



Voorbeeldexamen

Editie 202603



Copyright © EXIN Holding B.V. 2026. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.



Inhoud

Inleiding	4
Voorbeeldexamen	5
Antwoordsleutel	14
Evaluatie	29

Inleiding

Dit is het EXIN VFB Functioneel Beheer en AI (FBAI.NL) voorbeeldexamen. Op dit examen is het Reglement voor de Examens van EXIN van toepassing.

Dit examen bestaat uit 30 meerkeuzevragen. Elke vraag heeft een aantal antwoorden, waarvan er één correct is.

Het maximaal aantal te behalen punten is 30. Elke goed beantwoorde vraag levert u 1 punt op. U hebt minimaal 20 punten nodig om te slagen.

De beschikbare tijd is 90 minuten.

Veel succes!

Voorbeeldexamen

1 / 30

Een taalmodel bepaalt steeds welk volgende woord het meest geschikt is om te gebruiken in een gegenereerde tekst.

Hoe doet een taalmodel dit?

- A) Door beeldherkenningsalgoritmes toe te passen op tekstuele patronen
- B) Door gebruikersfeedback uit de prompt om te vormen tot gegenereerde tekst
- C) Door kansberekeningen uit te voeren op basis van voorafgaande woorden of tekens
- D) Door vooraf geprogrammeerde regels en woordenboeken te raadplegen

2 / 30

Een functioneel beheerder kan gebruikmaken van het ADDIE-model om strategische ondersteuning van de gebruikers van een AI-systeem vorm te geven.

Wat is een actie binnen de fase **analysis (analyse)** van dit model?

- A) Een inventarisatie maken van de aanwezige voorkennis van de gebruikers van het AI-systeem
- B) Een korte online introductie opstellen om de uitkomsten van het systeem te kunnen begrijpen
- C) Een sessie houden om gebruikers vragen te laten stellen en ervaringen uit te kunnen wisselen
- D) Een vragenlijst uitzetten onder de gebruikers om hun feedback over het systeem te verzamelen

3 / 30

Wat is de **juiste** volgorde voor het cyclische verbeteren van AI-systemen?

- A) Beoordeling, ontwikkeling, implementatie, monitoring
- B) Continue monitoring, beoordeling, aanpassing, testen
- C) Ontwikkeling, implementatie, monitoring, beoordeling
- D) Testen, implementatie, beoordeling, ontwikkeling

4 / 30

Een bedrijf heeft moeite met het verwerken van duizenden facturen per maand omdat de huidige administratieve procedures niet geschikt zijn voor alle factuurformaten. Het personeelstekort in de administratie zorgt voor vertragingen.

Is AI de **beste** keuze voor dit gebruiksscenario?

- A) Ja, omdat administratieve procedures inadequaat zijn en er veel factuurdata is.
- B) Ja, omdat er een personeelstekort bestaat en veel factuurdata voorhanden is.
- C) Nee, omdat er te weinig data beschikbaar is voor effectieve AI-implementatie.
- D) Nee, omdat factuurverwerking altijd handmatig gecontroleerd moet worden.

5 / 30

Een functioneel beheerder merkt dat AI-systemen steeds meer beslissingen automatisch nemen binnen bedrijfsprocessen. De functioneel beheerder heeft een rol als ondersteuner binnen het team.

Hoe kan de functioneel beheerder het team hier het **beste** ondersteunen?

- A) Door achteraf de AI-beslissingen te controleren en waar nodig bij te stellen
- B) Door gedetailleerde uitleg te geven over hoe elk AI-systeem werkt en functioneert
- C) Door handmatige processen te behouden naast alle geautomatiseerde AI-systemen
- D) Door vooraf duidelijke grenzen en regels voor AI-systemen vast te stellen

6 / 30

AI-initiatieven in een organisatie zijn vaak versnipperd door een gebrek aan afstemming tussen afdelingen.

Hoe kan de functioneel beheerder deze versnippering het **beste** voorkomen?

- A) Door een overzicht te maken van AI-initiatieven en strategische doelen te overleggen
- B) Door onafhankelijk de impact van AI-initiatieven voor gebruikers in te schatten
- C) Door technische ondersteuning te bieden voor elk relevant AI-initiatief in het portfolio
- D) Door zich te richten op het budgetteren van AI-initiatieven en resources afstemmen

7 / 30

Een HR-systeem heeft een AI-functie die automatisch sollicitatiebrieven beoordeelt en kandidaten sorteert. Voordat medewerkers de AI-aanbevelingen kunnen gebruiken, moeten zij een training voltooien over hoe het algoritme werkt, welke criteria het gebruikt, en hoe zij de resultaten moeten interpreteren. Daarnaast moeten zij bevestigen dat zij de eindverantwoordelijkheid nemen voor alle aanstellingsbeslissingen.

Welk deel van dit scenario toont **geen** instructies of begrenzings die door de functioneel beheerder zijn aangegeven?

- A) Het bevestigen van de eindverantwoordelijkheid
- B) Het gekozen AI-algoritme voor de beoordelingen
- C) Het geven van de training voor HR-medewerkers
- D) Het uitleggen van de door de AI gebruikte criteria

8 / 30

Een functioneel beheerder ontvangt een melding over een systeemprobleem en werkt deze trigger verder uit door een gedetailleerde beschrijving te maken van wat er moet gebeuren.

Binnen welk proces valt deze activiteit?

- A) Bepalen
- B) Realiseren
- C) Vertalen
- D) Verzamelen

9 / 30

Een functioneel beheerder gebruikt dynamisch risicomanagement.

Welke actie is gerelateerd aan het borgen van de betrouwbaarheid van een AI-systeem?

- A) Het controleren van de datakwaliteit en herkomst van data
- B) Het evalueren van de impact van AI op de bedrijfsprocessen
- C) Het toetsen van de resultaten aan context en behoeften
- D) Het uitleggen van werking en beperkingen van het systeem

10 / 30

Voor succesvolle AI-implementatie kan de functioneel beheerder een routekaart met vijf stappen gebruiken.

Wat moet er gedaan worden in de stap **begeleiden**?

- A) Borgen dat het gebruik van AI aansluit op de praktische behoeften van de gebruikers
- B) Beoordelen of relevante triggers vanuit de gebruikers met AI op te lossen zijn of niet
- C) Bepalen welke uitgangspunten nodig zijn voor verantwoord gebruik door gebruikers
- D) Definieren wat kwaliteit is, wie welk werk doet en wie daarvoor verantwoordelijk is
- E) Vastleggen wie welke metingen doet en hoe vaak modellen geüpdatet moeten worden

11 / 30

Een organisatie is enorm aan het groeien en overweegt de invoering van een AI-systeem voor personeelsselectie. Het management vraagt de functioneel beheerder om het proces te begeleiden en het systeem zo snel mogelijk bedrijfsklaar te krijgen, om de groei van het bedrijf bij te houden. De functioneel beheerder merkt op dat de genoemde deadlines erg weinig ruimte laat voor communicatie.

Welk aspect van verantwoorde innovatie komt hierdoor in het gedrang?

- A) Ethische overwegingen
- B) Gebruikersacceptatie
- C) Veiligheidscriteria
- D) Voldoende documentatie

12 / 30

Een functioneel beheerder zorgt voor continue afstemming tussen verschillende stakeholders tijdens een systeemimplementatie.

Wat is het **primaire** doel van deze afstemming?

