compartilham responsabilidade. Entretanto, fluxo de uma peça é importante por permitir que funcionalidades com alta prioridade fiquem prontas o mais rápido possível.
 - D) Incorreto. O fluxo de uma peça permite que funcionalidades com alta prioridade fiquem prontas o mais rápido possível. Ele não limita a quantidade de pessoas que podem trabalhar em uma funcionalidade.

25 / 40

A Tool Company está ocupada com o desenvolvimento de um site de comércio eletrônico (e-commerce), que é um projeto de alto risco. Os clientes estão insatisfeitos e reclamam que o site de comércio eletrônico não funciona como esperado.

Os gerentes seniores da área comercial argumentam que trabalhar de modo Ágil apenas aumentará o risco, enquanto os gerentes seniores de TI alegam que essa é a única forma de entregar valor rapidamente. Os gerentes de TI querem combinar o Agile com o DevOps: entregar frequentemente e pedir opiniões.

A Tool Company contrata um consultor para se certificar de que fará o que é certo.

Que conselho o consultor deve dar?

- A) Não trabalhar de modo Ágil nem mudar para um modo de trabalho DevOps, pois os clientes já estão reclamando que o site de comércio eletrônico não funciona como o esperado.
 - B) Trabalhar de modo Ágil, adicionar práticas DevOps, dar liberdade aos desenvolvedores para implantar sem aprovação externa e, assim que possível, obter feedback constante dos clientes.
 - C) Utilizar modos de trabalho Ágil e DevOps para criar o site de comércio eletrônico, porém acrescentar testes de aceitação dos usuários (UAT) manuais e um processo de comitê de mudanças (CAB) antes da liberação.
 - D) Utilizar modos de trabalho Ágil e DevOps no desenvolvimento de software, mas apenas liberar produtos concluídos para os clientes a fim de evitar reclamações e insatisfação dos clientes.
-
- A) Incorreto. Apesar de parecer seguro porque os clientes já estão reclamando, isso piorará o problema. Falhar logo e com frequência é a única forma de progredir rápido e fornecer aos clientes o valor que buscam.
 - B) Correto. Ainda que pareça causar mais insatisfação e reclamações, obter feedback e resolver rapidamente esses problemas é o modo mais rápido de ter clientes satisfeitos. (Literatura: A, Capítulo 8)
 - C) Incorreto. Modos de trabalho Ágil e DevOps não devem ser neutralizados pela desaceleração das liberações com testes manuais e processos de CAB.
 - D) Incorreto. Modos de trabalho Ágil e DevOps não devem ser neutralizados pela liberação apenas de produtos concluídos e pela redução da taxa de valor para o cliente e do feedback.

26 / 40

Um time trabalha bem junto, mas os clientes ainda reclamam. O time gostaria de experimentar mais e introduzir o DevOps.

A gerência permitirá que o time experimente e mude seu modo de trabalho apenas se os riscos forem aceitáveis. A política da empresa é minimizar os riscos o máximo possível. O time discute esse problema.

- **Hichem** declara que o time não deve experimentar ou mudar seu modo de trabalho agora, pois isso pode causar mais insatisfação dos clientes. Em vez disso, o time deve desenvolver um formulário de feedback do cliente.

- **Kira** afirma que é sempre bom agrupar as mudanças em grandes liberações a fim de minimizar perturbações e interrupções no ambiente de operações. Liberações maiores devem manter mais alta a qualidade do produto na produção.

- **Nazim** diz que o time só poderá mudar para um modo de trabalho DevOps quando seu desempenho for bom e as reclamações dos clientes diminuírem. Testes manuais adicionais devem ser capazes de ajudar a diminuir as reclamações.

- **Rose** declara que, apesar de parecer contraditório, trabalhar de modo DevOps e experimentar é o que mais reduzirá os riscos. Se o time automatizar bem os testes e o controle de versão, esse é o melhor caminho a seguir.

De quem é a sugestão que **melhor** funcionaria nesse cenário?

