

Guia de preparação

Edição 202602

Copyright © EXIN Holding B.V. 2026. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.

Conteúdo

1. Visão geral 4
2. Requisitos do exame 8
3. Lista de conceitos básicos 11
4. Literatura 16
5. Career Path 18

1. Visão geral

EXIN Artificial Intelligence Compliance Professional (AICP.PR)

Escopo

A certificação EXIN Artificial Intelligence Compliance Professional confirma que o profissional pode garantir a conformidade do desenvolvimento, implantação e uso de sistemas de Inteligência Artificial (IA) com as leis, regulamentações, padrões e alinhamento às práticas éticas relevantes.

Essa certificação inclui os seguintes tópicos:

- Contexto da Lei da IA (AI Act)
- Lei da IA detalhada
- IA confiável
- IA ética
- Lei da IA na prática
- Diretrizes para apoiar a conformidade

Resumo

A Inteligência Artificial (IA) está na vanguarda de uma transformação tecnológica significativa, permitindo que as máquinas realizem tarefas que normalmente exigem inteligência humana. Essa poderosa tecnologia permite a automação de processos complexos e a extração de insights valiosos de grandes conjuntos de dados, impulsionando a inovação e novas soluções. O potencial da IA faz dela um tópico central nas discussões sobre o futuro da tecnologia.

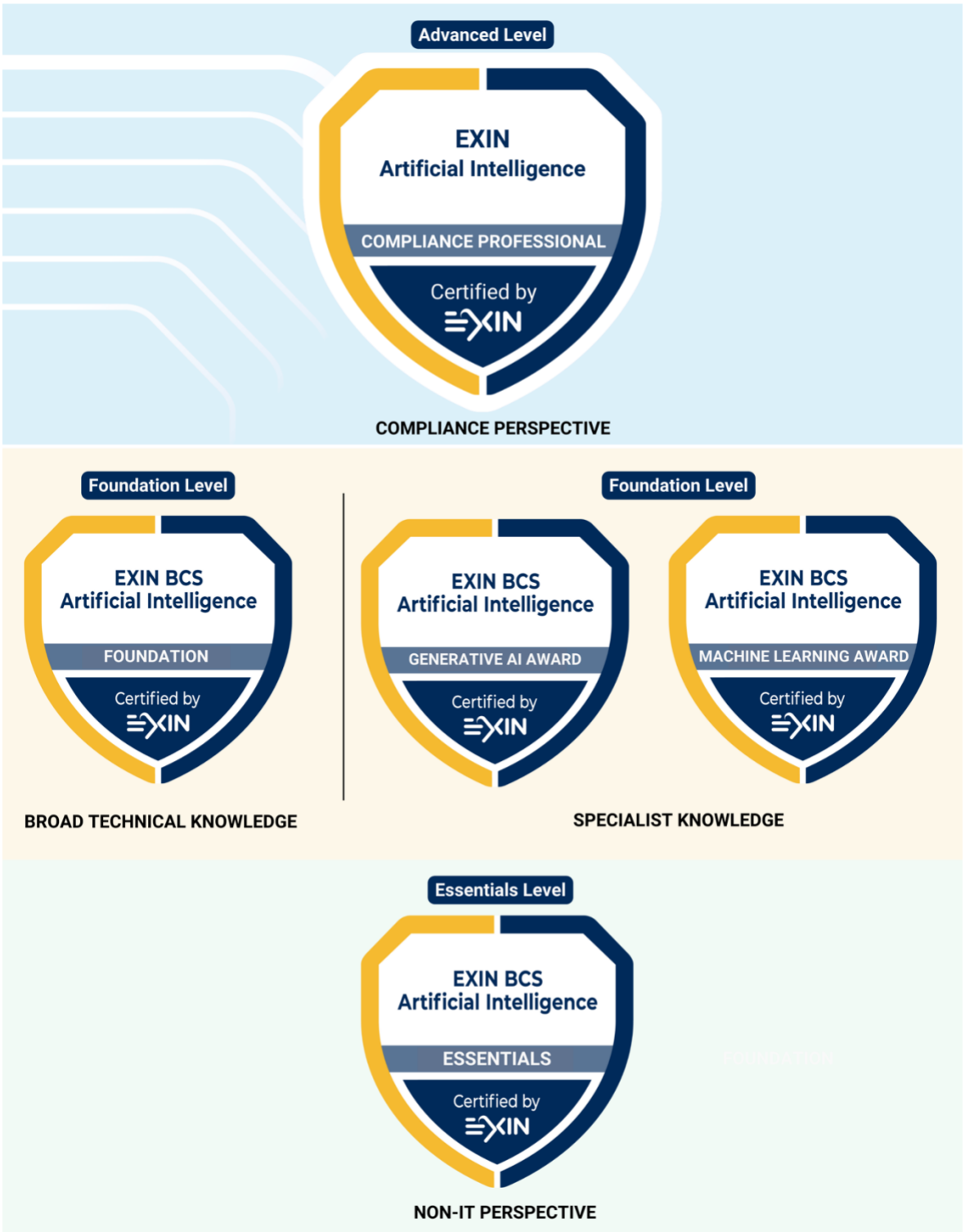
No ambiente de negócios atual, a incorporação da IA nas operações requer um sólido entendimento da conformidade com a IA, o que é crucial para alcançar o sucesso. A Lei da IA (AI Act) fornece uma diretriz regulatória para garantir que as tecnologias de IA sejam usadas de forma segura e responsável. A conformidade com a Lei da IA ajuda as empresas a gerenciar riscos, proteger os direitos do consumidor e promover a confiança e a transparência necessárias para o crescimento de longo prazo. Isso vai além de simplesmente seguir as regras; isso envolve assumir a liderança na inovação ética e definir novos padrões do setor.