- A) Budgetoverschrijdingen tijdens het project voorkomen
- B) Communicatieproblemen tussen afdelingen minimaliseren
- C) Samenhang tussen technologie, praktijk en beleid waarborgen
- D) Tijdige oplevering van alle projectonderdelen garanderen

13 / 30

Gebruikers moeten begrijpen wat een AI-toepassing doet.

Hoe kunnen gebruikers de uitkomst van een AI-toepassing het **beste** op juistheid beoordelen?

- A) Door de resultaten te vergelijken met hun eigen expertise en kennis
- B) Door de technische specificaties van het systeem volledig te begrijpen
- C) Door feedback te vragen aan andere gebruikers van de toepassing
- D) Door een tweede AI een validatie van het systeem te laten maken

14 / 30

Wat moet er gebeuren tijdens de verschuiving van traditioneel functioneel beheer naar functioneel beheer van AI?

- A) Beheerders moeten alle controlemethoden aanpassen omdat AI te veranderlijk is om te monitoren.
- B) Beheerders moeten bij voorkeur vervangen worden door geautomatiseerde beheerprocessen voor AI.
- C) Beheerders moeten hun werkwijze aanpassen vanwege de veranderende aard van systeembeheer.
- D) Beheerders moeten minder verantwoordelijkheid krijgen omdat AI zichzelf moet kunnen beheren.

15 / 30

Een bedrijf merkt dat hun concurrent opeens een erg vergelijkbare AI-oplossing beschikbaar heeft. Ze vermoeden dat hun bedrijf is aangevallen door kwaadwillenden.

De functioneel beheerder merkt dat de digitale weerbaarheid verhoogd moet worden.

Wat is het probleem en wat moet hieraan gedaan worden?

- A) Botnets, dus moet er gebruik gemaakt worden van nieuwere firewalls.
- B) Credential stuffing, dus moet multifactor-authenticatie ingevoerd worden.
- C) Model theft, dus moet er toegangscontrole en encryptie gebruikt worden.
- D) SQL-injectie, dus moet het model de input van de gebruikers valideren.

16 / 30

Een functioneel beheerder ontvangt een melding over een kritieke fout in het AI-systeem. Hierdoor kan de verkoopafdeling de klantgegevens niet bijwerken. De functioneel beheerder zorgt dat de benodigde software-update uitgevoerd wordt om het probleem op te lossen.

Binnen welk proces valt deze activiteit?

- A) Accepteren
- B) Implementeren
- C) Realiseren
- D) Verzamelen

17 / 30

Er zijn drie lagen verantwoordelijk voor veilig en ethisch gebruik van AI: ontwikkelaars, organisatie, en gebruikers.

Waar is de **organisatie** verantwoordelijk voor?

- A) Voor het bepalen waar en hoe AI-systemen mogen worden ingezet en met welke kaders
- B) Voor het geven van opdrachten en maken van keuzes op basis van de output van AI-systemen
- C) Voor het neerzetten van AI als een expert zodat gebruikers de uitkomsten correct overnemen
- D) Voor het ontwikkelen van het algoritme en het bepalen van de logica van een AI-systeem

18 / 30

AI-systemen optimaliseren processen door patronen te herkennen gebaseerd op uitkomsten van eerdere keuzes en acties. Ze zijn erg neutraal en onpartijdig. Hierdoor nemen ze de meest optimale beslissing in nieuwe situaties.

Is deze uitspraak **waar**?

- A) Ja, omdat AI-systemen goed in te zetten zijn in complexe situaties waar geen vaste regels voor zijn.
- B) Ja, omdat patronen uit het verleden de meest betrouwbare voorspelling geven voor de toekomst.
- C) Nee, omdat AI-systemen geen inzicht hebben in waarom bepaalde uitkomsten gepast of schadelijk zijn.
- D) Nee, omdat de patronen te onvoorspelbaar zijn om enige waarde aan voorspellingen te hechten.

19 / 30

Een AI-systeem wordt ontwikkeld om de HR-afdeling te ondersteunen bij het screenen van sollicitatiebrieven. Na de implementatie merkt de functioneel beheerder dat het systeem nu ook wordt gebruikt voor het beoordelen van interne promoties, terwijl dit niet het oorspronkelijke doel was.

De functioneel beheerder moet ervoor zorgen dat het gebruik van het AI-systeem niet in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wat is de **beste** manier om dit te doen?

- A) Het gebruik uitbreiden naar alle HR-processen, omdat dit de efficiëntie verhoogt en de AVG niet van toepassing is
- B) Het gebruik voortzetten zoals het nu gaat, omdat het systeem goed functioneert en de toepassingen op elkaar lijken
- C) Het gebruik eerst goed laten keuren door de functionaris gegevensbescherming, omdat de AVG dit onderzoek vereist
- D) Het gebruik van het AI-systeem geheel stopzetten, omdat dit gebruik volgens de AVG een verboden gebruik van AI is

20 / 30

Het proces dat betrekking heeft op het onderhouden van de bestaande informatievoorziening, zodat de continuïteit, veiligheid en betrouwbaarheid worden gewaarborgd.

Van welk proces is dit een beschrijving?

- A) Accepteren
- B) Beheren
- C) Implementeren
- D) Realiseren

21 / 30

De AI-dialoogkaart is een gespreksstarter voor verantwoord AI-gebruik. Eén van de vragen op de AI-dialoogkaart is:

Is er een procedure voor aanpassing als de praktijk verandert?

Hoe helpt deze vraag om verantwoord AI-gebruik in de bedrijfscultuur te verankeren?

- A) Door de ethische kaders regelmatig uit te vragen tijdens deze procedures
- B) Door een signaal te geven voor training in technologische ontwikkelingen
- C) Door te signaleren of medewerkers op de hoogte zijn van nieuwere technieken
- D) Door updates van zowel technologie als wetgeving systematisch uit te vragen

22 / 30

Een functioneel beheerder wil AI gaan gebruiken voor een probleem dat is gesignaleerd.

Wat moet de functioneel beheerder binnen het actiegebied **Interpreteren** nu doen?

- A) Alternatieven, zoals procesaanpassingen en instructies, naast AI plaatsen om te vergelijken
- B) Budget vrijmaken en de tijdlijn voor de AI-implementatie vaststellen voordat het project begint
- C) Een structuur opzetten voor de rollen, versies, toegang en toezicht op de nieuwe applicatie
- D) Stakeholders gaan trainen op het ethisch gebruik van de nieuwe oplossingsrichting met AI

23 / 30

Het CIPO-model beschrijft hoe input naar output wordt omgezet. In een ideale wereld geeft een model (proces) op basis van de input en de context de juiste output.

Een AI-systeem levert output die middelmatig van kwaliteit is. De gebruikers volgen een schema voor de prompt en het systeem lijkt goed te begrijpen wat elke gebruiker wil en waarom dit nuttig is.

Welk element is uit balans en wat moet hieraan gedaan worden?

- A) Context, dus moet de data beter gestructureerd worden voor het AI-model.
- B) Input, dus moet de kwaliteit van de trainingsdata verbeterd en uitgebreid worden.
- C) Proces, dus moet het AI-model opnieuw getraind worden met aangepaste parameters.
- D) Output, dus moeten er validatieregels voor de gegenereerde antwoorden komen.

24 / 30

Waarom worden de meeste huidige AI-toepassingen geclassificeerd als narrow AI?