- A) Hichem
- B) Kira
- C) Nazim
- D) Rose

- A) Incorreto. Não mudar nada nem experimentar seria um erro nesse cenário. Experimentações são necessárias para garantir que os clientes tenham a oportunidade de ver algo diferente de que eles poderiam gostar.
- B) Incorreto. Embora essa pareça uma abordagem lógica, liberações maiores são mais arriscadas que liberações de pequenos experimentos e obtenção de feedback rápido. Se as liberações e os testes forem bem automatizados e puderem ser revertidos facilmente, devem ser menos arriscados que grandes liberações.
- C) Incorreto. Ainda que experimentações pareçam arriscadas, elas devem ajudar a aumentar a satisfação dos clientes por lhes permitir dar feedback sobre as mudanças pequenas e menos arriscadas. Esperar que a satisfação dos clientes aumente seria a solução errada nesse caso.
- D) Correto. Nem toda mudança introduzirá mais riscos. Liberações são arriscadas quando são grandes, não bem documentadas, ou quando os testes não são automatizados, e se introduz erro humano. Mudanças frequentes e pequenas são menos arriscadas, principalmente se forem fáceis de reverter. (Literatura: A, Capítulo 4)

27 / 40

Uma loja online especializada em roupas dos anos 1970 e 1980 vai bem. Sua base atual de clientes é composta de pessoas que buscam fantasias de época e empresas de aluguel de roupas. A empresa deseja expandir.

Um time discute como expandir e decide utilizar desenvolvimento orientado por hipóteses. Um exemplo de uma possível hipótese para essa loja online é que mais clientes seriam atraídos pela loja online se seu conteúdo fosse apresentado em um aplicativo móvel em vez de apenas no site.

O que deve ser feito?

- A) - O cliente define uma hipótese e o time determina que teste ou experimento deve ser feito.
 - O time, então, constrói um produto mínimo viável (MVP) que suporta a hipótese formulada e testa a resposta dos clientes.
 - O MVP é retrabalhado após uma breve rodada de feedback com os clientes para garantir o máximo de valor para o cliente.
 - B) - O cliente desenvolve uma hipótese baseada em suas necessidades e o time fala com os clientes.
 - O time, então, constrói e testa um protótipo e determina o MVP final.
 - O protótipo é retrabalhado como um MVP e apresentado ao cliente para testar a hipótese.
 - C) - O time coleta informações dos clientes e formula uma hipótese baseada nessas informações.
 - O time, então, determina que experimento ou teste pode ser realizado para provar ou refutar a hipótese.
 - O experimento é conduzido e analisado, e o cliente é informado e convidado a dar mais feedback.
 - D) - O time coleta informações das partes interessadas e formula hipóteses alternativas a partir dessas informações.
 - O time, então, constrói e testa um MVP e o apresenta à alta administração da organização.
 - A hipótese final é formulada com base nos resultados dos testes de aceitação e na reação do gerente.
-
- A) Incorreto. A mesma entidade deve desenvolver a hipótese conjuntamente com o teste. Clientes geralmente não criam a hipótese. Se há um ponto de partida, o time pode trabalhar a partir desse ponto de partida. MVPs não devem ser construídos antes que se prove que uma hipótese é verdadeira.
 - B) Incorreto. Clientes geralmente não criam a hipótese. Se há um ponto de partida, o time pode trabalhar a partir desse ponto de partida. MVPs não devem ser construídos antes que se prove que uma hipótese é verdadeira.
 - C) Correto. O time deve compreender as necessidades dos clientes e testar suas hipóteses. Um MVP não deve ser construído. (Literatura: A, Capítulos 4 e 8)
 - D) Incorreto. Essa opção exclui os clientes quase totalmente, mesmo que o feedback do cliente seja o que há de mais valioso.

28 / 40

O que **não** é um efeito provável de práticas de gerenciamento Lean?

