



**Guia de preparação**

Edição 202211

Copyright © EXIN Holding B.V. 2022. All rights reserved.  
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



# Conteúdo

1. Visão geral	4
2. Requisitos do exame	7
3. Lista de conceitos básicos	10
4. Literatura	12

# 1. Visão geral

EXIN Agile Scrum Product Owner (ASPO.PR)

## Escopo

A certificação EXIN Agile Scrum Product Owner valida o conhecimento do candidato sobre:

- Forma Ágil de pensar
- Papel do Product Owner
- Gestão do Backlog de Produto
- Projetos complexos
- Adição de valor

## Resumo

A EXIN Agile Scrum Product Owner é uma certificação que busca confirmar as competências e o conhecimento dos princípios Ágeis e do framework Scrum, tendo em mente especificamente o papel do Product Owner.

O Agile Scrum diz respeito a trabalhar em conjunto para atingir uma meta com sucesso. Com forte presença na área de desenvolvimento de software, as metodologias Ágeis são cada vez mais utilizadas em outras áreas. As práticas Scrum incluem formar times multifuncionais e autogerenciados, produzindo uma entrega que funciona no final de cada iteração ou Sprint. Esta certificação foca em adotar o Agile ou o Scrum no local de trabalho e assumir o papel de Product Owner.

Um certificado EXIN Agile Scrum Product Owner assegura que um candidato possa liderar com sucesso projetos Ágil Scrum, no contexto de um ciclo de vida do serviço e do produto global, de uma forma que agrega o máximo valor possível para o cliente.

O Product Owner fornece orientação, toma as decisões finais, e garante que o time conheça as Metas do Produto. O Product Owner é ativamente envolvido e se comunica bem com o time, além de escutar cuidadosamente seus argumentos. Dentro do contexto dos objetivos organizacionais mais amplos, o Product Owner fornece não só a visão, mas também os limites dentro dos quais essa visão deve ser realizada. Isso é alcançado ao criar, refinar e ordenar o Backlog de Produto orientado a valor de negócio. É responsabilidade do Product Owner garantir que o projeto cria o valor do cliente pretendido e suporta os objetivos organizacionais.

Um bom Product Owner entende o negócio e o mercado, é a Voz do Cliente (interna ou externa), gerencia a vida útil do produto ou do serviço, e equilibra a necessidade de requisitos funcionais e não funcionais.

## Contexto

A certificação EXIN Agile Scrum Product Owner faz parte do programa de qualificação EXIN Agile Scrum.



## Público-alvo

Em particular, a certificação é indicada para profissionais que trabalhem em um contexto Ágil e que almejem assumir o papel de Product Owner.

## Requisitos para a certificação

- Conclusão bem sucedida do exame EXIN Agile Scrum Product Owner.
- Treinamento credenciado de EXIN Agile Scrum Product Owner, incluindo exercícios práticos.

Recomenda-se fortemente conhecimento da terminologia Scrum, por meio do exame EXIN Agile Scrum Foundation, por exemplo.

## Detalhes do exame

Tipo do exame:	Questões de múltipla escolha
Número de questões:	40
Mínimo para aprovação:	65% (26/40 questões)
Com consulta:	Não
Anotações:	Não
Equipamentos eletrônicos permitidos:	Não
Tempo designado para o exame:	90 minutos

As Regras e Regulamentos dos exames EXIN aplicam-se a este exame.

## Nível Bloom

A certificação EXIN Agile Scrum Product Owner testa os candidatos nos Níveis Bloom 2, 3 e 4 de acordo com a Taxonomia Revisada de Bloom:

- Nível Bloom 2: Compreensão – um passo além da lembrança. O entendimento mostra que os candidatos compreendem o que é apresentado e podem avaliar como o material de aprendizagem pode ser aplicado em seu próprio ambiente. Este tipo de pergunta pretende demonstrar que o candidato é capaz de organizar, comparar, interpretar e escolher a descrição correta de fatos e ideias.
- Nível Bloom 3: Aplicação – mostra que os candidatos têm a capacidade de utilizar as informações em um contexto diferente daquele em que elas foram aprendidas. Este tipo de pergunta pretende demonstrar que o candidato é capaz de resolver problemas em novas situações, aplicando o conhecimento adquirido, fatos, técnicas e regras de um modo novo ou diferente. A pergunta geralmente contém um breve cenário.
- Nível Bloom 4: Análise – mostra que os candidatos têm a capacidade de decompor as informações aprendidas em suas partes para compreendê-las. Este nível Bloom é testado principalmente nos exercícios práticos. Os exercícios práticos têm o objetivo de demonstrar que o candidato é capaz de examinar e decompor a informação em partes, identificando motivos ou causas, fazer inferências e encontrar evidências para respaldo de generalizações.