- A) Omdat ze beperkte rekenkracht en geheugen tot hun beschikking hebben
- B) Omdat ze de minste hoeveelheid trainingsdata vereisen om op te starten
- C) Omdat ze het goedkoopst te ontwikkelen zijn en investeringen ontbreken
- D) Omdat ze ontworpen zijn voor specifieke taken en niet breed inzetbaar zijn

25 / 30

Een functioneel beheerder merkt op dat het systeem elke dag dezelfde berekeningen uitvoert voor verschillende klanten, waarbij de rekenstappen identiek zijn maar de invoergegevens verschillen. Het uitvoeren van deze berekeningen neemt veel computertijd in beslag en vertraagt andere processen.

Welk type trigger voor het gebruik van AI is hier te herkennen?

- A) Een externe trigger, omdat de berekeningen voor verschillende externe klanten wordt uitgevoerd.
- B) Een gebruikstrigger, omdat de gebruikers van het systeem direct problemen en vertraging ervaren.
- C) Een organisatietrigger, omdat het proces van berekenen beter georganiseerd moet gaan worden.

26 / 30

Een AI-systeem leert patronen uit historische gegevens. De functioneel beheerder vindt dat het AI-systeem extra toezicht nodig heeft in de vorm van menselijke controle.

Helpt dit extra toezicht om bias in de AI-uitkomsten te voorkomen?

- A) Ja, omdat AI-systemen beperkte rekenkracht voor dataverwerking hebben en dus toezicht nodig hebben.
- B) Ja, omdat AI-systemen handelen zonder inzicht in waarom bepaalde uitkomsten gepast of schadelijk zijn.
- C) Nee, omdat AI-systemen voornamelijk updates van hun algoritmes nodig hebben en juist minder toezicht.
- D) Nee, omdat bias in AI-systemen alleen voorkomen kan worden door werken met gestructureerde datasets.

27 / 30

De functioneel beheerder moet ervoor zorgen dat het gebruik van het AI-systeem niet in strijd is met de Verordening Artificiële Intelligentie (AI Act) die binnen de Europese Economische Ruimte (EER) geldt.

Een bedrijf voor automatische kattenluikjes en voerbakjes ontwikkelt een chatbot om vragen van klanten over de producten te beantwoorden. Omdat het bedrijf enorm groeit in het buitenland, wil men de chatbot meerdere talen laten ondersteunen en wereldwijd inzetten. Het AI-systeem heeft een laag risico volgens de AI Act.

Wat moet de functioneel beheerder borgen?

- A) Dat de AI Act waar nodig genegeerd wordt, omdat het gebruik van het AI-systeem laag-risico is
- B) Dat de gebruikers van het AI-systeem geïnformeerd worden, zodat ze weten dat de interactie met AI is
- C) Dat de chatbot alleen buiten de EER gebruikt gaat worden, omdat de AI Act daar niet geldt
- D) Dat de chatbot helemaal niet gebruikt wordt, tot er wereldwijde wetgeving voor AI-systemen is

28 / 30

Een softwarebedrijf wil een AI-chatbot voor klantenservice gaan evalueren. Het management heeft besloten om elke drie maanden een grondige beoordeling uit te voeren en heeft hiervoor een evaluatieteam samengesteld bestaande uit data-analisten, AI-specialisten en klantenservice medewerkers. Deze professionals hebben specifieke training gekregen in AI-evaluatiemethoden.

Welke succesfactor voor duurzame evaluatie heeft hier de **meeste** invloed?

- A) Leiderschap
- B) Medewerkers
- C) Middelen
- D) Processen

29 / 30

Een functioneel beheerder merkt op dat de klantenvragen die binnenkomen in een aantal categorieën uiteenvallen. Het aantal klantenvragen begint op te lopen, omdat het bedrijf aan het uitbreiden is.

Hoe kan AI het **meest** behulpzaam zijn in dit scenario?

- A) Door automatische herkenning van herhalende patronen in de vragen
- B) Door complexe analyse van elke individuele vraag voor te bereiden
- C) Door de antwoorden van de medewerkers op spelling te controleren
- D) Door variabele antwoorden voor elk specifiek onderwerp voor te bereiden

30 / 30

AI-toepassingen moeten succesvol worden geïntegreerd in de organisatie.

Hoe kan een functioneel beheerder daar het **beste** voor zorgen?

- A) Door AI-oplossingen te koppelen aan bestaande werkprocessen en verantwoordelijkheden
- B) Door AI-projecten te isoleren van andere bedrijfsinitiatieven om risico's te verminderen
- C) Door alleen te investeren in de nieuwste technologie zonder aanpassing aan de organisatie
- D) Door de nadruk te leggen op snelle implementatie van de AI en zo efficiëntie te bevorderen

Antwoordsleutel

1 / 30

Een taalmodel bepaalt steeds welk volgende woord het meest geschikt is om te gebruiken in een gegenereerde tekst.

Hoe doet een taalmodel dit?

- A) Door beeldherkenningsalgoritmes toe te passen op tekstuele patronen
 - B) Door gebruikersfeedback uit de prompt om te vormen tot gegenereerde tekst
 - C) Door kansberekeningen uit te voeren op basis van voorafgaande woorden of tekens
 - D) Door vooraf geprogrammeerde regels en woordenboeken te raadplegen
-
- A) Incorrect. Beeldherkenningsalgoritmes zijn ontworpen voor visuele data-analyse, niet voor tekstverwerking en woordselectie.
 - B) Incorrect. Gebruikersfeedback uit de prompt wordt niet rechtstreeks omgevormd tot tekst; het model genereert tekst op basis van zijn getrainde statistische patronen.
 - C) Correct. Een taalmodel bepaalt de meest geschikte woorden door waarschijnlijkheidsberekeningen uit te voeren gebaseerd op de context van voorafgaande woorden of tekens. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.2)
 - D) Incorrect. Hoewel sommige systemen regels gebruiken, werken moderne taalmodellen primair met statistische berekeningen in plaats van vaste regelsets.

2 / 30

Een functioneel beheerder kan gebruikmaken van het ADDIE-model om strategische ondersteuning van de gebruikers van een AI-systeem vorm te geven.

Wat is een actie binnen de fase **analysis (analyse)** van dit model?

- A) Een inventarisatie maken van de aanwezige voorkennis van de gebruikers van het AI-systeem
 - B) Een korte online introductie opstellen om de uitkomsten van het systeem te kunnen begrijpen
 - C) Een sessie houden om gebruikers vragen te laten stellen en ervaringen uit te kunnen wisselen
 - D) Een vragenlijst uitzetten onder de gebruikers om hun feedback over het systeem te verzamelen
-
- A) Correct. In de analysefase is het doel om te begrijpen wat de huidige situatie is, inclusief de aanwezige voorkennis van de gebruikers. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.4)
 - B) Incorrect. Het opstellen van een introductie valt eerder onder de design- of ontwikkelfase van het ADDIE-model, waar oplossingen worden uitgewerkt en ontwikkeld.
 - C) Incorrect. Hoewel het nuttig kan zijn om gebruikers te betrekken, is een sessie voor het uitwisselen van vragen en ervaringen meer passend in de implementatie- of evaluatiefase.
 - D) Incorrect. Dit type ervaringen met het systeem worden pas verzameld in de evaluatiefase.

3 / 30

Wat is de **juiste** volgorde voor het cyclische verbeteren van AI-systemen?