A certificação EXIN Artificial Intelligence Compliance Professional oferece um caminho para a liderança nessa importante área. Ela foi criada para profissionais responsáveis por garantir que os sistemas de IA atendam aos padrões legais e éticos. Essa certificação oferece uma compreensão abrangente da Lei da IA, apoia o desenvolvimento de IA confiável e ética e ilustra como aplicar as regulamentações de IA em situações práticas.

Para profissionais em funções como diretor de conformidade de IA, gerente de qualidade ou gerente de riscos, essa certificação fornece as habilidades necessárias para navegar no complexo cenário da conformidade de IA. Esses especialistas se tornam cruciais nas organizações, promovendo práticas de IA responsáveis e direcionando as empresas para um futuro marcado pela inovação e pelo sucesso. Em um mundo em que a IA representa o futuro, dominar seu uso responsável não é apenas um recurso, é uma oportunidade vital para causar um impacto significativo. Prepare-se para liderar com eficiência no futuro impulsionado pela IA.

Contexto

A certificação EXIN Artificial Intelligence Compliance Professional faz parte do programa de qualificação EXIN Artificial Intelligence.



Público-alvo

O grupo-alvo da certificação EXIN Artificial Intelligence Compliance Professional inclui profissionais responsáveis por garantir a adesão às regulamentações de IA em organizações que desenvolvem ou utilizam sistemas de IA, com foco na supervisão da conformidade e na implementação.

Isso inclui, mas não se limita a:

- Diretor de conformidade de IA
- Gerente de qualidade
- Gerente de riscos
- Gerente jurídico
- Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO)
- Gerente de produto
- Desenvolvedor/engenheiro de IA
- Analista de conformidade
- Gerente de segurança de TI
- Gerente de operações
- Executivos de nível gerencial ou C-level

Requisitos para a certificação

- Conclusão bem-sucedida do exame EXIN Artificial Intelligence Compliance Professional.
- Treinamento credenciado de EXIN Artificial Intelligence Compliance Professional, incluindo exercícios práticos.

O conhecimento da terminologia de IA, por exemplo através da certificação EXIN BCS Artificial Intelligence Essentials ou EXIN BCS Artificial Intelligence Foundation, é altamente recomendável.

Detalhes do exame

Tipo do exame:	Questões de múltipla escolha
Número de questões:	40
Mínimo para aprovação:	65% (26/40 questões)
Com consulta:	O texto da Lei da IA (AI Act) pode ser consultado durante todo o exame. Ele é fornecido como um apêndice no exame digital. Os candidatos devem trazer suas próprias cópias para exames em papel.
Anotações:	Não
Equipamentos eletrônicos permitidos:	Não
Tempo designado para o exame:	90 minutos

As regras e regulamentos dos exames EXIN aplicam-se a esse exame.