- A) A organização obtém uma cultura mais construtiva.
 - B) O desempenho da entrega de software melhora.
 - C) Os membros do time são menos propensos a ter um burnout.
 - D) Os gerentes prestarão mais atenção aos lucros.
-
- A) Incorreto. Práticas de gerenciamento Lean têm como foco a criação de fluxo e melhorias, o que é mais uma cultura construtiva.
 - B) Incorreto. Práticas de gerenciamento Lean têm como foco a criação de fluxo e a redução de erros, o que geralmente melhora o desempenho da entrega de software.
 - C) Incorreto. Práticas de gerenciamento Lean têm como foco a criação de um lugar sustentável e a remoção de obstáculos, o que, em geral, significa que membros do time são menos propensos a ter burnouts.
 - D) Correto. O gerenciamento Lean não deve ter como foco os lucros. Em vez disso, os gerentes devem se concentrar na criação de fluxo, que provavelmente aumentará a satisfação do cliente, que, por sua vez, poderá levar a um aumento nos lucros, apesar de isso não ser o foco do gerenciamento.
(Literatura: A, Capítulo 7)

29 / 40

Um time enfrenta desafios para identificar problemas e fazer troubleshooting em aplicativos que são implantados em sua infraestrutura. Isso é um transtorno, pois há muitos incidentes e interrupções. Os clientes ligam frequentemente com reclamações para a central de atendimentos, que, por sua vez, deve redirecionar muitas questões para o time, o que o coloca sob pressão de tempo.

O time não tem nem ideia da raiz dos problemas, apesar de ter mapeado seu fluxo de trabalho e seguido esses processos. O time trabalha com um quadro Kanban e parece ter atingido o fluxo.

A longo prazo, que solução **mais** ajudará a diminuir a quantidade de problemas?

- A) Contratar um consultor para mapear outra vez o fluxo de trabalho e estabelecer novos processos no quadro Kanban do time
 - B) Liberar tempo valioso de trabalho, instruindo a central de atendimentos para parar de redirecionar questões para o time
 - C) Avaliar os números de problemas individuais dos membros do time e organizar uma competição para melhorar
 - D) Estabelecer uma estratégia de monitoração com o armazenamento de dados, a criação de um painel e a configuração de notificações
-
- A) Incorreto. O time já trabalha com um quadro Kanban e já atingiu o fluxo. Não há motivo claro para mudar os processos ou mapear outra vez o fluxo de trabalho. A raiz dos problemas é provavelmente externa aos processos diretos do time e deve se tornar visível por meio de uma boa estratégia de monitoração.
 - B) Incorreto. Embora isso possa resolver problemas do time a curto prazo, a raiz dos problemas é provavelmente externa aos processos diretos do time e deve se tornar visível por meio de uma boa estratégia de monitoração.
 - C) Incorreto. Competição nunca é o modo DevOps. O time deve trabalhar em conjunto e não ter medo de errar. A raiz dos problemas é provavelmente externa aos processos diretos do time e deve se tornar visível por meio de uma boa estratégia de monitoração.
 - D) Correto. Estabelecer uma estratégia sólida de monitoração ajuda o time a identificar a raiz dos problemas, pois proporciona uma perspectiva do que dá errado e da frequência com que dá errado. Essa é a solução que mais ajuda a longo prazo. (Literatura: B, Capítulo 11)

30 / 40

Um time enfrenta dificuldades para realizar o trabalho no prazo e entregar produtos para os clientes no prazo.

Como impor limites de trabalho em progresso (WIP) ajuda o time a estabelecer fluxo?

- A) Mudando os papéis de todas as partes interessadas e dos membros do time envolvidos com o time
 - B) Ajudando a identificar gargalos, o que ajuda o time a melhorar e otimizar o trabalho
 - C) Melhorando o gerenciamento do ciclo de vida dos aplicativos e das ferramentas de comunicação
 - D) Limitando a quantidade de ferramentas e aplicativos de que o time precisa para trabalhar
-
- A) Incorreto. Ainda que o time possa acreditar que precise mudar um papel por ser um gargalo, impor limites de WIP não muda diretamente ou sempre o papel das partes interessadas ou dos membros dos times.
 - B) Correto. Impor limites de WIP sempre ajudará a mostrar os gargalos e, portanto, ajudará o time a melhorar o fluxo. (Literatura: A, Capítulo 7)
 - C) Incorreto. Ainda que o time possa acreditar que deva mudar o gerenciamento do ciclo de vida de seus aplicativos e as ferramentas de comunicação por serem um gargalo, impor limites de WIP não muda diretamente ou sempre isso.
 - D) Incorreto. Ainda que o time possa acreditar que queira limitar a quantidade de ferramentas e aplicativos com que trabalha por serem um gargalo, impor limites de WIP não muda diretamente ou sempre isso.