- A) Beoordeling, ontwikkeling, implementatie, monitoring
 - B) Continue monitoring, beoordeling, aanpassing, testen
 - C) Ontwikkeling, implementatie, monitoring, beoordeling
 - D) Testen, implementatie, beoordeling, ontwikkeling
- A) Incorrect. Deze volgorde plaatst beoordelingen aan het begin, terwijl het cyclische proces start na ontwikkeling en implementatie.
- B) Incorrect. Hoewel deze elementen correct zijn, begint het cyclische proces niet met continue monitoring maar volgt monitoring na ontwikkeling en implementatie.
- C) Correct. Het cyclische proces begint met ontwikkeling en implementatie, gevolgd door continue monitoring en beoordelingen die leiden tot aanpassingen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.6)
- D) Incorrect. Deze volgorde komt niet overeen met het beschreven cyclische proces dat start met ontwikkeling en implementatie.

4 / 30

Een bedrijf heeft moeite met het verwerken van duizenden facturen per maand omdat de huidige administratieve procedures niet geschikt zijn voor alle factuurformaten. Het personeelstekort in de administratie zorgt voor vertragingen.

Is AI de **beste** keuze voor dit gebruiksscenario?

- A) Ja, omdat administratieve procedures inadequaat zijn en er veel factuurdata is.
 - B) Ja, omdat er een personeelstekort bestaat en veel factuurdata voorhanden is.
 - C) Nee, omdat er te weinig data beschikbaar is voor effectieve AI-implementatie.
 - D) Nee, omdat factuurverwerking altijd handmatig gecontroleerd moet worden.
- A) Incorrect. Hoewel er veel data is, wordt hier gefocust op inadequate procedures in plaats van procedures die tekortschieten, wat een belangrijk verschil is.
- B) Correct. Dit scenario voldoet aan de voorwaarden: er is een tekort aan menselijke capaciteit door personeelstekort, veel data voorhanden door duizenden facturen, en de huidige procedures schieten tekort voor verschillende factuurformaten. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.2)
- C) Incorrect. Het scenario beschrijft expliciet duizenden facturen per maand, wat juist een grote hoeveelheid data voor AI-training betekent.
- D) Incorrect. Factuurverwerking kan zeer geschikt zijn voor AI-ondersteuning, vooral bij grote volumes en capaciteitstekorten.

5 / 30

Een functioneel beheerder merkt dat AI-systemen steeds meer beslissingen automatisch nemen binnen bedrijfsprocessen. De functioneel beheerder heeft een rol als ondersteuner binnen het team.

Hoe kan de functioneel beheerder het team hier het **beste** ondersteunen?

- A) Door achteraf de AI-beslissingen te controleren en waar nodig bij te stellen
 - B) Door gedetailleerde uitleg te geven over hoe elk AI-systeem werkt en functioneert
 - C) Door handmatige processen te behouden naast alle geautomatiseerde AI-systemen
 - D) Door vooraf duidelijke grenzen en regels voor AI-systemen vast te stellen
-
- A) Incorrect. Het achteraf controleren en bijstellen van AI-beslissingen is een reactieve benadering die niet aansluit bij de moderne rol van functioneel beheer.
 - B) Incorrect. Het geven van gedetailleerde uitleg over AI-systemen past bij de oude benadering, terwijl de focus nu ligt op het stellen van grenzen.
 - C) Incorrect. Het behouden van handmatige processen naast geautomatiseerde systemen gaat niet in op de verschuiving naar een meer sturende rol.
 - D) Correct. Door AI verschuift functioneel beheer van uitleg naar begrenzing en van achteraf corrigeren naar vooraf sturen, wat betekent dat het vooraf vaststellen van grenzen en regels essentieel is. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2.3)

6 / 30

AI-initiatieven in een organisatie zijn vaak versnipperd door een gebrek aan afstemming tussen afdelingen.

Hoe kan de functioneel beheerder deze versnippering het **beste** voorkomen?

- A) Door een overzicht te maken van AI-initiatieven en strategische doelen te overleggen
 - B) Door onafhankelijk de impact van AI-initiatieven voor gebruikers in te schatten
 - C) Door technische ondersteuning te bieden voor elk relevant AI-initiatief in het portfolio
 - D) Door zich te richten op het budgetteren van AI-initiatieven en resources afstemmen
-
- A) Correct. Functioneel beheer maakt een overzicht van AI-initiatieven en zorgt voor afstemming met strategische doelen, wat versnippering voorkomt. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.5)
 - B) Incorrect. Evaluatie is nuttig, maar functioneel beheer moet samenwerken met afdelingen om versnippering te voorkomen.
 - C) Incorrect. Technische ondersteuning is belangrijk, maar functioneel beheer richt zich op coördinatie en afstemming, niet alleen op ondersteuning.
 - D) Incorrect. De focus zou moeten liggen op coördinatie en afstemming van de projecten, en niet op het budget.

7 / 30

Een HR-systeem heeft een AI-functie die automatisch sollicitatiebrieven beoordeelt en kandidaten sorteert. Voordat medewerkers de AI-aanbevelingen kunnen gebruiken, moeten zij een training voltooien over hoe het algoritme werkt, welke criteria het gebruikt, en hoe zij de resultaten moeten interpreteren. Daarnaast moeten zij bevestigen dat zij de eindverantwoordelijkheid nemen voor alle aanstellingsbeslissingen.

Welk deel van dit scenario toont **geen** instructies of begrenzings die door de functioneel beheerder zijn aangegeven?

- A) Het bevestigen van de eindverantwoordelijkheid
 - B) Het gekozen AI-algoritme voor de beoordelingen
 - C) Het geven van de training voor HR-medewerkers
 - D) Het uitleggen van de door de AI gebruikte criteria
-
- A) Incorrect. Het vereisen dat medewerkers de eindverantwoordelijkheid nemen voor de aanstellingsbeslissingen is een duidelijke instructie of begrenzing die door de functioneel beheerder is vastgesteld.
 - B) Correct. Het AI-algoritme voor het beoordelen en sorteren van sollicitatiebrieven betreft de functionaliteit van het systeem en is geen directe instructie of begrenzing die door de functioneel beheerder aan gebruikers is opgelegd. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.4)
 - C) Incorrect. De training zelf is onderdeel van de instructies die door de functioneel beheerder zijn vastgesteld, zeker omdat de training verplicht is.
 - D) Incorrect. Het uitleggen van de criteria die door de AI worden gebruikt is onderdeel van de instructies die in de training worden behandeld en is dus een instructie die door de functioneel beheerder is bepaald.

8 / 30

Een functioneel beheerder ontvangt een melding over een systeemp probleem en werkt deze trigger verder uit door een gedetailleerde beschrijving te maken van wat er moet gebeuren.

Binnen welk proces valt deze activiteit?

- A) Bepalen
 - B) Realiseren
 - C) Vertalen
 - D) Verzamelen
-
- A) Incorrect. Bepalen houdt zich bezig met het vaststellen van definitieve beslissingen.
 - B) Incorrect. Realiseren betreft het daadwerkelijk implementeren van oplossingen.
 - C) Correct. Vertalen betekent dat de functioneel beheerder elke trigger verder uitwerkt en uitschrijft. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.3)
 - D) Incorrect. Verzamelen betreft het bijeenbrengen van gegevens.

9 / 30

Een functioneel beheerder gebruikt dynamisch risicomanagement.

Welke actie is gerelateerd aan het borgen van de betrouwbaarheid van een AI-systeem?