Nível Bloom

A certificação EXIN Artificial Intelligence Compliance Professional testa os candidatos nos Níveis Bloom 2, 3 e 4 de acordo com a Taxonomia Revisada de Bloom:

- Nível Bloom 2: Compreensão – um passo além da lembrança. O entendimento mostra que os candidatos compreendem o que é apresentado e podem avaliar como o material de aprendizagem pode ser aplicado em seu próprio ambiente. Este tipo de pergunta pretende demonstrar que o candidato é capaz de organizar, comparar, interpretar e escolher a descrição correta de fatos e ideias.
- Nível Bloom 3: Aplicação – mostra que os candidatos têm a capacidade de utilizar as informações em um contexto diferente daquele em que elas foram aprendidas. Este tipo de pergunta pretende demonstrar que o candidato é capaz de resolver problemas em novas situações, aplicando o conhecimento adquirido, fatos, técnicas e regras de um modo novo ou diferente. A pergunta geralmente contém um breve cenário.
- Nível Bloom 4: Análise – mostra que os candidatos têm a capacidade de decompor as informações aprendidas em suas partes para compreendê-las. Este nível Bloom é testado principalmente nos exercícios práticos. Os exercícios práticos têm o objetivo de demonstrar que o candidato é capaz de examinar e decompor a informação em partes, identificando motivos ou causas, fazer inferências e encontrar evidências para respaldo de generalizações.

Treinamento

Horas de contato

A carga horária recomendada para este treinamento é de 14 horas. Isto inclui exercícios práticos, preparação para o exame e pausas curtas. Essa carga horária não inclui pausas para almoço, trabalhos extra-aula e o exame.

Indicação de tempo de estudo

112 horas (4 ECTS), dependendo do conhecimento pré-existente.

Provedor de treinamento

Você encontrará uma lista de nossos provedores de treinamento credenciados em www.exin.com.

2. Requisitos do exame

Os requisitos do exame são definidos nas especificações do exame. A tabela a seguir lista os tópicos (requisitos do exame) e subtópicos (especificações do exame) do módulo.

Requisitos do exame	Especificações do exame	Peso
1. Contexto da Lei da IA (AI Act)		**5%**
	1.1 Objetivo e escopo	5%
2. Lei da IA detalhada		**37,5%**
	2.1 Principais disposições	15%
	2.2 Riscos e regulamentações	10%
	2.3 Conformidade e aplicação da lei	12,5%
3. IA confiável		**12,5%**
	3.1 Privacidade e proteção de dados	7,5%
	3.2 Transparência e rastreabilidade	5%
4. IA ética		**10%**
	4.1 Princípios e diretrizes	5%
	4.2 Direitos humanos	5%
5. Lei da IA na prática		**15%**
	5.1 IA no setor público	2,5%
	5.2 IA no setor privado	12,5%
6. Diretrizes para apoiar a conformidade		**20%**
	6.1 Normas europeias	5%
	6.2 Normas internacionais	15%
	Total	**100%**

Especificações do exame

1 Contexto da Lei da IA (AI Act)

1.1 Objetivo e escopo

O candidato é capaz de...

1.1.1 explicar os objetivos primários da Lei da IA.

1.1.2 compreender o escopo da Lei da IA.

1.1.3 explicar as diferentes funções definidas na Lei da IA.

2 Lei da IA detalhada

2.1 Principais disposições

O candidato é capaz de...

2.1.1 classificar um sistema de IA em uma das categorias[1]: risco inaceitável, risco elevado, risco limitado, risco mínimo ou nulo.

2.1.2 identificar os requisitos para sistemas de IA de risco elevado.

2.1.3 identificar a governança e a supervisão relevantes para os sistemas de IA.

2.2 Riscos e regulamentações

O candidato é capaz de...

2.2.1 analisar o equilíbrio entre inovação e regulamentação na Lei da IA.

2.2.2 explicar o sistema de IA de propósito geral (GPAI), os riscos sistêmicos e o código de práticas.