31 / 40

Um time trabalha em diversos projetos com a mesma prioridade, por determinação da gerência. Isso pressiona o time a trabalhar diariamente em todos os projetos e reportar semanalmente o progresso de cada um deles.

O time precisa de um modo para assegurar sua eficiência máxima e entregas de alta qualidade, pois quer entregar o máximo valor de cliente e valor de negócio.

O que o time deve fazer?

- A) Nomear um membro do time como contato para fazer com que os gerentes parem de falar diretamente com o time. A desvantagem é que o time não receberá mais feedback direto do cliente.
 - B) Continuar a trabalhar do modo atual pelo tempo que conseguir para manter todos satisfeitos. A desvantagem é que alguns membros do time trocarão de tarefas com frequência.
 - C) Limitar o trabalho em progresso (WIP) e introduzir uma técnica de gerenciamento visual para o time. A desvantagem é que o time precisará se adaptar ao novo modo de trabalho.
 - D) Dividir-se em times menores de dois a três membros para trabalhar separadamente em cada projeto. A desvantagem é que nem todos os times terão as capacidades internas para realizar o trabalho.
-
- A) Incorreto. Essa parece uma solução lógica, mas pesquisas já demonstraram que criar uma maior distância entre os times DevOps e os clientes diminui a qualidade e aumenta o tempo de desenvolvimento do projeto.
 - B) Incorreto. Os clientes já estão insatisfeitos. Manter esse método de trabalho não resolverá nada.
 - C) Correto. Gerenciar o trabalho e criar fluxo pela introdução de limites de WIP e uma técnica de gerenciamento visual como o quadro Kanban é o que mais ajudará o time. Isso assegurará a entrega de maior valor. (Literatura: A, Capítulo 7)
 - D) Incorreto. Resolver um problema e criar outro não é a melhor solução. Embora os clientes possam pensar que recursos são dedicados a seu trabalho, dependências dificultam entregar qualidade a uma velocidade razoável.

32 / 40

A BigBlue Software, uma pequena empresa que cria software para outras empresas, tem um time de Desenvolvimento e um de Operações. Cada um dos times tem seus próprios gerentes, mas eles trabalham bem juntos. Como a empresa é pequena e o CEO é ambicioso, os times às vezes ficam sob pressão de tempo.

Quando isso acontece, os dois times cometem erros que causam bugs no software e interrupções. Os times se reúnem nessas ocasiões para resolver as interrupções ou para discutir um problema a fim de resolvê-lo o mais rápido possível. Os gerentes têm orgulho dos membros do time por compartilharem abertamente os erros que cometem, cooperarem para resolvê-los e entregarem valor para o cliente.

Essa organização se beneficiaria de uma mudança em sua tipologia de cultura organizacional de Westrum?