## Treinamento

### Horas de contato

A carga horária recomendada para este treinamento é de 14 horas. Isto inclui exercícios práticos, preparação para o exame e pausas curtas. Esta carga horária não inclui pausas para almoço, trabalhos extra aula e o exame.

### Indicação de tempo de estudo

112 horas (4 ECTS), dependendo do conhecimento pré-existente.

### Provedor de treinamento

Você encontrará uma lista de nossos provedores de treinamento credenciados em [www.exin.com](http://www.exin.com).

## 2. Requisitos do exame

Os requisitos do exame são definidos nas especificações do exame. A tabela a seguir lista os tópicos (requisitos do exame) e subtópicos (especificações do exame) do módulo.

Requisitos do exame	Especificações do exame	Peso
<b>1. Forma Ágil de pensar</b>		<b>10%</b>
	1.1 Conceitos Ágeis	10%
<b>2. Papel do Product Owner</b>		<b>17,5%</b>
	2.1 Tarefas e responsabilidades	12,5%
	2.2 Outros papéis (Product Owner, Desenvolvedores)	5%
<b>3. Gestão do Backlog de Produto</b>		<b>40%</b>
	3.1 Da visão ao Backlog de Produto	10%
	3.2 Histórias de usuário (incluindo Épicos, requisitos não funcionais e funcionais)	10%
	3.3 Criação dos Backlogs da Sprint	2,5%
	3.4 Monitoramento e comunicação do progresso	10%
	3.5 Mantendo o controle e entrega de valor	7,5%
<b>4. Projetos complexos</b>		<b>20%</b>
	4.1 Escalando projetos Ágeis	7,5%
	4.2 Adequação do Agile para diferentes tipos de projetos	5%
	4.3 Gestão de Backlogs de Produto ou Serviço complexos	7,5%
<b>5. Adição de valor</b>		<b>12,5%</b>
	5.1 Adição de valor de negócio ao projeto	7,5%
	5.2 Atuação como a Voz do Cliente (VoC)	5%
	<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

## Especificações do exame

### 1 Forma Ágil de pensar

#### 1.1 Conceitos Ágeis

O candidato é capaz de...

- 1.1.1 explicar a forma Ágil de pensar.
- 1.1.2 explicar como o Agile proporciona previsibilidade e flexibilidade.
- 1.1.3 descrever como estabelecer melhoria contínua.
- 1.1.4 distinguir outros frameworks e metodologias Ágeis: Crystal, Extreme Programming (XP), DSDM, LeSS, SAFe e Kanban.

### 2 Papel do Product Owner

#### 2.1 Tarefas e responsabilidades

O candidato é capaz de...

- 2.1.1 explicar que tarefas e responsabilidades pertencem ao papel do Product Owner.
- 2.1.2 analisar um cenário para a melhor solução de um problema.
- 2.1.3 explicar o papel do Product Owner nos diferentes eventos Scrum.

#### 2.2 Outros papéis (Product Owner, Desenvolvedores)

O candidato é capaz de...

- 2.2.1 explicar todos os papéis no framework Scrum.

### 3 Gestão do Backlog de Produto

#### 3.1 Da visão ao Backlog de Produto

O candidato é capaz de...

- 3.1.1 explicar como criar a Meta do Serviço ou Produto.
- 3.1.2 explicar como criar um roadmap do produto para um serviço ou produto.
- 3.1.3 explicar por que uma boa Definição de Pronto (DoD) é tão importante.

#### 3.2 Histórias de usuário (incluindo Épicos, requisitos não funcionais e funcionais)

O candidato é capaz de...

- 3.2.1 explicar como escrever boas histórias de usuário para serviços ou produtos.
- 3.2.2 analisar um Backlog de Produto para identificar Épicos (itens grandes e não refinados).
- 3.2.3 analisar um cenário para requisitos não funcionais de serviços e produtos.
- 3.2.4 explicar como gerenciar requisitos não funcionais de serviços e produtos.

#### 3.3 Criação dos Backlogs da Sprint

O candidato é capaz de...