2.2.3 identificar as implicações da Lei da IA sobre os direitos de propriedade intelectual (PI).

2.2.4 explicar as vantagens e desvantagens do uso de modelos de código aberto versus modelos de código fechado nos termos da Lei da IA.

2.2.5 compreender as obrigações do fornecedor de IA: realizar avaliações de conformidade, manter a documentação, notificar os órgãos reguladores.

2.3 Conformidade e aplicação da lei

O candidato é capaz de...

2.3.1 explicar as implicações da responsabilização e da conformidade.

2.3.2 descrever o processo de relatório e resposta a incidentes.

2.3.3 descrever a importância dos denunciantes para os sistemas de IA.

2.3.4 identificar as penalidades corretas para os diferentes tipos de não conformidade: não conformidade com proibições, violação de requisitos de risco elevado, violações menores.

2.3.5 compreender as obrigações dos usuários de IA: usar os sistemas de IA como pretendido, monitorar o desempenho do sistema e relatar problemas.

3 IA confiável

3.1 Privacidade e proteção de dados

O candidato é capaz de...

3.1.1 compreender por que o gerenciamento de dados e a privacidade são importantes.

3.1.2 aplicar os princípios do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) a um determinado cenário de proteção de dados.

3.1.3 analisar as implicações da minimização de dados em sistemas de IA.

3.2 Transparência e rastreabilidade

O candidato é capaz de...

3.2.1 compreender a importância da transparência nos sistemas de IA.

3.2.2 compreender o papel da transparência na promoção da confiança pública nos sistemas de IA.

3.2.3 explicar a importância da rastreabilidade nos sistemas de IA.

[1] No Brasil, a PL 2338/2023 reconhece categorias semelhantes para os riscos, porém alguns termos podem diferir daqueles apresentados aqui. Por questões de claridade, no exame do EXIN os termos utilizados são os mesmos presentes na Lei da IA (AI Act).

4 IA ética

4.1 Princípios e diretrizes

O candidato é capaz de...

4.1.1 Identificar os principais princípios éticos no desenvolvimento da IA.

4.1.2 interpretar as diretrizes da Lei da IA sobre a implantação ética da IA em um cenário.

4.2 Direitos humanos

O candidato é capaz de...

4.2.1 compreender a importância da supervisão humana nos sistemas de IA, conforme determina a Lei da IA.

4.2.2 identificar os direitos dos indivíduos afetados pelos sistemas de IA nos termos da Lei da IA através de uma avaliação do impacto sobre os direitos fundamentais.

5 Lei da IA na prática

5.1 IA no setor público

O candidato é capaz de...

5.1.1 compreender os riscos da introdução de sistemas de IA em domínios públicos: tomada de decisões públicas, acusação de crimes, eleições.

5.2 IA no setor privado

O candidato é capaz de...

5.2.1 analisar o impacto da Lei da IA em diferentes partes interessadas: finanças e seguros.

5.2.2 analisar o impacto da Lei da IA em diferentes partes interessadas: saúde.

5.2.3 analisar o impacto da Lei da IA em diferentes partes interessadas: emprego e educação.

5.2.4 analisar o impacto da Lei da IA em diferentes partes interessadas: condução autônoma.

5.2.5 analisar o impacto da Lei da IA em diferentes partes interessadas: publicidade e turismo.

6 Diretrizes para apoiar a conformidade

6.1 Normas europeias

O candidato é capaz de...

6.1.1 compreender como o CEN/CLC/TR 18115 ajudará uma empresa a implementar práticas de governança de dados que estejam em conformidade com o artigo 10 da Lei da IA.

6.2 Normas internacionais

O candidato é capaz de...

6.2.1 compreender como a norma ISO/IEC 42001 e a diretriz do NIST ajudarão uma empresa a garantir o desenvolvimento e o uso responsáveis da IA.

6.2.2 compreender como a norma ISO/IEC 23894 ajudará uma empresa a integrar práticas de gerenciamento de riscos especificamente relacionadas à IA em suas atividades relacionadas à IA.

6.2.3 compreender as questões éticas que envolvem o desenvolvimento e o uso da IA com base na norma ISO/IEC TR 24368.