- A) Sim, a cultura organizacional é burocrática, haja vista as estruturas dos times com um gerente cada, e deve mudar.
 - B) Sim, a cultura organizacional é patológica, haja vista os erros cometidos sob pressão, e deve mudar.
 - C) Não, a cultura organizacional é construtiva, haja vista a cooperação e o compartilhamento de erros, e não deve mudar.
 - D) Não, a cultura organizacional é orientada para o mercado, haja vista a convocação para o valor para o cliente, e não deve mudar.
-
- A) Incorreto. Embora os times tenham gerentes, isso em si não é sinal de uma cultura burocrática. Os membros do time não têm medo de compartilhar seus erros e cooperar. Esses são sinais de uma cultura construtiva, na qual todos os times e membros dos times trabalham em conjunto para entregar valor para o cliente.
 - B) Incorreto. Ainda que os times cometam muitos erros e estejam sob certa pressão de tempo, eles não temem compartilhar seus erros e cooperam para resolvê-los. Esses são sinais de uma cultura construtiva, na qual todos os times e membros dos times trabalham em conjunto para entregar valor para o cliente.
 - C) Correto. Os times mostram que cometem erros, mas não têm medo de compartilhá-los e cooperam para resolvê-los, mesmo entre times diferentes. Os gerentes encorajam esse comportamento. Esses são sinais de uma cultura construtiva, na qual todos os times e membros dos times trabalham em conjunto para entregar valor para o cliente. (Literatura: A, Capítulo 3)
 - D) Incorreto. Não está claro se a organização é ou não orientada para o mercado, pois isso não é parte da tipologia organizacional de Westrum. Os membros do time não temem compartilhar seus erros e cooperar. Esses são sinais de uma cultura construtiva, na qual todos os times e membros dos times trabalham em conjunto para entregar valor para o cliente.

33 / 40

Um membro do time afirma que a organização precisa de aprendizado organizacional, às vezes chamado de cultura construtiva, pois permite ajudar os clientes, garante qualidade e cria vantagem competitiva e uma força de trabalho comprometida.

Por que isso é verdadeiro?

- A) Porque aprendizado organizacional significa identificar erros e responsabilizar os membros individuais do time para que aprendam com eles
 - B) Porque aprendizado organizacional significa manter o time instruído sobre os mais recentes métodos Ágeis e Lean para aumentar o fluxo
 - C) Porque aprendizado organizacional exige um mindset que faz com que os funcionários se sintam apoiados, além de valorizar seus julgamentos
 - D) Porque aprendizado organizacional exige uma cultura de pesquisa que cria automaticamente hipóteses para tomar decisões informadas
-
- A) Incorreto. Embora uma organização que aprende possa identificar erros e aprender com eles, uma cultura construtiva não tem por objetivo responsabilizar os membros do time por erros.
 - B) Incorreto. Uma organização que aprende significa que a organização tem uma cultura que permite experimentação e aprendizado, o que reduz o burnout e resulta em progresso contínuo. Uma simples formação em Agile ou Lean não consegue alcançar isso.
 - C) Correto. Pessoas que se sentem apoiadas por seus chefes, que têm acesso a ferramentas e recursos para realizar seu trabalho e que sentem que seu julgamento é valorizado entregam trabalho de maior qualidade. Melhor trabalho resulta em melhor desempenho de entrega de software, que, por sua vez, resulta em um nível mais alto de desempenho organizacional. (Literatura: A, Capítulo 10)
 - D) Incorreto. Ser uma organização que aprende nem sempre significa realizar pesquisa científica, embora pesquisa científica possa fazer parte de uma organização que aprende. Uma organização que aprende não exige uma cultura de pesquisa e a cultura não cria automaticamente hipóteses.

34 / 40

Um time de recursos humanos é solicitado a escrever uma nova política de contratação de membros do time DevOps.

Qual é a **melhor** política de contratação de membros do time DevOps?

- A) Permitir que os candidatos se candidatem sem identificação em seu currículo e dar preferência a candidatos que tragam diversidade para o time, pois isso leva a melhores resultados do time
 - B) Permitir que os gerentes pesquisem qual funcionário tem o melhor desempenho em outra empresa e tentar trazê-lo para o time, pois isso torna as melhores pessoas parte do time
 - C) Permitir candidatura somente de pessoas que não se sintam totalmente integradas à organização ou com outros membros do time, pois isso é o que mais promove diversidade
 - D) Permitir que os membros do time selecionem o membro do time com quem mais se identificam, pois isso traz mais harmonia e igualdade a todo o time
-
- A) Correto. Certificar-se de que a contratação é o mais imparcial possível e preferir fortemente diversidade ajuda o time DevOps a ser mais inteligente e a ter um melhor desempenho. (Literatura: A, Capítulo 10)
 - B) Incorreto. Times DevOps prosperam na diversidade, o que ajuda os times a serem mais inteligentes e terem melhor desempenho. Trazer pessoas de outras empresas pode trazer competências, mas não diversidade ou sentimento de pertencer.
 - C) Incorreto. Times DevOps prosperam na diversidade, o que ajuda os times a serem mais inteligentes e terem melhor desempenho. Porém apenas diversidade não é suficiente. As pessoas precisam ter um sentimento de pertencimento para que o DevOps tenha sucesso. Contratar pessoas que não sentem que pertencem causa o contrário.
 - D) Incorreto. Times DevOps prosperam na diversidade, o que ajuda os times a serem mais inteligentes e terem melhor desempenho. Contratar membros do time muito parecidos é o contrário de diversidade.