- 3.3.1 explicar como criar um Backlog da Sprint.

#### 3.4 Monitoramento e comunicação do progresso

O candidato é capaz de...

- 3.4.1 identificar impedimentos, desvios, bloqueios e outros obstáculos que influenciam o progresso de forma positiva ou negativa.
- 3.4.2 explicar como criar radiadores de informação, como interpretá-los e como agir de acordo com os resultados.
- 3.4.3 explicar como interpretar os métodos de monitoramento comumente utilizados (gráfico Burn-Down, velocidade, etc.).

#### 3.5 Mantendo o controle e entrega de valor

O candidato é capaz de...

- 3.5.1 explicar como gerenciar problemas e defeitos e como informar as partes interessadas.
- 3.5.2 explicar como estabelecer entrega contínua.

#### 4 Projetos complexos

- 4.1 Escalando projetos Ágeis  
O candidato é capaz de...
  - 4.1.1 explicar como usar o Backlog de Produto em um ambiente escalado.
  - 4.1.2 explicar como escalar o Scrum usando o Nexus.
  - 4.1.3 explicar como escalar a função do Product Owner.
- 4.2 Adequação do Agile para diferentes tipos de projetos  
O candidato é capaz de...
  - 4.2.1 explicar em que casos não é possível usar o Agile.
  - 4.2.2 explicar por que ter um time pequeno é favorável para qualquer projeto.
- 4.3 Gestão de Backlogs de Produto ou Serviço complexos  
O candidato é capaz de...
  - 4.3.1 explicar diferentes formas de gerenciar Backlogs de Produto ou Serviço complexos.
  - 4.3.2 propor uma forma de gerenciar um Backlog de Produto ou Serviço complexo em um dado cenário.

#### 5 Adição de valor

- 5.1 Adição de valor de negócio ao projeto  
O candidato é capaz de...
  - 5.1.1 explicar o que é valor de negócio.
  - 5.1.2 explicar a relação entre valor de negócio e Meta do Produto.
  - 5.1.3 explicar a relação entre valor de negócio e melhoria da rentabilidade.
- 5.2 Atuação como a Voz do Cliente (VoC)  
O candidato é capaz de...
  - 5.2.1 explicar como trabalhar com clientes, usuários e outras partes interessadas.

### 3. Lista de conceitos básicos

Este capítulo contém os termos e abreviaturas com que os candidatos devem se familiarizar.

Por favor, note que o conhecimento destes termos de maneira independente não é suficiente para o exame; O candidato deve compreender os conceitos e estar apto a fornecer exemplos.

Inglês	Português
accountability	responsabilidade por garantir <sup>1</sup>
ADAPT (awareness, desire, ability, promotion and transfer)	ADAPT (Consciência (Awareness), Desejo (Desire), Habilidade (Ability), Promoção (Promotion) e Transferência (Transfer))
Agile estimation	estimativas ágeis
Agile Manifesto	Manifesto Ágil
Agile planning	planejamento Ágil
burn-down bar chart	gráfico de barras Burn-Down
burn-down chart	gráfico Burn-Down
burn-up chart	gráfico Burn-Up
business value	valor de negócio
chief Product Owner	chief Product Owner
coach	coach
coarse-grained user story	história de usuário em alto nível
collocated team	time alocado
commitment	compromisso
continuous delivery	entrega contínua
continuous improvement	melhoria contínua
continuous integration	integração contínua
customer/user needs	necessidades do cliente/usuário
daily scrum	Reunião Diária
definition of done (DoD)	Definição de Pronto (DoD)
Developers	Desenvolvedores
distributed team	times distribuídos
epic	Épico
estimation	estimativa
feedback	feedback
fine-grained user story	história de usuário refinada
functional requirement	requisito funcional
Gantt chart	gráfico de Gantt
ideal hours/ideal days	horas ideais/dias ideais
impediment	impedimento
increment	incremento
information radiator	radiador de informação
Kanban board	quadro Kanban
minimal marketable product (MMP)	mínimo produto comercializável (MMP)
minimal viable product (MVP)	mínimo produto viável (MVP)
MoSCoW	MoSCoW
non-functional requirement	requisito não funcional

<sup>1</sup> A versão do Guia do Scrum em Inglês faz uma distinção entre os termos ‘accountability’ e ‘responsibility’. ‘Accountability’ significa ‘garantir que algo aconteça’. Uma pessoa que é responsável por garantir pode delegar a execução da tarefa.