3. Lista de conceitos básicos

Este capítulo contém os termos e abreviaturas com que os candidatos devem se familiarizar.

Por favor, note que o conhecimento desses termos de maneira independente não é suficiente para o exame. O candidato deve compreender os conceitos e estar apto a fornecer exemplos.

Inglês	Português
accountability	responsabilização e prestação de contas
adaptability	adaptabilidade
administrative fine	multa administrativa
AI (artificial intelligence)	Inteligência Artificial (IA)
AI Act	Lei da IA (AI Act)
AI Act objectives	objetivos da Lei da IA (AI Act)
AI Act scope	escopo da Lei da IA (AI Act)
AI model	modelo de IA
AI Office	Gabinete de IA da União Europeia
AI practices	práticas de IA
AI system	sistema de IA
algorithm	algoritmo
anonymization	anonimização
audit	auditoria
automation	automação
autonomous driving	direção autônoma
bias	viés
biometric categorization system	sistema de categorização biométrica
biometric data	dados biométricos
biometric identification	identificação biométrica
biometric verification	verificação biométrica
closed source	código fechado
cloud services	serviços em nuvem
collecting personal data	coleta de dados pessoais
common specification	especificação comum
complaint	reclamação
compliance	conformidade
confidentiality	confidencialidade
conformity assessment	avaliação de conformidade
conformity assessment body	organismo de avaliação da conformidade
consent	consentimento
copyright	direitos autorais
cybersecurity	cibersegurança
data accuracy	exatidão dos dados
data breach	violação de dados
data mapping	mapeamento dos dados
data portability	portabilidade de dados
data protection	proteção de dados
data protection authority (DPA)	Autoridade de Proteção de Dados (DPA)
data protection by default / privacy by default	proteção de dados por padrão (by default) / privacidade por padrão (by default)
data protection by design / privacy by design	proteção de dados desde a concepção (by design) / privacidade desde a concepção (by design)

data protection impact assessment (DPIA)	avaliação do impacto à proteção de dados (DPIA)
data protection officer (DPO)	Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO)
data minimization	minimização de dados
data security	segurança de dados
data subject	titular dos dados
data transfer	transferência de dados
documentation obligation	obrigação de documentar
e-commerce	comércio eletrônico
emotion recognition system	sistema de reconhecimento de emoções
enforcement	aplicação da lei
ethical principles	princípios éticos
European Union (EU)	União Europeia (UE)
European Council	Conselho Europeu
European Artificial Intelligence Board (EAIB)	Comité Europeu para a Inteligência Artificial (Comité IA)
European Data Protection Board (EDPB)	Comitê Europeu para Proteção de Dados (EDPB)
European Data Protection Supervisor (EDPS)	Autoridade Europeia para a Proteção de Dados (EDPS)
European Economic Area (EEA)	Área Econômica Europeia (AEE)
fair use	uso justo
fairness	equidade
financial penalty	penalidade financeira
formal warning	advertência formal
General Data Protection Regulation (GDPR)	Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)
general-purpose AI (GPAI)	sistema de IA de propósito geral (GPAI)
governing body	órgão dirigente
harmonized standard	norma harmonizada
high-risk AI system	sistema de IA de risco elevado
human oversight	supervisão humana
incident response	resposta a incidentes
input data	dados de entrada
instructions for use	instruções de utilização
intellectual property (IP)	propriedade intelectual (PI)
intended purpose	finalidade pretendida
international organization	organização internacional
law enforcement authority	autoridade competente
lawfulness	licitude
legislation	legislação
liability	responsabilidade
limited-risk AI system	sistema de IA de risco limitado
making available on the market	disponibilização no mercado
market surveillance authority (MSA)	autoridade de fiscalização do mercado
minimal or no-risk AI system	sistema de IA de risco mínimo ou nulo
national competent authority	autoridade nacional competente
non-compliance	não conformidade
notification obligation	obrigação de notificação
notified body	órgão notificado
notifying authority	autoridade notificadora
open source	código aberto
oversight	supervisão