35 / 40

Uma organização mudou suas práticas de gerenciamento para liderança Lean. Essa é uma grande mudança em comparação com o antigo modo de proceder, quando a gerência humilhava regularmente os funcionários em público pelos erros que cometiam.

Um dos time é um time distribuído. Embora esse time esteja bem mais satisfeito com o novo etilo de liderança, sua comunicação não é ideal. Os membros do time não discutem os bugs que criam nem cooperam para resolver os problemas rapidamente.

O gerente do time introduziu uma versão para empresas de uma ferramenta de chat que a maioria dos membros do time já utilizava de modo privado, mas aparentemente isso não alcançou o resultado desejado.

O que está acontecendo com esse time e como o gerente deve resolver isso?

- A) - Os membros do time ainda não têm habilidade suficiente para usar a ferramenta de chat.
- O gerente deve promover treinamento interno ou externo para resolver isso.
 - B) - Os membros do time ainda estão se acostumando a deixar o antigo estilo de liderança.
- O gerente não precisa intervir nesse processo temporário.
 - C) - Os membros do time ainda não confiam no novo estilo de liderança.
- O gerente deve ser atencioso e demonstrar que tem orgulho do time.
- A) Incorreto. O time faz uso da mesma ferramenta em sua vida privada. É improvável que isso seja a causa da falta de comunicação. Como o time não discute bugs e problemas, é mais provável que ele ainda não confie no novo estilo de liderança.
- B) Incorreto. O time está mais satisfeito com o novo estilo de liderança. É improvável que isso seja a causa da falta de comunicação. Como o time não discute bugs e problemas, é mais provável que ele ainda não confie no novo estilo de liderança.
- C) Correto. Como o time não discute bugs e problemas, o mais provável é que ele ainda não confie no novo estilo de liderança. O gerente deve demonstrar liderança de apoio e comunicação inspiradora para resolver isso. (Literatura: A, Capítulo 11)

36 / 40

Qual é o **maior** benefício direto de garantir que os membros do time tenham um trabalho significativo?

- A) Ajudar a diminuir o burnout e aumentar a lealdade e o comprometimento dos funcionários.
 - B) Ajudar a entregar todos os projetos DevOps do time dentro do prazo e do orçamento.
 - C) Ajudar a aumentar a confiança do time de poder realizar trabalho DevOps.
 - D) Ajudar a reter os membros do time porque ninguém quer sair do emprego.
- A) Correto. O maior benefício é a redução do burnout e o aumento do comprometimento. (Literatura: A, Capítulo 10)
- B) Incorreto. Esse não é um benefício direto de proporcionar trabalho significativo, mas pode ser um efeito indireto. O maior benefício é a redução do burnout e o aumento do comprometimento.
- C) Incorreto. Mesmo que o time possa se sentir competente, isso não significa que tenha competência para fazer algo. Além do mais, trabalho significativo não necessariamente aumenta a confiança. O maior benefício é a redução do burnout e o aumento do comprometimento.
- D) Incorreto. Ainda que possa haver um aumento na lealdade, é extremamente otimista pensar que ninguém queira sair do emprego. O maior benefício é a redução do burnout e o aumento do comprometimento.