other Agile frameworks: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crystal</li> <li>• Extreme Programming (XP)</li> <li>• DSDM</li> <li>• LeSS</li> <li>• SAFe</li> <li>• Kanban</li> </ul>	outros frameworks Ágeis: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crystal</li> <li>• Extreme Programming (XP)</li> <li>• DSDM</li> <li>• LeSS</li> <li>• SAFe</li> <li>• Kanban</li> </ul>
pair programming	programação pareada
planning poker	planning poker
potentially shippable	potencialmente lançável
product backlog	Backlog de Produto
product backlog item	item do Backlog de Produto
product goal	Meta do Produto
Product Owner	Product Owner
product roadmap	roadmap do produto
refinement (of the product backlog)	refinamento (do backlog do produto)
release planning	Planejamento da Liberação
responsibility	responsabilidade por executar <sup>2</sup>
return on investment (ROI)	Retorno sobre o Investimento (ROI)
roadblock	bloqueio
scaling	escalar
scrum board	quadro Scrum
Scrum Master	Scrum Master
Scrum team	time Scrum
servant leader	líder servidor
sprint	Sprint
sprint backlog	Backlog da Sprint
sprint backlog item	item do Backlog da Sprint
sprint goal	Meta da Sprint
sprint team	Time da Sprint
story point	ponto de história
task board	quadro de tarefas
test-driven development	desenvolvimento orientado a testes
time-box/time-boxing	time-box/time-boxing
user story	história de usuário
velocity (of the team)	velocidade (do time)
voice of the customer (VoC)	Voz do Cliente (VoC)
Waterfall	Cascata
work-in-progress (WiP)	trabalho em progresso (WIP)

<sup>2</sup> A versão do Guia do Scrum em Inglês faz uma distinção entre os termos 'accountability' e 'responsibility'. 'Responsibility' significa 'executar uma determinada tarefa'. Uma pessoa que é responsável por executar a tarefa como parte do seu trabalho.

## 4. Literatura

### Literatura do exame

O conhecimento necessário para o exame é coberto na seguinte literatura:

- A. Johann Botha  
**The EXIN Handbook for Scrum Masters and Product Owners**  
EXIN (2021)  
ISBN: 9789076531007  
Acesse [www.exin.com](http://www.exin.com). Clique em 'Profissionais' e, em seguida, em 'Certificações' para encontrar a certificação. O download gratuito pode ser encontrado sob 'Leitura obrigatória'.

### Literatura adicional

- B. Ken Schwaber & Jeff Sutherland  
**The Scrum Guide**  
(versão mais recente)

### Comentário

A literatura adicional destina-se exclusivamente a referência e aprofundamento do conhecimento.

## Matriz da literatura

Requisitos do exame	Especificações do exame	Referência
<b>1. Forma Ágil de pensar</b>		
	1.1 Conceitos Ágeis	Capítulos 1, 2, 3, 4, 6, 7, 10 Apêndice A
<b>2. Papel do Product Owner</b>		
	2.1 Tarefas e responsabilidades	Capítulos 5, 6, 7, 10
	2.2 Outros papéis (Product Owner, Desenvolvedores)	Capítulo 5
<b>3. Gestão do Backlog de Produto</b>		
	3.1 Da visão ao Backlog de Produto	Capítulos 5, 6
	3.2 Histórias de usuário (incluindo Épicos, requisitos não funcionais e funcionais)	Capítulos 6, 7
	3.3 Criação dos Backlogs da Sprint	Capítulos 5, 7
	3.4 Monitoramento e comunicação do progresso	Capítulos 5, 7, 10, 14
	3.5 Mantendo o controle e entrega de valor	Capítulos 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13 Apêndice B
<b>4. Projetos complexos</b>		
	4.1 Escalando projetos Ágeis	Capítulos 2, 6, 11, 12, 14
	4.2 Adequação do Agile para diferentes tipos de projetos	Capítulos 1, 2, 5, 13
	4.3 Gestão de Backlogs de Produto ou Serviço complexos	Capítulos 9, 11, 12
<b>5. Adição de valor</b>		
	5.1 Adição de valor de negócio ao projeto	Capítulos 5, 6
	5.2 Atuação como a Voz do Cliente (VoC)	Capítulos 1, 5, 6



Driving Professional Growth

**Contato EXIN**

[www.exin.com](http://www.exin.com)