- A) Het controleren van de datakwaliteit en herkomst van data
 - B) Het evalueren van de impact van AI op de bedrijfsprocessen
 - C) Het toetsen van de resultaten aan context en behoeften
 - D) Het uitleggen van werking en beperkingen van het systeem
-
- A) Correct. Het controleren van de datakwaliteit en herkomst van data is direct gerelateerd aan het borgen van de betrouwbaarheid van een AI-systeem. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.7)
 - B) Incorrect. Dit is gerelateerd aan het stimuleren van reflectie.
 - C) Incorrect. Dit is gerelateerd aan het bewaken van de betekenis van AI-uitkomsten.
 - D) Incorrect. Dit is gerelateerd aan het begeleiden van gebruikers.

10 / 30

Voor succesvolle AI-implementatie kan de functioneel beheerder een routekaart met vijf stappen gebruiken.

Wat moet er gedaan worden in de stap **begeleiden**?

- A) Borgen dat het gebruik van AI aansluit op de praktische behoeften van de gebruikers
 - B) Beoordelen of relevante triggers vanuit de gebruikers met AI op te lossen zijn of niet
 - C) Bepalen welke uitgangspunten nodig zijn voor verantwoord gebruik door gebruikers
 - D) Definiëren wat kwaliteit is, wie welk werk doet en wie daarvoor verantwoordelijk is
 - E) Vastleggen wie welke metingen doet en hoe vaak modellen geüpdatet moeten worden
-
- A) Correct. Dit hoort bij stap 4: begeleiden. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.8)
 - B) Incorrect. Dit hoort bij stap 1: herkennen.
 - C) Incorrect. Dit hoort bij stap 2: richting bepalen.
 - D) Incorrect. Dit hoort bij stap 3: inrichten.
 - E) Incorrect. Dit hoort bij stap 5: borgen.

11 / 30

Een organisatie is enorm aan het groeien en overweegt de invoering van een AI-systeem voor personeelsselectie. Het management vraagt de functioneel beheerder om het proces te begeleiden en het systeem zo snel mogelijk bedrijfsklaar te krijgen, om de groei van het bedrijf bij te houden. De functioneel beheerder merkt op dat de genoemde deadlines erg weinig ruimte laat voor communicatie.

Welk aspect van verantwoorde innovatie komt hierdoor in het gedrang?

- A) Ethische overwegingen
 - B) Gebruikersacceptatie
 - C) Veiligheidscriteria
 - D) Voldoende documentatie
- A) Incorrect. Ethische kwesties (bias, fairness, privacy) zijn belangrijk bij AI voor personeelsselectie, maar de casus legt nadruk op het gebrek aan communicatie. Dit raakt vooral acceptatie, niet primair de ethische analyse.
- B) Correct. Door de beperkte ruimte voor communicatie met stakeholders ontbreken betrokkenheid, feedback, training en change management, wat het draagvlak en de acceptatie van het systeem ondermijnt. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4)
- C) Incorrect. Veiligheid en betrouwbaarheid gaan over testen, risicoanalyse en robuustheid. De beschreven uitdaging is beperkte communicatie, wat niet direct op veiligheid wijst.
- D) Incorrect. Documentatie draagt bij aan transparantie en onderhoud, maar de casus benoemt specifiek te weinig communicatie met stakeholders; dat schaadt vooral gebruikersacceptatie.

12 / 30

Een functioneel beheerder zorgt voor continue afstemming tussen verschillende stakeholders tijdens een systeemimplementatie.

Wat is het **primaire** doel van deze afstemming?

- A) Budgetoverschrijdingen tijdens het project voorkomen
 - B) Communicatieproblemen tussen afdelingen minimaliseren
 - C) Samenhang tussen technologie, praktijk en beleid waarborgen
 - D) Tijdige oplevering van alle projectonderdelen garanderen
- A) Incorrect. Budgetbeheer is een projectmanagement taak, niet specifiek gericht op de afstemming die functioneel beheer verzorgt.
- B) Incorrect. Hoewel communicatie belangrijk is, richt functioneel beheer zich specifiek op inhoudelijke afstemming tussen verschillende domeinen.
- C) Correct. Functioneel beheer heeft als primaire taak om ervoor te zorgen dat technologie, praktijk en beleid met elkaar in lijn blijven tijdens implementaties. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.5)
- D) Incorrect. Tijdplanning valt onder projectmanagement en is niet het hoofddoel van de afstemming door functioneel beheer.

13 / 30

Gebruikers moeten begrijpen wat een AI-toepassing doet.

Hoe kunnen gebruikers de uitkomst van een AI-toepassing het **beste** op juistheid beoordelen?

- A) Door de resultaten te vergelijken met hun eigen expertise en kennis
 - B) Door de technische specificaties van het systeem volledig te begrijpen
 - C) Door feedback te vragen aan andere gebruikers van de toepassing
 - D) Door een tweede AI een validatie van het systeem te laten maken
-
- A) Correct. Dit stelt hen in staat om te bepalen of de resultaten logisch en bruikbaar zijn binnen de context van hun eigen ervaring en kennisdomein. De gebruiker hoort op de hoogte te zijn van de specifieke omstandigheden van de eigen casus. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.4)
 - B) Incorrect. Het controleren van technische specificaties vereist specialistische kennis die de meeste gebruikers niet hebben en helpt niet bij het beoordelen van specifieke uitkomsten.
 - C) Incorrect. Hoewel feedback van anderen waardevol kan zijn, moeten gebruikers zelf in staat zijn om uitkomsten te beoordelen zonder afhankelijk te zijn van anderen. Een collega is wellicht ook niet bekend met de specifieke omstandigheden van een casus.
 - D) Incorrect. Hoewel het gebruik van een tweede AI-systeem voor validatie theoretisch nuttig kan zijn, introduceert dit extra complexiteit en kan het leiden tot afhankelijkheid van meerdere systemen.

14 / 30

Wat moet er gebeuren tijdens de verschuiving van traditioneel functioneel beheer naar functioneel beheer van AI?

- A) Beheerders moeten alle controlemethoden aanpassen omdat AI te veranderlijk is om te monitoren.
 - B) Beheerders moeten bij voorkeur vervangen worden door geautomatiseerde beheerprocessen voor AI.
 - C) Beheerders moeten hun werkwijze aanpassen vanwege de veranderende aard van systeembeheer.
 - D) Beheerders moeten minder verantwoordelijkheid krijgen omdat AI zichzelf moet kunnen beheren.
-
- A) Incorrect. Bij AI-systemen kunnen traditionele controlemethoden niet meer op dezelfde manier worden toegepast vanwege de andere eigenschappen van deze systemen.
 - B) Incorrect. Hoewel automatisering toeneemt, blijven functioneel beheerders een essentiële rol spelen in het beheer van AI-systemen.
 - C) Correct. Functioneel beheerders moeten hun werkwijze aanpassen omdat het beheer van AI-systemen een andere benadering vereist dan traditioneel functioneel beheer. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.2 en 3.7)
 - D) Incorrect. Functioneel beheerders behouden hun belangrijke rol, maar de manier waarop zij hun werk uitvoeren verandert bij AI-systemen.

15 / 30

Een bedrijf merkt dat hun concurrent opeens een erg vergelijkbare AI-oplossing beschikbaar heeft. Ze vermoeden dat hun bedrijf is aangevallen door kwaadwillenden.

De functioneel beheerder merkt dat de digitale weerbaarheid verhoogd moet worden.

Wat is het probleem en wat moet hieraan gedaan worden?