37 / 40

Uma empresa cresceu de maneira exponencial nos últimos dois anos. Por consequência, o time de Desenvolvimento está sob pressão de tempo. Cada membro do time sente que precisa sair de férias e alguns membros do time pensam até mesmo em sair do emprego. As pessoas do time têm adoecido mais do que nos outros anos.

O gerente do time contratou vários membros novos para o time, mas a carga de trabalho ainda é vista como alta, apesar de os prazos serem cumpridos a tempo. Para resolver o problema, o gerente do time quer abordar as queixas de burnout e estresse de maneira mais direta.

Que medidas **melhor** resolvem as queixas de burnout e estresse?

- A) - Contratar subcontratados para gerenciar a sobrecarga de trabalho durante períodos de pico do ano
 - Dar aos membros do time acesso a programas profissionais de apoio à saúde mental pagos pela empresa
 - B) - Conceder férias de um mês a todos os membros do time para garantir um novo começo quando eles voltarem ao trabalho
 - Pedir que os gerentes identifiquem todos os fatores que possam estar contribuindo para o burnout antes que o time retorne
 - C) - Fazer com que os membros do time discutam todas as tarefas do processo para descobrir quais delas são significativas
 - Eliminar tarefas sem significado e garantir que o time possa tomar a maior parte das decisões sozinho
 - D) - Contratar um gerente mais competente que saiba como criar um equilíbrio entre vida profissional e pessoal para os membros do time
 - Dar mais tempo para os membros do time se adaptarem ao novo ambiente e encontrarem um novo equilíbrio
-
- A) Incorreto. Embora isso pareça resolver os problemas do time, essa solução não resolve diretamente as queixas de estresse e burnout. Ela apenas cria um alívio temporário e não resolve a causa do problema.
 - B) Incorreto. Ainda que todos os membros do time fossem ficar, sem dúvida, contentes com férias de um mês, isso seria muito prejudicial para a empresa. Além do mais, os gerentes não são as pessoas mais bem posicionadas para resolver esse problema.
 - C) Correto. Garantir que os membros do time tenham espaço suficiente para exercitarem seu próprio julgamento ao fazerem seu trabalho e que realizem, principalmente, tarefas significativas, ou pelo menos necessárias, é a melhor solução a longo prazo para as queixas de burnout e estresse. Essas duas medidas aumentam o comprometimento e a satisfação dos funcionários. (Literatura: A, Capítulo 11 e Apêndice A)
 - D) Incorreto. O gerente do time abordou o problema corretamente e não parece incompetente. Contratar um novo gerente e apenas dar tempo ao time não é uma solução que resolva os problemas do time.

38 / 40

A liderança transformacional é considerada um dos aspectos mais negligenciados do DevOps.

Por que a liderança transformacional é essencial para o sucesso do DevOps em toda a organização?

- A) Porque o comprometimento da alta administração permite mudar processos para combater resistência
 - B) Porque o DevOps falhará se nem todos os funcionários, incluindo a alta administração, compreenderem bem o DevOps
 - C) Porque as mudanças que são necessárias para entrega contínua devem ser autorizadas pela alta administração
 - D) Porque a alta administração deve confiar nos funcionários e encorajá-los a experimentar sem punição
-
- A) Incorreto. Embora o comprometimento da liderança seja bom, a liderança não deve mudar processos, mas criar uma cultura construtiva em que os funcionários possam fazer as mudanças necessárias.
 - B) Incorreto. Embora compreender o DevOps seja importante, a liderança apenas precisa criar uma cultura construtiva na qual os funcionários possam fazer mudanças para que o DevOps funcione.
 - C) Incorreto. Embora líderes possam autorizar mudanças que devem ser feitas, isso não é uma maneira eficaz de transformar a organização ou garantir adesão a mudanças. Em vez disso, a liderança deve criar uma cultura construtiva em que os funcionários possam fazer as mudanças necessárias.
 - D) Correto. Líderes transformacionais criam uma cultura construtiva e de muita confiança na qual o DevOps pode prosperar. (Literatura: A, Capítulo 11)

39 / 40

A monitoração contínua da maturidade DevOps em uma organização é uma capacidade crítica. Ela permite a colaboração entre as especialidades de TI e reduz ou elimina comportamentos improdutivos que aparecem com muita frequência em organizações com silos operacionais. A monitoração contínua é diferente da monitoração convencional.