performance of an AI system	desempenho de um sistema de IA
personal data	dados pessoais
placing on the market	colocação no mercado
post-market monitoring system	sistema de acompanhamento pós-comercialização
privacy	privacidade
privacy officer	Privacy Officer
product safety	segurança do produto
processing (of personal data)	processamento (de dados pessoais)
processing agreement	acordo de processamento
processor	operador (processador no GDPR)
profiling	definição de perfis
prohibited AI systems	sistemas de IA proibidos
pseudonymization	pseudonimização
publicly accessible space	espaço acessível ao público
putting into service	colocação em serviço
quality cycle	ciclo de qualidade
quality management system	sistema de gestão da qualidade
reasonably foreseeable misuse	uso indevido razoavelmente previsível
recall of an AI system	recall de um sistema de IA
recipient	destinatário
regulatory sandbox	sandbox regulatório
relevant national authority	autoridade nacional competente
reliability	confiabilidade
remote biometric identification system	sistema de identificação biométrica remota
rights of the data subject • 'right to be forgotten' • automated individual decision-making • data portability • information and access • modalities • notification obligation • rectification and erasure • restriction of processing • right to compensation • right to objection • transparency	direitos do titular dos dados • direito ao apagamento (direito ao esquecimento no GDPR) • tomada de decisão individual automatizada • portabilidade de dados • informação e acesso • modalidades • obrigação de notificação • retificação e apagamento • limitação do processamento • direito à compensação • direito à oposição • transparência
risk	risco
risk management	gerenciamento de riscos
risk mitigations	mitigações de risco

roles • authorized representative • deployer • distributor • importer • operator • provider • user	funções[2] • representante autorizado • responsável pela implantação • distribuidor • importador • operador • fornecedor • usuário
rules of procedure	regras de procedimento
safety component	componente de segurança
safety of an AI-system	segurança de um sistema de IA
scalability	escalabilidade
security breach	violação de segurança
(security) incident	incidente de segurança
sensitive operational data	dados operacionais sensíveis
service provider	prestador de serviços
small and medium enterprises (SMEs)	pequenas e médias empresas (PME)
social scoring	pontuação social
special categories of personal data	categorias especiais de dados pessoais
stakeholder	partes interessadas
startup	startup
storage limitation	limitação de armazenamento
subliminal manipulation	manipulação subliminar
substantial modification	modificação substancial
systemic risk	risco sistêmico
territorial scope	âmbito territorial
testing data	dados de teste
third party	terceiro
threat	ameaça
traceability	rastreabilidade
training data	dados de treinamento
transparency	transparência
trust	confiança
unacceptable risk	risco inaceitável
validation data	dados de validação
vulnerability	vulnerabilidade
whistleblower	denunciante
withdrawal of an AI system	retirada de um sistema de IA

[2] No Brasil, a PL 2338/2023 reconhece classificações semelhantes para as funções, porém alguns termos podem diferir daqueles apresentados aqui. Por questões de claridade, no exame do EXIN os termos utilizados são os mesmos presentes na Lei da IA (AI Act).

Comentário

A tabela abaixo apresenta a tradução de alguns termos importantes utilizados na Lei da IA (AI Act) e no GDPR, que se encontram escritos em português de Portugal, para português do Brasil. Por favor, observe que os materiais de exame do EXIN estão todos escritos em português do Brasil.

Portugal	**Brasil (EXIN)**
ambiente de testagem da regulamentação	sandbox regulatório
autoridade de controlo	autoridade supervisora
autoridade responsável pela aplicação da lei	autoridade competente
cláusulas-tipo	cláusulas padrão
coima	multa
derrogação	exceção
ficheiro	arquivo
governação	governança
literacia	letramento
mandatário	representante autorizado
pessoa coletiva	pessoa jurídica
pessoa singular	pessoa física
por defeito	por padrão (by default)
prestador	fornecedor
responsável pelo tratamento	controlador
solidez	robustez
subcontratante	processador
testagem	teste
vinculativo	vinculante
vírgula flutuante	ponto flutuante
volume de negócios	faturamento

4. Literatura

Literatura do exame

O conhecimento necessário para o exame é coberto na seguinte literatura:

A. Natascha Windholz et al.
The AI Act Handbook: Compliant Usage of Artificial Intelligence in the Private and Public Sectors
Carl Hanser Verlag GmbH & Co. KG, Munique (2025)
ISBN: 9781569903148

B. EXIN
Literatura do Exame AI Compliance Professional
EXIN (2025)
Este material será fornecido pelo seu provedor de treinamento credenciado.