- A) Botnets, dus moet er gebruik gemaakt worden van nieuwere firewalls.
 - B) Credential stuffing, dus moet multifactor-authenticatie ingevoerd worden.
 - C) Model theft, dus moet er toegangscontrole en encryptie gebruikt worden.
 - D) SQL-injectie, dus moet het model de input van de gebruikers valideren.
-
- A) Incorrect. Botnets worden vaak gebruikt om gedistribueerde aanvallen uit te voeren, zoals DDoS-aanvallen.
 - B) Incorrect. Credential stuffing is een aanval waarbij gestolen inloggegevens worden gebruikt om toegang te krijgen tot accounts, maar niet tot het model.
 - C) Correct. Het probleem van een concurrent die een vergelijkbare AI-oplossing heeft, kan te wijten zijn aan model theft, waarbij het model zonder toestemming is verkregen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4)
 - D) Incorrect. SQL-injectie is een techniek waarbij kwaadwillenden schadelijke SQL-query's gebruiken om toegang te krijgen tot databases, maar niet tot het model.

16 / 30

Een functioneel beheerder ontvangt een melding over een kritieke fout in het AI-systeem. Hierdoor kan de verkoopafdeling de klantgegevens niet bijwerken. De functioneel beheerder zorgt dat de benodigde software-update uitgevoerd wordt om het probleem op te lossen.

Binnen welk proces valt deze activiteit?

- A) Accepteren
 - B) Implementeren
 - C) Realiseren
 - D) Verzamelen
-
- A) Incorrect. Accepteren betreft het goedkeuren van een oplossing nadat deze is ontwikkeld.
 - B) Incorrect. Implementeren is het daadwerkelijk uitrollen van een oplossing in de productieomgeving, wat volgt na realisatie.
 - C) Correct. Het zorgen voor de ontwikkeling van een software-update als reactie op een trigger zoals een kritieke fout valt onder de primaire verantwoordelijkheid van realiseren. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.3)
 - D) Incorrect. Verzamelen betreft het bijeenbrengen van informatie of eisen.

17 / 30

Er zijn drie lagen verantwoordelijk voor veilig en ethisch gebruik van AI: ontwikkelaars, organisatie, en gebruikers.

Waar is de **organisatie** verantwoordelijk voor?

- A) Voor het bepalen waar en hoe AI-systemen mogen worden ingezet en met welke kaders
 - B) Voor het geven van opdrachten en maken van keuzes op basis van de output van AI-systemen
 - C) Voor het neerzetten van AI als een expert zodat gebruikers de uitkomsten correct overnemen
 - D) Voor het ontwikkelen van het algoritme en het bepalen van de logica van een AI-systeem
-
- A) Correct. De organisatie is verantwoordelijk voor het vaststellen van beleid en kaders voor de inzet van AI-systemen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4)
 - B) Incorrect. Dit valt onder de verantwoordelijkheden van de gebruikers, die AI-systemen gebruiken om beslissingen te nemen en opdrachten te geven op basis van de gegenereerde output.
 - C) Incorrect. De organisatie moet eerder zorgen voor een juist gebruik van AI, inclusief het waarborgen van ethische kaders en het bevorderen van kritisch denken bij gebruikers.
 - D) Incorrect. Dit is de verantwoordelijkheid van de ontwikkelaars, die zich bezighoudt met de technische aspecten van AI-systemen.

18 / 30

AI-systemen optimaliseren processen door patronen te herkennen gebaseerd op uitkomsten van eerdere keuzes en acties. Ze zijn erg neutraal en onpartijdig. Hierdoor nemen ze de meest optimale beslissing in nieuwe situaties.

Is deze uitspraak **waar**?

- A) Ja, omdat AI-systemen goed in te zetten zijn in complexe situaties waar geen vaste regels voor zijn.
 - B) Ja, omdat patronen uit het verleden de meest betrouwbare voorspelling geven voor de toekomst.
 - C) Nee, omdat AI-systemen geen inzicht hebben in waarom bepaalde uitkomsten gepast of schadelijk zijn.
 - D) Nee, omdat de patronen te onvoorspelbaar zijn om enige waarde aan voorspellingen te hechten.
-
- A) Incorrect. AI-systemen zijn niet per definitie neutraal en onpartijdig, omdat ze afhankelijk zijn van de data waarmee ze getraind zijn, die vooroordelen kunnen bevatten.
 - B) Incorrect. Patronen uit het verleden zijn niet altijd betrouwbaar voor het voorspellen van wat het beste is in nieuwe omstandigheden.
 - C) Correct. AI-systemen missen het inzicht om te beoordelen of hun geoptimaliseerde uitkomsten daadwerkelijk gepast zijn voor specifieke situaties. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.1)
 - D) Incorrect. AI-systemen kunnen waardevolle voorspellingen doen, maar ze zijn niet gegarandeerd neutraal of optimaal.

19 / 30

Een AI-systeem wordt ontwikkeld om de HR-afdeling te ondersteunen bij het screenen van sollicitatiebrieven. Na de implementatie merkt de functioneel beheerder dat het systeem nu ook wordt gebruikt voor het beoordelen van interne promoties, terwijl dit niet het oorspronkelijke doel was.

De functioneel beheerder moet ervoor zorgen dat het gebruik van het AI-systeem niet in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wat is de **beste** manier om dit te doen?

- A) Het gebruik uitbreiden naar alle HR-processen, omdat dit de efficiëntie verhoogt en de AVG niet van toepassing is
 - B) Het gebruik voortzetten zoals het nu gaat, omdat het systeem goed functioneert en de toepassingen op elkaar lijken
 - C) Het gebruik eerst goed laten keuren door de functionaris gegevensbescherming, omdat de AVG dit onderzoek vereist
 - D) Het gebruik van het AI-systeem geheel stopzetten, omdat dit gebruik volgens de AVG een verboden gebruik van AI is
-
- A) Incorrect. De AVG is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens, en efficiëntie alleen is geen rechtvaardiging voor het uitbreiden van het gebruik van een AI-systeem. Elke nieuwe toepassing moet worden beoordeeld op basis van de AVG-vereisten, inclusief doelbinding en noodzakelijkheid.
 - B) Incorrect. Ook al lijken de toepassingen op elkaar, het is belangrijk om te beoordelen of het gebruik in overeenstemming is met de oorspronkelijke doeleinden en de AVG-vereisten. Functioneren is niet voldoende om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.
 - C) Correct. AI wordt ontworpen met een duidelijk doel, en het gebruik buiten dit doel kan leiden tot ongewenste resultaten en risico's. Het uitbreiden van het gebruik zonder een grondige beoordeling kan leiden tot schendingen van de AVG. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4)
 - D) Incorrect. Het volledig stopzetten van het gebruik is een te drastische maatregel zonder eerst te onderzoeken of het gebruik kan worden aangepast of uitgebreid in overeenstemming met de AVG.

20 / 30

Het proces dat betrekking heeft op het onderhouden van de bestaande informatievoorziening, zodat de continuïteit, veiligheid en betrouwbaarheid worden gewaarborgd.

Van welk proces is dit een beschrijving?

- A) Accepteren
 - B) Beheren
 - C) Implementeren
 - D) Realiseren
-
- A) Incorrect. Het proces Accepteren omvat het formeel goedkeuren en in gebruik nemen van systemen.
 - B) Correct. Dit is een beschrijving van het proces Beheren. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.3)
 - C) Incorrect. Het proces Implementeren richt zich op het invoeren van systemen in de organisatie.
 - D) Incorrect. Het proces Realiseren betreft het ontwikkelen en bouwen van nieuwe of aangepaste systemen.