Qual é o **principal** requisito da monitoração contínua?

- A) Trazer um componente para o status desejado de modo totalmente automatizado
 - B) Fazer com que o Desenvolvimento e as Operações trabalhem em conjunto em cada fluxo de valor
 - C) Ter um alinhamento organizacional e focar o ambiente de produção
 - D) Ter uma visão holística do ambiente complexo de aplicativos da organização
-
- A) Incorreto. Implantação contínua exige que um componente possa sempre ser trazido de maneira totalmente automática para o status desejado, independentemente do estado inicial do componente e do número de vezes que o componente é configurado.
 - B) Incorreto. Entregar valor para o cliente exige que o Desenvolvimento e as Operações trabalhem em conjunto nas cadeias de valor e tenham objetivos e práticas compartilhados.
 - C) Incorreto. Monitoração convencional exige um alinhamento organizacional e limita seu foco ao ambiente de produção.
 - D) Correto. Monitoração contínua exige que se tenha uma visão holística do ambiente complexo de aplicativos de toda a organização. (Literatura: C, Capítulo 3)

40 / 40

Ao considerar a maturidade DevOps em uma organização, é importante ter uma perspectiva multidimensional da organização, suas capacidades e sua maturidade em cada uma dessas dimensões. A arquitetura de avaliação contínua do DevOps pode ser representada por um cubo.

O que é representado nos lados do cubo DevOps?

- A) Fluxo, feedback, aprendizado e experimentação, governança, implantação e garantia de qualidade
 - B) Monitoração, informação, comunicação, avaliação, controle e atividades
 - C) Pessoas, processo, parceiros, tecnologia, garantia de qualidade e cultura
 - D) Requisitos, processos, recursos, organização, maturidade e capacidade
- A) Correto. O cubo DevOps representa seis dimensões que devem ser avaliadas continuamente para corrigir o curso dos esforços DevOps da organização. As três primeiras representam as três maneiras DevOps, seguidas de implantação contínua de ponta a ponta, garantia de qualidade e governança adequada. (Literatura: C, Capítulo 5)
- B) Incorreto. As dimensões exibidas aqui pertencem a um dos primeiros exemplos que usavam modelos do cubo para representar aspectos multidimensionais de frameworks de avaliação e controle. O Comitê das Organizações Patrocinadoras (Committee of Sponsoring Organizations, COSO) foi o ponto de partida para muitos frameworks que usam modelos do cubo.
- C) Incorreto. As dimensões pessoas, processos, parceiros e tecnologia formaram peças-chave dos frameworks Microsoft Operations Framework (MOF) e Microsoft Solutions Framework (MSF). Essas dimensões são muitas vezes utilizadas para garantir uma abordagem equilibrada para gerenciar ambientes tecnológicos.
- D) Incorreto. Requisitos (de negócio), processos e recursos são os três domínios de um outro cubo famoso. Esses são os principais domínios usados em antigas versões do COBIT (Objetivos de Controle para Informação e Tecnologia Relacionada) para garantir uma abordagem equilibrada da governança. Embora o COBIT abordasse design/papéis organizacionais e maturidade da capacidade, essas três dimensões não estavam representadas no cubo COBIT.

Avaliação

A tabela a seguir mostra as respostas corretas às questões apresentadas neste exame simulado.

Questão	Resposta	Questão	Resposta
1	D	21	B
2	B	22	D
3	B	23	C
4	B	24	B
5	B	25	B
6	D	26	D
7	A	27	C
8	D	28	D
9	C	29	D
10	A	30	B
11	A	31	C
12	B	32	C
13	A	33	C
14	C	34	A
15	A	35	C
16	B	36	A
17	D	37	C
18	C	38	D
19	B	39	D
20	D	40	A



Driving Professional Growth

Contato EXIN

www.exin.com