Literatura adicional

C. União Europeia
Regulamento (UE) 2024/1689 do Parlamento Europeu e do Conselho de 13 de junho de 2024 que cria regras harmonizadas em matéria de inteligência artificial (Regulamento da Inteligência Artificial)
União Europeia (2024)
https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj/eng

D. Renato Opice Blum e Henrique Fabretti Moraes (coord.)
EU AI Act Comentado: artigo por artigo
Revista dos Tribunais (2024)
ISBN: 978-6526014097

Comentário

A literatura adicional destina-se exclusivamente à referência e aprofundamento do conhecimento.

A Lei da IA (AI Act) (literatura C) não é uma literatura primária do exame porque a literatura do exame fornece conteúdo suficiente sobre a Lei da IA. Os candidatos devem estar familiarizados com as referências feitas à Lei da IA na literatura do exame.

Matriz da literatura

Requisitos do exame	Especificações do exame	Referência na literatura	Referência na Lei da IA (AI Act)
1. Contexto da Lei da IA (AI Act)			
	1.1 Objetivo e escopo	A, Capítulo 3	Artigo 1 Artigo 2 Artigo 3
2. Lei da IA detalhada			
	2.1 Principais disposições	A, Capítulo 3	Artigo 6, Considerando 46 Artigo 9, Considerando 65 Artigo 10, Considerando 70
	2.2 Riscos e regulamentações	A, Capítulo 3, Capítulo 5, Capítulo 6	Artigo 2 Artigo 5, Considerando 139 Artigo 51 Artigo 65 Artigo 78, Considerando 48
	2.3 Conformidade e aplicação da lei	A, Capítulo 3, Capítulo 7, Capítulo 10	Artigo 6, Considerando 47 Artigo 23, Considerando 56 Artigo 60, Considerando 60 Artigo 62, Considerando 60 Artigo 71, Considerando 60
3. IA confiável			
	3.1 Privacidade e proteção de dados	A, Capítulo 4	Artigo 2, Considerando 10 Artigo 10, Considerando 29, Considerando 43
	3.2 Transparência e rastreabilidade	A, Capítulo 2, Capítulo 3	Artigo 13, Considerando 42 Artigo 14, Considerando 44
4. IA ética			
	4.1 Princípios e diretrizes	A, Capítulo 7, Capítulo 9	Artigo 9, Considerando 14 Artigo 10, Considerando 68
	4.2 Direitos humanos	A, Capítulo 9, Capítulo 10	Artigo 10, Considerando 68 Artigo 14, Considerando 50
5. Lei da IA na prática			
	5.1 IA no setor público	A, Capítulo 8	Artigo 5, Considerando 53
	5.2 IA no setor privado	A, Capítulo 7	Considerando 63 Considerando 64 Considerando 65 Considerando 66 Considerando 67
6. Diretrizes para apoiar a conformidade			
	6.1 Normas europeias	B, Capítulo 1	Artigo 10
	6.2 Normas internacionais	B, Capítulo 2, Capítulo 3, Capítulo 4	Artigo 8 Artigo 9

5. Career Path

O EXIN acredita no valor do aprendizado contínuo e na importância de combinar diversas habilidades para prosperar no atual mundo dinâmico e em evolução. Com os EXIN Career Paths, os candidatos podem se preparar para funções específicas e continuar crescendo e avançando em sua jornada profissional. Para obter mais informações sobre os EXIN Career Paths, consulte https://www.exin.com/career-paths/.

A certificação EXIN Artificial Intelligence Compliance Professional faz parte do seguinte EXIN Career Path.

EXIN Artificial Intelligence Compliance Officer

O EXIN Artificial Intelligence Compliance Officer prepara os profissionais para estar em conformidade com as regulamentações mais relevantes de inteligência artificial (IA) e proteção de dados e com normas robustas de segurança da informação para garantir o uso ético e responsável da IA.



Certified for what's next

Contato EXIN

www.exin.com