21 / 30

De AI-dialogkaart is een gespreksstarter voor verantwoord AI-gebruik. Eén van de vragen op de AI-dialogkaart is:

Is er een procedure voor aanpassing als de praktijk verandert?

Hoe helpt deze vraag om verantwoord AI-gebruik in de bedrijfscultuur te verankeren?

- A) Door de ethische kaders regelmatig uit te vragen tijdens deze procedures
 - B) Door een signaal te geven voor training in technologische ontwikkelingen
 - C) Door te signaleren of medewerkers op de hoogte zijn van nieuwere technieken
 - D) Door updates van zowel technologie als wetgeving systematisch uit te vragen
-
- A) Incorrect. Het periodiek herzien van ethische kaders is waardevol, maar daar helpt deze vraag niet specifiek mee.
 - B) Incorrect. Bewustzijn en training is een aspect van verantwoord AI-gebruik, maar daar helpt deze vraag niet specifiek mee.
 - C) Incorrect. Op de hoogte blijven van nieuwe technieken is een aspect van verantwoord AI-gebruik, maar daar helpt deze vraag niet specifiek mee.
 - D) Correct. Het uitvragen van het bestaan van een procedure voor aanpassing aan veranderingen in de praktijk helpt ervoor te zorgen dat zowel technologische als juridische updates systematisch worden geïmplementeerd door deze procedures te implementeren. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.8)

22 / 30

Een functioneel beheerder wil AI gaan gebruiken voor een probleem dat is gesignaleerd.

Wat moet de functioneel beheerder binnen het actiegebied **Interpreteren** nu doen?

- A) Alternatieven, zoals procesaanpassingen en instructies, naast AI plaatsen om te vergelijken
 - B) Budget vrijmaken en de tijdlijn voor de AI-implementatie vaststellen voordat het project begint
 - C) Een structuur opzetten voor de rollen, versies, toegang en toezicht op de nieuwe applicatie
 - D) Stakeholders gaan trainen op het ethisch gebruik van de nieuwe oplossingsrichting met AI
-
- A) Correct. Bij het interpreteren van triggers hoort ook het overwegen of er een andere manier is dan AI om het probleem op te lossen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.1 en 3.3)
 - B) Incorrect. Het vaststellen van budget en tijdlijn komt later en is niet altijd de taak van de functioneel beheerder.
 - C) Incorrect. Het opzetten van een structuur is deel van beheren, niet van interpreteren.
 - D) Incorrect. Trainen van stakeholders valt onder ondersteunen, niet onder interpreteren.

23 / 30

Het CIPO-model beschrijft hoe input naar output wordt omgezet. In een ideale wereld geeft een model (proces) op basis van de input en de context de juiste output.

Een AI-systeem levert output die middelmatig van kwaliteit is. De gebruikers volgen een schema voor de prompt en het systeem lijkt goed te begrijpen wat elke gebruiker wil en waarom dit nuttig is.

Welk element is uit balans en wat moet hieraan gedaan worden?

- A) Context, dus moet de data beter gestructureerd worden voor het AI-model.
 - B) Input, dus moet de kwaliteit van de trainingsdata verbeterd en uitgebreid worden.
 - C) Proces, dus moet het AI-model opnieuw getraind worden met aangepaste parameters.
 - D) Output, dus moeten er validatieregels voor de gegenereerde antwoorden komen.
-
- A) Incorrect. In deze situatie lijkt het systeem goed te begrijpen wat de gebruiker wil en waarom dit nuttig is, wat suggereert dat de context adequaat is geïntegreerd.
 - B) Incorrect. De gebruikers volgen een schema voor de prompt en het systeem lijkt goed te begrijpen wat elke gebruiker wil en waarom, wat aangeeft dat de input adequaat is.
 - C) Correct. De input en context lijken in orde te zijn, maar het model presteert niet optimaal. Het AI-model moet mogelijk opnieuw getraind worden met aangepaste parameters om de outputkwaliteit te verbeteren. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2)
 - D) Incorrect. Het instellen van validatieregels kan helpen bij het controleren van de output, maar dit lost niet het probleem van middelmatige outputkwaliteit op.

24 / 30

Waarom worden de meeste huidige AI-toepassingen geclassificeerd als narrow AI?

- A) Omdat ze beperkte rekenkracht en geheugen tot hun beschikking hebben
 - B) Omdat ze de minste hoeveelheid trainingsdata vereisen om op te starten
 - C) Omdat ze het goedkoopst te ontwikkelen zijn en investeringen ontbreken
 - D) Omdat ze ontworpen zijn voor specifieke taken en niet breed inzetbaar zijn
-
- A) Incorrect. De classificatie als narrow AI heeft niets te maken met technische beperkingen zoals rekenkracht.
 - B) Incorrect. De hoeveelheid trainingsdata bepaalt niet of een AI als narrow AI of general AI geclassificeerd is.
 - C) Incorrect. Kosten zijn geen bepalende factor voor de classificatie van AI-types.
 - D) Correct. Narrow AI-systemen zijn specifiek ontworpen voor één taak en kunnen alleen binnen die parameters functioneren, wat verklaart waarom de meeste AI-toepassingen onder deze categorie vallen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2)

25 / 30

Een functioneel beheerder merkt op dat het systeem elke dag dezelfde berekeningen uitvoert voor verschillende klanten, waarbij de rekenstappen identiek zijn maar de invoergegevens verschillen. Het uitvoeren van deze berekeningen neemt veel computertijd in beslag en vertraagt andere processen.

Welk type trigger voor het gebruik van AI is hier te herkennen?

- A) Een externe trigger, omdat de berekeningen voor verschillende externe klanten wordt uitgevoerd.
 - B) Een gebruikstrigger, omdat de gebruikers van het systeem direct problemen en vertraging ervaren.
 - C) Een organisatietrigger, omdat het proces van berekenen beter georganiseerd moet gaan worden.
-
- A) Incorrect. Externe triggers zijn veranderingen die van buiten de organisatie komen, zoals wetgeving of technologische innovaties.
 - B) Correct. Dit is een gebruikstrigger omdat het probleem zich voordoet tijdens de dagelijkse interactie van gebruikers met het systeem. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.2)
 - C) Incorrect. Organisatietriggers ontstaan door veranderingen binnen de organisatie, zoals nieuwe processen of herstructureringen.

26 / 30

Een AI-systeem leert patronen uit historische gegevens. De functioneel beheerder vindt dat het AI-systeem extra toezicht nodig heeft in de vorm van menselijke controle.

Helpt dit extra toezicht om bias in de AI-uitkomsten te voorkomen?

- A) Ja, omdat AI-systemen beperkte rekenkracht voor dataverwerking hebben en dus toezicht nodig hebben.
 - B) Ja, omdat AI-systemen handelen zonder inzicht in waarom bepaalde uitkomsten gepast of schadelijk zijn.
 - C) Nee, omdat AI-systemen voornamelijk updates van hun algoritmes nodig hebben en juist minder toezicht.
 - D) Nee, omdat bias in AI-systemen alleen voorkomen kan worden door werken met gestructureerde datasets.
-
- A) Incorrect. Rekencapaciteit is een technische beperking maar niet de hoofdreden waarom AI-systemen extra toezicht nodig hebben bij besluitvorming. Het gaat eerder om het feit dat AI-systemen geen inzicht hebben in de ethische implicaties van hun uitkomsten, niet om de hoeveelheid rekenkracht.
 - B) Correct. AI-systemen leren patronen uit eerdere keuzes en acties maar hebben geen inzicht in de reden waarom bepaalde uitkomsten gepast of schadelijk zijn, waardoor extra toezicht in de vorm van een menselijke blik altijd noodzakelijk is. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4)
 - C) Incorrect. Hoewel het updaten van algoritmes belangrijk kan zijn, is toezicht essentieel om ervoor te zorgen dat AI-systemen geen bias introduceren of versterken.
 - D) Incorrect. Menselijke controle is nodig om ervoor te zorgen dat de uitkomsten van AI-systemen ethisch verantwoord en vrij van vooroordelen zijn.

27 / 30

De functioneel beheerder moet ervoor zorgen dat het gebruik van het AI-systeem niet in strijd is met de Verordening Artificiële Intelligentie (AI Act) die binnen de Europese Economische Ruimte (EER) geldt.

Een bedrijf voor automatische kattenluikjes en voerbakjes ontwikkelt een chatbot om vragen van klanten over de producten te beantwoorden. Omdat het bedrijf enorm groeit in het buitenland, wil men de chatbot meerdere talen laten ondersteunen en wereldwijd inzetten. Het AI-systeem heeft een laag risico volgens de AI Act.

Wat moet de functioneel beheerder borgen?

- A) Dat de AI Act waar nodig genegeerd wordt, omdat het gebruik van het AI-systeem laag-risico is
 - B) Dat de gebruikers van het AI-systeem geïnformeerd worden, zodat ze weten dat de interactie met AI is
 - C) Dat de chatbot alleen buiten de EER gebruikt gaat worden, omdat de AI Act daar niet geldt
 - D) Dat de chatbot helemaal niet gebruikt wordt, tot er wereldwijde wetgeving voor AI-systemen is
-
- A) Incorrect. Hoewel het AI-systeem een laag risico heeft, moeten de regels van de AI Act nog steeds worden nageleefd binnen de EER. De AI Act kan niet zomaar genegeerd worden.
 - B) Correct. Een systeem met een laag risico vereist alsnog transparantie naar de gebruikers over het gebruik van AI. De functioneel beheerder helpt de verantwoordelijken voor het systeem door er (mede) voor te zorgen dat de AI Act eisen omtrent transparantie gevolgd worden. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.9)
 - C) Incorrect. Het gebruik van de chatbot alleen buiten de EER om de AI Act te vermijden, beperkt de inzet van de technologie. Een chatbot is prima in te zetten binnen de EER, zolang de gebruikers maar op de hoogte gebracht worden van het gebruik van AI.
 - D) Incorrect. Het is niet noodzakelijk om te wachten op wereldwijde wetgeving voor AI om de chatbot te gebruiken.

28 / 30

Een softwarebedrijf wil een AI-chatbot voor klantenservice gaan evalueren. Het management heeft besloten om elke drie maanden een grondige beoordeling uit te voeren en heeft hiervoor een evaluatieteam samengesteld bestaande uit data-analisten, AI-specialisten en klantenservice medewerkers. Deze professionals hebben specifieke training gekregen in AI-evaluatiemethoden.

Welke succesfactor voor duurzame evaluatie heeft hier de **meeste** invloed?

- A) Leiderschap
 - B) Medewerkers
 - C) Middelen
 - D) Processen
-
- A) Incorrect. Leiderschap betreft het sturen en commitment tonen vanuit het management voor evaluatie-initiatieven.
 - B) Correct. Het samenstellen van een gespecialiseerd evaluatieteam met gekwalificeerde professionals die training hebben ontvangen toont aan dat de juiste mensen beschikbaar zijn voor duurzame evaluatie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.6)
 - C) Incorrect. Middelen hebben betrekking op budget, tools en infrastructuur die nodig zijn voor evaluatie.
 - D) Incorrect. Processen gaan over systematische werkwijzen en procedures voor het uitvoeren van evaluaties.

29 / 30

Een functioneel beheerder merkt op dat de klantenvragen die binnenkomen in een aantal categorieën uiteenvallen. Het aantal klantenvragen begint op te lopen, omdat het bedrijf aan het uitbreiden is.

Hoe kan AI het **meest** behulpzaam zijn in dit scenario?

- A) Door automatische herkenning van herhalende patronen in de vragen
 - B) Door complexe analyse van elke individuele vraag voor te bereiden
 - C) Door de antwoorden van de medewerkers op spelling te controleren
 - D) Door variabele antwoorden voor elk specifiek onderwerp voor te bereiden
-
- A) Correct. Door herhaling in klantenvragen kunnen patronen worden herkend die AI kan gebruiken voor geautomatiseerde afhandeling, wat past bij de relevantie van triggers voor AI-implementatie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.2)
 - B) Incorrect. Hoewel AI complexe analyses kan uitvoeren, is het in dit scenario waarschijnlijk niet nodig om elke individuele vraag diepgaand te analyseren.
 - C) Incorrect. Hoewel spellingcontrole nuttig kan zijn, is het niet het meest behulpzame gebruik van AI in dit scenario. Spellingcontrole kan ook zonder AI.
 - D) Incorrect. Hoewel AI kan helpen bij het genereren van antwoorden, is het efficiënter om eerst de vragen te categoriseren. Hierdoor kunnen standaardantwoorden voor veelvoorkomende categorieën worden ontwikkeld, wat effectiever is dan voor elke vraag een variabel antwoord voor te bereiden.

30 / 30

AI-toepassingen moeten succesvol worden geïntegreerd in de organisatie.

Hoe kan een functioneel beheerder daar het **beste** voor zorgen?

- A) Door AI-oplossingen te koppelen aan bestaande werkprocessen en verantwoordelijkheden
 - B) Door AI-projecten te isoleren van andere bedrijfsinitiatieven om risico's te verminderen
 - C) Door alleen te investeren in de nieuwste technologie zonder aanpassing aan de organisatie
 - D) Door de nadruk te leggen op snelle implementatie van de AI en zo efficiëntie te bevorderen
-
- A) Correct. Het integreren van AI-oplossingen in bestaande werkprocessen en verantwoordelijkheden helpt bij een naadloze overgang en verhoogt de kans op succesvolle adoptie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.5)
 - B) Incorrect. Het isoleren van AI-projecten van andere bedrijfsinitiatieven kan juist leiden tot silo's en een gebrek aan samenhang binnen de organisatie.
 - C) Incorrect. Het focussen op alleen de nieuwste technologie zonder rekening te houden met de specifieke behoeften en structuur van de organisatie kan leiden tot een mismatch en ineffectieve toepassing van AI.
 - D) Incorrect. Hoewel snelheid aantrekkelijk kan lijken, kan een te snelle implementatie zonder grondige voorbereiding en training juist inefficiënties en fouten introduceren.

Evaluatie

De juiste antwoorden op de vragen in dit voorbeeldexamen staan in onderstaande tabel.

Vraag	Antwoord	Vraag	Antwoord
1	C	16	C
2	A	17	A
3	C	18	C
4	B	19	C
5	D	20	B
6	A	21	D
7	B	22	A
8	C	23	C
9	A	24	D
10	A	25	B
11	B	26	B
12	C	27	B
13	A	28	B
14	C	29	A
15	C	30	A



Certified for what's next

Contact EXIN

www.exin.com